

	SERVIZIO AFFARI GENERALI – Ufficio Automezzi	MOD P43.04	26/11/09
	CAPITOLATO SPECIALE SERVIZIO MANUTENZIONE CARROZZERIA PARCO AUTOMEZZI	REV 1	Pagina 1 di 18

CAPITOLATO SPECIALE

SERVIZIO DI RIPARAZIONE DI CARROZZERIA DEL PARCO MEZZI AZIENDALE

UFFICIO AUTOMEZZI

Dott. ssa Alessandra Forasassi

SERVIZIO AFFARI GENERALI

Dott.ssa Sarah Fontana

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Dott. Alexandre Brouzes

	SERVIZIO AFFARI GENERALI – Ufficio Automezzi	MOD P43.04	26/11/09
	CAPITOLATO SPECIALE SERVIZIO MANUTENZIONE CARROZZERIA PARCO AUTOMEZZI	REV 1	Pagina 2 di 18

INDICE

	SERVIZIO AFFARI GENERALI – Ufficio Automezzi	MOD P43.04	26/11/09
	CAPITOLATO SPECIALE SERVIZIO MANUTENZIONE CARROZZERIA PARCO AUTOMEZZI	REV 1	Pagina 3 di 18

ART. 1. - OGGETTO DELL'APPALTO

1. Il presente capitolato regola il servizio di carrozzeria per il parco auto aziendale.
2. Il parco auto oggetto del servizio è prevalentemente costituito, di automezzi di marca Fiat e Renault, modelli Panda, Ducato e Kangoo. Tale composizione è comunque puramente esemplificativa, le marche e i modelli potranno subire, nel corso di validità del servizio, senza che l'Appaltatore possa pretendere nulla in merito.

ART. 2. - DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI

1. Gli interventi che l'Appaltatore dovrà eseguire sono i seguenti:
 - ✓ Interventi di manutenzione carrozzeria;

ART. 3. - SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

1. L'Appaltatore, prima dell'esecuzione di ogni intervento si impegna a trasmettere il preventivo a spesa all'Ufficio Automezzi, che rilascerà autorizzazione scritta, tramite mail oppure tramite fax, all'esecuzione dello stesso. Nessun intervento potrà essere eseguito senza previa autorizzazione scritta da parte dell'Ufficio Automezzi. Resta inteso che non sarà liquidato nessun intervento eseguito senza la preventiva autorizzazione.
2. L'Appaltatore, per ogni veicolo dovrà tenere una idonea "Scheda di lavorazione", su cui dovranno essere riportati tutti gli interventi eseguiti (ricambi, manodopera). Tali schede dovranno essere trasmesse mensilmente all'Ufficio Automezzi, che provvederà al riscontro delle stesse con i preventivi autorizzati.
3. L'Appaltatore dovrà garantire la riparazione del veicolo entro 3 (tre) giorni lavorativi a decorrere dalla data di autorizzazione, in forma scritta, dell'intervento. Qualora l'intervento necessiti, per ragioni non dipendenti dalla volontà dell'Appaltatore, di tempi di lavorazione superiori a quelli su indicati, questi dovranno essere concordati esclusivamente con l'Ufficio Automezzi, che provvederà, qualora lo ritenga opportuno, a rilasciare la necessaria autorizzazione in forma scritta.
4. Gli interventi di riparazione dovranno essere eseguiti a regola d'arte. I ricambi ed i materiali impiegati negli interventi dovranno essere di 1° qualità e corrispondere esattamente alle caratteristiche prescritte dalla casa costruttrice. Eventuali deroghe all'utilizzo di ricambi originali, così come imposto/suggerito dalla casa costruttrice, dovranno essere preventivamente concordati tra le parti, ed espressamente autorizzati in forma scritta dall'Ufficio Automezzi. Per accertarsi che i lavori siano stati eseguiti secondo le modalità sopra indicate, Publiacqua S.p.A. effettuerà apposite perizie e/o collaudi. Nell'eventualità che, a seguito di detti collaudi o perizie, i materiali utilizzati non corrispondano alle caratteristiche concordate o venissero riscontrate deficienze qualitative o di altro genere, anche nell'esecuzione dei lavori (es. il veicolo "riparato" presenti gli stessi difetti per i quali è stato chiesto l'intervento), l'Appaltatore dovrà provvedere

	SERVIZIO AFFARI GENERALI – Ufficio Automezzi	MOD P43.04	26/11/09
	CAPITOLATO SPECIALE SERVIZIO MANUTENZIONE CARROZZERIA PARCO AUTOMEZZI	REV 1	Pagina 4 di 18

tempestivamente e gratuitamente ad un nuovo intervento, fatta salva l'applicazione delle penali di cui all'articolo 23 del presente capitolato.

5. Nel caso in cui un veicolo venga restituito nei tempi previsti come "riparato", ma presenti gli stessi difetti entro 30 (trenta) giorni dalla consegna, l'Appaltatore si impegna ad effettuare nuovamente l'intervento gratuitamente e tempestivamente, fatta salva l'applicazione delle penali di cui all'articolo 23 del presente capitolato.
6. L'Appaltatore dovrà garantire, a sua cura e spese, il ritiro del veicolo non marciante all'interno del territorio comunale. In caso di recupero del veicolo al di fuori del territorio di competenza, sarà corrisposto, solo per i chilometri eccedenti le competenze territoriali, il costo chilometrico espresso in sede di offerta.
7. L'Appaltatore garantisce il recupero del veicolo non marciante secondo i seguenti tempi e modalità:
 - se la comunicazione di richiesta dell'intervento viene inoltrata entro le ore 13:00, il ritiro del veicolo deve essere effettuato entro le ore 17 dello stesso giorno;
 - se la comunicazione di richiesta dell'intervento viene inoltrata entro le ore 18:00, il ritiro del mezzo deve essere effettuato entro le 13:00 del giorno successivo.

ART. 4. - DURATA DEL CONTRATTO

1. Il contratto ha durata di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di stipula dello stesso e comunque fino al raggiungimento dell'importo contrattuale. Il contratto si intenderà decaduto e privo di ogni effetto, anche se non preceduto da disdetta, alla naturale scadenza o al raggiungimento dell'importo dello stesso.
2. Publiacqua S.p.A. si riserva la facoltà di istituire un periodo di prova della durata di tre mesi decorrenti dalla data della stipula del contratto. Qualora tale periodo di prova desse esito negativo, sarà facoltà di Publiacqua S.p.A. recedere dal contratto, senza che l'Appaltatore possa pretendere compenso alcuno.
3. Publiacqua S.p.a., mediante richiesta inviata all'Appaltatore a mezzo di raccomandata A.R. entro 30 giorni dalla scadenza contrattuale, potrà rinnovare il contratto per ulteriori 12 mesi; in tal caso il fornitore potrà accettare la prosecuzione del rapporto contrattuale agli stessi prezzi, patti e condizioni di aggiudicazione trasmettendo, entro 10 giorni dal ricevimento della richiesta, esplicita accettazione.

ART. 5. - IMPORTO PRESUNTO DELL'APPALTO

1. L'ammontare della spesa è previsto in oltre oneri fiscali nella misura di legge.
2. L'importo di aggiudicazione è assunto quale importo presunto di spesa, fatta salva la facoltà di Publiacqua S.p.A., di utilizzazione, anche solo parziale, dell'importo stesso in ragione delle proprie esigenze gestionali. L'Appaltatore, pertanto, non avrà nulla a che pretendere se tale importo non verrà raggiunto.

 Publiacqua	SERVIZIO AFFARI GENERALI – Ufficio Automezzi	MOD P43.04	26/11/09
	CAPITOLATO SPECIALE SERVIZIO MANUTENZIONE CARROZZERIA PARCO AUTOMEZZI	REV 1	Pagina 5 di 18

ART. 6. - MATERIALI D'USO, ATTREZZATURE E PRODOTTI

1. L'Appaltatore, nell'espletamento del servizio, dovrà utilizzare prodotti ed impiegare attrezzature e macchine in propria disponibilità. L'impiego degli attrezzi e delle macchine, la loro scelta e le loro caratteristiche tecniche dovranno essere tecnicamente efficienti e mantenute in perfetto stato, inoltre dovranno essere dotate di tutti quegli accorgimenti e accessori atti a proteggere e salvaguardare l'operatore e i terzi da eventuali infortuni.
2. L'Appaltatore sarà responsabile della custodia sia delle macchine e attrezzature tecniche sia dei prodotti utilizzati. Publiacqua S.p.A. non sarà responsabile nel caso di eventuali danni o furti delle attrezzature e dei prodotti.
3. Tutte le macchine, le attrezzature e i mezzi d'opera necessari per la esecuzione delle prestazioni di cui al contratto dovranno essere conferite dall'appaltatore. A tutte le attrezzature e macchine utilizzate dall'appaltatore per il servizio dovrà essere applicata una targhetta o un adesivo indicante il nominativo o il contrassegno dell'impresa stessa.
4. Le macchine, le attrezzature e i mezzi d'opera che l'appaltatore intenderà usare nella esecuzione dei lavori di cui al contratto dovranno essere conformi alle vigenti prescrizioni di legge e trovarsi nelle necessarie condizioni di efficienza ai fini della sicurezza.
5. I mezzi soggetti a collaudo o a verifica periodica da parte di Enti Pubblici (ponti sviluppabili e sospesi, scale aeree, paranchi, ecc.) dovranno risultare in regola con tali controlli.

ART. 7. - RISPETTO DELLE NORME DI SICUREZZA

1. Publiacqua S.p.A. considera la sicurezza del lavoro un valore irrinunciabile e prioritario e ciò per ragioni di ordine morale, sociale, giuridico e di immagine.
2. Il presente documento stabilisce quindi come prima regola per l'appaltatore, quella che le lavorazioni che sono oggetto dell'appalto dovranno essere svolte nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti in materia di sicurezza e di igiene del lavoro.
3. Il presente servizio non è assoggettabile alla presenza dei rischi dati da interferenze, come da art. 26 del D.Lgs. 81/08, vista la determinazione dell'Autorità dei lavori pubblici n° 3/2008, precisa non che è stato predisposto il DUVRI.

ART. 8. - TUTELA DELL'AMBIENTE

1. L'Appaltatore all'avvio dei lavori è tenuto a prendere visione della politica ambientale di Publiacqua S.p.A. ed a concordare con il responsabile tecnico le attività aventi un impatto sull'ambiente; in particolare:
 - La gestione di eventuali rifiuti prodotti dal cantiere.
 - La gestione degli eventuali effluenti liquidi derivanti dalle attività del cantiere.

	SERVIZIO AFFARI GENERALI – Ufficio Automezzi	MOD P43.04	26/11/09
	CAPITOLATO SPECIALE SERVIZIO MANUTENZIONE CARROZZERIA PARCO AUTOMEZZI	REV 1	Pagina 6 di 18

- L'utilizzo ed il deposito di sostanze pericolose inclusa la presenza di vasche di contenimento.
- Le modalità di accesso alle utenze (acqua ed elettricità),
- Le modalità di gestione di eventuali emergenze ambientali quali ad esempio lo sversamento di sostanze pericolose.

Tali modalità operative devono essere formalizzate all'interno di un documento identificabile quale "Definizione attività ambiente e sicurezza" da compilare all'inizio dell'attività.

2. L'Appaltatore dovrà prendere tutti i provvedimenti necessari perché vengano rispettate, oltre alle norme di legge vigenti anche eventuali norme regionali o locali.
3. In particolare l'Appaltatore dovrà adeguare alla normativa vigente gli eventuali scarichi delle acque reflue provenienti dal cantiere.
4. L'Appaltatore dovrà prendere i provvedimenti atti a contenere nei limiti prescritti dalla normativa vigente l'eventuale inquinamento atmosferico derivante dallo svolgimento delle prestazioni connesse all'esecuzione del presente appalto.
5. Dovranno inoltre essere adottati adeguati provvedimenti atti a contenere il livello di rumore nei limiti prescritti dalla vigente normativa nazionale e locale.
6. Dovranno essere adottati gli accorgimenti relativi alla prevenzione incendi applicabili ai cantieri temporanei.
7. Ad integrazione di quanto sopra disposto, l'appaltatore dovrà attenersi alle seguenti prescrizioni:
 - Documentazione relativa ai rifiuti :
Publiacqua S.p.A: si riserva la facoltà di effettuare verifiche sui formulari di trasporto dei rifiuti prodotti dall'appaltatore durante lo svolgimento dell'attività.
 - Trasporto dei materiali:
I mezzi di trasporto che lasciano l'area di lavoro e si immettono in strade pubbliche o private, dovranno essere ripuliti di fango e sporcizia. I mezzi che arrivano o lasciano l'area di lavoro con carichi di materiale, dovranno essere caricati in modo da evitare la caduta dei materiali stessi sulle strade. Il materiale accidentalmente caduto su aree pubbliche dovrà essere immediatamente rimosso a cura dell'appaltatore.
 - Controllo del rumore
L'appaltatore dovrà adottare ogni provvedimento atto a minimizzare il rumore causato dalle sue attività lavorative. Il rumore prodotto dai mezzi d'opera dovrà essere mantenuto al di sotto dei livelli sonori ammessi dalla legislazione vigente. In particolare si prescrive l'uso di mezzi del tipo silenziato.
 - Controllo delle polveri
L'appaltatore dovrà in ogni momento controllare la produzione di polvere derivante dalla sua attività lavorativa sia sui cantieri che nelle aree di deposito
 - Materiali di risulta

	SERVIZIO AFFARI GENERALI – Ufficio Automezzi	MOD P43.04	26/11/09
	CAPITOLATO SPECIALE SERVIZIO MANUTENZIONE CARROZZERIA PARCO AUTOMEZZI	REV 1	Pagina 7 di 18

I materiali di risulta di scavi, disfacimenti, demolizioni, ecc. dovranno essere rigorosamente mantenuti entro l'area di lavoro, protetti dagli agenti atmosferici e trasportati al più presto nelle discariche autorizzate

- Accensione di fuochi

Non sono ammesse accensioni di fuochi per incenerire materiali di rifiuto.

- Interramento di rifiuti

E' fatto assoluto divieto di interrare i rifiuti prodotti.

ART. 9. - REFERENTE

1. In sede di predisposizione dell'istanza di partecipazione alla gara, o mediante documentazione separata, l'Impresa dovrà indicare il nominativo del referente, il quale dovrà tenere costanti contatti con il Responsabile dell'Ufficio Automezzi.
2. Il referente (o il suo sostituto) dovrà essere dotato delle necessarie competenze.
3. Allo stesso, l'Appaltatore, conferirà ogni necessario potere e facoltà che lo metta in grado di utilmente rappresentarlo nei confronti di Publiacqua che ad esso, e solo ad esso, comunicherà ogni disposizione, anche verbale, comunque attinente lo svolgimento del rapporto scaturente dal contratto di appalto.
4. I Responsabile del servizio per Publiacqua S.p.A. è il responsabile dell'Ufficio Automezzi, sig.ra Alessandra Forasassi, che sarà l'unico soggetto autorizzato ad impartire direttive in ordine alla gestione del servizio.
5. Il nominativo del referente (nonché quelli dei suoi eventuali sostituti) dovranno essere comunicati al committente prima dell'inizio del servizio.
6. Il referente (o il suo sostituto) dovranno essere di gradimento del committente che ne potrà chiedere l'allontanamento e la sostituzione con semplice comunicazione scritta motivata inviata all'appaltatore.

ART. 10. - OBBLIGHI DELL'IMPRESA NEI CONFRONTI DEL PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO

1. L'appaltatore dovrà provvedere affinché ogni dipendente sia sempre provvisto di documento di riconoscimento.
2. L'Appaltatore dovrà porre in essere nei confronti dei propri dipendenti tutti i comportamenti dovuti in forza delle normative disposte a tutela della sicurezza e igiene del lavoro e dirette alla prevenzione dei rischi.
3. In tal senso il responsabile dell'Ufficio Automezzi ha facoltà di verificare in ogni momento la sussistenza delle condizioni sanitarie necessarie per l'espletamento del servizio.
4. Il personale che verrà messo a disposizione dalla società per l'espletamento del servizio in oggetto dovrà essere idoneo a svolgere tali prestazioni e di provata capacità, onestà e moralità.

	SERVIZIO AFFARI GENERALI – Ufficio Automezzi	MOD P43.04	26/11/09
	CAPITOLATO SPECIALE SERVIZIO MANUTENZIONE CARROZZERIA PARCO AUTOMEZZI	REV 1	Pagina 8 di 18

5. L'Appaltatore ancorché non aderente ad associazioni firmatarie si obbliga ad applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti e, se cooperative, nei confronti dei soci lavoratori, condizioni contrattuali, normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi nazionali di lavoro applicabili e dagli accordi integrativi territoriali sottoscritti dalle organizzazioni imprenditoriali e dei lavoratori maggiormente rappresentative, nonché a rispettare le norme e le procedure previste dalla legge, alla data dell'offerta e per tutta la durata dell'appalto. L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei sindacati contratti collettivi e fino alla loro sostituzione.
6. I suddetti obblighi vincolano l'Appaltatore anche nel caso che non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse ed indipendentemente dalla natura artigiana o industriale dalla struttura o dimensione della società/impresa stessa e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica o sindacale, ivi compresa la forma cooperativa.
7. L'Appaltatore è tenuto inoltre all'osservanza ed all'applicazione di tutte le norme relative alle assicurazioni obbligatorie ed antinfortunistiche, previdenziali ed assistenziali, nei confronti del proprio personale dipendente e dei soci lavoratori nel caso di cooperative.
8. L'Appaltatore deve certificare a richiesta di Publiacqua S.p.A., l'avvenuto pagamento dei contributi assicurativi e previdenziali, nonché l'applicazione del trattamento retributivo previsto dal CCNL di riferimento e dagli accordi integrativi territoriali, ai lavoratori, compresi i soci lavoratori qualora si tratti di cooperativa, impiegati nel servizio oggetto dell'appalto.
9. Qualora l'Appaltatore non risulti in regola con gli obblighi di cui al comma precedente, Publiacqua S.p.A. procederà alla sospensione del pagamento delle fatture, assegnando all'impresa un termine entro il quale procedere alla regolarizzazione.
10. Qualora l'Appaltatore non adempia entro il predetto termine Publiacqua S.p.A. procederà alla risoluzione del contratto destinando le somme trattenute al soddisfacimento degli inadempimenti previdenziali e contrattuali.
11. Per tale sospensione o ritardo di pagamento l'Appaltatore non potrà opporre eccezioni, né avrà titolo a risarcimento dei danni.

ART. 11. - OBBLIGHI DEL PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO

1. Il personale addetto al servizio dovrà essere a conoscenza delle modalità di espletamento dello stesso e dovrà essere consapevole dell'ambiente in cui è tenuto ad operare.
2. Il personale dell'Appaltatore è tenuto anche a mantenere il segreto d'ufficio su fatti e circostanze di cui sia venuto a conoscenza nell'espletamento dei propri compiti.
3. L'Appaltatore deve incaricare del servizio persone in grado di mantenere un contegno decoroso ed irreprensibile, riservato, corretto e disponibile alla collaborazione con altri operatori ed in particolare nei riguardi dell'utenza.

	SERVIZIO AFFARI GENERALI – Ufficio Automezzi	MOD P43.04	26/11/09
	CAPITOLATO SPECIALE SERVIZIO MANUTENZIONE CARROZZERIA PARCO AUTOMEZZI	REV 1	Pagina 9 di 18

4. E' facoltà del responsabile dell'Ufficio Automezzi chiedere all'Appaltatore di allontanare dal servizio i propri dipendenti o soci che durante lo svolgimento del servizio abbiano dato motivi di lagnanza od abbiano tenuto un comportamento non consono all'ambiente di lavoro.
5. L'Appaltatore prima dell'inizio dell'esecuzione dell'appalto dovrà comunicare a Publiacqua S.p.A. l'elenco nominativo del personale con esatte generalità e domicilio. Ogni variazione del personale comprese eventuali sostituzioni, dovrà essere comunicata al committente prima che il personale non compreso nell'elenco già consegnato sia avviato all'espletamento del servizio.

ART. 12. - REQUISITI IMPRESE PARTECIPANTI

1. Assenza di cause di esclusione ai sensi dell'art. 34 e art. 38 del D.Lgs 163 del 12/04/2006.e s.m.i.;
2. Iscrizione nel registro delle Ditte/Imprese della C.C.I.A.A.;
3. Altri requisiti indicati nella lettera d'Invio e suoi allegati;

ART. 13. - OFFERTA ECONOMICA

1. L'offerta economica, formulata esclusivamente mediante la compilazione del Modello di Offerta, dovrà contenere:
 - ✓ L'indicazione del costo orario, in cifre e in lettere, che l'Appaltatore è disposto ad applicare per la manodopera di operai specializzati e operai comuni;
 - ✓ L'indicazione degli sconti che è l'Appaltatore è disposto ad applicare, per le parti di ricambio, sui listini ufficiali di Fiat e Renault.
 - ✓ L'indicazione del costo chilometrico, in cifre ed in lettere, che l'Appaltatore è disposto a praticare in caso di ritiro di veicolo non marciante al di fuori del territorio dei comuni facenti parti dell'Area interessata del servizio.
2. Publiacqua S.p.A. riterrà inammissibili offerte nelle quali il costo del lavoro previsto sia inferiore al costo stabilito dal contratto collettivo nazionale applicabili, dai contratti integrativi territoriali e dalle leggi previdenziali ed assistenziali, risultanti da atti ufficiali.
3. La validità dell'offerta deve intendersi in 180 gg. decorrenti dalla data di esecutività dell'atto di aggiudicazione.
4. Mentre con la presentazione dell'offerta l'Appaltatore è immediatamente obbligata nei confronti di Publiacqua S.p.A. ad effettuare la prestazione nei termini e nei modi previsti dal presente capitolato e dalla lettera d'invito, per Publiacqua S.p.A., il rapporto obbligatorio nascerà solo dopo l'approvazione del verbale di gara e l'aggiudicazione definitiva dell'appalto.
5. Nel caso di offerta presentata da Raggruppamenti temporanei essa dovrà, pena l'esclusione dalla gara, indicare le parti del servizio che saranno svolte dalle singole imprese.

	SERVIZIO AFFARI GENERALI – Ufficio Automezzi	MOD P43.04	26/11/09
	CAPITOLATO SPECIALE SERVIZIO MANUTENZIONE CARROZZERIA PARCO AUTOMEZZI	REV 1	Pagina 10 di 18

6. L'offerta economica è presentata in base a calcoli economici che saranno propri di ciascuna ditta partecipante e si intenderanno fissi e invariabili per tutta la durata del contratto.
7. I prezzi offerti si intendono comprensivi tutti gli interventi descritti nel Capitolato, le spese accessorie, l'uso e consumo degli attrezzi, le assicurazioni, il beneficio dell'Appaltatore, gli oneri di sicurezza e qualunque altro onere occorrente per l'esecuzione degli interventi secondo le migliori regole dell'arte. Ogni categoria di intervento o fornitura dovrà essere eseguita o fornita nel modo e nella forma specifica in armonia con gli articoli del presente Capitolato. I prezzi applicati nella contabilizzazione dei servizi eseguiti con il presente appalto, di cui all'offerta, s'intendono accettati dall'Appaltatore in base a calcoli di sua convenienza a tutto suo rischio e pericolo e sono pertanto fissi invariabili ed indipendenti da qualsiasi eventualità.

ART. 14. - AGGIUDICAZIONE

1. L'appalto sarà aggiudicato con le modalità indicate dal bando di gara e suoi Allegati.
2. Publiacqua S.p.A. si riserva la facoltà di non dar luogo all'aggiudicazione definitiva ove lo richiedano motivate esigenze di interesse pubblico.
3. Publiacqua S.p.A. si riserva la facoltà di aggiudicare anche in presenza di una unica offerta, qualora ritenuta conveniente.
4. Le condizioni di servizio offerte dall'Appaltatore resteranno immutate per tutto il periodo di validità del contratto.

ART. 15. - STIPULAZIONE DEL CONTRATTO E INIZIO DEL SERVIZIO

1. Sono ad esclusivo carico dall'Appaltatore tutte e indistintamente le spese di gara, di contratto, registro, nonché eventuali spese conseguenti allo svincolo della cauzione e di tutte le tasse e imposte presenti e future inerenti ed emergenti dal servizio a meno che sia diversamente disposto da espresse norme legislative.
2. Il termine minimo previsto per la stipula del contratto è di giorni 30 dalla comunicazione agli interessati dell'aggiudicazione definitiva. Qualora, motivate esigenze aziendali lo rendessero opportuno la Società potrà richiedere anticipatamente l'inizio del servizio, previo consenso con l'Appaltatore, agli stessi patti e condizione dell'offerta presentata. In tale ipotesi l'importo del servizio anticipato sarà decurtato dall'importo complessivo del contratto.
3. La ditta aggiudicataria entro i termini indicati dall'ufficio contratti, dovrà sottoscrivere il contratto e consegnare al Committente la seguente documentazione:
 - Certificato di iscrizione alla Camera di Commercio Industria Agricoltura con nulla osta prefettizio ai fini antimafia;
 - il deposito cauzionale definitivo;
 - Polizza assicurativa RCT/O o altre polizze eventualmente necessarie;

	SERVIZIO AFFARI GENERALI – Ufficio Automezzi	MOD P43.04	26/11/09
	CAPITOLATO SPECIALE SERVIZIO MANUTENZIONE CARROZZERIA PARCO AUTOMEZZI	REV 1	Pagina 11 di 18

- la dichiarazione attestante il rispetto della Legge 68 del 1999;
- la certificazione di regolarità contributiva;
- Piano Operativo della Sicurezza (quando necessario) o Piano sostitutivo della Sicurezza;
- le ulteriori certificazioni di rito.

ART. 16. - CAUZIONE DEFINITIVA

1. A garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni di contratto, l'Appaltatore dovrà costituire, ai sensi dell'art.113 del D.Lgs. 163 del 12/04/2006, una garanzia fidejussoria del 10% dell'importo dell'appalto da costituire nei modi consenti dalle vigenti norme di legge.
2. La mancata costituzione della garanzia determinerà la revoca dell'affidamento.
3. La polizza o fideiussione bancaria dovranno avere validità per tutta la durata dell'appalto e sino alla certificazione della Società circa la regolarità del servizio.
4. Non saranno accettate garanzie con indicazione di una data prefissata di scadenza temporale.
5. Il deposito cauzionale dovrà essere depositato entro 15 gg. dalla data di ricevimento della comunicazione dell'esito di gara e comunque prima della stipulazione del contratto.
6. Qualora l'Appaltatore, rinunci o non si presenti nel giorno ed ora stabiliti da Publiacqua S.p.A. per la firma del contratto, l'aggiudicazione sarà ritenuta come non avvenuta e l'appalto potrà essere affidato dal committente, a suo insindacabile giudizio, alla ditta che in sede di gara ha offerto le condizioni immediatamente più vantaggiose e che segue in graduatoria oppure ripetere la gara stessa.
7. L'Appaltatore non potrà porre alcuna eccezione, né avrà titolo ad alcun risarcimento di danni eventuali.

ART. 17. - RESPONSABILITÀ E ASSICURAZIONE

1. L'Appaltatore risponderà direttamente dei danni che potrebbero subire terzi e/o cose del Committente durante l'esecuzione del servizio.
2. Publiacqua S.p.A. non è responsabile dei danni, eventualmente causati ai dipendenti ed alle attrezzature dell'impresa aggiudicataria, che possono derivare da comportamenti di terzi estranei all'organico del committente.
3. L'Appaltatore è direttamente responsabile dei danni derivanti da cause a lei imputabili di qualunque natura che risultino arrecati dal proprio personale o da propri mezzi a persone o a cose, tanto del committente che di terzi, in dipendenza di omissioni o negligenze nell'esecuzione della prestazione.
4. A tal fine l'Appaltatore, prima della stipula del contratto, dovrà essere in possesso di un'adeguata polizza assicurativa:

	SERVIZIO AFFARI GENERALI – Ufficio Automezzi	MOD P43.04	26/11/09
	CAPITOLATO SPECIALE SERVIZIO MANUTENZIONE CARROZZERIA PARCO AUTOMEZZI	REV 1	Pagina 12 di 18

- per i danni causati alla stazione appaltante con massimali adeguati al valore dei beni mobili ed immobili pari ad Euro 500.000,00 (Cinquecentomila/00).

- per la responsabilità civile verso terzi, con massimale minimo di Euro 500.000,00 (Cinquecentomila/00).

5. L'Appaltatore in ogni caso dovrà provvedere senza indugio a proprie spese alla riparazione e/o sostituzione delle parti o degli oggetti danneggiati.

ART. 18. - ACCERTAMENTO DANNI

1. L'accertamento dei danni sarà effettuato dal Responsabile dell'Ufficio Automezzi alla presenza del responsabile dell'Appaltatore (o suo delegato).
2. A tale scopo il Responsabile dell'Ufficio Automezzi comunicherà con sufficiente anticipo all'impresa il giorno e l'ora in cui si valuterà lo stato dei danni in modo da consentire all'Appaltatore di intervenire.
3. Qualora l'appaltatore non manifesti la volontà di partecipare all'accertamento in oggetto il Responsabile dell'Ufficio Automezzi procederà autonomamente alla presenza di due testimoni.
4. Tale constatazione costituirà titolo sufficiente al fine del risarcimento dei danni che dovrà essere corrisposto dall'appaltatore.

ART. 19. - COMMISSIONE DI VIGILANZA E CONTROLLO

1. Publiacqua S.p.A. ha facoltà di nominare un'apposita commissione di vigilanza e controllo, costituita da n. 2 persone, che avrà il compito di verificare il rispetto da parte dell'Appaltatore di quanto previsto nel presente capitolato e nell'offerta presentata in sede di gara, segnalando eventuali inadempienze al responsabile del contratto, nonché di segnalare allo stesso la necessità di prestazioni di pronto intervento e di servizio straordinario.
2. Il referente del servizio, nominato dall'appaltatore, dovrà eseguire quanto richiesto dal Publiacqua S.p.A..

ART. 20. - VERIFICA E CONTROLLI

1. Nel corso dell'esecuzione del contratto Publiacqua si riserva la facoltà di effettuare verifiche e controlli sul mantenimento da parte dell'appaltatore dei requisiti certificati e/o dichiarati dalla stessa ai fini della stipula del contratto.
2. L'Appaltatore è tenuto ad effettuare le prestazioni richieste a perfetta regola d'arte, nei tempi e nei modi indicati nel capitolato.
3. Publiacqua si riserva la facoltà, prevista dall'art.1662 del codice civile, di ispezionare, controllare e verificare la buona esecuzione delle prestazioni così come definite dal presente Capitolato

	SERVIZIO AFFARI GENERALI – Ufficio Automezzi	MOD P43.04	26/11/09
	CAPITOLATO SPECIALE SERVIZIO MANUTENZIONE CARROZZERIA PARCO AUTOMEZZI	REV 1	Pagina 13 di 18

avvalendosi del Responsabile dell'Ufficio Automezzi o suo delegato, ovvero con l'ausilio di professionalità esterne.

4. Eventuali inadempienze o irregolarità riscontrate da Publiacqua S.p.A. dovranno essere immediatamente contestate all'Appaltatore.

ART. 21. - RISERVE

1. Tutte le riserve che l'appaltatore intende formulare a qualsiasi titolo, dovranno essere avanzate mediante comunicazione scritta a Publiacqua S.p.A. debitamente documentate.
2. Detta comunicazione dovrà essere fatta entro 5 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricevimento del documento di Publiacqua S.p.A. al quale si vuole opporre riserva.
3. L'avvenuta definizione della riserva verrà verbalizzata in apposito atto sottoscritto dalle parti.

ART. 22. - PENALITÀ

1. Nel caso in cui, per qualsiasi motivo imputabile all'Appaltatore, il servizio non venga espletato conformemente a quanto previsto dal presente Capitolato e dall'offerta presentata, Publiacqua S.p.A. applicherà all'impresa una penale. Tale penale non potrà eccedere il valore massimo del 10%. Al raggiungimento di tale percentuale si procederà alla risoluzione del contratto.
2. Qualora si evidenzino insoddisfacenti prestazioni verranno applicate delle sanzioni che saranno così determinate:

Ritiro/recupero dei veicoli

Nel caso in cui l'Appaltatore non rispetti i termini di intervento di cui all'articolo 3 comma 6 Publiacqua S.p.A. applicherà una penale pari ad euro 50,00 (cinquanta/00) per ogni giorno di ritardo.

Ritardo nelle riparazioni

Nel caso in cui l'Appaltatore non rispetti i termini di riparazione di cui all'articolo 3 comma 3 Publiacqua S.p.A. applicherà una penale pari al 5% del valore della riparazione per ogni giorno di ritardo.

Ove il ritardo si prolungasse oltre 7 (sette) giorni solari, Publiacqua S.p.A., ferma restando l'applicazione della penale prevista dal comma precedente, provvederà a far eseguire l'intervento presso altra ditta a qualunque prezzo, con il maggior costo e le relative spese a carico dell'Appaltatore senza che questi possa elevare eccezione alcuna.

Abbandono o sospensione del servizio

In caso di abbandono o sospensione del servizio, ed in genere per ogni inosservanza degli obblighi e delle condizioni del presente capitolato, Publiacqua S.p.A. potrà procedere direttamente all'esecuzione del servizio, con rivalsa delle spese sulla ditta aggiudicataria, avvalendosi di qualsiasi Impresa, all'uopo autorizzata.

Trascorsi 15 giorni solari dall'abbandono o sospensione del servizio senza aver ricevuto alcuna giustificazione, Publiacqua S.p.A. procederà alla risoluzione del contratto.

	SERVIZIO AFFARI GENERALI – Ufficio Automezzi	MOD P43.04	26/11/09
	CAPITOLATO SPECIALE SERVIZIO MANUTENZIONE CARROZZERIA PARCO AUTOMEZZI	REV 1	Pagina 14 di 18

3. Delle applicazioni delle eventuali penalità e dei motivi che le hanno determinate il responsabile dell'Ufficio Automezzi renderà tempestivamente informato il responsabile dell'ufficio gare, che provvederà alla contestazione all'Appaltatore con lettera raccomandata A.R. o via fax.
4. Le penalità a carico dell'Appaltatore potranno essere prelevate dalle competenze ad essa dovute operando detrazioni sulle fatture mensili emesse dall'impresa.

ART. 23. - VERIFICHE/COLLAUDO

1. Al termine dell'appalto il responsabile dell'Ufficio Automezzi effettuerà accurati accertamenti, allo scopo di verificare la conformità rispetto alle prescrizioni tecniche contenute nel capitolato e nell'offerta presentata.
2. Qualora gli accertamenti diano esito positivo verrà rilasciato apposito "certificato di regolare prestazione".
3. Gli accertamenti dovranno essere effettuati entro 30 giorni lavorativi decorrenti dalla data di scadenza del contratto in contraddittorio con il referente tecnico della Ditta.
4. Il "certificato di regolare prestazione" verrà trasmesso alla ditta appaltatrice e al responsabile del contratto.
5. Gli esiti delle verifiche, comunque, non esonerano la ditta da responsabilità per difetti o imperfezioni che non siano emersi durante le operazioni relative, ma che siano accertati successivamente.
6. Dalla data di "certificato di regolare prestazione" sorge l'obbligo dello svincolo del deposito cauzionale.
7. Il Responsabile del Servizio Automezzi, impregiudicato il diritto di domandare nelle sedi più opportune il risarcimento di ogni danno cagionato dal mancato rispetto delle disposizioni inerenti la sicurezza, potrà adottare nei confronti dell'appaltatore le sanzioni:
 - contestazione
 - richiamo scritto
 - allontanamento di personale
 - allontanamento del responsabile e/o referente
 - sospensione del servizio
ritenute necessarie, considerate la gravità delle violazioni ed il numero delle stesse.

ART. 24. - PAGAMENTO

1. Il compenso per i servizi prestati sarà corrisposto da Publiacqua S.p.A. con cadenza mensile, sulla base degli interventi effettuati nel mese precedente, e risultanti dagli ordini impartiti e dalle Schede di Lavorazione. Gli interventi dei certificati, contabilizzati sulla base dei prezzi offerti, saranno inseriti dal Servizio Automezzi nel sistema informatico aziendale e verrà emesso

	SERVIZIO AFFARI GENERALI – Ufficio Automezzi	MOD P43.04	26/11/09
	CAPITOLATO SPECIALE SERVIZIO MANUTENZIONE CARROZZERIA PARCO AUTOMEZZI	REV 1	Pagina 15 di 18

l'estratto conto. Solo a questo punto, all'atto dell'emissione degli estratti conto l'Appaltatore emetterà le rispettive fatture.

2. Con il pagamento del corrispettivo l'appaltatore si intende compensato di ogni qualsiasi suo avere connesso o conseguente al servizio, senza alcun diritto a nuovi o maggiori compensi. Tutti gli oneri che l'appaltatore dovrà sostenere per l'adempimento degli obblighi fissati nel presente capitolato saranno compensati in base al prezzo presentato in sede di offerta, senza che l'appaltatore abbia nulla di ulteriore da pretendere per qualsiasi ragione o titolo.
3. Le fatture, da presentare dovranno essere intestate a: "Publiacqua S.p.A Servizio Ragioneria Via Villamagna 90/c 50126 Firenze". Le fatture verranno pagate, dopo essere state debitamente registrate per la loro regolarità e liquidate dal Servizio Ragioneria, entro il termine di 90 (novanta) giorni, a partire dal giorno del loro ricevimento.
4. Gli interessi in caso di ritardato pagamento sono concordati in misura pari a In caso di ritardato pagamento, la società, ai sensi dell'art.5 comma 1° del D.Lgs. 231/2002 e in conformità alla Circolare del 14/01/2003 del Ministero dell'Economia e delle Finanze, applicherà il tasso di interesse determinato in misura pari al saggio di interesse del principale strumento di rifinanziamento della Banca Centrale Europea applicato alla sua più recente operazione di rifinanziamento principale effettuata il primo giorno di calendario del semestre in questione, maggiorato di due punti percentuali.
5. Eventuali contestazioni interrompono i termini di pagamento.
6. Saranno ammesse cessioni del credito solo se preventivamente comunicate e debitamente autorizzate dalla Direzione Finanza e Controllo.

ART. 25. - TERMINI E COMMUNICAZIONI

1. I termini e le comunicazioni contenute nel presente Capitolato operano di pieno diritto, senza obbligo per la Società della costituzione in mora dell'Appaltatore.
2. A garanzia di ogni danno che potrà derivare dall'inadempimento degli obblighi contrattuali nonché del pagamento delle penali previste dal presente Capitolato, Publiacqua S.p.A. si riserva la facoltà di rivalersi direttamente ed immediatamente sugli importi da liquidarsi in fattura.

ART. 26. - REVISIONE PREZZI

1. Il prezzo offerto rimane fisso ed invariato per la durata di un anno. La revisione del prezzo potrà essere accordata a partire dal secondo anno sulla base degli indici Istat o in applicazione di Decreti Ministeriali o prezzari ufficialmente riconosciuti. Qualora a seguito di tale revisione il prezzo del contratto subisca un incremento superiore al 10% sarà facoltà della Società addivenire alla risoluzione del contratto.

ART. 27. - SVINCOLO DELLA CAUZIONE DEFINITIVA

	SERVIZIO AFFARI GENERALI – Ufficio Automezzi	MOD P43.04	26/11/09
	CAPITOLATO SPECIALE SERVIZIO MANUTENZIONE CARROZZERIA PARCO AUTOMEZZI	REV 1	Pagina 16 di 18

1. La cauzione definitiva sarà svincolata al termine del periodo di durata del contratto e comunque non prima della regolazione di ogni conto dare/avere attestato con il “certificato di regolare prestazione”.

Art. 28. - SUBAPPALTO

1. Saranno concessi subappalti, nel rispetto dell’art. 118 del D.Lgs. 163/06, esclusivamente per l’attività di trasporto del veicolo non marciante in officina.

ART. 29. - DIVIETO DI CESSIONE DEL SERVIZIO, DEL CREDITO O DEL CONTRATTO

1. E’ tassativamente vietata la cessione, anche parziale, del servizio, del credito o del contratto, salva espressa autorizzazione.
2. La cessione si configura anche nel caso in cui l’Appaltatore sia incorporato da altra azienda o ramo di azienda e negli altri casi in cui l’Appaltatore sia oggetto di atti di trasformazione a seguito dei quali perda la propria identità giuridica.
3. La cessione comporterà l’immediata risoluzione del contratto, l’incameramento della cauzione definitiva, fermo restando il diritto al risarcimento dei danni conseguenti e delle maggiori spese sostenute.

ART. 30. - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

1. Qualora si verificassero da parte dell’Appaltatore inadempienze o gravi negligenze riguardo agli obblighi contrattuali, Publiacqua S.p.A. avrà la facoltà di risolvere il contratto, previa regolare diffida ad adempiere, trattenendo la cauzione definitiva quale penale o con l’ammontare del credito maturato dalla ditta per i servizi resi e se ciò non bastasse, agendo per il risarcimento dei danni subiti.
2. Publiacqua S.p.A. si riserva altresì la facoltà di richiedere indennizzi derivanti dall’inadempienza ed il rimborso dei maggiori costi derivanti dall’affidamento del servizio ad altra ditta.
3. Al Committente inadempiente saranno addebitate le spese sostenute in più da Publiacqua S.p.A., rispetto a quelle previste dal contratto risolto.
4. L’esecuzione in danno non esime il fornitore dalle responsabilità civili e penali in cui lo stesso possa incorrere, a norma di legge, per i fatti che hanno motivato la risoluzione.
5. Tutte le clausole del presente capitolato sono comunque essenziali e pertanto ogni eventuale inadempienza può produrre una immediata risoluzione del contratto stesso.
6. Publiacqua S.p.A. in aggiunta a quanto sopra, può richiedere la risoluzione del contratto nei seguenti casi:
 - a - in qualsiasi momento quando essa, a suo insindacabile giudizio, ritenga l’Appaltatore non più idonea a continuare il servizio;

	SERVIZIO AFFARI GENERALI – Ufficio Automezzi	MOD P43.04	26/11/09
	CAPITOLATO SPECIALE SERVIZIO MANUTENZIONE CARROZZERIA PARCO AUTOMEZZI	REV 1	Pagina 17 di 18

- b - in caso di cessione dell'azienda, oppure in caso di concordato preventivo, di fallimento, di stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro, pignoramento, etc a carico l'Appaltatore;
- c – in caso di subappalto non preventivamente autorizzato;
- d - in caso di cessione totale o parziale del servizio;
- e - nei casi di morte del legale rappresentante l'Appaltatore, di uno dei soci dell'impresa costituita in società di fatto o in nome collettivo o di uno dei soci accomandatari delle società in accomandita semplice, nel caso in cui il Publiacqua non ritenga di continuare il rapporto contrattuale con gli altri soci;
- f - quando non vengono rispettati da parte dall'Appaltatore, gli accordi sindacali in vigore ed in genere le norme relative al contratto di lavoro, alle assicurazioni sociali, previdenziali, infortunistiche e alla legge 68 del 1999;

7. La risoluzione del contratto è dichiarata con semplice preavviso di giorni quindici, da trasmettere con lettera raccomandata AR e in tale caso Publiacqua, a suo insindacabile giudizio, potrà affidare il servizio oggetto dell'appalto, alla ditta che in sede di gara ha offerto le condizioni immediatamente più vantaggiose, oppure ripetere la gara stessa.
8. L'Appaltatore non potrà alcuna eccezione, né avrà titolo ad alcun risarcimento di danni.
9. Oltre che nei casi espressamente previsti nel presente capitolato, Publiacqua si riserva di non affidare il servizio, quindi risolvere il contratto in qualsiasi momento, a suo insindacabile giudizio, per motivazioni di pubblico interesse.
10. Nessun indennizzo sarà dovuto all'Appaltatore.

ART. 31. - RECESSO

1. Il responsabile del contratto si riserva la facoltà, in caso di sopravvenute esigenze di interesse pubblico, di recedere in ogni momento dal presente contratto con preavviso di almeno un mese.

ART. 32. - PROROGA DEL CONTRATTO

1. Se allo scadere del termine contrattuale, Publiacqua non avesse ancora provveduto ad aggiudicare il servizio per il periodo successivo, l'impresa aggiudicataria sarà obbligata a continuare il servizio stesso per un periodo di tempo non superiore a mesi tre, alle stesse condizioni contrattuali e agli stessi prezzi.

ART. 33. - ESTENSIONE DEL SERVIZIO

1. Publiacqua S.p.A. in caso di necessità e quando ne ricorrano i presupposti di legge, si riserva di far effettuare prestazioni aggiuntive entro un limite massimo del 20% rispetto al prezzo posto a base di appalto. In tale caso le medesime saranno effettuate alle stesse condizioni indicate nel capitolato di appalto, nel bando di gara e nell'offerta economica.

ART. 34. - AUMENTO DELLA PRESTAZIONE

1. Publiacqua S.p.A. si riserva la facoltà di richiedere eventuali aumenti o diminuzioni della prestazione, conformemente a quanto previsto dall'art 11 del R.D. 2240/1923 agli stessi patti e condizioni del contratto.

	SERVIZIO AFFARI GENERALI – Ufficio Automezzi	MOD P43.04	26/11/09
	CAPITOLATO SPECIALE SERVIZIO MANUTENZIONE CARROZZERIA PARCO AUTOMEZZI	REV 1	Pagina 18 di 18

ART. 35. - ELEZIONE DOMICILIO

1. A tutti gli effetti giudiziali ed extragiudiziali del contratto, il domicilio della ditta appaltatrice è quello indicato nell'istanza di partecipazione, il domicilio di Publiacqua è Via Villamagna 90/C.

ART. 36. - IVA

1. L'IVA è a carico di Publiacqua S.p.a. nella misura prevista dalla legge.

ART. 37. - FORO COMPETENTE

1. Per qualsiasi controversia inerente il contratto ove Publiacqua fosse attore o convenuto, resta inteso tra le parti la competenza del Foro di Firenze con rinuncia di qualsiasi altro. E' escluso il ricorso all'arbitrato.

ART. 38. - TRATTAMENTO DATI PERSONALI

1. Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 [D.Lgs. 196/2003](#), si informa che i dati personali raccolti nell'ambito della presente procedura verranno trattati per i soli fini attinenti alla partecipazione alla presente gara e la conclusione/esecuzione del relativo contratto. Il trattamento avverrà attraverso mezzi cartacei ed informatici, nell'assoluto rispetto della normativa in materia di privacy e nei limiti di quanto strettamente necessario alle finalità perseguite nella presente procedura, salvo in ogni caso per l'interessato i diritti di cui agli artt. 7 e seguenti D.Lgs. 196/2003. Tutti i dati richiesti devono essere obbligatoriamente forniti dall'impresa; in difetto si potrà determinare l'impossibilità per questa Amministrazione di dar corso alla valutazione dell'offerta presentata e/o alla conclusione del contratto e/o all'esecuzione del rapporto da esso nascente. I dati così raccolti saranno comunicati esclusivamente ai responsabili ed agli incaricati al trattamento di questa Amministrazione, solo per fini strettamente necessari al presente procedimento, salvo i casi di procedimenti giudiziari o amministrativi.
2. Titolare del trattamento è Publiacqua S.p.A.

ART. 39. - NORME DI RINVIO

1. Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato si rinvia a quanto espressamente previsto dalle norme vigenti in materia.