



Publiacqua

ABSTRACT 
BILANCIO SOSTENIBILITA'



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Il Bilancio 2022 che presentiamo all'attenzione dei nostri stakeholder rendiconta le attività svolte e i risultati raggiunti da Publiacqua in materia di Corporate Social Responsibility. Una fotografia di ciò che rappresenta la gestione del Servizio Idrico Integrato e la sua capacità di creare valore in un territorio significativo ed importante quale è quello dei 46 comuni di cui abbiamo la gestione.

Innanzitutto vogliamo ricordare come, a fronte di una stagione caratterizzata, in diverse aree del nostro Paese e dell'Europa, da crisi idrica profonda con diffusi casi di disservizi nell'erogazione del servizio - crisi derivante dalla concomitanza di due fenomeni negativi quali le elevate temperature che hanno caratterizzato il periodo primaverile ed estivo e le precipitazioni inferiori alle medie storiche, anche degli anni più recenti - Publiacqua ha garantito l'erogazione del servizio senza situazioni di particolare disagio e senza ricorrere a misure straordinarie. Ciò è il risultato combinato delle attività finalizzate alla riduzione delle perdite attuate, in particolare, negli ultimi anni e alle politiche di gestione delle infrastrutture sviluppate da Publiacqua. Distrettualizzazione, digitalizzazione e gestione in remoto delle principali infrastrutture, monitoraggio in continuo delle reti e modellazione matematica, riduzione delle perdite occulte, sono solamente alcune delle modifiche sostanziali introdotte nella conduzione del servizio, che hanno permesso di garantire la continuità anche di fronte a eventi critici.

L'impegno della Società nell'ammodernamento del Servizio Idrico Integrato nei 46 Comuni in opera si è rafforzato, nel corso del 2022, grazie alla partecipazione e all'acquisizione di importanti finanziamenti a valere sui Fondi del PNRR. Al momento sono tre le misure su cui Publiacqua ha ricevuto i fondi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza: le prime due finalizzate al potenziamento degli acquedotti e alla riduzione delle perdite, mentre la terza diretta alla riduzione dei

fanghi di depurazione. In particolare, la Società ha acquisito un importante finanziamento di 50 milioni di euro per interventi da realizzare su 12 comuni del territorio finalizzati al contrasto e alla riduzione della dispersione idrica. Il piano di interventi non si limita alla sostituzione di alcune condotte, ma riguarda anche lo sviluppo ulteriore del telecontrollo, l'affinamento della distrettualizzazione e la sostituzione dei misuratori all'utenza con contatori smart in grado di garantire la lettura a distanza. Obiettivo è quello di diminuire, nei comuni in cui saranno realizzati gli investimenti, del 35% le dispersioni di acqua potabile e risparmiare così circa 25 milioni di metri cubi d'acqua, più di un terzo della capienza del lago di Bilancino. Un risultato rilevante, che consentirà una riduzione dei prelievi idrici in ambiente e, al contempo, una riduzione dell'impronta carbonica di Publiacqua. In sede di presentazione del progetto al Ministero competente abbiamo infatti stimato che le emissioni di gas serra di Publiacqua si ridurranno significativamente: 19 mila tonnellate, pari al 20% circa delle emissioni di Co2 rilevate nel 2021.

Anche nel 2022 Publiacqua si conferma tra le Società italiane che maggiormente investono nel Servizio Idrico Integrato: 99,7 milioni di euro, pari a 79,91 euro per abitante servito. Nell'anno appena trascorso abbiamo raggiunto importanti traguardi. In particolare - si considera utile ricordare in questa sede - sono stati conclusi la maggior parte degli interventi utili a garantire la depurazione dei reflui provenienti dagli agglomerati superiori ai 2.000 abitanti equivalenti. Interventi necessari per promuovere la qualità dei corpi idrici recettori e per consentire ai nostri territori di uscire dalle procedure di infrazioni aperte dall'Unione Europea nei confronti dell'Italia per il mancato recepimento della normativa comunitaria in materia di gestione dei reflui. Il numero degli scarichi liberi in ambiente (comprensivo anche di quelli provenienti da agglomerati inferiori ai 2.000 AE) si è quindi ulteriormente ridotto nel corso dell'anno di rendicontazione,



Publiacqua S.p.A.
Via Villamagna 90/c - 50126 Firenze
Tel (+39) 055.688903
Fax (+39) 055.6862495
protocollo@cert.publiacqua.it
www.publiacqua.it



Publiacqua

Società certificata
Sistemi di Gestione ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 17025,
ISO 37001
Per informazioni sulla sostenibilità di Publiacqua:
sostenibilità@publiacqua.it

Abstract Bilancio di Sostenibilità 2022

passando dai 606 del 2021 ai 544 del 2022.

Con ancora maggiore attenzione abbiamo cercato di fornire risposte ai bisogni del territorio in cui operiamo, assolvendo ad un ruolo di sostegno concreto sia per la qualità della vita dei cittadini - a partire dall'incremento ulteriore della qualità del servizio commerciale e tecnico - che per la stabilità nei rapporti con le imprese che si interfacciano con noi attraverso la gestione delle nostre attività, grazie anche all'attuazione dell'importante piano di investimenti deliberato dall'Autorità Idrica Toscana. Stabilità e volano dell'economia territoriale: il 40% dei nostri ordinativi è diretto infatti a società che hanno la loro sede nella Regione Toscana per un valore pari a 65,7 milioni di euro, valore in crescita rispetto al 2021 (57,5 milioni di euro), a testimonianza di una società radicata nel territorio.

Risultati raggiunti tra l'altro senza impattare sull'economia familiare. A fronte di un'inflazione superiore all'8% su base annua, l'incremento tariffario nel 2022 è stato - per una famiglia di 3 componenti con consumi annui pari a 119 mc (dato medio dei consumi domestici) - pari a 2,19 euro (+ 0,6% rispetto al 2021). L'attenzione verso il territorio si è concretizzata, nel corso del 2022, anche attraverso il sostegno alle famiglie in difficoltà economica, cui sono stati ero-

gati oltre 5,3 milioni di euro di contributi per il pagamento delle bollette.

Nel corso del 2022 si è inoltre consolidato il sostegno alle iniziative culturali, ambientali e sociali del territorio. Circa 670 mila euro sono stati infatti impegnati per sostenere 103 progetti elaborati da realtà che, a diverso titolo, operano negli ambiti precedentemente ricordati.

Impegni e attività riconosciuti dai cittadini e dagli utenti. Nel 2022 gli indici di *customer satisfaction* sono cresciuti ulteriormente: il 93,1% degli intervistati ha espresso un sentimento positivo nel giudizio *overall*, quello in cui viene valutata la soddisfazione globale e sintetica circa l'attività nel suo complesso.

Nel corso del 2022 l'impegno di Publiacqua nei temi della sostenibilità, nella rendicontazione e nella sua comunicazione è stato riconosciuto con l'inserimento della Società tra le aziende Leader della Sostenibilità nella seconda edizione dell'indagine condotta da Statista e Il Sole 24 Ore e l'assegnazione da parte di Class Editori del MF ESG Special Award per le migliori politiche di sostenibilità applicate in azienda, per la tecnologia con impatti sull'ambiente.

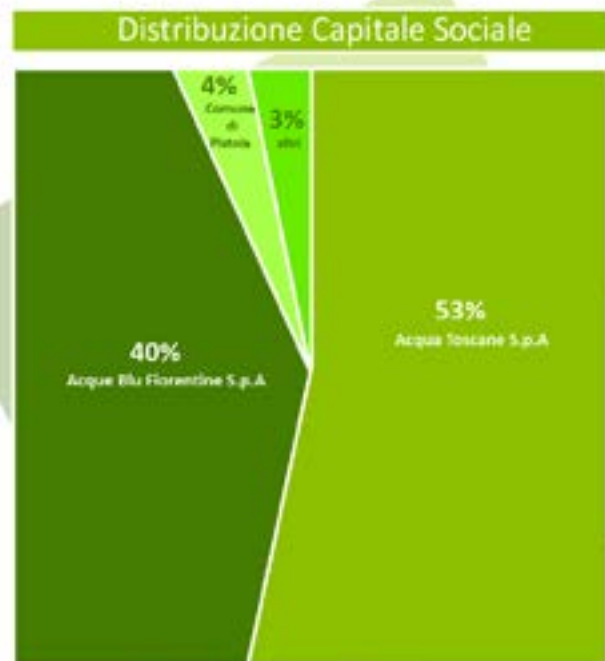
Lorenzo Perra
Il Presidente

Paolo Saccani
L'Amministratore Delegato



CHI SIAMO

Publiacqua S.p.A. è dal 1° Gennaio 2002 la società affidataria della gestione del Servizio Idrico Integrato (SII) nell'Ambito Territoriale Ottimale n.3 Medio Valdarno, un territorio che interessa le province di Firenze, Prato, Pistoia e Arezzo. Nei 46 comuni complessivamente serviti risiede circa un terzo della popolazione regionale (oltre 1,3 milioni di abitanti) e sono localizzate le principali attività economiche della Toscana.



MISSION E VISION

VICINA SICURA EFFICIENTE SOSTENIBILE

Publiacqua ha definito la propria mission articolandola su quattro ambiti fondamentali:

Vicina ai bisogni dell'utente e del territorio con trasparenza e correttezza.

Sicura nell'attenzione posta alla salute e sicurezza dei lavoratori e nella verifica costante della qualità dell'acqua; nel promuovere comportamenti etici lungo tutta la catena di valore.

Efficiente nel garantire la continuità del servizio, il miglioramento della qualità di processo e di prodotto, attraverso professionalità e approcci sempre più innovativi.

Sostenibile nella tutela della risorsa idrica, nella promozione della "cultura" dell'acqua e nel rispetto dell'ambiente. Attenta alla valorizzazione delle risorse umane e alle politiche di welfare aziendale.



MATERIALITA'

L'ascolto ed il confronto con i propri stakeholder per ogni organizzazione uno strumento fondamentale per la costruzione di un dialogo efficace con il territorio e per determinare i «temi materiali» su cui sviluppare le proprie strategie di Sostenibilità.

Tra la fine del 2021 e l'inizio del 2022 Publiacqua ha realizzato un'attività di **Engagement** rivolta ai suoi principali **Stakeholder** (personale, azionisti, utenti, fornitori, istituzioni ed enti di controllo, associazioni di settore e comunità locali, università e centri di ricerca), che ha permesso l'aggiornamento della propria matrice di materialità grazie anche ad un'attività di benchmark delle best practice del settore di riferimento e ad un'analisi documentale delle principali fonti informative nazionali e internazionali, sia esterne che interne.

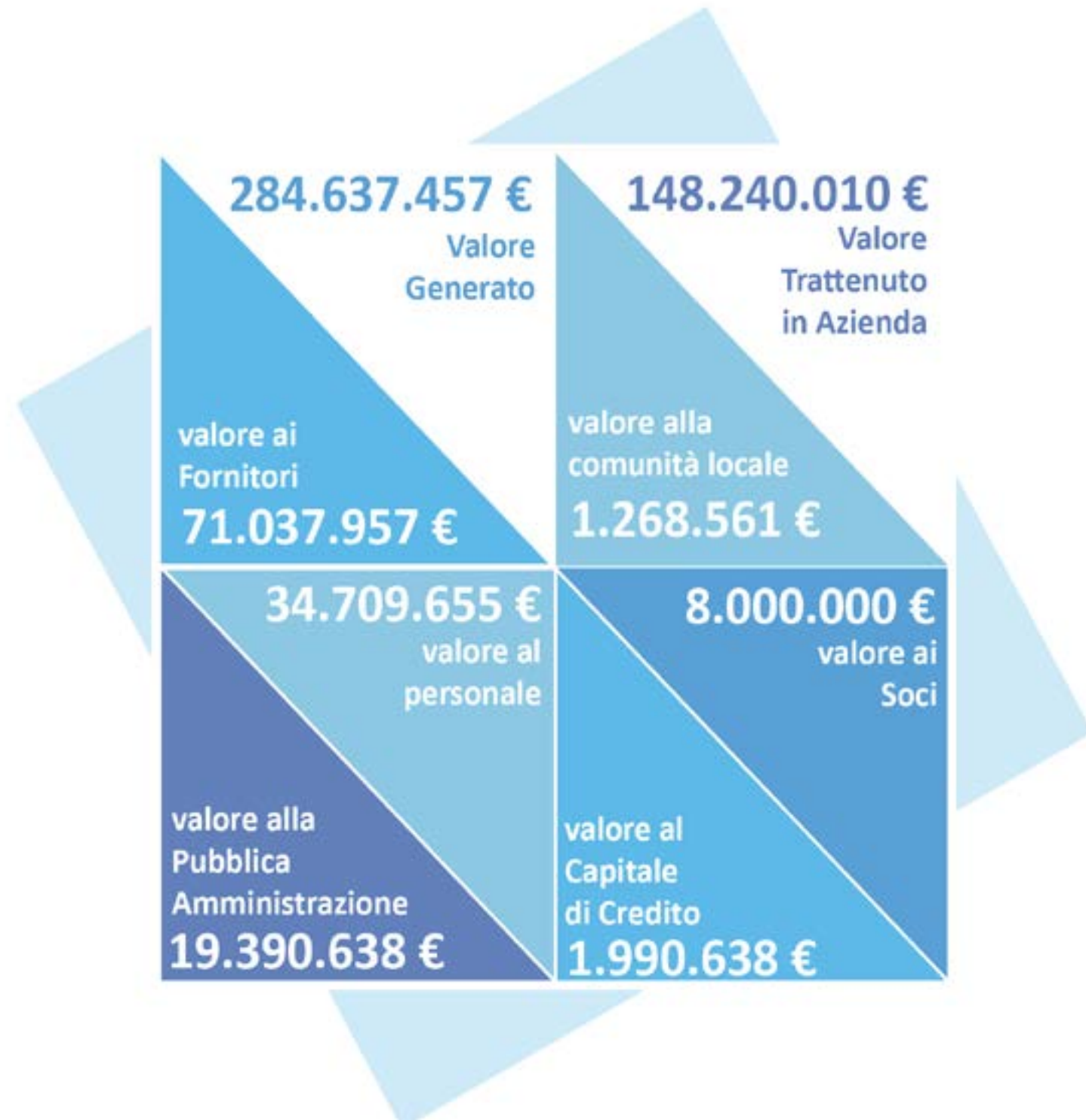


VICINA SICURA EFFICIENTE SOSTENIBILE

VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

Il valore economico generato dalla differenza tra il valore prodotto e i costi della produzione di beni e servizi, è tra gli indicatori che meglio permette di evidenziare l'utilizzo efficace dei fattori produttivi, consentendo di misurare la capacità dell'azienda di creare le condizioni affinché venga distribuito valore a favore dei principali stakeholder. Il dato evidenzia un importante ritorno del valore della produzione al territorio (69%) determinato dal valore distribuito al personale, alla comunità locale, alla PA, ai soci pubblici e dal valore degli ammortamenti (che, ricordiamo, sono relativi a investimenti in infrastrutture del servizio idrico e quindi in infrastrutture al servizio del territorio).

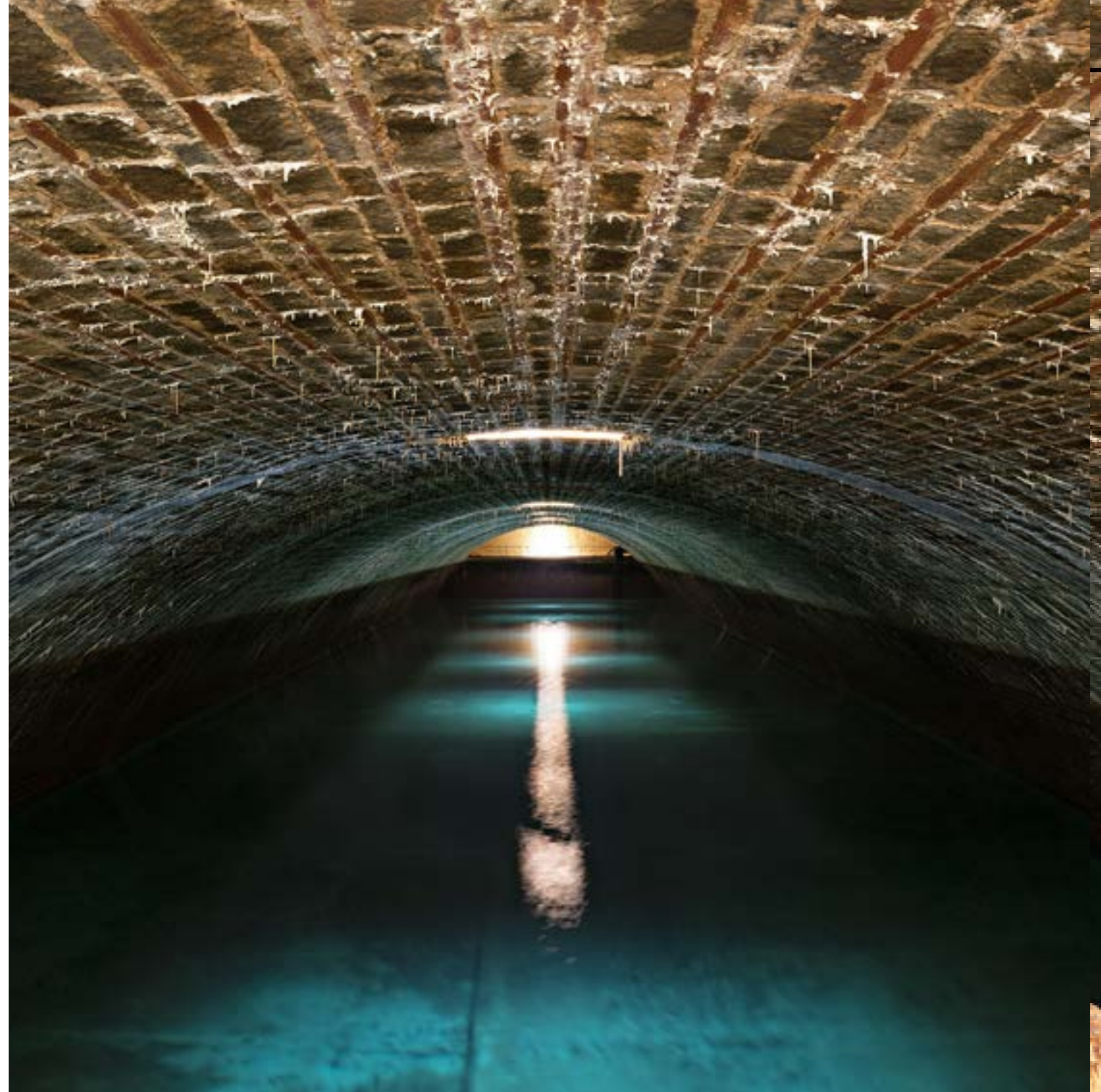
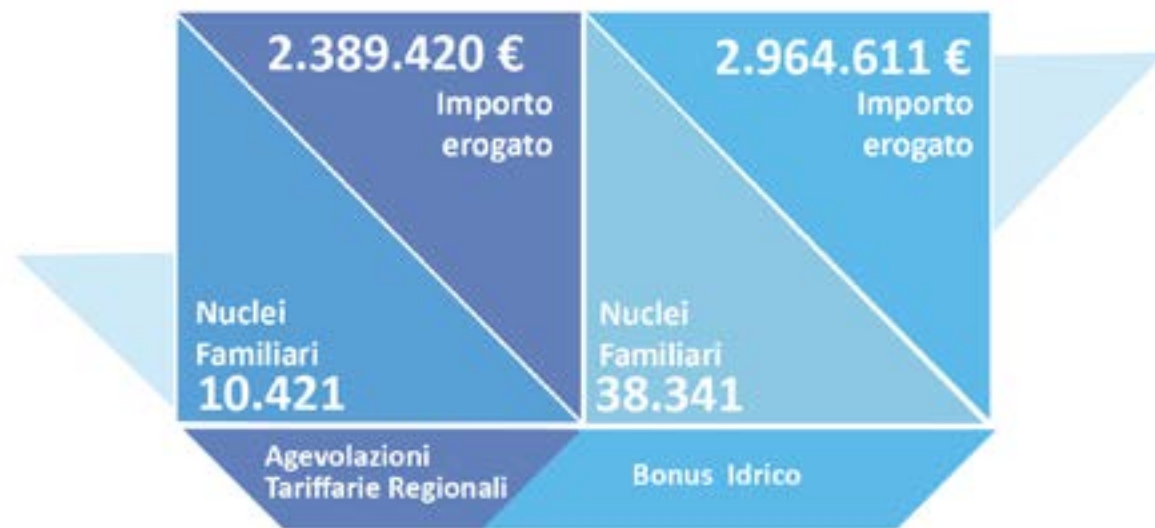
Al valore così determinato occorre sommare la quota di valore distribuito ai fornitori locali (che nel 2022 hanno rappresentato il 61% del totale), a cui sono stati diretti circa 65 milioni di ordinativi (40,7% del totale).



VICINA SICURA EFFICIENTE SOSTENIBILE

SOSTEGNO ALLE UTENZE DEBOLI E AGEVOLAZIONI TARIFFARIE

Un importante contributo al territorio è rappresentato dal sostegno ai nuclei familiari mediante lo strumento delle agevolazioni tariffarie e del «bonus idrico»: un sostegno importante, anche a seguito dell'acuirsi delle difficoltà economiche registrate nel periodo post pandemico. Nel 2022 le agevolazioni erogate alle famiglie del territorio ammontano a circa 5,3 milioni di euro.



VICINA SICURA EFFICIENTE SOSTENIBILE

DIVERSITY MANAGEMENT E PARI OPPORTUNITA'

Publiacqua adotta politiche di sostegno alle pari opportunità, inclusione e valorizzazione dell'equilibrio di genere, contrastando qualsiasi forma di discriminazione ed improntando i propri processi di gestione delle risorse umane a principi di equità, merito e trasparenza.

Nel 2022, col completamento del progetto "Revolutionary Road – Un cammino tra diversità e inclusione", è stata nominata una Diversity Manager alla guida dei progetti sulla diversità, l'equità e l'inclusione dell'azienda. Tra le prime azioni messe in campo, la definizione di una Policy aziendale di Diversità, Equità ed Inclusione" e la costruzione di un sistema di indicatori specifici per il monitoraggio delle pari opportunità.

Tra questi, la rappresentazione degli indici retributivi certifica l'obiettivo di garantire equilibrio e parità di trattamento economico tra i generi.



VICINA SICURA EFFICIENTE SOSTENIBILE

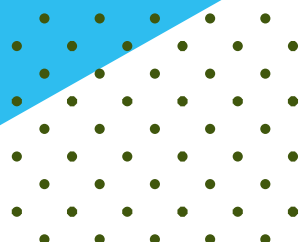
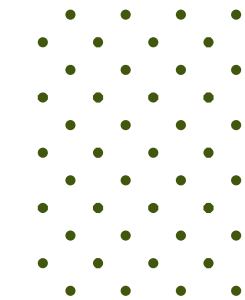
SOSTEGNO AL TERRITORIO

Anche nel 2022 Publiacqua ha confermato la sua attenzione verso il territorio mediante gli strumenti delle sponsorizzazioni e degli art bonus.

475 mila euro il valore complessivo delle sponsorizzazioni stanziate, in particolare attraverso quattro specifici bandi:

- ▶ **Bando Cultura:** 130 mila euro a sostegno di 20 progetti
- ▶ **Bando Sport e Sociale:** 90 mila euro a supporto di 23 società e associazioni sportive dilettantistiche
- ▶ **Bando Sociale "I Care":** oltre 100 mila euro a beneficio di 18 progetti di natura socio-sanitaria
- ▶ **Bando "I cammini dell'acqua":** 90 mila euro destinati a supportare 11 progetti di valorizzazione e protezione del patrimonio ambientale e di promozione della mobilità dolce e sostenibile

Attraverso lo strumento dell'Art Bonus si è invece contribuito a sostenere sette specifici progetti culturali e di restauro per complessivi 195 mila euro.

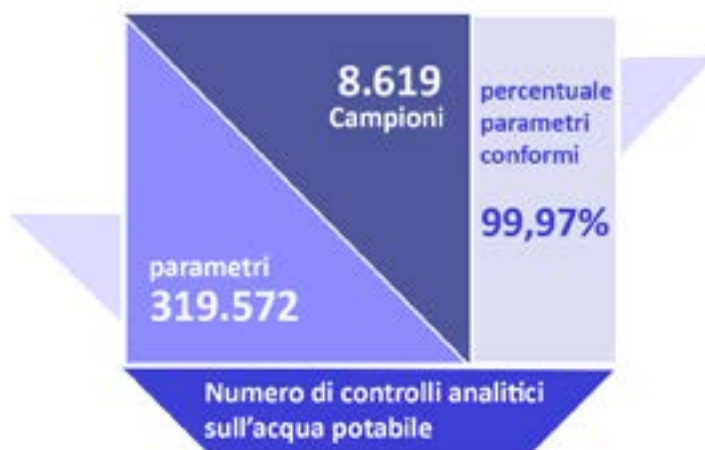


VICINA SICURA EFFICIENTE SOSTENIBILE

QUALITA' DELLA RISORSA IDRICA

Per garantire cittadini e utenti nel 2022 abbiamo incrementato i controlli analitici e le attività di prevenzione sulla qualità dell'acqua erogata, verificando 8.600 campioni e 320 mila parametri (+7,7% rispetto al 2021). La sicurezza dei nostri processi di potabilizzazione e controllo è testimoniata dagli elevati standard di compliance alle disposizioni normative col 99,97% di parametri conformi.

Il nostro sforzo è stato premiato. Dall'analisi di customer satisfaction 2022 emerge che il 67% degli intervistati dichiara di bere regolarmente e/o saltuariamente acqua del rubinetto. Un dato, particolarmente significativo per i nostri processi di potabilizzazione e controllo qualità, considerato che circa 2/3 della risorsa utilizzata sono captati da fonti superficiali ed in particolare dal fiume Arno. Un dato che testimonia contemporaneamente la fiducia degli utenti verso Publiacqua ed è frutto anche delle campagne di comunicazione volte a valorizzare la qualità della risorsa idrica.



VICINA SICURA EFFICIENTE SOSTENIBILE

GESTIONE DEL RISCHIO E STRUMENTI DI CONTROLLO

La gestione di un servizio pubblico essenziale come il Servizio Idrico Integrato deve essere indissolubilmente ispirata da criteri di trasparenza e correttezza, con una operatività costantemente contraddistinta dal rispetto di principi e regole di comportamento.

Il sistema di prevenzione e controllo di Publiacqua è lo strumento efficace per la prevenzione ed il controllo per tutti i soggetti che operano o entrano in contatto con la società.

È costituito dall'insieme delle regole, delle strutture organizzative e delle procedure finalizzate ad assicurare il corretto funzionamento ed il buon andamento dell'impresa, prevenendo e contrastando condotte e fenomeni corruttivi.

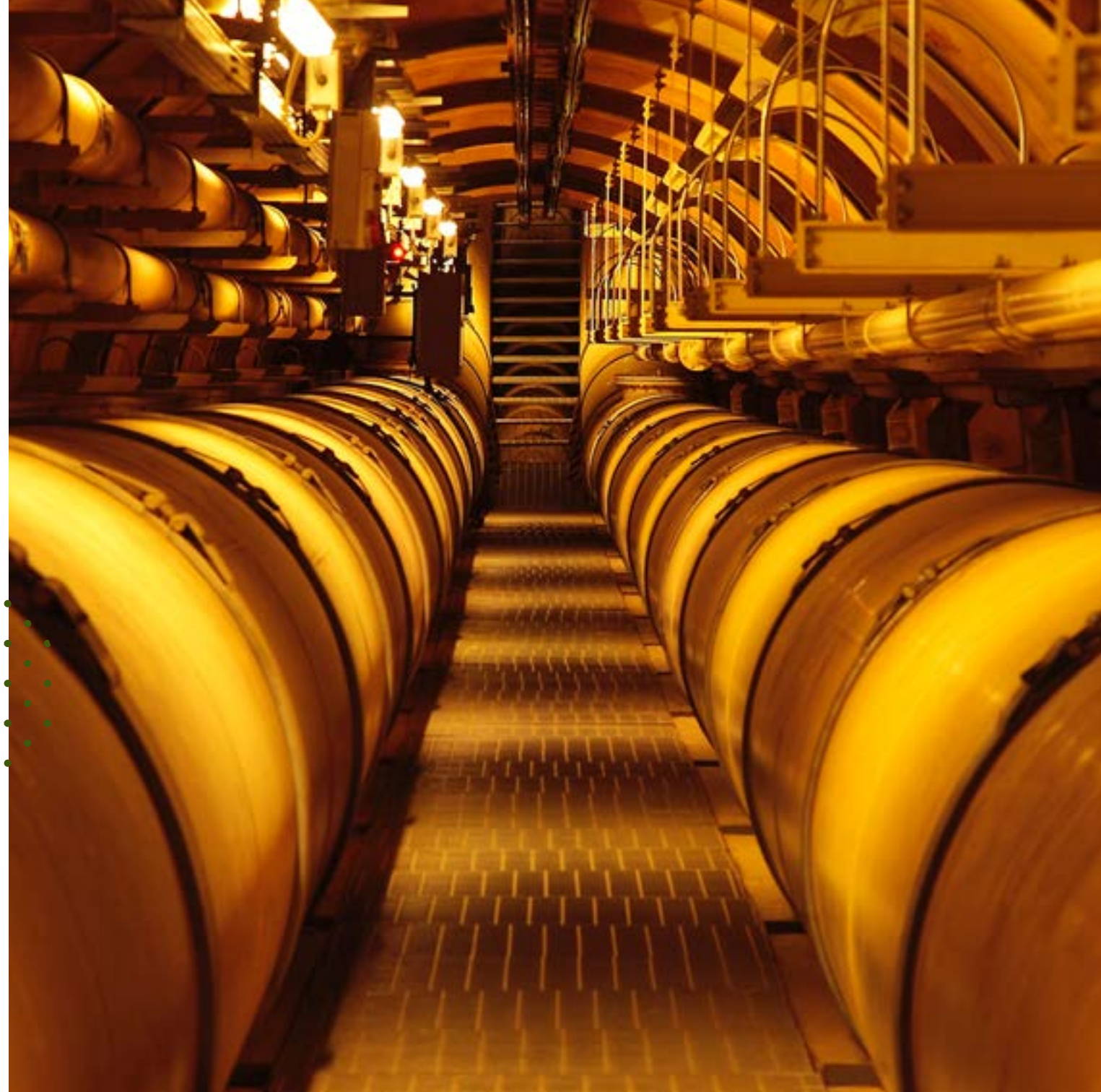


VICINA SICURA EFFICIENTE SOSTENIBILE

SISTEMI DI GESTIONE SGQAS

Publiacqua ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza dei Lavoratori, certificato secondo gli standard UNI EN ISO 9001 (Qualità), UNI EN ISO 14001 (Ambiente) e UNI ISO 45001 (Sicurezza), al fine di assicurare il costante miglioramento della qualità e affidabilità del servizio offerto, perseguire la soddisfazione delle esigenze dei clienti e di tutti gli stakeholders e rispettare l'ambiente, attraverso l'uso sostenibile delle risorse e la prevenzione dell'inquinamento, ridurre il rischio di incidenti e prevenire il rischio infortuni e malattie professionali, al fine di assicurare più elevati standard di sicurezza.

A garanzia dei propri processi di verifica e controllo preventivo Publiacqua ha certificato il proprio Laboratorio in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025.

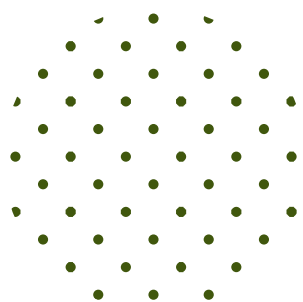
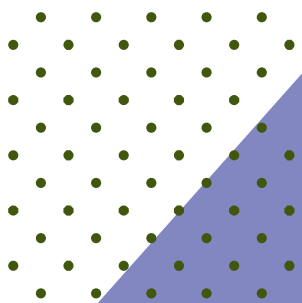


VICINA SICURA EFFICIENTE SOSTENIBILE

SALUTE E SICUREZZA

La formazione e l'addestramento è uno dei capisaldi della sicurezza sui luoghi di lavoro: Publiacqua per garantire una corretta formazione esperienziale ha realizzato l'Officina Prevenzione e Sicurezza (OPS), un luogo dove l'attività in aula è affiancata da esercitazioni sui rischi concreti che si incontrano nell'attività lavorativa. La struttura è divenuta uno dei principali punti di forza dell'azione di prevenzione grazie al coinvolgimento dei lavoratori e alla sperimentazione di nuove tecnologie per l'addestramento. Il 2022 ha visto la realizzazione di oltre 25 giornate di addestramento con il coinvolgimento di tutto il personale operativo aziendale.

L'attenzione sulla sicurezza è estesa anche alla nostra catena di fornitura: nel 2022 sono stati eseguiti 3.836 sopralluoghi di controllo sui cantieri delle ditte appaltatrici.



Senza Filtro



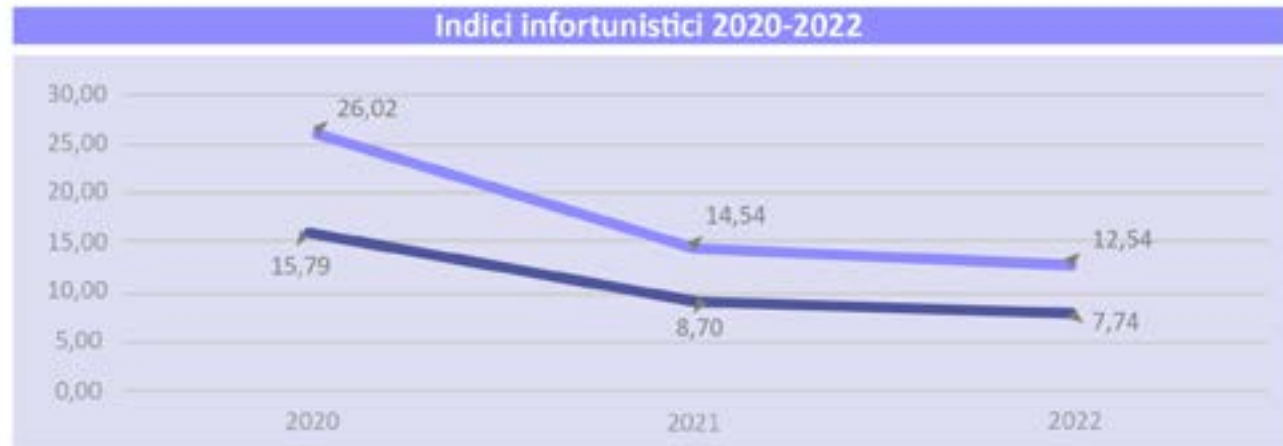
Officina prevenzione e sicurezza "publiacqua" contro gli infortuni



VICINA SICURA EFFICIENTE SOSTENIBILE

SALUTE E SICUREZZA

L'impegno nell'attività di formazione e prevenzione è premiato dai riscontri degli indicatori infortunistici. Il 2022 ha consolidato la tendenza alla riduzione degli infortuni, con soli 5 infortuni (tutti di lieve entità) direttamente collegabili all'attività lavorativa, e l'ulteriore riduzione degli indici infortunistici.



IR - indice di frequenza (n. totale infortuni/ore lavorate x 1.000.000)
 Incidenza (n. totale infortuni/ore lavorate x 1.000)



Infortuni in itinere (> 1 giorno)
 Infortuni (> 1 giorno)
 LDR - indice di gravità (gg. di assenza per infortuni/ore lavorate x 1.000)



VICINA SICURA EFFICIENTE SOSTENIBILE

LA CATENA DI FORNITURA

Tra i nostri obiettivi rientra anche la promozione della cultura dell'etica e della responsabilità tra i nostri fornitori. Il Regolamento di Qualifica dei Fornitori, il Regolamento per la disciplina delle Gare e degli Appalti, il Codice Etico aziendale e il modello organizzativo ex D. Lgs. n. 231/2001, contengono i principi che stanno alla base delle attività di scelta, di qualifica e monitoraggio dei fornitori ed in genere di tutti gli operatori che intendono avere rapporti commerciali e non con Publiacqua. L'azienda inoltre condivide con i propri fornitori la propria politica sia in materia ambientale (come definita all'interno della certificazione ISO 14001) che in materia di tutela della legalità ed anticorruzione (come definita all'interno della certificazione ISO 37001).

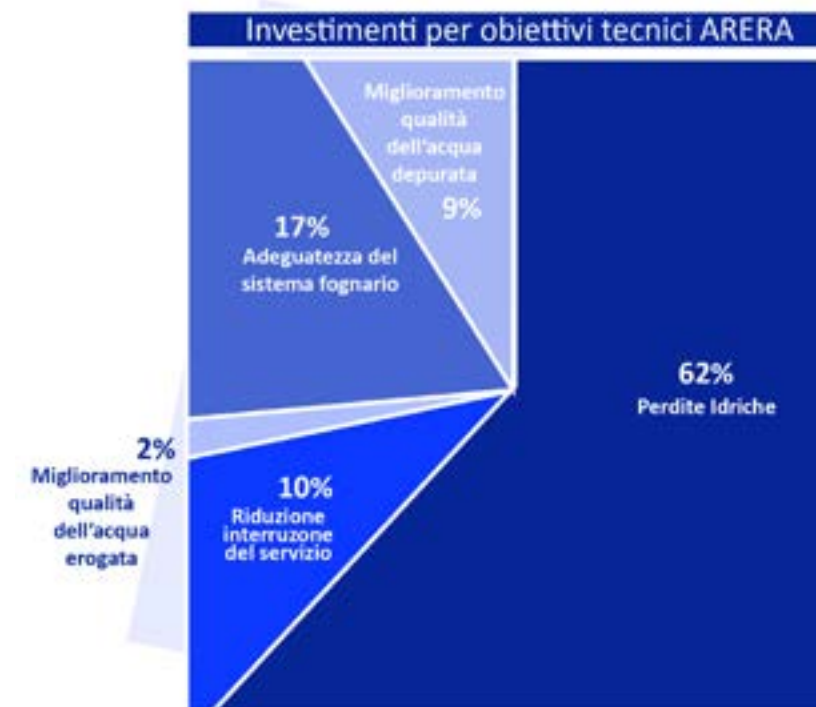
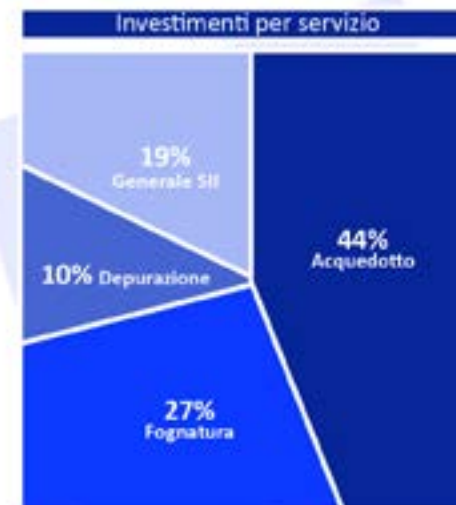
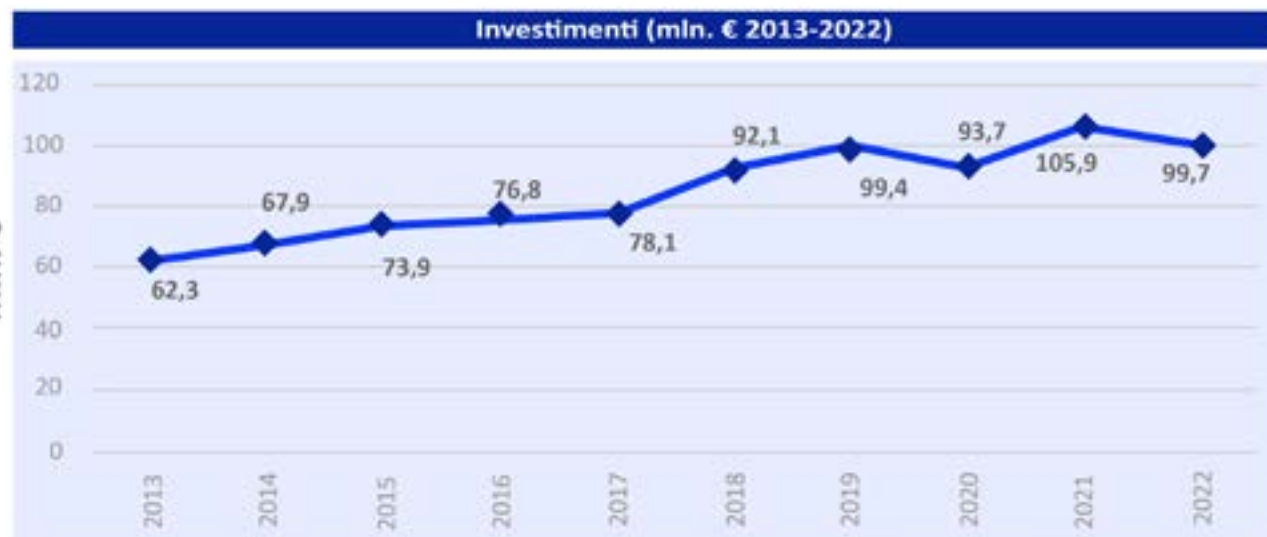


*La nostra
trasparenza è
certificata*

VICINA SICURA EFFICIENTE SOSTENIBILE

INVESTIMENTI REALIZZATI

Gli investimenti realizzati nel 2022, al lordo dei contributi, ammontano a 99,7 milioni di euro in totale per un valore di circa 80 €/abitante servito (valore superiore a quello medio nazionale programmato per il 2022 pari a 62 €/abitante all'anno). Negli anni della nostra gestione, a partire dal 2002, abbiamo realizzato complessivamente investimenti per oltre 1.478 milioni di euro.



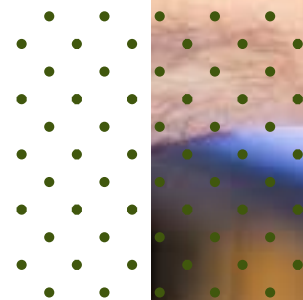
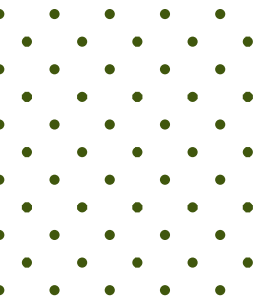
VICINA SICURA EFFICIENTE SOSTENIBILE

INNOVAZIONE NELLA GESTIONE DELLA RETE IDRICA

L'attività di manutenzione e monitoraggio della rete idrica gestita è strettamente collegata alla possibilità di accedere a banche dati georeferenziate, che consentano la corretta attribuzione di dati alfanumerici alle infrastrutture collocate sul territorio.

Publiacqua sta progressivamente implementando i sistemi di telecontrollo e proseguendo nell'attività di distrettualizzazione di tutta la sua rete, col duplice obiettivo di favorire il contenimento della dispersione di risorsa immessa in rete e di ridurre i propri consumi energetici grazie alla valorizzazione delle risorse locali e la minore necessità di spinta da altre fonti di approvvigionamento.

Alla fine del 2022 risultano in esercizio 334 distretti idraulici per 4.540 km di rete, con una copertura di oltre il 66% della rete di distribuzione totale.

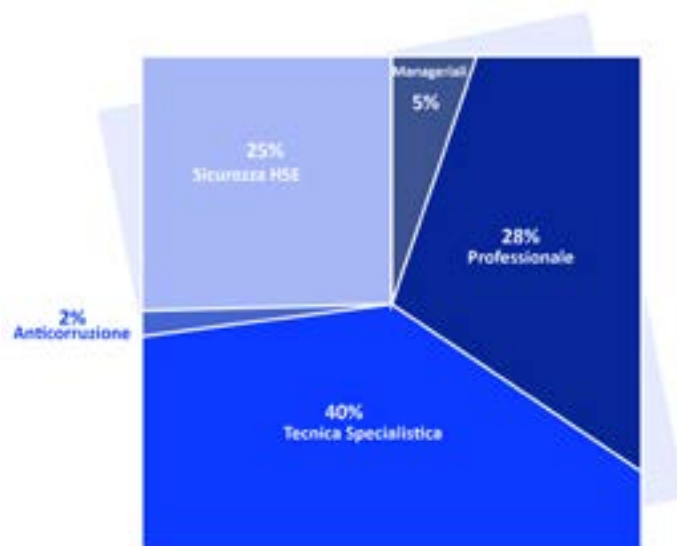


VICINA SICURA EFFICIENTE SOSTENIBILE

LA VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI: LA FORMAZIONE

Publiacqua considera la formazione come parte integrante dello sviluppo delle persone e leva indispensabile per la realizzazione delle strategie aziendali. Attraverso i piani formativi specifici in tema di sicurezza, ambiente, sistemi di gestione aziendali, oltre alla modulazione di percorsi definiti con il management aziendale, viene assicurata l'attività di aggiornamento e addestramento del personale in coerenza sia con i target aziendali che con le esigenze delle diverse figure organizzative in tema di arricchimento delle competenze.

Nel corso del 2022 l'attività di formazione ha coinvolto complessivamente 706 lavoratori (inclusi stagisti e somministrati) per un totale di 11.200 ore di formazione erogata, con particolare attenzione ai temi tecnico-specialistici, professionali e alla sicurezza.



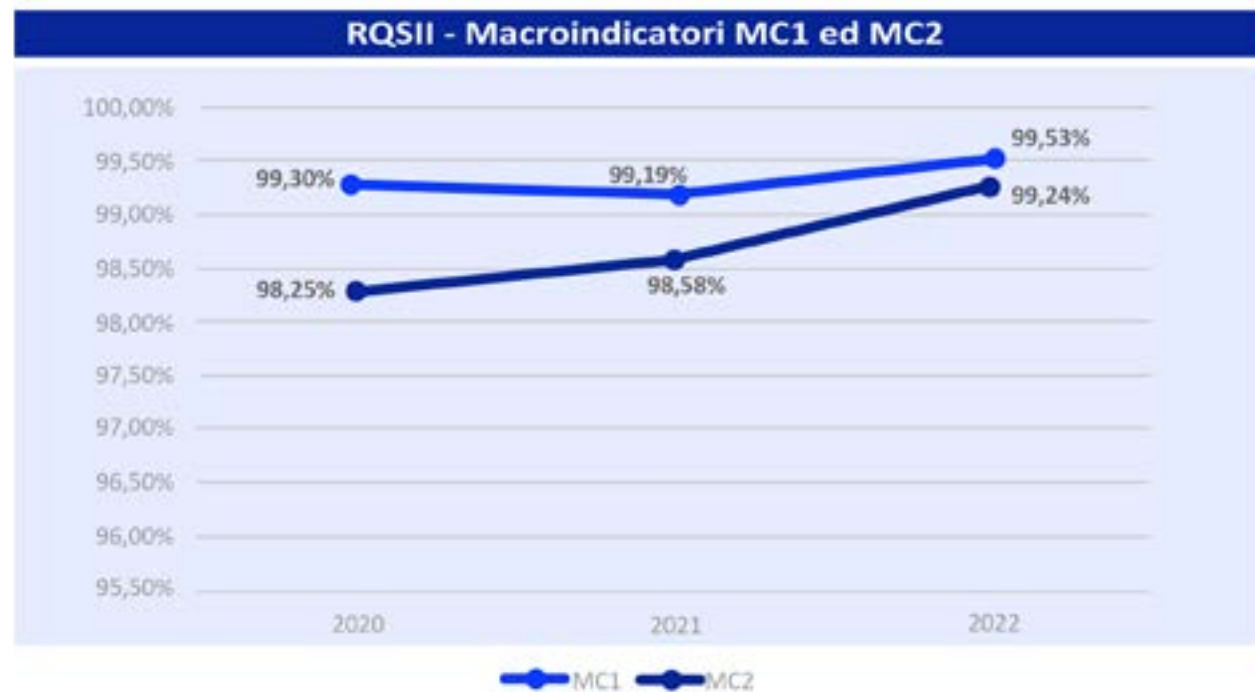
VICINA SICURA EFFICIENTE SOSTENIBILE

QUALITA' COMMERCIALE

La normativa di settore definisce due macro indicatori di sintesi per misurare la qualità commerciale erogata dai gestori:

- ▶ 1. **MC1**: avvio e cessazione del rapporto contrattuale (13 indicatori).
- ▶ 2. **MC2**: gestione del rapporto contrattuale ed accessibilità al servizio (21 indicatori).

Nell'ultimo triennio Publiacqua ha incrementato significativamente i valori percentuali della propria qualità commerciale, non solo raggiungendo gli obiettivi fissati dall'Autorità ma avvicinandosi anche a valori prossimi al 100% per entrambi gli indicatori.

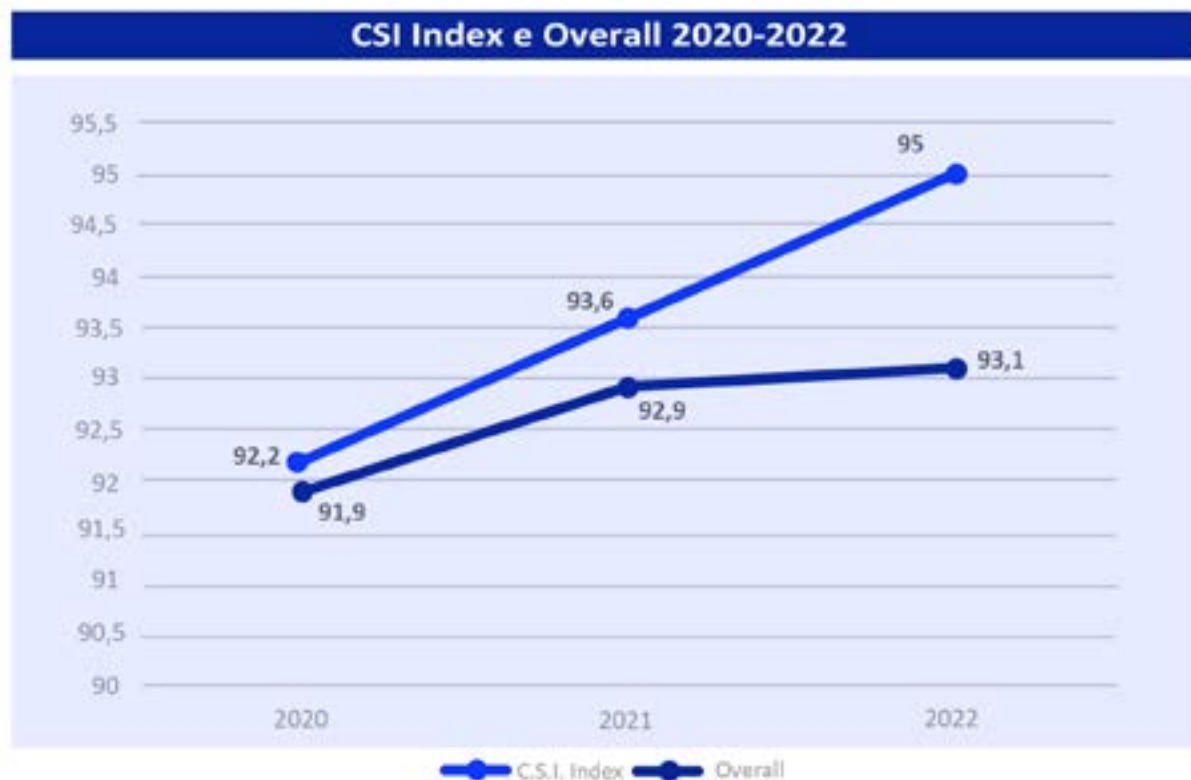


VICINA SICURA EFFICIENTE SOSTENIBILE

CUSTOMER SATISFACTION

L'incremento della qualità erogata si traduce in una maggiore qualità percepita da parte dell'utenza in quasi tutti gli ambiti misurati tramite le indagini di *customer satisfaction* svolti da Publiacqua.

La percezione stessa di Publiacqua attraverso l'indice di soddisfazione *Overall* (il cosiddetto giudizio di pancia) è aumentata nel corso del triennio in maniera significativa.

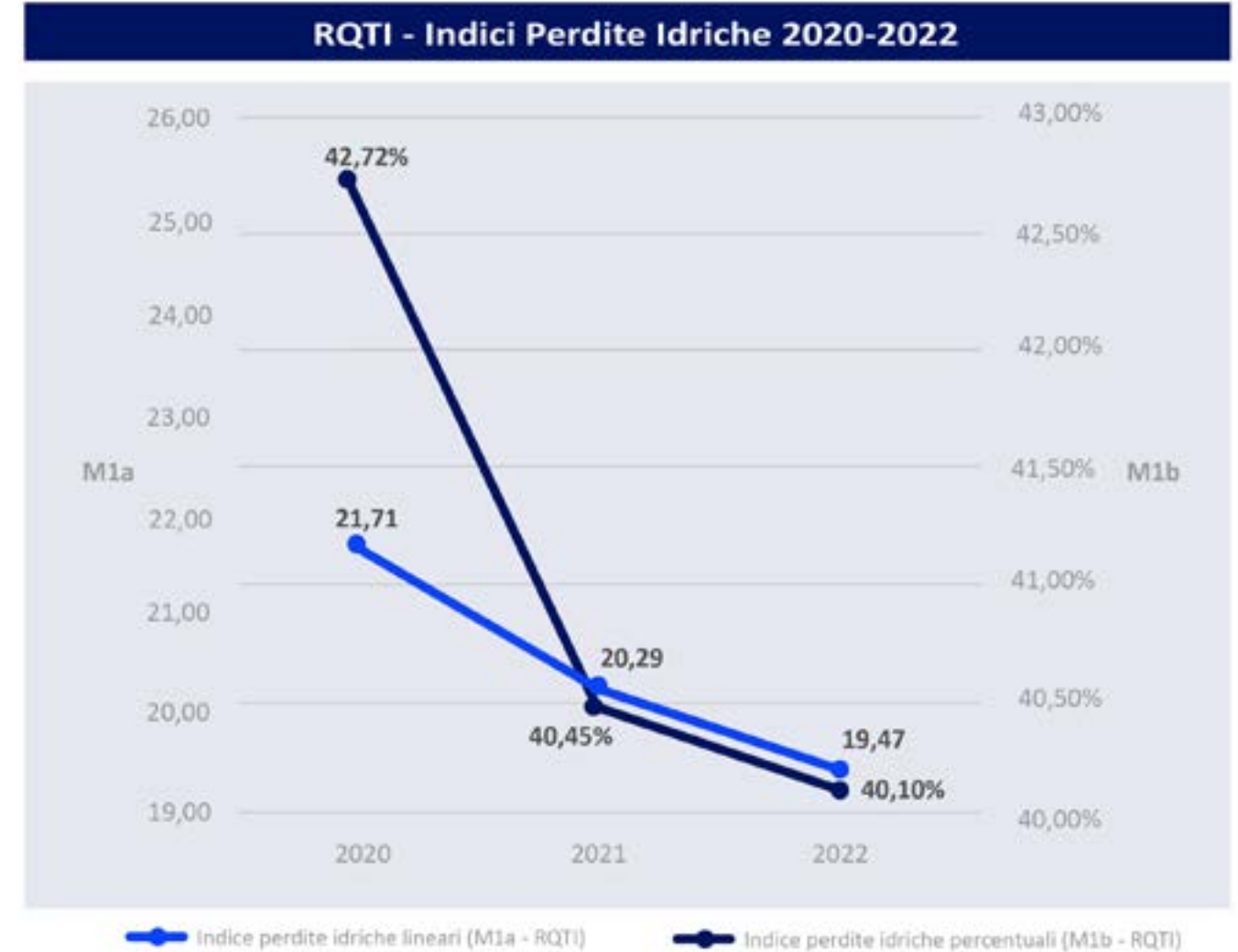


VICINA SICURA EFFICIENTE SOSTENIBILE

TUTELA RISORSA IDRICA

Prosegue l'attività di Publiacqua per l'efficiamento delle reti e la riduzione delle perdite idriche, attività che nei prossimi anni avrà un' accelerazione importante grazie alle risorse del PNRR intercettate da Publiacqua nel 2022 (50 milioni di euro a fronte di un piano di investimenti di 67 milioni che interesserà 12 comuni gestiti da Publiacqua).

Obiettivo è ridurre in questi comuni le perdite del 35% con un risparmio di risorsa di 25 milioni di metri cubi, pari a oltre un terzo della capacità di invaso del lago di Bilancino.



VICINA SICURA EFFICIENTE SOSTENIBILE

GESTIONE DEI RIFIUTI

Nella gestione dei propri rifiuti Publiacqua privilegia, laddove possibile, il recupero rispetto allo smaltimento in discarica.

Questo approccio ha permesso all'azienda di ottenere un positivo risultato nella disciplina della regolazione della qualità tecnica del servizio idrico da parte di ARERA, attraverso l'ottenimento della classe A relativamente al macroindicatore specifico che valuta la quantità di fanghi da depurazione conferiti a smaltimento rispetto alla quantità totale di fanghi prodotti, attestando quindi la collocazione di Publiacqua fra le aziende più virtuose del settore in questo ambito.

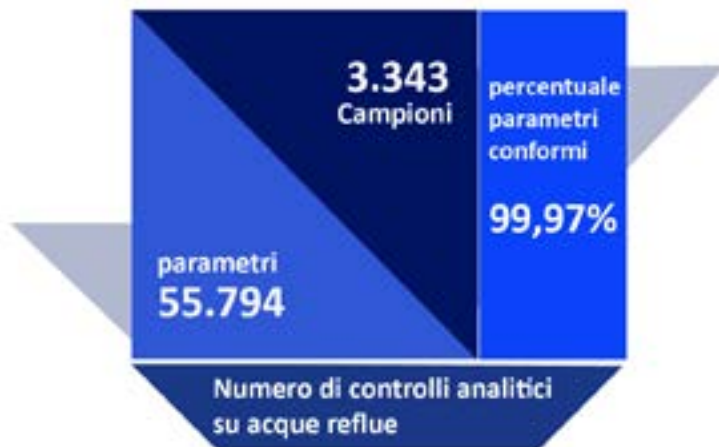


VICINA SICURA EFFICIENTE SOSTENIBILE

CONTROLLI ANALITICI SU ACQUE REFLUE

Attenzione all'ambiente significa anche attenzione alla qualità dell'acqua restituita ai corpi superficiali dopo i processi di depurazione.

Per garantire tale qualità i parametri analizzati risultano in crescita (+44,2% nel 2022) e la percentuale di valori coerenti con le normative nazionali e regionali si attesta al 99,97.



VICINA SICURA EFFICIENTE SOSTENIBILE

FONTANELLI ALTA QUALITA'

Con i 9 nuovi impianti realizzati nel corso dell'anno (nei comuni di Borgo San Lorenzo, Firenze, Scandicci, Prato, Sesto Fiorentino, Fiesole, Barberino di Mugello e Calenzano) al 31/12/2022 complessivamente i Fontanelli di Alta Qualità di Publiacqua presenti sul territorio sono 113, distribuiti su 39 dei 46 comuni gestiti.

L'acqua erogata dagli impianti ha consentito importanti risultati ambientali e di risparmio economico per il sistema delle famiglie che ha deciso così di ridurre od eliminare l'acquisto di bottiglie in plastica.

Nel corso del 2022 è stato inoltre realizzato il progetto Progetto "#Bevisenzaplastica" assieme a Fondazione CR Firenze, Città Metropolitana e Ufficio Scolastico Regionale che ha consentito l'installazione di 18 erogatori in 11 scuole superiori e la distribuzione di 11.900 borracce.

Sempre nel 2022 sono state consegnate 10.200 borracce ai bambini di prima elementare, quale benvenuto nel mondo della scuola

