



Publiacqua



MODULO DI DOMANDA PER IL TENTATIVO DI CONCILIAZIONE REGIONALE

CODICE UTENZA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(A.I.T. decreto n.22 del 31 marzo 2014)

Spett.le **Commissione Conciliativa Regionale**
c/o Publiacqua S.p.A.
Via Villamagna 90/c 50126 Firenze
concilianeregionale@publiacqua.it

Si invita a compilare il presente modulo in tutte le sue parti in modo leggibile
Dati relativi al ricorrente

Il Sig./La Sig.ra/Ditta/Società/Ente _____

C.F. _____ Partita IVA _____

Rappresentata da _____ in qualità di _____

C.F. _____ Doc.Id. _____

Nato a _____ Data di nascita _____

Telefono _____ Cellulare _____ Fax _____

Email _____ Pec _____

Residenza/Sede Legale:

Comune _____ (_____) Cap _____

Via/P.zza/Corso _____ N° _____

IMPIANTO N. _____

Pagina 1 di 5



Publiacqua



Assistito/rappresentato dal **Commissario di Ufficio nominato dall'Autorità Idrica Toscana su indicazione delle Associazioni dei Consumatori maggiormente rappresentative.**

In sostituzione al Commissario sopra indicato, desidero essere rappresentato(1):

- A. Da me stesso**
- B. Da legale o altra persona di fiducia di seguito indicata**
- C. Da altra Associazione dei Consumatori di mia fiducia accreditata presso il Comitato Regionale consumatori Utenti.**

Nome e cognome _____

Sede/studio a _____ Prov. _____ Via/P.za/CORSO _____
_____ N° _____

Cap _____ Telefono _____ Cellulare _____ Fax _____

Email _____ Pec _____

PER L'IMMOBILE(2):

Codice utenza _____

Comune _____ (_____) Cap _____

Via/P.za/CORSO _____ N° _____

Chiede di attivare la procedura prevista dal Regolamento di tutela dell'Utenza(*) nei confronti della Società

Publiacqua S.p.A.

IMPIANTO N. _____

Pagina 2 di 5



Publiacqua



PROBLEMI RISCONTRATI

Pratica in prima istanza: protocollo n. _____ del (giorno/mese/anno): ___/___/___

Problema relativo a:

- D.** Annullamento di una prestazione
- E.** Annullamento/rescissione del contratto
- F.** Cattiva esecuzione del contratto
- G.** Cattiva o insufficiente informazione
- H.** Condizioni contrattuali
- I.** Difetto nella prestazione del servizio
- J.** Mancata esecuzione e/o esecuzione parziale del servizio
- K.** Modalità di pagamento
- L.** Perdita occulta
- M.** Pratiche commerciali
- N.** Rifiuto di prestare un servizio
- O.** Ritardo nella prestazione del servizio – durata del ritardo: _____
- P.** Servizi non richiesti
- Q.** Sospensione del servizio
- R.** Spese/fatturazioni non giustificate
- S.** Altro tipo di problema – descrizione: _____

ESPOSIZIONE SINTETICA DEI FATTI.

Breve descrizione della controversia _____

IMPIANTO N. _____

Pagina 3 di 5



Publiacqua



DOMANDA DELL'UTENTE

- A.** Prestazione del servizio
- B.** Ripristino del servizio
- C.** Conclusione del contratto/annullamento/rescissione del contratto
- D.** Annullamento della fattura
- E.** Comunicazione di informazioni
- F.** Rimborso di altri pagamenti effettuati per un importo di _____
- G.** Pagamento agevolato/rateizzato
- H.** Altro tipo di domanda- descrizione: _____

Fondamento Giuridico o Regolamentare (facoltativo)

Indicare riferimento _____

Documenti Giustificativi

Si allega copia del documento di identità valido (obbligatorio) e la seguente documentazione:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

IMPIANTO N. _____

Pagina 4 di 5



Publiacqua



Il sottoscritto/a dichiara di aver preso visione del Regolamento di tutela dell'Utenza (*) e di accettarne integralmente il contenuto.

Data_____

Firma leggibile dell'utente_____

Note:

- (1) Da compilare obbligatoriamente con i dati dell'Associazione e suo delegato nel rappresentare l'utente.
 - (2) Da compilare obbligatoriamente con i riferimenti all'utenza oggetto della domanda di conciliazione.
- (*) Il Regolamento di Tutela dell'Utenza è pubblicato sul sito dell'Autorità Idrica Toscana:

<http://www.autorita'idrica.toscana.it/gliutenti/famiglie/regolamento-di-tutela-dell-utenza-del-servizio-idrico-integrato>
e sul sito di Publiacqua: <http://www.publiacqua.it/servizi/fare/reclamo> .

Informativa D.Lgs. 196/2003:

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 23 del d. Lgs. 196/03, i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa. Ferme restando le comunicazioni e le diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, si precisa che i dati potranno essere comunicati a: Società incaricate della stampa, imbustamento e recapito bollette; Società incaricate della lettura dei contatori; Banche, per la gestione di pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti; Società di informazioni commerciali per le indagini di mercato; Società incaricate della gestione del credito; Società controllate, società collegate, ovvero società controllanti, ai sensi dell'art. 2359 codice civile.

Publiacqua S.p.A. con sede in Via Villamagna 90/c 50126 Firenze, nella qualità di titolare, tratta i Suoi dati esclusivamente per le finalità amministrative e contabili propriamente riferite all'attività svolta, anche in occasione della loro comunicazione a terzi. Informazioni dettagliate, anche in ordine al Suo diritto di accesso e agli altri Suoi diritti, sono riportate nell'informativa completa presso gli sportelli commerciali a gestione diretta o in convenzione, ovvero sul sito www.publiacqua.it

FIRMA

IMPIANTO N. _____

Pagina 5 di 5