

	CAPITOLATO SPECIALE		
			Pagina 1 di 14

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

OGGETTO: SERVIZIO PER LA STAMPA DELLE FATTURE, IMBUSTAMENTO E SPEDIZIONE DELLE STESSE .

**IL RESPONSABILE DELL'AREA COMMERCIALE
DOTT. HENRI BARTHALAN**

**IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
DOTT. ALEXANDRE BROUZES**

FIRENZE 21/04/08

INDICE

ART. 1. - OGGETTO DELL'APPALTO	3
ART. 2. - DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI	3
ART. 3. - DURATA DEL CONTRATTO	4
ART. 4. - IMPORTO PRESUNTO DELL'APPALTO	4
ART. 5. - CARATTERISTICHE TECNICHE DEI PRODOTTI	5
ART. 6. - RISPETTO DELLE NORME DI SICUREZZA	5
ART. 7. - REFERENTE	5
ART. 8. - OBBLIGHI DELL'IMPRESA NEI CONFRONTI DEL PERSONALE ADDETTO	5
ART. 9. - REQUISITI IMPRESE PARTECIPANTI	6
ART. 10. - OFFERTA TECNICA	6
ART. 11. - OFFERTA ECONOMICA	7
ART. 12. - CAUZIONE PROVVISORIA	7
ART. 13. - AGGIUDICAZIONE	7
ART. 14. - CONDIZIONI OFFERTE DALL'IMPRESA	8
ART. 15. - STIPULAZIONE DEL CONTRATTO E INIZIO DELLA FORNITURA 8	
ART. 16. - CAUZIONE DEFINITIVA	8
ART. 17. - RESPONSABILITÀ E ASSICURAZIONE	9
ART. 18. - VERIFICA E CONTROLLI	9
ART. 19. - PENALITÀ	9
ART. 20. - VERIFICHE/COLLAUDO	10
ART. 21. - MANUTENZIONE/GARANZIA	10
ART. 22. - PAGAMENTO	11
ART. 23. - TERMINI E COMMINATORIE	11
ART. 24. - REVISIONE PREZZI	11
ART. 25. - SVINCOLO DELLA CAUZIONE DEFINITIVA	11
ART. 26. - SUBAPPALTO/DIVIETO DI SUBAPPALTO	12
ART. 27. - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO	12
ART. 28. - RECESSO	12
ART. 29. - PROROGA DEL CONTRATTO	13
ART. 30. - ESTENSIONE DELLA FORNITURA	13
ART. 31. - AUMENTO DELLA PRESTAZIONE ERRORE. IL SEGNA LIBRO NON È DEFINITO.	
ART. 32. - ELEZIONE DOMICILIO	13
ART. 33. - IVA	13
ART. 34. - FORO COMPETENTE	13
ART. 35. - TRATTAMENTO DATI PERSONALI	13
ART. 36. - NORME DI RINVIO	14

Capitolato stampa fatture.

Art. 1. - OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente appalto ha per oggetto la fornitura del servizio di stampa, imbustamento e affidamento al vettore postale delle fatture del Servizio Idrico Integrato e di servizi diversi prodotte da Publiacqua SpA per i suoi clienti.

Publiacqua SpA è il gestore del Servizio Idrico Integrato dell'AATO 3 - Medio Valdarno, Toscana. Gestisce circa 350.000 utenti, alla maggior parte dei quali vengono inviate 4 fatture all'anno. Esistono inoltre circa 1000 utenti ai quali vengono inviate fatture mensili.

Art. 2. - DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI

Le fatture sono calcolate da un sistema informatico che non è oggetto di questo appalto.

Le fatture vengono prodotte quotidianamente, in quantità media di circa 7000/8000 da questo sistema sotto forma di un file AFP o PDF che verrà inviato tutti i giorni per via telematica all'azienda incaricata della stampa e della spedizione.

Caratteristiche tecniche

- Busta formato americano 11x23 con una finestra, in carta usomano gr 80 stampa offset due colori
- Carta laser gr 80 primo foglio con stampa offset due colori in bianca, secondo foglio con perforazione

Formato delle fatture

Le fatture sono in formato A4 e con un numero variabile di pagine:

- 1 pagina fronte retro più una pagina di pagamento con il bollettino postale
- 3 o 4 pagine più il bollettino postale per le fatture più complesse.

Il numero di pagine dipende dalla tipologia di fatturazione (fatturazione su acconto o fatturazione a saldo), dal tipo d'utente (mono o multi contatore), dal tipo di servizio (acqua e fognatura, fognatura industriale, autospurghi, servizi diversi) e da altre comunicazioni..

Richieste di stampa

Le fatture dovranno essere stampate in nero, per il contenuto della fattura, blu per il logo di Publiacqua e per il riquadro contenente l'importo da pagare e la data di scadenza..

Alle fatture possono anche essere allegati, documenti temporanei d'informazione dei clienti.

I criteri di collegamento dei documenti d'informazioni alle fatture saranno comunicati da Publiacqua SpA allo stampatore.

La qualità di stampa, l'affidabilità del processo di stampa ed il tempo di attraversamento (dall'invio del file alla postalizzazione delle fatture) saranno i criteri di selezione usati da Publiacqua S.p.A. nell'assegnazione del servizio oggetto di questo appalto.

Documenti Allegati

I criteri di collegamento dei documenti addizionali ed i documenti addizionali saranno inseriti direttamente nel file AFP o PDF. Qualora ciò non fosse possibile sarà fornito al prestatario di servizio un criterio univoco per l'identificazione dei documenti da allegare alla singola fattura.

Spedizione

Le fatture dovranno essere spedite a mezzo posta agli indirizzi in esse riportate.

Vi sono anche delle utenze per le quali le fatture non vanno imbustate e spedite singolarmente ma raggruppate ed inviate giornalmente, così impacchettate, alla sede di Publiacqua o all'indirizzo riportato in un'apposita tabella (consegna entro le 48 ore). Sarà cura di Publiacqua fornire l'identificativo di dette utenze e la tabella con gli indirizzi di spedizione.

Qualora si renda necessario provvedere all'invio delle fatture in altre forme, sarà cura di Publiacqua indicare i soggetti e le modalità di invio.

Modifiche al foglio di stampa fattura

Qualora si renda necessario, da parte di Publiacqua, apportare modifiche al layout di stampa o ad uno o più allegati, le stesse saranno inviate all'aggiudicatario entro 2 (due) giorni lavorativi per l'effettuazione dei necessari test.

Follow up

Giornalmente, il prestatario di servizio dovrà inviare a Publiacqua SpA un file in formato elettronico di rendicontazione sul quale saranno indicate le date di:

- ricezione di ogni file di fatturazione da parte della stamperia, con il numero delle fatture in esso riportate;
- stampa e numero delle fatture effettivamente stampate;
- spedizione delle fatture (postalizzazione) e numero delle stesse.

Il prestatario di servizio dovrà fornire anche una rendicontazione di eventuali scarti (mancate spedizioni dovute a dati mancanti nel file di fatturazione)

Dettagli supplementari sulla richiesta d'offerta

I concorrenti potranno richiedere ulteriori informazioni che si rendessero necessarie a:

- Henri Barthalan , direttore commerciale Publiacqua SpA,
- Ilia Giorgetti, responsabile commerciale Publiacqua SpA,
- Luciano Caroti, responsabile sistemi informatici Publiacqua SpA

Art. 3. - DURATA DEL CONTRATTO

L'APPALTO, HA UNA DURATA DI UNO (1) ANNO E COMUNQUE FINO AL RAGGIUNGIMENTO DELL'IMPORTO CONTRATTUALE DI CUI ALL'ART.4, DECORRENTI DALLA DATA DI CONSEGNA FATTA SALVA LA POSSIBILITÀ DI RINNOVO AGLI STESSI PREZZI PATTI E CONDIZIONI DELL'OFFERTA ORIGINARIA PER UN ULTERIORE ANNO MEDIANTE COMUNICAZIONE SCRITTA DA PARTE DELLA S.A. INVIATA ALLA DITTA AGGIUDICATARIA A MEZZO DI RACCOMANDATA A.R. ENTRO 60 GIORNI DALLA SCADENZA CONTRATTUALE.

1. Il contratto dovrà imperativamente essere operativo prima del **1° luglio 2008**.

Art. 4. - IMPORTO PRESUNTO DELL'APPALTO

1. L'ammontare della spesa è previsto presuntivamente in Euro 190.000,00, più IVA nella misura di legge.

Art. 5. - CARATTERISTICHE TECNICHE DEI PRODOTTI

1. Le caratteristiche tecniche del servizio dovranno essere specificate nella relazione tecnica allegata all'offerta presentata da ciascuna ditta concorrente. Queste potranno contenere elementi migliorativi rispetto alle specifiche tecniche richieste di seguito e, tali elementi, verranno valutati da apposita commissione tecnica. In nessun caso i prodotti offerti potranno discostarsi, per omologazioni caratteristiche costruttive, iscrizioni e marchi, ecc., dai requisiti minimi richiesti nel presente articolo.
2. L'offerta dovrà presentare la soluzione tecnica proposta con i dettagli necessari alla valutazione dei criteri d'affidabilità e di sicurezza. L'offerta dovrà presentare soluzioni alternative in caso di guasto o di problemi del processo di base.

Art. 6. - RISPETTO DELLE NORME DI SICUREZZA

Il committente considera la sicurezza del lavoro un valore irrinunciabile e prioritario e ciò per ragioni di ordine morale, sociale, giuridico e di immagine.

Il presente documento stabilisce quindi come prima regola per l'appaltatore, quella che le lavorazioni che sono oggetto dell'appalto dovranno essere svolte nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti in materia di sicurezza e di igiene del lavoro, nonché le norme di legge riguardanti la prevenzione degli infortuni, attraverso appositi sopralluoghi, dei rischi specifici esistenti negli ambiti dei quali dovranno essere esplicitati i lavori/servizio a norma dell'art. del D.P.R. 547/55, D.Lgs 626/94 e Legge 123/2007 sulla prevenzione degli infortuni esonerando il fornitore e la Direzione del Servizio da ogni responsabilità al riguardo;

Art. 7. - REFERENTE

1. In sede di predisposizione dell'istanza di partecipazione alla gara, o mediante documentazione separata, l'Impresa dovrà indicare il nominativo del referente, il quale dovrà tenere costanti contatti con l'ufficio responsabile del servizio.
2. Il referente (o il suo sostituto) dovrà essere dotato delle necessarie competenze tecniche.
3. Allo stesso, l'appaltatore, conferirà ogni necessario potere e facoltà che lo metta in grado di utilmente rappresentarlo nei confronti del committente che ad esso, e solo ad esso, comunicherà ogni disposizione, anche verbale, comunque attinente lo svolgimento del rapporto scaturente dal contratto di appalto.
4. Il Responsabile Tecnico per Publicacqua è il Sig. Luciano Caroti il quale sarà il soggetto autorizzato ad impartire direttive in ordine alla gestione dell'appalto.
5. Il nominativo del referente (nonché quelli dei suoi eventuali sostituti) dovranno essere comunicati al committente prima dell'inizio della fornitura.
6. Il referente (o il suo sostituto) dovranno essere di gradimento del committente che ne potrà chiedere l'allontanamento e la sostituzione con semplice comunicazione scritta motivata inviata all'appaltatore.

Art. 8. - OBBLIGHI DELL'IMPRESA NEI CONFRONTI DEL PERSONALE ADDETTO

1. L'Impresa aggiudicataria ancorché non aderente ad associazioni firmatarie si obbliga ad applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti e, se cooperative, nei confronti dei soci lavoratori, condizioni contrattuali, normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi nazionali di lavoro applicabili e dagli accordi integrativi territoriali sottoscritti dalle organizzazioni imprenditoriali e dei lavoratori maggiormente rappresentative, nonché a rispettare le norme e le procedure previste dalla legge, alla data dell'offerta e per tutta la durata dell'appalto. L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei suindicati contratti collettivi e fino alla loro sostituzione.
2. I suddetti obblighi vincolano la società aggiudicataria anche nel caso che non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse ed indipendentemente dalla natura artigiana o industriale dalla struttura o dimensione della società/impresa stessa e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica o sindacale, ivi compresa la forma cooperativa.
3. La società aggiudicataria è tenuta inoltre all'osservanza ed all'applicazione di tutte le norme relative alle assicurazioni obbligatorie ed antinfortunistiche, previdenziali ed assistenziali, nei confronti del proprio personale dipendente e dei soci lavoratori nel caso di cooperative.
4. L'Impresa deve certificare a richiesta dell'amministrazione, l'avvenuto pagamento dei contributi assicurativi e previdenziali, nonché l'applicazione del trattamento retributivo previsto dal CCNL di riferimento e dagli accordi integrativi territoriali, ai lavoratori, compresi i soci lavoratori qualora si tratti di cooperativa, impiegati nel servizio oggetto dell'appalto.
5. Qualora l'impresa non risulti in regola con gli obblighi di cui al comma precedente, Publicqua procederà alla sospensione del pagamento delle fatture, assegnando all'impresa un termine entro il quale procedere alla regolarizzazione.
6. Qualora l'impresa non adempia entro il predetto termine Publicqua procederà alla risoluzione del contratto destinando le somme trattenute al soddisfacimento degli inadempimenti previdenziali e contrattuali.
7. Per tale sospensione o ritardo di pagamento l'impresa non potrà opporre eccezioni, né avrà titolo a risarcimento dei danni.

Art. 9. - REQUISITI IMPRESE PARTECIPANTI

1. Esperienze già svolte di attività analoghe con fatturato minimo degli ultimi tre anni pari o superiore all'importo dell'appalto;
2. **Assenza di cause di esclusione ai sensi dell'art.34 e art. 38 del D.Lgs 163 del 12/04/2006.e s.m.i.**
3. Iscrizione nel registro delle Ditte/Imprese della C.C..I.A.A;

Art. 10. - OFFERTA TECNICA – MAX PUNTI 40

L'offerta dovrà presentare la soluzione tecnica proposta con i dettagli necessari alla valutazione dei criteri d'affidabilità e di sicurezza. L'offerta dovrà presentare soluzioni alternative in caso di guasto o di problemi del processo di base.

L'offerta dovrà presentare le seguenti scadenze principale :

- ✓ Il tempo garantito di stampa in giorni lavorativi, qualunque sia il tipo di fattura emessa, dalla ricezione del file delle fatture, (max punti 15)
- ✓ Il tempo garantito per l'aggiunta di documenti non inseriti nel file di fatturazione (max punti 5)
- ✓ Il tempo garantito di imbustamento e di postalizzazione, (max punti 10)

- ✓ Soluzione adottata in caso di guasto o problemi del processo. (max punti 10)

L'offerta dovrà presentare referenze del concorrente, particolarmente nella stampa e nella spedizione di massa di documenti.

Le ditte concorrenti potranno presentare schede tecniche, depliant e ogni altro documento ritenuto utile ai fini di una migliore valutazione dell'offerta presentata.

Tutti i documenti tecnici, NON dovranno riportare alcuna indicazione di prezzo, pena l'esclusione.

Art. 11. - OFFERTA ECONOMICA - PUNTI 60

1. L'offerta economica dovrà contenere l'indicazione in cifre e in lettere dei seguenti prezzi :

- prezzo unitario compreso, stampa, messa in busta per fattura corrente – una pagina fronte – retro + bollettino postale. (max punti 40)
- prezzo unitario di stampa ed imbustamento per pagina fronte – retro aggiuntiva (max punti 8)
- prezzo unitario di stampa ed imbustamento per documento allegato (max punti 7)
- prezzo unitario di imbustamento soltanto per il documento allegato, questi documenti saranno forniti da Publiacqua SpA (max 5 punti)

il fornitore dovrà poter garantire al committente la miglior tariffa postale in vigore sul territorio nazionale

2. Publiacqua riterrà inammissibili offerte nelle quali il costo del lavoro previsto sia inferiore al costo stabilito dal contratto collettivo nazionale applicabili, dai contratti integrativi territoriali e dalle leggi previdenziali ed assistenziali, risultanti da atti ufficiali.
3. La validità dell'offerta deve intendersi in 180 gg. decorrenti dalla data di esecutività dell'atto di aggiudicazione.
4. Mentre con la presentazione dell'offerta la ditta è immediatamente obbligata nei confronti del Committente ad effettuare la prestazione nei termini e nei modi previsti dal presente capitolato e dal bando di gara, per Publiacqua il rapporto obbligatorio nascerà solo dopo l'approvazione del verbale di gara e l'aggiudicazione definitiva dell'appalto.
5. Nel caso di offerta presentata da Raggruppamenti temporanei essa dovrà, pena l'esclusione dalla gara, indicare le parti della fornitura che saranno svolte dalle singole imprese.

Art. 12. - CAUZIONE PROVVISORIA

A garanzia della stipula del contratto e delle dichiarazioni presentate i soggetti partecipanti alla gara dovranno costituire una cauzione pari al 2% dell'importo posto a base di gara nella forma e per la durata indicata nel Bando di gara e suoi allegati.

Art. 13. - AGGIUDICAZIONE

1. Il servizio sarà aggiudicato mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base delle indicazioni contenute nella lettera invito/bando di gara.

2. Publicacqua si riserva la facoltà di non dar luogo all'aggiudicazione definitiva ove lo richiedano motivate esigenze di interesse pubblico ed in presenza di una sola offerta a meno che non sia dichiarata congrua e conveniente dal servizio..

Art. 14. - CONDIZIONI OFFERTE DALL'IMPRESA

Le condizioni offerte dall'Impresa aggiudicataria resteranno immutate per tutto il periodo di validità del contratto.

Art. 15. - STIPULAZIONE DEL CONTRATTO E INIZIO DELLA FORNITURA

1. Sono ad esclusivo carico dell'aggiudicatario tutte e indistintamente le spese di gara, di contratto, registro, nonché eventuali spese conseguenti allo svincolo della cauzione e di tutte le tasse e imposte presenti e future inerenti ed emergenti dal servizio a meno che sia diversamente disposto da espresse norme legislative.
2. Il termine minimo previsto per la stipula del contratto è di giorni 30 dalla comunicazione agli interessati dell'aggiudicazione definitiva. Qualora, motivate esigenze aziendali lo rendessero opportuno la Società potrà richiedere anticipatamente la fornitura, previo consenso con il fornitore, agli stessi patti e condizione dell'offerta presentata. In tale ipotesi la parte di fornitura anticipata sarà decurtata dall'importo complessivo del contratto.
3. La ditta aggiudicataria entro i termini indicati dall'ufficio gare, dovrà sottoscrivere il contratto e consegnare al Committente la seguente documentazione:
 - Certificato di iscrizione alla Camera di Commercio Industria Agricoltura con nulla osta prefettizio ai fini antimafia;
 - il deposito cauzionale definitivo;
 - Polizza assicurativa
 - la dichiarazione attestante il rispetto della Legge 68 del 1999;
 - la certificazione di regolarità contributiva;
 - le ulteriori certificazioni di rito.

Art. 16. - CAUZIONE DEFINITIVA

1. A garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni di contratto, l'aggiudicataria dovrà costituire, **ai sensi dell'art.113 del D.Lgs. 163 del 12/04/2006**, una garanzia fidejussoria del 10% dell'importo dell'appalto da costituire nei modi consenti dalle vigenti norme di legge.
2. La mancata costituzione della garanzia determinerà la revoca dell'affidamento.
3. La polizza o fideiussione bancaria dovranno avere validità per tutta la durata dell'appalto e sino alla certificazione della Società circa la regolarità del servizio.
4. Non saranno accettate garanzie con indicazione di una data prefissata di scadenza temporale.
5. Il deposito cauzionale dovrà essere depositato entro 15 gg. dalla data di ricevimento della comunicazione dell'esito di gara e comunque prima della stipulazione del contratto.
6. Qualora la ditta risultata aggiudicataria dell'appalto, rinunci o non si presenti nel giorno ed ora stabiliti da Publicacqua per la firma del contratto, l'aggiudicazione sarà ritenuta come

non avvenuta e l'appalto potrà essere affidato dal committente, a suo insindacabile giudizio, alla ditta che in sede di gara ha offerto le condizioni immediatamente più vantaggiose e che segue in graduatoria oppure ripetere la gara stessa.

7. La ditta non potrà porre alcuna eccezione, ne avrà titolo ad alcun risarcimento di danni eventuali.

Art. 17. - RESPONSABILITÀ E ASSICURAZIONE

1. La Ditta risponderà direttamente dei danni che potrebbero subire terzi e/o cose del Committente durante l'esecuzione del servizio.
2. Publiacqua non è responsabile dei danni, eventualmente causati ai dipendenti ed alle attrezzature dell'impresa aggiudicataria, che possono derivare da comportamenti di terzi estranei all'organico del committente.
3. L'impresa è direttamente responsabile dei danni derivanti da cause a lei imputabili di qualunque natura che risultino arrecati dal proprio personale a persone o a cose, tanto del committente che di terzi, in dipendenza di omissioni o negligenze nell'esecuzione della prestazione.
4. A tal fine l'impresa risultata aggiudicataria, prima della stipula del contratto, dovrà essere in possesso di un'adeguata polizza assicurativa:
5. L'impresa in ogni caso dovrà provvedere senza indugio a proprie spese alla riparazione e/o sostituzione delle parti o degli oggetti danneggiati.

Art. 18. - VERIFICA E CONTROLLI

Nel corso dell'esecuzione del contratto Publiacqua si riserva la facoltà di effettuare verifiche e controlli sul mantenimento da parte dell'impresa dei requisiti certificati e/o dichiarati dalla stessa ai fini della stipula del contratto.

1. La ditta aggiudicataria è tenuta ad effettuare le prestazioni richieste a perfetta regola d'arte, nei tempi e nei modi indicati nel capitolato.
2. Publiacqua si riserva la facoltà, prevista dall'art.1662 del codice civile, di ispezionare, controllare e verificare la buona esecuzione delle prestazioni così come definite dal presente Capitolato avvalendosi del Responsabile Tecnico o suo delegato, ovvero con l'ausilio di professionalità esterne.
3. Eventuali inadempienze o irregolarità riscontrate dalla stazione appaltante dovranno essere immediatamente contestate alla ditta.

Art. 19. - PENALITÀ

1. Nel caso in cui, per qualsiasi motivo imputabile all'impresa, il servizio non venga espletato anche per un solo giorno o non sia conforme a quanto previsto dal Capitolato Speciale e dall'offerta presentata, Publiacqua applicherà all'impresa una penale pari nel massimo al 10% dell'importo contrattuale.
2. Qualora nel corso dell'esecuzione del servizio si verificano inadempienze per ritardo, per prestazione non conforme a standard di sicurezza o errori o omissioni nello svolgimento della prestazione verrà applicata una penalità pari al 1% dell'importo del contratto.

3. Nel caso in cui il fornitore, sollecitato dal Responsabile del Servizio, non provveda a ottemperare a quanto contestato, la penalità di cui sopra verrà incrementata di un ulteriore 1% per ogni richiamo successivo effettuato.
4. In caso di ritardo nella spedizione delle fatture sui tempi previsti, verrà applicata una penalità di 2% dell'importo del contratto per ogni giorno lavorativo di ritardo.
5. Qualora si evidenzino insoddisfacenti prestazioni verrà applicata una sanzione che sarà così determinata:

Ritardo nell'inizio del servizio

L'impresa dovrà eseguire il servizio nel rispetto dei tempi di cui al presente Capitolato Tecnico, pena un pagamento di € 500 (cinquecento) per ogni giorno solare di ritardo.

Abbandono o sospensione della fornitura

In caso di abbandono o sospensione del servizio, ed in genere per ogni inosservanza degli obblighi e delle condizioni del presente capitolato, Publicacqua S.p.A. potrà procedere direttamente all'esecuzione del servizio, con rivalsa delle spese sulla ditta aggiudicataria, avvalendosi di qualsiasi Impresa, all'uopo autorizzata.

Trascorsi 15 giorni solari dall'abbandono o sospensione del servizio senza aver ricevuto alcuna giustificazione, Publicacqua S.p.A. procederà alla risoluzione del contratto.

6. Delle applicazioni delle eventuali penalità e dei motivi che le hanno determinate il responsabile Tecnico renderà tempestivamente informato il responsabile dell'ufficio gare, che provvederà alla contestazione all'impresa con lettera raccomandata A.R.
7. Le penalità a carico dell'impresa saranno prelevate dalle competenze ad essa dovute operando detrazioni sulle fatture mensili emesse dall'impresa.

Art. 20. - VERIFICHE/COLLAUDO

1. Per tutta la durata dell'appalto il Responsabile Tecnico effettuerà accurati accertamenti, allo scopo di verificare, presso il fornitore (audit), la conformità rispetto alle prescrizioni tecniche contenute nel capitolato e nell'offerta presentata.
2. Qualora gli accertamenti diano esito positivo verrà rilasciato apposito "**certificato di regolare prestazione**".
3. Gli accertamenti dovranno essere effettuati entro 30 giorni lavorativi decorrenti dalla data di scadenza del contratto in contraddittorio con il referente tecnico della Ditta.
4. Il "**certificato di regolare prestazione**" verrà trasmesso alla ditta appaltatrice e al responsabile del contratto.
5. Gli esiti delle verifiche, comunque, non esonerano la ditta da responsabilità per difetti o imperfezioni che non siano emersi durante le operazioni relative, ma che siano accertati successivamente.
6. Dalla data di "**certificato di regolare prestazione**" sorge l'obbligo dello svincolo del deposito cauzionale.

Art. 21. - MANUTENZIONE/GARANZIA

1. Il fornitore, qualora compatibile con le prestazioni oggetto del servizio, per un periodo di 6 mesi decorrenti dal **certificato di regolare prestazione**, si impegna a garantire la prestazione fornita.

Art. 22. - PAGAMENTO

1. Con il pagamento del corrispettivo l'appaltatore si intende compensato di ogni qualsiasi suo avere connesso o conseguente al servizio, senza alcun diritto a nuovi o maggiori compensi.
2. Tutti gli oneri che l'appaltatore dovrà sostenere per l'adempimento degli obblighi fissati nel presente capitolato saranno compensati in base al prezzo presentato in sede di offerta, senza che l'appaltatore abbia nulla di ulteriore da pretendere per qualsiasi ragione o titolo.
3. Le fatture, da presentare dovranno essere intestate a: "Publiacqua S.p.A Via Villamagna 90/c 50126 Firenze".
4. Le fatture verranno pagate, dopo essere state debitamente registrate per la loro regolarità dal Responsabile del servizio e liquidate dal Servizio Ragioneria, entro il termine di **90 (novanta) giorni**, a partire dal giorno del loro ricevimento.
5. Gli interessi in caso di ritardato pagamento sono concordati in misura pari a In caso di ritardato pagamento, la società, ai sensi dell'art.5 comma 1° del D.Lgs. 231/2002 e in conformità alla Circolare del 14/01/2003 del Ministero dell'Economia e delle Finanze, applicherà il tasso di interesse determinato in misura pari al saggio di interesse del principale strumento di rifinanziamento della Banca Centrale Europea applicato alla sua più recente operazione di rifinanziamento principale effettuata il primo giorno di calendario del semestre in questione, maggiorato di due punti percentuali.
6. Eventuali contestazioni interrompono i termini di pagamento.
7. Saranno ammesse cessioni del credito solo se preventivamente comunicate e debitamente autorizzate dalla Direzione Finanza e Controllo.

Art. 23. - TERMINI E COMMUNICAZIONI

1. I termini e le comunicazioni contenute nel presente Capitolato operano di pieno diritto, senza obbligo per la Società della costituzione in mora della Ditta Aggiudicataria.
2. A garanzia di ogni danno che potrà derivare dall'inadempimento degli obblighi contrattuali nonché del pagamento delle penali previste dal presente Capitolato, Publiacqua S.p.A. si riserva la facoltà di rivalersi direttamente ed immediatamente sugli importi da liquidarsi in fattura.

Art. 24. - REVISIONE PREZZI

1. Il prezzo offerto rimane fisso ed invariato per la durata di un anno. La revisione del prezzo potrà essere accordata a partire dal secondo anno sulla base degli indici Istat o in applicazione di Decreti Ministeriali o prezziari ufficialmente riconosciuti. Qualora a seguito di tale revisione il prezzo del contratto subisca un incremento superiore al 10% sarà facoltà della Società addivenire alla risoluzione del contratto.

Art. 25. - SVINCOLO DELLA CAUZIONE DEFINITIVA

1. La cauzione definitiva sarà svincolata al termine del periodo di durata del contratto di cui all'art. 4 del capitolato speciale e comunque non prima della regolazione di ogni conto dare/avere attestato con il **"certificato di regolare prestazione"**.

Art. 26. - SUBAPPALTO/DIVIETO DI SUBAPPALTO

1. E' vietato cedere o subappaltare il servizio assunto pena l'immediata risoluzione del contratto e la perdita del deposito cauzionale salvo ulteriore risarcimento dei maggiori danni accertati .

Art. 27. - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

1. Qualora si verificassero da parte della ditta appaltatrice inadempienze o gravi negligenze riguardo agli obblighi contrattuali, il Committente avrà la facoltà di risolvere il contratto, previa regolare diffida ad adempiere, trattenendo la cauzione definitiva quale penale o con l'ammontare del credito maturato dalla ditta per forniture rese e se ciò non bastasse, agendo per il risarcimento dei danni subiti.
2. Pubblica si riserva altresì la facoltà di richiedere indennizzi derivanti dall'inadempienza ed il rimborso dei maggiori costi derivanti dall'affidamento ad altra ditta.
3. Al fornitore inadempiente saranno addebitate le spese sostenute in più da Pubblica, rispetto a quelle previste dal contratto risolto.
4. L'esecuzione in danno non esime il fornitore dalle responsabilità civili e penali in cui lo stesso possa incorrere, a norma di legge, per i fatti che hanno motivato la risoluzione.
5. Tutte le clausole del presente capitolato sono comunque essenziali e pertanto ogni eventuale inadempienza può produrre una immediata risoluzione del contratto stesso.
6. Pubblica in aggiunta a quanto sopra, può richiedere la risoluzione del contratto nei seguenti casi:
 - a - in qualsiasi momento quando essa, a suo insindacabile giudizio, ritenga l'impresa non più idonea a continuare il servizio;
 - b - in caso di cessione dell'azienda, oppure in caso di concordato preventivo, di fallimento, di stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro, pignoramento, etc a carico della ditta aggiudicataria;
 - c – in caso di subappalto non preventivamente autorizzato;
 - d - in caso di cessione totale o parziale del servizio;
 - e - nei casi di morte del legale rappresentante della ditta aggiudicataria, di uno dei soci dell'impresa costituita in società di fatto o in nome collettivo o di uno dei soci accomandatari delle società in accomandita semplice, nel caso in cui il Committente non ritenga di continuare il rapporto contrattuale con gli altri soci;
 - f - quando non vengono rispettati da parte dell'impresa, gli accordi sindacali in vigore ed in genere le norme relative al contratto di lavoro, alle assicurazioni sociali, previdenziali, infortunistiche e alla legge 68 del 1999;
7. La risoluzione del contratto è dichiarata con semplice preavviso di giorni quindici, da trasmettere con lettera raccomandata AR e in tale caso Pubblica, a suo insindacabile giudizio, potrà affidare il servizio oggetto dell'appalto, alla ditta che in sede di gara ha offerto le condizioni immediatamente più vantaggiose, oppure ripetere la gara stessa.
8. La ditta non potrà alcuna eccezione, né avrà titolo ad alcun risarcimento di danni.
9. Oltre che nei casi espressamente previsti nel presente capitolato, Pubblica si riserva di non affidare il servizio, quindi risolvere il contratto in qualsiasi momento, a suo insindacabile giudizio, per motivazioni di pubblico interesse.
10. Nessun indennizzo sarà dovuto alla ditta appaltatrice.

Art. 28. - RECESSO

1. Il responsabile del contratto si riserva la facoltà, in caso di sopravvenute esigenze di interesse pubblico, di recedere in ogni momento dal presente contratto con preavviso di almeno un mese.

Art. 29. - PROROGA DEL CONTRATTO

1. Se allo scadere del termine contrattuale, Publiacqua non avesse ancora provveduto ad aggiudicare il servizio per il periodo successivo, l'impresa aggiudicataria sarà obbligata a continuare il servizio stesso per un periodo di tempo non superiore a mesi tre, alle stesse condizioni contrattuali e agli stessi prezzi.

Art. 30. - ESTENSIONE DELLA FORNITURA

1. Publiacqua in caso di necessità e quando ne ricorrano i presupposti di legge, si riserva di far effettuare prestazioni aggiuntive entro un limite massimo del 20% rispetto al prezzo posto a base di appalto.
2. In tale caso le medesime saranno effettuate alle stesse condizioni indicate nel capitolato di appalto, nel bando di gara e nell'offerta economica.

Art. 31. - ELEZIONE DOMICILIO

1. A tutti gli effetti giudiziali ed extragiudiziali del contratto, il domicilio della ditta appaltatrice è quello indicato nell'istanza di partecipazione, il domicilio di Publiacqua è Via Villamagna 90/C.

Art. 32. - IVA

1. L'IVA è a carico del Committente nella misura prevista dalla legge.

Art. 33. - FORO COMPETENTE

1. Per qualsiasi controversia inerente il contratto ove Publiacqua fosse attore o convenuto, resta inteso tra le parti la competenza del Foro di Firenze con rinuncia di qualsiasi altro.
2. E' escluso il ricorso all'arbitrato.

Art. 34. - TRATTAMENTO DATI PERSONALI

1. Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 D.Lgs. 196/2003, si informa che i dati personali raccolti nell'ambito della presente procedura verranno trattati per i soli fini attinenti alla partecipazione alla presente gara e la conclusione/esecuzione del relativo contratto. Il trattamento avverrà attraverso mezzi cartacei ed informatici, nell'assoluto rispetto della normativa in materia di privacy e nei limiti di quanto strettamente necessario alle finalità perseguite nella presente procedura, salvo in ogni caso per l'interessato i diritti di cui agli artt. 7 e seguenti D.Lgs. 196/2003. Tutti i dati richiesti devono essere obbligatoriamente forniti dall'impresa; in difetto si potrà determinare l'impossibilità per questa Amministrazione di dar corso alla valutazione dell'offerta presentata e/o alla conclusione del contratto

e/o all'esecuzione del rapporto da esso contratto nascente. I dati così raccolti saranno comunicati esclusivamente ai responsabili ed agli incaricati al trattamento di questa Amministrazione, solo per fini strettamente necessari al presente procedimento, salvo i casi di procedimenti giudiziari o amministrativi.

2. Titolare del trattamento è Publiacqua Spa

Art. 35. - NORME DI RINVIO

1. Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato si rinvia a quanto espressamente previsto dalle norme vigenti in materia.

Il Dirigente Area Commerciale
Dott. Henri Barthalan