

<b>Fattore di qualità</b>	<b>2016* totale eventi</b>	<b>2016* sforamenti</b>	<b>% rispetto tempi</b>	<b>Tempo STD (gg/h)</b>	
Tempi preventivazione acquedotto	1.892	121	93,60%	15	
Tempi preventivazione fognatura	207	19	90,82%	15	
Tempi di esecuzione allacciamento acquedotto	1.581	305	80,71%	20/15/30	
Tempi di attivazione o riattivazione della fornitura	8.388	133	98,41%	5; 7	
Tempi di allacciamento alla pubblica fognatura	138	35	74,64%	20/30	
Fascia di puntualità appuntamenti con l'utente	8.104	305	96,24%	03:00/02:00	
Rettifiche di fatturazione	1.379	111	91,95%	20	
Tempi di risposta motivata a reclami scritti (data scadenza)**	1.234	138	94,89%	30/25	
Tempi di risposta motivata a richieste di informazione scritte (data scadenza)**	604	32	89,57%	30/25	
* dati periodo 01.01-15.11					
** dati periodo 01.01-30.11					