



TARIFFA

valida per l'anno 2009 DOMESTICA S.I.I. da moltiplicare per ogni unità abitativa

CONSUMO

da mc	a mc	Euro	pari a mc al gg
0	60	1,13	0,164
61	150	1,86	0,246
151	200	2,96	0,136
oltre	200	4,02	

RILEVAZIONE LETTURE

La matricola del contatore è: **96354AF3**

Tipo di lettura:	Data lettura	Letture
------------------	--------------	---------

Effettiva	11/05/2009	449
Presunta	11/08/2009	450
Effettiva	10/11/2009	480

il suo consumo è stato di mc 31 per un totale di 183 giorni di cui 1 mc già fatturato in acconto

Attenzione! la lettura evidenzia un consumo elevato. La invitiamo a controllare il suo impianto e riparare subito l'eventuale perdita.

quanto ho consumato?
ci sono problemi di perdite o consumi anomali?

sono in regola con i pagamenti?
l'addebito in Conto Corrente è andato a buon fine?

AVVISO IMPORTANTE

La presente fattura non è stata addebitata sul suo Conto Corrente per consentirle le opportune verifiche, pertanto dovrà essere pagata utilizzando una delle altre modalità di pagamento elencate nell'allegato. La domiciliazione resta comunque attiva per le successive fatture.

Contatti Utili:

800 314 314 Guasti e Perdite

800 238 238 Informazioni e Pratiche

www.publiacqua.it

info@publiacqua.it

comunicazioni scritte: Via Villamagna, 90/C - 50126 FI



PBHOD201003090000032

Silvano Dardini
Via Limite, 36
48063 Firenze

Numero Utente: 30458176

da utilizzare per comunicare con noi, grazie

FATTURA

N. 201021

riferita alla

Silvano Dardini
Condominio, via Limite, 36 Firenze
destinata ad uso domestico per

sono assicurato?
quando mi arriva la
prossima fattura?

Assicurato dal 01/03/2007

La prossima fattura sarà emessa il 09/5/2010 e sarà calcolata sulla base dei Suoi consumi storici

TOTALE DA PAGARE

EURO 40,85

SCADENZA IL : 01/03/2010

Addebitato S.B.F. sul conto corrente aperto presso Banca Popolare Fiorentina Ag. 11

sul retro troverà il dettaglio della fattura

Deposito Cauzionale: versato € 20,50 (rif. Art. 49 del Regolamento del Servizio Idrico Integrato)

Alcune fatture precedenti non ci risultano pagate, la preghiamo di consultare il dettaglio sul retro, grazie.

Codice per la domiciliazione in via continuativa su conto corrente bancario o postale: 7H803 1 0000301149425



FATTURA

Intestatario:

Silvano Dardini Via Limite, 36-480
Numero Utente: **30458176**
Codice Fiscale: **la preghiamo di comunicarci il**
Impianto: 106236 Zona: 12456224

il conguaglio ora so cos'è!

N. 201021035607 del 16.02.2009

il suo consumo è stato di mc **31** per un totale di 183 giorni di cui 1 mc già fatturato in acconto

SCADENZA IL : 01/03/2010

Descrizione	Unità di Misura	Valore Unitario	Quantità	Importo Euro	Iva
consumo SII 12.05.2009 - 10.11.2009 183 giorni	Euro/m3	1,13	30,00	33,90	iva 10%
consumo SII 12.05.2009 - 10.11.2009 183 giorni	Euro/m3	1,99	1,00	1,86	iva 10%
TOTALE CONSUMO USO DOMESTICO S.I.I	Euro/m3			35,76	
consumo uso domestico S.I.I. in acconto su fatt. n. 200812453695	Euro/m3			-1,13	
TOTALE CONSUMO A DETRARRE	Euro/m3			-1,13	
quota fissa 12.05.2009 - 10.11.2009 183 giorni	Euro/anno/ut	23,37	1,00	11,69	iva 10%
TOTALE QUOTA FISSA (ATO3)	Euro/anno/ut			11,69	
quota fissa in acconto su fatt. n. 200812453695	Euro			-5,87	
TOTALE QUOTA FISSA A DETRARRE	Euro			-5,87	
CONGUAGLIO CONSUMI ANNO 2008	Euro			-3,65	

IMPONIBILE IVA		IVA	
Iva 10%	36,40	3,64	
TOTALE FATTURA			40,85

Iva AD ESEGIBILITA' IMMEDIATA

ATTENZIONE NON CI RISULTANO PAGATE LE SEGUENTI FATTURE

n.fattura/rata	emissione	scadenza	Importo
20091092773	22/06/2009	23/07/2009	35,45

qualora avesse già provveduto, ritenga nullo il presente avviso, grazie.

INFORMAZIONI

La suddivisione dei consumi nei vari periodi

Tariffe per il servizio

I consumi dell'anno 200x vengono fatturati del 30 gennaio 2009. Le stesse tariffe hann

Conguaglio annuale consumi

L'importo indicato nel dettaglio della fattura, come conguaglio annuale, rappresenta la differenza tra quanto fatturato per il periodo di consumo che va dal 1/01 al 31/12 di ogni anno, e quanto effettivamente dovuto al fine di garantire la corretta applicazione della distribuzione nelle varie fasce dei volumi di acqua consumata nell'anno (art.40 del Regolamento del Servizio Idrico integrato).

Condizioni di pagamento e penalità

La presente fattura deve essere pagata entro la data di scadenza indicata per non incorrere nelle penalità previste dall'art. 50 del Regolamento Idrico Integrato. In caso di mancato pagamento entro tale data saranno applicati interessi nella seguente modalità:

- dal 1° al 11° giorno di ritardato pagamento interesse del 03,00 % rapportato ai giorni effettivi di ritardo
 - dal 11° giorno in poi, oltre all'interesse di cui sopra, sarà applicata una maggiorazione dal 3,5 % rapportata ai giorni di effettivo ritardo
- Tali somme saranno addebitate nella prima fattura emessa successivamente al ricevimento e contabilizzazione del pagamento.

Solleciti di pagamento

Qualora il pagamento della presente fattura non pervenga a Publiacqua S.p.A. entro 30 giorni dalla data di scadenza della stessa, le sarà inviato un sollecito di pagamento, tramite Raccomdata AR, i cui costi (spese amministrative 3,90 , spese postali 6,60) saranno addebitati sulla fattura successiva al sollecito.

Informazioni su agevolazioni tariffarie

Agevolazioni tariffarie sono previste per nuclei familiare in condizioni economiche disagiate. La richiesta deve pervenire a Publiacqua entro il 30 Aprile di ogni anno. (La base di calcolo del Bonus è la seguente: 20 mc per tariffa base per componenti nucleo) Maggiori informazioni e modulo di richiesta disponibili presso: www.publiacqua.it - numero verde 800 238 238 - uffici al pubblico

quale fattura non ho pagato?

FAC - SIMILE

Eseguito da:
PUBBLIACQUA S.P.A.
Intestato a:
PUBBLIACQUA S.P.A.



€ sul C/C n. 19798545

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento Bancoposta

come posso contattare Publiacqua? gli uffici al pubblico dove sono?

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

<000020091000028667>

€ sul C/C n. 19798545
TD 896
Intestato a:
PUBBLIACQUA S.P.A.

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito Bancoposta

000020091000028667

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

IMPORTAN

ora è possibile pagare la bolletta anche nelle ricevitorie del Lotto!

00000524+93>

19798545< 896>

IN NELLA ZONA SOTTOSTANTE



Contatti Utili:

800 314 314 Guasti e Perdite
800 238 238 Informazioni e Pratiche
www.publiacqua.it
info@publiacqua.it
comunicazioni scritte: Via Villamagna, 90/C - 50126 FI

Uffici al Pubblico:

Firenze, Via Niccolò da Uzzano, 4
(lunedì - venerdì dalle ore 8,30 - 12,30 e giovedì dalle ore 14,30-16,30)
Prato, Via Targetti, 34
(lunedì - venerdì dalle ore 8,30 - 12,30)
Pistoia, Viale Adua, 450
(lunedì - venerdì dalle ore 8,30 - 12,30)
S. Giovanni Valdarno, Via E. Gadda, 1
(lunedì - venerdì dalle ore 8,30 - 12,30)
Borgo S.Lorenzo, P.zzale Curtatone e Montanara, 29
(lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle ore 8,30- 12,30 e giovedì pomeriggio dalle ore 14,30-16,30)

Le ricordiamo che presso i nostri uffici al pubblico e sul sito internet sono disponibili la Carta e il Regolamento del Servizio Idrico Integrato

CON LOTTOMATICA SERVIZI PAGHI LE TUE BOLLETTE COMODAMENTE SOTTO CASA, IN MODO SEMPLICE E VELOCE.

Paga le bollette presso le oltre 32.000 ricevitorie del Lotto, tabaccherie e bar della rete **Lottomatica Servizi** distribuiti su tutto il territorio nazionale e abilitati al servizio.

Il servizio è attivo **tutti i giorni**, mattina e pomeriggio.
Cerca il punto vendita più vicino a te su www.lottomaticaservizi.it

NON STACCARE IL CODICE A BARRE!

POTRAI PAGARE COSÌ LE TUE BOLLETTE PIÙ VELOCEMENTE



Ecco il codice a barre da presentare al ricevitore



(415) 000000000000 (8020) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx(3902) 111111

Codice EMITTENTE	000000000000
Codice BOLLETTA	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Importo	***,**

Sono consentiti pagamenti per un importo massimo di 1.500 Euro

PIÙ INFORMAZIONI PIÙ LEGGIBILE PIÙ SERVIZI

Modalità di pagamento

Le fatture di Publiacqua S.p.A si possono pagare con le seguenti modalità:

- **Domiciliazione Bancaria o Postale**

Per attivare questo sistema di pagamento per le prossime fatture, è necessario presentare alla propria banca oppure all'ufficio postale una fattura Publiacqua che contiene il Codice di Domiciliazione. Utilizzando questa modalità le sarà restituito anche il deposito cauzionale, a suo tempo versato, con i relativi interessi maturati.

- **Bollettino postale premarcato**

Utilizzando il bollettino unito alla presente informativa da presentare presso tutti gli uffici dell'amministrazione postale (il costo del servizio è quello previsto dell'amministrazione postale).

- **Ricevitorie Lottomatica**

Vedi istruzioni sul fronte.

- **Telefono e Carta di Credito**

Chiamando 24 ore su 24 il numero 055.7188299 ed inserendo i dati via via richiesti. L'operazione di pagamento sarà confermata attraverso l'invio di un codice identificativo della transazione nelle modalità da lei preferite. Il sistema è semplice, veloce e sicuro grazie al protocollo 100% Security System, che garantisce in tutto il mondo le transazioni con Carta di Credito.

- **Bonifico Bancario**

Effettuando un bonifico bancario, con le seguenti coordinate:

Intestatario - Publiacqua spa

IBAN- IT62P0103002827000000453505

Banca - MONTE DEI PASCHI DI SIENA

Causale (obbligatoria)- numero utente e il numero fattura.

Avviso Importante in caso di pagamento tramite Bollettino Postale non premarcato e/o Bonifico Bancario, per evitare il rischio della mancata registrazione del suo pagamento ricordiamo che è **obbligatorio** riportare nella causale **il numero utente ed il numero fattura.**

Perdite Occulte

Nell'impianto interno (dal contatore in poi) si possono verificare perdite occulte, cioè non visibili dall'esterno perché causate dalla rottura di tubazioni incassate nei muri o interrate.

Per verificare se vi sono perdite, chiuda tutti i rubinetti e controlli il contatore; se il contatore continua a girare significa che è presente la perdita. In questo caso chiami subito un idraulico per la riparazione e telefoni al numero verde 800 238 238 informando dell'accaduto e riceverà indicazioni su come procedere.

Assicurazione

Per ovviare al rischio di pagare consumi eccessivi (che superano cioè del 50% la media dei consumi degli ultimi tre anni) causati da perdite occulte dell'impianto interno, Publiacqua S.p.A le offre la possibilità di stipulare una specifica polizza assicurativa. Il costo annuale è di 7,50 euro per le utenze domestiche e di 18,00 euro per le utenze non domestiche; a questi costi deve essere aggiunta la somma di 1 euro, più IVA 20%, per spese di gestione. Tali importi devono essere moltiplicati per il numero delle unità abitative. A partire dal 2010 il premio di competenza verrà addebitato in due rate semestrali. Per eventuali informazioni circa questo servizio chiami il Numero Verde 800 238 238

Una telefonata la informerà sui lavori in corso - Chiami il numero 199 302026

Publiacqua S.p.A. telefona per informarla di mancanze d'acqua per lavori programmati o guasti, che interessano la sua zona. Un servizio importante, rapido e gratuito per tutti i nostri utenti. Per controllare se il suo numero di telefono è già inserito nei nostri elenchi, chiami, da rete fissa, il numero **199 302026** e se non lo fossi, si registri.

come pago la bolletta?
solo in banca o alla
posta?

in caso di perdita cosa
devo fare?

come posso sapere
quando manca l'acqua?