



INFORMATIVA SU MODALITA' E CRITERI DI CALCOLO DELLA DEPENALIZZAZIONE

RICHIESTA AGEVOLAZIONE PERDITA

Le perdite occulte sono le perdite idriche occorse a valle del misuratore, sugli impianti di responsabilità dell'utente; si tratta di perdite non affioranti e non rintracciabili con le operazioni di normale diligenza richiesta all'utente per il controllo dei beni di proprietà.

1 Nel caso in cui l'utente riscontri personalmente (o su segnalazione di Publiacqua S.p.A.) l'esistenza di una perdita occulta nel proprio impianto interno, deve provvedere immediatamente alla riparazione della tubazione interessata dalla rottura, scattando alcune fotografie che comprovino l'esistenza del danno, richiedendo, nel caso di riparazione a mezzo idraulico, che nella fattura rilasciata sia indicata una breve descrizione dell'intervento eseguito. In alternativa sarà possibile inoltrare a Publiacqua dichiarazione di riparazione in autonomia con il dettaglio dei lavori eseguiti.

2 Subito dopo aver provveduto alla riparazione, l'utente deve scattare una foto del luogo dopo la riparazione e una foto del contatore da cui sia evidente la lettura.

3 In seguito deve inoltrare a Publiacqua il presente modulo di Richiesta Depenalizzazione Tariffaria e i suoi allegati obbligatori utilizzando i canali di comunicazione elencati nel modulo entro il termine di 25 giorni solari dalla scadenza della fattura che riporta il consumo anomalo. In caso di indisponibilità iniziale della documentazione da allegare, quest'ultima potrà essere trasmessa in un momento successivo, purché non oltre 60 giorni solari dalla scadenza della fattura.

4 Publiacqua verifica l'idoneità e la completezza della documentazione fornita dall'utente, nonché il rispetto della percentuale di maggior consumo, effettua il ricalcolo della bolletta secondo i criteri di seguito indicati, comunica all'utente l'esito della richiesta ed avvia (in caso di utenza assicurata) la procedura di denuncia all'assicurazione.

CRITERI CALCOLO DI AGEVOLAZIONI PERDITE SENZA ASSICURAZIONE

L'applicazione della tariffa prevista ai sensi dell'art. 17 del Regolamento del Servizio Idrico Integrato nei casi di perdite occulte, avverrà solo al superamento del 50% del consumo medio giornaliero di riferimento, ossia il consumo medio giornaliero degli ultimi due anni antecedenti la perdita relativo al medesimo periodo indicato nella fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo. Nel caso di nuove attivazioni, il consumo medio giornaliero è determinato sulla base della media della tipologia di utenza. Il consumo sarà fatturato nel modo seguente:

- Consumo corrispondente al consumo medio giornaliero di riferimento fatturato all'utente alle normali fasce tariffarie;
- Consumo eccedente fatturato all'utente alla metà della tariffa della prima fascia tariffaria o seconda fascia (tariffa base) per gli utenti domestici residenti (senza canone di fognatura e depurazione) fino al raggiungimento di un consumo pari a dieci volte il consumo storico dell'utente per tutto il periodo di ricostruzione.
- Per i consumi ulteriori sarà applicata una tariffa pari ad un decimo di quella della prima fascia (o della seconda fascia per gli utenti domestici residenti) della categoria di appartenenza. Per le utenze condominiali o quelle con unica fascia si applica la tariffa scontata del 50%.

PERDITE COPERTE DALL'ASSICURAZIONE E RELATIVI CRITERI DI CALCOLO

Il rimborso assicurativo è previsto solo se il consumo in eccedenza dovuto alla perdita supera del 50% il consumo medio giornaliero di riferimento, ossia il consumo medio giornaliero degli ultimi due anni antecedenti la perdita relativo al medesimo periodo indicato nella fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo. Nel caso di nuove attivazioni, il consumo medio giornaliero è determinato sulla base della media della tipologia di utenza. Il rimborso assicurativo prevede un periodo massimo di copertura fino a 270 giorni antecedenti la data di lettura di riparazione.

In caso di mancanza della lettura alla data di riparazione non sarà possibile procedere al calcolo dell'agevolazione e dovrà essere cura dell'utente comunicare una nuova data e lettura che saranno utilizzate per la determinazione del periodo di copertura assicurativa.

Tale riparazione deve comunque essere successiva all'adesione all'assicurazione ed effettuata entro la data di scadenza della prima bolletta ricevuta dall'utente con i consumi dovuti alla perdita.

In caso di adesioni con perdita in corso il maggior consumo coperto dall'assicurazione sarà proporzionale ai giorni di perdita trascorsi dalla data di adesione.

In caso di recesso dall'assicurazione e di riparazione successiva, non è prevista nessuna copertura, anche se il periodo temporale interessato dalla perdita, ricade parzialmente in un periodo in cui l'assicurazione era attiva.



Le condizioni di calcolo sono le seguenti:

- Consumo corrispondente al consumo medio giornaliero di riferimento fatturato all'utente alle normali fasce tariffarie;
- Consumo eccedente fatturato all'utente alla metà della tariffa della prima fascia tariffaria o seconda fascia (tariffa base) per gli utenti domestici residenti (senza canone di fognatura e depurazione) fino al raggiungimento di un consumo pari a dieci volte il consumo storico dell'utente per tutto il periodo di ricostruzione.
- Per i consumi ulteriori sarà applicata una tariffa pari ad un decimo di quella della prima fascia (o della seconda fascia per gli utenti domestici residenti) della categoria di appartenenza.
- Per le utenze condominiali o quelle con unica fascia si applica la tariffa scontata del 50% fino ad un importo massimo. La Società Assicuratrice si impegna a corrispondere a Publiacqua S.p.A. quanto è dovuto dall'utente assicurato, fino ad un importo massimo di € 20.000,00 (IVA compresa), in ragione della maggiore fatturazione causata da perdite occulte di acqua.

La garanzia sarà operativa solo per una richiesta di rimborso all'anno e quindi le richieste di riconoscimento a perdita saranno respinte se verificatesi entro i 365 giorni dalla data di inizio della perdita precedente.