



SERVIZIO DI CALL CENTER
(GARA 48/05)

DISCIPLINARE DI GARA

Ente appaltante

PUBLIACQUA S.P.A. – Via Villamagna 90/C – 50126 FIRENZE FI – tel. 055/6862534 – fax 055/6868478 – URL www.publiacqua.it

Procedura di gara

La procedura per l'affidamento viene esperita mediante asta pubblica ai sensi del Decreto legislativo 17 marzo 1995, n. 158 e delle altre normative in materia di pubblici appalti di servizi, nonché di quanto contenuto nel presente disciplinare di gara, nel Capitolato Speciale d'Appalto e negli altri atti di gara inerenti l'appalto.

Soggetti ammessi alla gara

Fermi i divieti di legge, sono ammessi a partecipare alla presente procedura di gara le imprese singole o riunite o consorziate, ovvero le imprese che intendano riunirsi o consorziarsi le quali:

- a) sono in possesso dei requisiti di capacità generale e morale previsti dalla vigente normativa per la partecipazione a gare di evidenza pubblica, per la stipulazione dei relativi contratti e per l'esecuzione dei servizi loro affidati, ivi compreso quanto previsto dall'art.12 D.lgs 157/95, dalla normativa antimafia, dall'art. 17 della Legge 68/99, dagli artt. 9, 13, 14 e 16 D.Lgs. [231/01](#), dall'art. 1 comma 14 D.L. 25 settembre 2002 n. 210 conv. in Legge [266/02](#), e dall'art. 1 comma 5 [L.327/00](#). La sussistenza di detti requisiti dovrà essere dimostrata in sede di gara secondo quanto previsto dalla vigente normativa e, quindi, anche mediante apposite dichiarazioni, debitamente sottoscritte, rese ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/00, utilizzando preferibilmente l'**allegato 1** (Dichiarazione di partecipazione e sussistenza dei requisiti di partecipazione alla gara d'appalto), ovvero presentando autonome dichiarazioni, debitamente sottoscritte, il cui contenuto rispetti quanto richiesto dall'allegato sopraccitato ed accluso al presente Disciplinare di gara, e comunque quanto richiesto ai fini della partecipazione alla presente gara dalla normativa vigente, con specifico riferimento al soggetto che rilascia tale dichiarazione.



- b) abbiano realizzato nell'ultimo triennio, antecedente la data di pubblicazione del presente bando, un fatturato globale per servizio di "call center" non inferiore all'importo € 2.200.000,00.
- c) Siano in possesso della certificazione della qualità aziendale ISO 9000.
- d) abbiano la disponibilità, in caso di aggiudicazione, di una unica sede operativa assegnata al servizio oggetto di appalto, come individuata all'art. 10 del CSA, e di attrezzature e mezzi come definiti all'art. 4 lettera del CSA.
- e) Producano una idonea referenza bancaria.

I concorrenti stabiliti in altri stati aderenti all'unione Europea dovranno possedere i requisiti previsti in base alla documentazione prodotta secondo le norme vigenti nei rispettivi paesi.

L'insussistenza di dette situazioni dovrà essere dimostrata in sede di gara secondo quanto previsto dalla vigente normativa e, quindi, anche mediante apposite dichiarazioni, debitamente sottoscritte, resa ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/00, utilizzando preferibilmente **l'allegato 1** ovvero presentando autonome dichiarazioni, debitamente sottoscritte, il cui contenuto rispetti quanto richiesto dall'allegato sopraccitato ed accluso al presente Disciplinare di gara, e comunque quanto richiesto ai fini della partecipazione alla presente gara dalla normativa vigente, con specifico riferimento al soggetto che rilascia tale dichiarazione.

La mancanza dei requisiti descritti nei punti di cui sopra determina, secondo il caso, l'esclusione dalla gara, la decadenza dell'eventuale aggiudicazione o il recesso/risoluzione del contratto.

I° Modalità di presentazione e criteri di ammissibilità delle offerte

I plichi contenenti l'offerta e le documentazioni, pena l'esclusione dalla gara, dovranno pervenire, a mezzo raccomandata del servizio postale, ovvero mediante agenzia di recapito autorizzata, entro il termine perentorio ed all'indirizzo di cui al punto I.1. del bando di gara; è altresì facoltà dei concorrenti la consegna a mano dei plichi entro il suddetto termine perentorio di cui al punto IV.3.3, all'Ufficio Protocollo della Stazione Appaltante sito via Villamagna 90/C – 50126 Firenze.

I plichi dovranno essere, pena l'esclusione, idoneamente sigillati con ceralacca, controfirmati sui lembi di chiusura, e dovranno recare all'esterno – oltre all'intestazione



del mittente ed all'indirizzo dello stesso – le indicazioni relative all'oggetto della gara, al giorno ed all'ora dell'espletamento della medesima e la dicitura "Offerta – non aprire".

Il recapito tempestivo dei plichi rimane ad esclusivo rischio dei mittenti.

I plichi dovranno contenere al loro interno tre buste, a loro volta sigillate, pena l'esclusione, con ceralacca e controfirmate sui lembi di chiusura, recanti l'intestazione del mittente, le indicazioni relative all'oggetto della gara e la dicitura, rispettivamente "**A – Documentazione**", "**B – Offerta Tecnica**" e "**C – Offerta economica**".

La Commissione di gara, nel giorno fissato per l'apertura delle offerte, in seduta pubblica, procede a verificare la regolarità formale dei plichi e la loro ricezione nel termine sopra fissato, la correttezza e la regolarità formale della documentazione amministrativa, inserita nella BUSTA A, procedendo nel caso in cui detta verifica dia esito negativo ad escludere il concorrente a cui detta documentazione inerisce.

La stazione appaltante, ove lo ritenga necessario, e senza che ne derivi un aggravio probatorio per i concorrenti, ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. 445/2000, può altresì effettuare ulteriori verifiche della veridicità delle dichiarazioni, contenute nella busta A; nel caso in cui non risulti confermato il possesso dei requisiti generali, si procederà all'esclusione del concorrente, all'escussione della cauzione provvisoria, alla segnalazione alle autorità competenti al fine dell'eventuale applicazione delle norme vigenti in materia di false dichiarazioni.

I concorrenti, rispetto ai quali le suddette verifiche hanno dato esito positivo, vengono ammessi alle successive fasi di apertura della busta "**B – Offerta Tecnica**" e "**C – Offerta Economica**".

Qualora, nei casi e dentro i limiti consentiti dal presente disciplinare, la documentazione venga sottoscritta da un procuratore, i concorrenti inseriscono nella BUSTA A (documentazione amministrativa) la procura in originale o in copia autenticata nelle forme di legge.

La busta A,

chiusa e controfirmata sui lembi di chiusura, sulla quale il concorrente appone la scritta "BUSTA A - DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA" contenente:

I) le dichiarazioni sotto descritte:



- che l'impresa non si trova in stato di fallimento, di liquidazione, di amministrazione controllata, di concordato preventivo o in qualsiasi altra situazione equivalente secondo la legislazione vigente, e che nei propri confronti e nei confronti degli amministratori muniti di potere di rappresentanza non è in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni e di non versare in stato di sospensione dell'attività commerciale;
- che nei confronti degli amministratori muniti di potere di rappresentanza non è stata emessa sentenza di condanna passata in giudicato, ovvero sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale, per qualsiasi reato che incide sulla loro moralità professionale o per delitti finanziari;
- che nell'esercizio della propria attività professionale non ha commesso un errore grave, accertato con qualsiasi mezzo di prova addotto dall'amministrazione aggiudicatrice;
- che l'impresa è in regola con gli obblighi relativi al pagamento dei contributi previdenziali e assistenziali a favore dei lavoratori, secondo la legislazione vigente;
- che l'impresa è in regola con gli obblighi relativi al pagamento delle imposte e delle tasse, secondo la legislazione vigente;
- che l'impresa non si è resa gravemente colpevole di false dichiarazioni nel fornire informazioni che possono essere richieste per la partecipazione alle gare d'appalto;
- che l'impresa nei due anni precedenti alla data della gara non è incorsa nei provvedimenti previsti dall'art. 44 del D.Lgs 25.7.1998, n. 286 sull'immigrazione per gravi comportamenti ed atti discriminatori;
- che l'impresa non si trova nelle condizioni di incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione, ai sensi degli artt. 32-ter e 32-quater del Codice Penale e successive modificazioni ed integrazioni, nonché ai sensi dell'art. 14, comma 2, del D.l.vo 08.06.2001 n° 231;
- che non sussiste a proprio carico, e a carico di tutti gli amministratori muniti di potere di rappresentanza, ovvero i soggetti di cui al precedente punto a) una delle cause di decadenza, di divieto o di sospensione di cui all'art. 10 della legge 31.5.1965, n° 575, e dei tentativi di infiltrazione mafiosa di cui all'art. 4 del D.lvo 8.8.1994 n° 490;
- l'insussistenza di rapporti di controllo di cui all'art. 2359 c.c. con altre imprese concorrenti alla medesima gara;



- che i Rappresentanti legali e gli amministratori dell'Impresa non detengono funzioni analoghe in altre Imprese partecipanti alla presente gara.
- di non partecipare alla gara in più di un'associazione temporanea o consorzio di concorrenti, e neppure in forma individuale qualora abbia partecipato alla gara in associazione o consorzio;
- di applicare tutte le norme contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro di categoria e nei relativi accordi integrativi, in vigore nel tempo e nella località ove si svolge il servizio;
- che l'impresa ha ottemperato agli obblighi di cui alla legge 68/99
- che l'impresa è in regola con gli adempimenti di cui alla legge n. 383 del 2001
- di accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nel "Bando di gara", nel "Capitolato Speciale" e relativi allegati ;
- di aver preso conoscenza delle condizioni locali, nonché di tutte le circostanze generali e particolari che possono influire sullo svolgimento del servizio e di aver ritenuto le condizioni tali da consentire l'offerta.

Le stesse dovranno essere rese, debitamente sottoscritte, utilizzando preferibilmente l'**allegato 1** (Dichiarazione di partecipazione e di sussistenza dei requisiti di partecipazione alla gara d'appalto), ovvero presentando autonome dichiarazioni, debitamente sottoscritte, il cui contenuto rispetti quanto richiesto dall'allegato sopraccitato ed accluso al presente Disciplinare di gara, e comunque quanto richiesto ai fini della partecipazione alla presente gara dalla normativa vigente, con specifico riferimento al soggetto che rilascia tale dichiarazione.

La presentazione di tali dichiarazioni debitamente sottoscritte e la loro redazione secondo il contenuto prescritto nel presente disciplinare sono richiesti pena l'esclusione dalla gara. Quanto alle modalità di presentazione e sottoscrizione delle dichiarazioni da rendersi a mezzo **dell'allegato 1** (ovvero presentando autonome dichiarazioni, debitamente sottoscritte, il cui contenuto rispetti quanto richiesto dall'allegato sopraccitato ed accluso al presente Disciplinare di gara, e comunque quanto richiesto ai fini della partecipazione alla presente gara dalla normativa vigente, con specifico riferimento al soggetto che rilascia tale dichiarazione) dovranno essere sempre rispettate **a pena di esclusione** da parte di tutti i concorrenti anche se stabiliti in altri Stati aderenti all'U.E., le seguenti prescrizioni:

- a. le dichiarazioni relative alla presente gara devono essere rese secondo quanto stabilito dal D.P.R. n. [445 del 28.12.2000](#) e s.m.i.
- b. le dichiarazioni di cui all'**allegato 1** dovranno essere rese e sottoscritte:



- i) dal titolare nel caso di impresa individuale;
- ii) dal legale rappresentante, quando si tratti di società, enti cooperativi o consorzi.

E' ammessa anche la sottoscrizione da parte di un procuratore speciale osservate le formalità con riguardo alla stesura della procura.

In ogni caso la sottoscrizione della dichiarazione di cui all'**allegato 1** da chiunque effettuata, dovrà essere accompagnata da copia fotostatica non autenticata di un documento di identità in corso di validità.

II Cauzione provvisoria

A pena di esclusione gli offerenti dovranno presentare una cauzione provvisoria — inserendo la relativa documentazione a comprova nella BUSTA A - il cui ammontare è pari al 2% dell'importo totale del servizio.

Il mancato rispetto anche di una sola delle seguenti prescrizioni relative al deposito cauzionale comporterà l'esclusione dalla gara.

- l'atto di fideiussione o la polizza fideiussoria rilasciata a titolo di cauzione provvisoria deve avere validità non inferiore a 180 giorni dalla data di presentazione dell'offerta, prevedere la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale e la sua operatività entro 15 giorni a semplice richiesta scritta;

- nel caso di cauzione presentata a mezzo di intermediario finanziario iscritto all'elenco speciale di cui all'art. 107 del D.Lgs. 385/1993, deve essere dimostrato — anche a mezzo di auto dichiarazione debitamente sottoscritta ed accompagnata da copia non autenticata del sottoscrittore — il possesso in capo all'intermediario finanziario di cui trattasi dell'autorizzazione di cui al D.P.R. 115 del 30 marzo 2004;

- la cauzione provvisoria, in qualunque forma sia prestata, deve essere accompagnata dall'impegno di un Garante, a ciò debitamente abilitato ed autorizzato a rilasciare l'atto di fideiussione o la polizza fidejussoria a titolo di garanzia definitiva nel caso di aggiudicazione dell'appalto da parte del concorrente;

La cauzione provvisoria dell'aggiudicatario resterà vincolato fino alla sottoscrizione del contratto, mentre quella delle altre ditte partecipanti sarà svincolata secondo quanto previsto dalla vigente normativa.

Qualora la ditta aggiudicataria non mantenesse l'offerta presentata oppure non provvedesse al versamento della cauzione definitiva, il deposito cauzionale provvisorio sarà incamerato.

III - Referenze Bancarie

1 Referenza bancaria rilasciata da istituto di credito;

IV - Copia del Capitolato speciale d'appalto controfirmato.

IMPRESE RIUNITE, ASSOCIATE O CONSORZiate

Le imprese riunite, associate o consorziate dovranno essere costituite secondo le disposizioni di cui all'art. 11 del D.lgs 157/95.

1. Nel caso di A.T.I. già costituite, dovrà essere prodotto, a pena di esclusione il mandato collettivo irrevocabile di rappresentanza conferito alla mandataria o l'atto costitutivo del consorzio, in copia autentica. Il relativo documento viene inserito nella **Busta A** (Documentazione amministrativa).
2. Nel caso in cui le imprese concorrenti intendano presentarsi in forma di costituendi A.T.I., dette imprese dovranno, a pena di esclusione sottoscrivere ed esibire l'impegno a conferire mandato collettivo speciale con rappresentanza alla capogruppo, qualora la stessa risultasse aggiudicataria, sottoscritto da tutti i rispettivi titolari/legali rappresentanti o procuratori speciali, osservate le prescrizioni formali relative alla sottoscrizione ed alla redazione della procura sopra indicate nel presente disciplinare di gara. Il relativo documento viene inserito nella **Busta A** (Documentazione amministrativa). L'offerta congiunta deve essere sottoscritta da tutte le imprese raggruppate.

I requisiti minimi di cui al fatturato minimo devono essere posseduti misura 60% capogruppo e residuo 40% altre imprese, ciascuna in misura non inferiore 20% complessivo.

Ferme e confermate le prescrizioni sopra indicate si precisa che a pena di esclusione:

- ◆ nel caso di A.T.I. già costituiti, il documento di cui all'**allegato 1** (ovvero autonoma dichiarazione, debitamente sottoscritta, il cui contenuto rispetti quanto richiesto dall'allegato sopraccitato ed accluso al presente Disciplinare di gara) potrà essere presentato munito della sottoscrizione della sola mandataria/capogruppo a mezzo del proprio titolare, legale rappresentante o da un procuratore speciale rispettando i criteri formali relativi alla sottoscrizione ed alla redazione della procura sopra indicati nel presente disciplinare di gara.



- ◆ In caso di A.T.I. non ancora costituiti il citato **allegato 1**, (ovvero presentando autonome dichiarazioni, debitamente sottoscritte, il cui contenuto rispetti quanto richiesto dagli allegati sopraccitati ed acclusi al presente Disciplinare di gara) dovrà essere sottoscritto da ciascuna delle imprese che intendono costituire l'A.T.I. per mezzo dei propri rispettivi titolari, legali rappresentanti o procuratori speciali rispettando i criteri formali relativi alla sottoscrizione ed alla redazione della procura sopra indicati nel presente disciplinare di gara;

In ogni caso la(e) sottoscrizione(i) della dichiarazione di cui all'allegato 1, da chiunque effettuata(e), dovrà(anno) essere, accompagnata(e) da copia(e) fotostatica(he) non autenticata(e) di un documento di identità in corso di validità (una copia fotostatica per ciascuna dichiarazione sottoscritta).

La busta B

chiusa e controfirmata sui lembi di chiusura, sulla quale il concorrente appone la scritta "BUSTA B - OFFERTA TECNICA" contenente:

la documentazione, le descrizioni e gli elaborati volti a precisare il parametro "Qualità" secondo le indicazioni e l'ordine forniti dalla lettera a) alla lettera g) del Capitolato speciale di appalto e l'eventuale certificazione sociale s.a. 8000.

La descrizione dell'offerta tecnica del Fornitore dovrà contenere elementi sufficienti, dal punto di vista organizzativo, tecnico e tecnologico, per la valutazione della qualità complessiva della soluzione proposta, come definita nel capitolato.

La busta C

Chiusa e controfirmata sui lembi di chiusura e sulla quale il concorrente appone la scritta "BUSTA C - OFFERTA ECONOMICA" dovrà contenere l'indicazione del ribasso in cifre e in lettere che l'impresa è disponibile ad offrire sui prezzi.

- Oltre il termine stabilito dal presente disciplinare di gara, non sarà ritenuta valida altra offerta, anche se sostitutiva od aggiuntiva ad offerta precedente;
- l'offerta deve essere riferita all'intero appalto e si intende impegnativa per tutto il suo periodo;
- non sono ammesse offerte in alternativa per prestazioni diverse;



- non sono ammesse offerte in aumento;
- la S.A. si riserva la facoltà di procedere all'affidamento del servizio anche in presenza di una sola offerta valida purché ritenuta congrua.

Criterio di aggiudicazione ed adempimenti conseguenti

L'appalto sarà aggiudicato alla Ditta che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa, valutata ai sensi dell'art. 24 – comma 1 – lett. b) del D. Lgs. n. 158/95 e succ. mod.,

La commissione giudicatrice esprimerà la propria valutazione attribuendo a ciascuna offerta validamente presentata un massimo di 100 punti.

Il giudizio della commissione sarà articolato sulla base dei seguenti criteri di valutazione delle offerte espressi in centesimi:

- **Prezzo offerto** **p. 70**
- **Qualità del progetto per la sua realizzazione e svolgimento** **p. 30**

I suddetti elementi saranno valutati come segue:

- **Prezzo**

Verrà assegnato il punteggio max di 70 punti all'offerta della ditta che ha presentato il maggior ribasso sull'importo posto a base annua del servizio, pari a 1.100.000,00=
Per le altre offerte il punteggio sarà determinato nel modo seguente:

Prezzo offerto dalla ditta : minor Prezzo offerto = 70 : **Punteggio assegnato**

$$\text{Punteggio assegnato} = \frac{\text{minor prezzo} \times 70}{\text{prezzo offerto}}$$

- **Qualità del progetto per la sua realizzazione e svolgimento**
La valutazione avverrà sulla base dei seguenti criteri:



1. Offerta tecnica e parametri "Qualità"	Fino a punti	27
2. Certificazione sociale s.a. 8000	Punti	3

La certificazione sociale s.a. 8000 potrà riguardare sia l'azienda che il servizio di call center.

La Ditta aggiudicataria sarà considerata quella che dalla somma dei punteggi ottenuti in sede di valutazione qualitativa ed in sede di valutazione economica dei prezzi offerti avrà ottenuto il punteggio globalmente più alto.

In caso di parità di punteggi verrà data prevalenza all'offerta che avrà ottenuto il maggior punteggio per l'elemento prezzo.

Qualora talune offerte, ai sensi dell'art. 25 D.Lgs. 158/95, presentino carattere anormalmente basso rispetto alla prestazione, la S.A., prima di escluderle, chiederà per iscritto, la precisazione in merito agli elementi costitutivi dell'offerta ritenuti pertinenti e li verificherà tenendo conto di tutte le spiegazioni ricevute.

Le operazioni per la verifica della regolarità della documentazione di rito avverranno in seduta pubblica come indicato nel bando di gara.

Le operazioni di attribuzione dei punteggi per la qualità del servizio, di competenza della commissione tecnica, si svolgeranno in seduta riservata.

Le operazioni di apertura delle offerte economiche e l'attribuzione del relativo punteggio, sempre di competenza della commissione tecnica, si svolgeranno invece in seduta pubblica il giorno indicato nel bando di gara.

Nella seduta si provvederà ad individuare la ditta che avrà acquisito il punteggio più elevato risultante dalla somma dei punteggi ottenuti ed a definire il procedimento di graduatoria.

La S.A, a suo insindacabile giudizio quando ne ricorrano i presupposti di legge, potrà sia non effettuare o sospendere la gara, che annullarla dopo la sua effettuazione o non dar corso alla stipulazione del contratto.



L'Impresa aggiudicataria dovrà comprovare quanto dichiarato in sede di gara, relativamente alla disponibilità delle dotazioni tecniche, della sede operativa, del fatturato conseguito e delle altre prescrizioni del capitolato speciale di appalto.

Qualora quanto richiesto non venga fornito o non risulti conforme alle dichiarazioni presentate in sede di gara, si procederà alla revoca dell'aggiudicazione, all'incameramento della cauzione nonché eventuali atti obbligatori per legge. E' fatto salvo il diritto al risarcimento dell'ulteriore danno.

A seguito dell'aggiudicazione definitiva ed al fine di procedere alla sottoscrizione del contratto, l'aggiudicatario verrà sottoposto — ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 alle verifiche necessarie ad accertare la veridicità di quanto dichiarato in fase di gara.

Dette verifiche riguarderanno anche l'eventuale impresa mandataria in caso di A.T.I.

Nei confronti degli altri concorrenti si procederà a dette verifiche solo ove sussistano fondati dubbi sulla veridicità della dichiarazione, ovvero detti controlli siano ritenuti necessari da parte dell'Amministrazione appaltante.

Qualora da tali verifiche emergesse la non veridicità delle dichiarazioni presentate in sede di gara, si procederà, secondo i casi, all'esclusione dalla procedura e/o all'escussione della cauzione provvisoria, e/o alla revoca dell'aggiudicazione, ferma ed impregiudicata per l'Amministrazione appaltante la motivata adozione degli ulteriori atti e/o provvedimenti — anche in via di autotutela - che si rivelassero obbligatori e/o necessari e/o comunque opportuni. E' fatto salvo il diritto al risarcimento dell'ulteriore danno.

Ai fini della stipulazione del contratto, le offerte presentate dagli offerenti rimangono impegnative e vincolate per gli stessi per 180 giorni dalla data di presentazione delle offerte.

Mentre l'aggiudicatario resta impegnato per effetto della presentazione stessa dell'offerta, la S.A. non assumerà verso di questi alcun obbligo se non quando tutti gli atti relativi alla presente gara saranno stati approvati dall'amministrazione appaltante e, inoltre, vi sia stata la stipula formale del contratto.



Nel caso in cui l'impresa aggiudicataria risulti in corso di provvedimenti o procedimenti in materia di lotta alla delinquenza mafiosa, si provvederà a dichiarare la medesima immediatamente decaduta dall'aggiudicazione.

L'impresa che risulterà aggiudicataria dovrà presentare alla S.A. la certificazione relativa alla regolarità contributiva a pena revoca dell'affidamento ai sensi dell'art 2, comma 1, D. L. 25 settembre 2002 n. 210 conv. in Legge 266/02.

Varianti

Non sono ammesse offerte in variante.

Garanzie e Assicurazioni

1) Garanzia Definitiva

La garanzia definitiva è costituita dall'impresa aggiudicataria mediante atto di fideiussione o polizza fideiussoria rilasciata da un Garante a ciò debitamente autorizzato o abilitato per l'importo pari al 10% dell'importo contrattuale.

2) Polizza assicurativa

Come definita nel capitolato speciale.

Altre prescrizioni

Le dichiarazioni relative alla presente gara devono essere rese secondo quanto stabilito dal D.P.R. n. 445 del 28.12.2000 e s.m.i.

- A insindacabile giudizio della Commissione di gara o della S.A. e nel rispetto del principio di par condicio tra tutti i concorrenti, potranno essere richiesti integrazioni, chiarimenti o precisazioni in merito ai documenti ed alle dichiarazioni presentati in sede di gara, ai sensi e per gli effetti degli articoli 6 e 18 della Legge 241/1990 e 71 c. 3 del D.P.R. 445/2000. Il mancato ottemperamento alla richiesta di integrazione/chiarimento/precisazione comporterà, se del caso, l'esclusione dalla procedura di gara e/o l'escussione della cauzione provvisoria, fermi gli eventuali altri provvedimenti di legge.
- Le autocertificazioni, i documenti e l'offerta devono essere in lingua italiana o corredati di traduzione giurata.
- Gli importi dichiarati da imprese stabilite in altro stato membro dell'Unione Europea dovranno essere convertiti in Euro.



- La stazione appaltante si riserva la facoltà di interpellare la seconda classificata nei casi previsti dalla legge.
- Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 [D.Lgs. 196/2003](#), si informa che i dati personali raccolti nell'ambito della presente procedura verranno trattati per i soli fini attinenti alla partecipazione alla presente gara e la conclusione/esecuzione del relativo contratto. Il trattamento avverrà attraverso mezzi cartacei ed informatici, nell'assoluto rispetto della normativa in materia di privacy e nei limiti di quanto strettamente necessario alle finalità perseguite nella presente procedura, salvo in ogni caso per l'interessato i diritti di cui agli artt. 7 e seguenti D.Lgs. 196/2003. Tutti i dati richiesti devono essere obbligatoriamente forniti dall'impresa; in difetto si potrà determinare l'impossibilità per questa Amministrazione di dar corso alla valutazione dell'offerta presentata e/o alla conclusione del contratto e/o all'esecuzione del rapporto da esso contratto nascente. I dati così raccolti saranno comunicati esclusivamente ai responsabili ed agli incaricati al trattamento di questa Amministrazione, solo per fini strettamente necessari al presente procedimento, salvo i casi di procedimenti giudiziari o amministrativi. Titolare del trattamento è Publiacqua Spa.

Il Direttore Amministrativo
Ing. Luciano Del Santo