



## INFORMATIVA ASSICURAZIONE PERDITE OCCULTE

La Società Assicuratrice si impegna a corrispondere a Publiacqua S.p.A. quanto è dovuto dall'utente assicurato, fino ad un importo massimo di € 20.000,00 (IVA compresa), in ragione della maggiore fatturazione causata da perdite occulte di acqua. La garanzia sarà operativa solo per una richiesta di rimborso all'anno e quindi le richieste di riconoscimento a perdita saranno respinte se verificatesi entro i 365 giorni dalla data di inizio della perdita precedente.

Le perdite occulte sono le perdite idriche occorse a valle del misuratore, sugli impianti di responsabilità dell'utente; si tratta di perdite non affioranti e non rintracciabili con le operazioni di normale diligenza richiesta all'utente per il controllo dei beni di proprietà.

Per poter beneficiare del rimborso assicurativo, il maggior consumo, riferito al periodo interessato dalla perdita, deve superare del 50% il consumo medio giornaliero di riferimento che rappresenta il consumo medio giornaliero degli ultimi due anni antecedenti la perdita relativo al medesimo periodo indicato nella fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo. Nel caso di nuove attivazioni, il consumo medio giornaliero è determinato sulla base della media della tipologia di utenza.

Il costo della polizza per l'anno in corso è pari a € 6,00 per le utenze domestiche e € 14,40 per le utenze non domestiche; a questi costi deve essere aggiunta la somma di € 2,00 (più IVA 22%) per spese amministrative e di gestione pratica.

Nel caso di un contatore che alimenta più unità immobiliari, i costi saranno moltiplicati per ogni unità abitativa. Il rimborso assicurativo prevede un periodo massimo di copertura fino a 270 giorni antecedenti la data di lettura di riparazione della perdita. In caso di mancanza della lettura alla data di riparazione non sarà possibile procedere al calcolo dell'agevolazione e dovrà essere cura dell'utente comunicare una nuova data e lettura che saranno utilizzate per la determinazione del periodo di copertura assicurativa.

Tale riparazione deve comunque essere successiva all'adesione all'assicurazione ed effettuata entro la data di scadenza della prima bolletta ricevuta dall'utente con i consumi dovuti alla perdita. In caso di adesioni con perdita in corso, il maggior consumo coperto dall'assicurazione, sarà proporzionale ai giorni di perdita trascorsi dalla data di adesione. In caso di recesso dall'assicurazione e di riparazione successiva non è prevista nessuna copertura, anche se il periodo temporale interessato dalla perdita ricade parzialmente in un periodo in cui l'assicurazione era attiva. L'adesione avrà durata fino al 31 dicembre di ogni anno con tacito rinnovo per l'anno successivo, salvo disdetta scritta da parte dell'utente con raccomandata AR o pec da far pervenire a Publiacqua almeno 30 giorni prima della scadenza. Rimane inoltre il diritto dell'utente di recesso in ogni momento e con efficacia dal semestre successivo.

La copertura assicurativa potrà decadere anche nel caso in cui Publiacqua S.p.A. o la compagnia assicurativa recedano dal contratto in essere; in tal caso ne sarà data tempestiva comunicazione. La polizza assicurativa entrerà in vigore il giorno successivo alla data di ricevimento del modulo di adesione (farà fede il timbro postale, oppure la data del fax, oppure la data di consegna all'ufficio, a seconda della modalità di invio utilizzata).