



Publiacqua

**Informativa portale MY PUBLIACQUA
resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 679/2016**

Il Portale MyPubliacqua offre la possibilità all'utente, tramite registrazione secondo le modalità descritte dalle Condizioni Generali di Utilizzo, di creare un account relativo ai "Servizi OnLine" dal quale sarà possibile gestire una o più forniture erogate dalle Società facenti parte del Gruppo Acea ai sensi dell'art. 2359 c.c. raggiungibili attraverso il presente servizio integrato ed in particolare: **Acea ATO 2 S.p.A.; Acea ATO 5 S.p.A; Acea Energia S.p.A; Acque S.p.A; Acquedotto del Fiora S.p.A.; Gori S.p.A; Publiacqua S.p.A; Umbra Acque S.p.A.; Gesesa SpA, Crea Gestioni Srl.**

L'accesso ad alcune sezioni del Portale di Servizi On-line (di seguito, il "MyPubliacqua") e/o eventuali richieste di informazioni o di servizi da parte degli utenti del Portale/APP potranno essere subordinati alla fornitura di dati personali il cui trattamento avverrà nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, il "GDPR"), nonché di ogni altra normativa attuativa e di ogni altro provvedimento applicabile adottato dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (di seguito e complessivamente, la "Normativa privacy").

La presente informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR, permette di conoscere la nostra politica sulla privacy, anche prima di accedere alle varie sezioni del Portale/APP, per capire come le informazioni personali vengano gestite quando si utilizzano i nostri servizi e per consentire di prestare un consenso libero, specifico ed informato al trattamento dei Suoi dati personali nelle sezioni del Portale MyPubliacqua.

Pertanto sarà comunque necessario che Lei, in qualità di utente, prenda visione dell'Informativa prima di conferire i propri dati personali all'atto della registrazione sul Portale/APP.

Informazioni specifiche sul trattamento dei dati raccolti relative, ad esempio, ad altre procedure di registrazione, accesso, altre richieste di servizi o partecipazione ad iniziative promozionali o di sondaggio, o altro, possono essere contenute in specifiche sezioni del portale.

Con la Sua domanda di registrazione ai servizi offerti tramite portale l'interessato dà atto di aver attentamente letto la presente Informativa Privacy resa ai sensi di legge e le Condizioni Generali di Uso dei Servizi On-line.

Qualora non condivida quanto riportato dalla presente Informativa Privacy, l'utente è invitato a non utilizzare i contenuti ed i servizi soggetti a registrazione.

Le pagine del Portale MyPubliacqua possono contenere, comunque, dei collegamenti verso siti web di altri soggetti, ai quali però non si estende la presente informativa. Si raccomanda pertanto all'utente di prendere visione dei siti web visitati e di competenza di soggetti terzi.

1. Tipologia di dati trattati

I dati Personali da Lei conferiti durante la fase di registrazione ed utilizzo dei servizi online (di seguito, i "Dati") consisteranno in :

- Dati anagrafici (es. nome, cognome, data di nascita)
- Dati identificativi (es. CF, P.IVA, documento d'identità)
- Dati relativi al/ai contratti di fornitura (es. codice cliente, POD)
- Dati di contatto (es. indirizzo, e-mail, n° telefonico)

- Dati relativi ai pagamenti (es. IBAN, estremi carte di credito o di debito)

A tutela dei diritti dei Titolari del trattamento, verrà archiviato il numero IP connesso alla richiesta di registrazione e a ogni richiesta effettuata a sistema.

Ai fini dell'erogazione dei servizi connessi all'account creato, saranno inoltre trattati secondo le finalità qui dichiarate anche i dati relativi a informazioni anagrafiche, tecniche e di fornitura rese in fase di sottoscrizione del/dei contratto/i di fornitura associati al profilo.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati nei moduli web (ivi inclusa l'area di registrazione) o di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella comunicazione. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richieste.

2. Finalità del trattamento, base giuridica e natura del conferimento dei dati

I dati personali forniti e raccolti saranno trattati per le seguenti finalità:

1. Registrazione all'area riservata con iscrizione ai servizi online, mediante identificazione del soggetto che si iscrive. Il rilascio dei dati personali da parte dell'Utente è necessario ai fini della predetta registrazione e per la fruizione dei relativi servizi, ivi inclusa la possibilità di gestione dei prodotti resi disponibili; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di accedervi nonché di fruire dei servizi medesimi;
2. Esecuzione di obblighi derivanti dalle Condizioni Generali di Utilizzo, e/o dalla erogazione dei servizi accessori e/o connessi a tali contratti. In tali casi, La informiamo che l'acquisizione del Suo consenso non è richiesta se il trattamento è necessario per eseguire obblighi derivanti da un contratto, mentre, in fase di negoziazione, non è altresì obbligatorio acquisire il consenso se il trattamento è necessario per adempiere a richieste precontrattuali;
3. Erogazione dei servizi richiesti dal Cliente con la registrazione sul Portale di Servizi Online e la creazione del proprio account e profilo inclusa la raccolta, la conservazione e la elaborazione dei dati ai fini dell'instaurazione e della successiva gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto (e dell'account e profilo creato dal Cliente) connesso all'erogazione dei servizi e all'effettuazione di comunicazioni relative allo svolgimento dei servizi;
4. Gestione dei pagamenti dei servizi richiesti e degli eventuali oneri economici accessori, in base a quanto previsto dai termini e dalle condizioni generali e/o da altre specifiche condizioni contrattuali pubblicate sul sito internet o in altro modo messe a disposizione del cliente;
5. Adempimento di obblighi legali, contabili, fiscali, amministrativi e contrattuali connessi all'erogazione dei servizi richiesti;
6. Gestione dei rapporti con autorità ed enti pubblici terzi per finalità connesse a particolari richieste, all'adempimento di obblighi di legge, regolazione o a particolari procedure;
7. Predisposizione di misure finalizzate alla tutela contro il rischio di credito, incluse le attività finalizzate ad identificare il cliente e la sua affidabilità economica/solvibilità, anche nel corso del rapporto contrattuale;



Publiacqua

8. Predisposizione di iniziative collegate al rapporto contrattuale ed atte al miglioramento dei servizi forniti;
9. Per marketing diretto, ossia per l'invio di materiale pubblicitario/informativo, di vendita diretta, di comunicazione commerciale, iniziative promozionali, per il compimento di ricerche di mercato o di soddisfazione del servizio erogato, relativi ai prodotti e/o servizi offerti da Società del Gruppo Acea società controllanti, controllate e/o collegate, con modalità interattive, e "tradizionali" (a titolo esemplificativo, posta cartacea e/o chiamata con operatore) o mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), da parte del Titolare e delle sue Società controllanti, controllate e/o collegate ai sensi dell'art. 2359 cc.. Tuttavia, l'interessato è informato che secondo quanto previsto dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in virtù di specifico Provvedimento del Garante n. 330 del 4 luglio 2013 (c.d. *soft spam*) l'indirizzo di posta elettronica fornito nell'ambito dei rapporti contrattuali in essere con gli autonomi Titolari degli stessi, raggiungibili per il tramite del presente Portale, potrà essere da queste utilizzato per l'invio di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli in precedenza acquistati. L'interessato potrà in ogni momento opporsi al trattamento esercitando il proprio diritto.
10. Per l'analisi della propensione all'utilizzo di prodotti e servizi offerti dalle Società del Gruppo Acea, la definizione di profili individuali e di gruppo, la proposizione di offerte individuali predisposte anche mediante l'impiego di strumenti ed applicativi atti a rilevare le preferenze di consumo e l'analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e/o servizi utilizzati, pertanto solo previo suo consenso o qualora sia necessario per la conclusione o l'esecuzione del contratto potrà esser soggetto a tecniche di profilazione.

Le basi giuridiche per effettuare il trattamento e perseguire le finalità di cui ai punti 1-8 risiedono nel contratto da Lei stipulato, nelle richieste precontrattuali da Lei rivolte, nella necessità di adempiere ad obblighi di legge e nel legittimo interesse del Titolare del trattamento consistente nell'accertamento della solvibilità dei clienti. Il conferimento dei Dati per il perseguimento delle finalità 1-8 è da considerarsi necessario; conseguentemente, il suo mancato parziale inesatto conferimento o un Suo rifiuto a conferire i Dati ovvero una Sua successiva richiesta di cancellazione degli stessi non consentirà al Titolare di fornire i servizi richiesti o instaurare o proseguire alcun rapporto contrattuale.

La base giuridica per effettuare il trattamento e realizzare le finalità di cui ai punti 9 e 10 risiede nel Suo consenso che dovrà essere libero, specifico, informato ed inequivocabile. Il conferimento dei Dati per il perseguimento delle finalità di cui ai punti 9 e 10 è facoltativo e l'eventuale rifiuto di fornirli non comporterà conseguenze circa l'esecuzione del rapporto contrattuale. Il consenso da Lei prestato per tali finalità potrà essere revocato in qualsiasi momento.

Modalità del trattamento e tempi di conservazione

I dati raccolti potranno essere trattati con strumenti cartacei e/o informatici. In particolare, il trattamento è effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da Acea Spa, e/o da terzi di cui il Titolare può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. In particolare il trattamento dei dati potrà avvenire con la raccolta e la successiva elaborazione effettuata mediante la rilevazione



puntuale dei consumi e l'elaborazione di profili consultabili accedendo a MyPubliacqua ovvero attraverso le applicazioni per smartphone, tablet ed altri analoghi handsets, rese disponibili. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei suoi dati personali, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Nel caso di transazioni on-line i dati trattati sono protetti con l'impiego di adeguate misure tecniche e organizzative sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari (carta di credito, IBAN, etc.).

I dati personali raccolti saranno trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra descritte e conservati successivamente per il tempo necessario all'adempimento degli obblighi di legge, gestione del contenzioso, ma comunque nei limiti di legge.

Comunicazione e trasferimento dati

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, il Titolare potrà comunicare e far trattare i dati personali dell'interessato:

- a società terze, collocate all'interno dell'UE e selezionate dal Titolare fra società di comprovata affidabilità, operanti a titolo esemplificativo nei settori creditizi, informatici, assicurativi, finanziari, commerciali o della consulenza e che forniscono al Titolare, specifici servizi elaborativi o prestano attività connesse, strumentali o di supporto a quella svolta dalla stessa società fornitrice e che verranno all'uopo nominati Responsabili del trattamento;
- ad Autorità ed enti pubblici al fine di adempiere agli obblighi di legge;
- alle società controllate, controllanti e/ collegate del Titolare ai sensi di legge dell'art. 2359 cc., in ragione del legittimo interesse dei Titolari alla circolazione delle informazioni nell'ambito del medesimo Gruppo Imprenditoriale;
- a selezionati Partner, per l'erogazione e la fornitura di servizi accessori al rapporto contrattuale, sulla base delle finalità descritte.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili del trattamento tal fine appositamente nominati.

I dati personali potranno, inoltre, essere conosciuti dai dipendenti, consulenti, collaboratori del Titolare appositamente autorizzati ad effettuare il trattamento.

I dati non saranno oggetto di diffusione.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento relativamente ai dati da Lei forniti è Publiacqua Spa, con sede in Via Villamagna n° 90/c, 50126 Firenze, Codice fiscale e partita I.V.A. 05040110487, Pec: protocollo@cert.publiacqua.it, nella persona del suo Rappresentante Legale *pro-tempore*.

Sono inoltre autonomi Titolari del Trattamento le Società del Gruppo Acea raggiungibili attraverso il presente portale e che concorrono all'erogazione del servizio di gestione unica dei contratti di fornitura attivi per il tramite dell'account registrato sul portale:

- Acea ATO 2 SpA, Piazzale Ostiense, n. 2, 00154, Roma, Pec: acea.ato2@pec.aceaspa.it;
- Acea ATO 5 SpA Viale Roma Snc 03100, Frosinone; Pec: segreteria.aceaato5@pec.aceaspa.it;
- Acea Energia SpA, Piazzale Ostiense, n. 2, 00154, Roma, Pec: ae.spa@pec.aceaspa.it;



Publiacqua

- Acque SpA Via Garigliano n.1, 50053, Empoli (FI), Pec: info@pec.acque.net;
- Acquedotto del Fiora Spa Via Mameli n.10, 58100 Grosseto, Pec: protocollo@pec.fiora.it;
- Acea SpA Piazzale Ostense, 2, 00154 Roma, Pec: acea.spa@pec.aceaspa.it;
- UMBRA ACQUE S.p.A. via Gustavo Benucci 162 06135 Ponte San Giovanni (PG), Pec: privacy@umbraacqua.com;
- Gesesa SpA Zona Industriale Pezzapiana, 82100 Benevento BN, Pec: segreteria@gesesa.postecert.it;
- Gori SpA, Via Trentola, 211, 80056, Ercolano NA, Pec: protocollo@cert.goriacqua.com
- Crea Gestioni Srl, Piazzale Ostiense, n. 2, 00154, Roma, Pec: crea.gestionisrl@pec.aceaspa.it

Diritti esercitabili dall'interessato, dati di contatto del DPO

In qualità di interessato, ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR, potrà esercitare i Suoi diritti tra i quali rientrano il diritto di accesso ai dati personali, il diritto di chiedere la loro rettifica, cancellazione o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al loro trattamento in qualsiasi momento anche rispetto all'attività di marketing e di profilazione, oltre il diritto alla portabilità dei dati qualora ne ricorrano le condizioni.

Lei avrà anche il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di Controllo.

Al fine di esercitare i propri diritti potrà indirizzare una propria richiesta rivolgendosi o ai singoli Titolari, mediante comunicazione da inviarsi via posta agli indirizzi sopra indicati oppure:

- per Publiacqua S.p.A. al DPO raggiungibile all'indirizzo dpo@publiacqua.it ;
- per Acea S.p.A., Ato2 S.p.A., ATo5 S.p.A., Acea Energia S.p.A., Gesesa S.p.A., Crea Gestioni Srl al DPO raggiungibile all'indirizzo privacy@aceaspa.it;
- per Acque S.p.A., al DPO raggiungibile all'indirizzo dpo@acque.net;
- per Acquedotto del Fiora S.p.A. al DPO raggiungibile all'indirizzo dpo@fiora.it;
- per Umbra Acque Spa al DPO raggiungibile all'indirizzo privacy@umbraacqua.com ;
- per Gori Spa, al DPO raggiungibile all'indirizzo dpo@goriacqua.com .