



**Publiacqua**

# APPALTO DI MANUTENZIONE RETI E SERVIZI DEL CICLO IDRICO INTEGRATO

Regione Toscana  
A.T.O. 3



Tavola/elaborato

**ALL.6**

- AREA SUD -

## QUESTIONARIO CRITERI INFORMATICI E ORGANIZZATIVI

SCALA

DATA

LUGLIO 2013

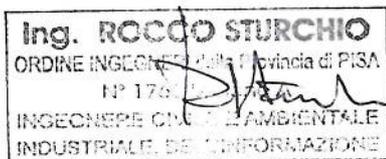


Sede Firenze Via De Sanctis,49/51 - 50136 - Cod.Fisc. e P.I.V.A. 06111950488

Organizzazione con sistema di gestione certificato in conformità alla normativa ISO9001 - ISO14001 - OHSAS18001 - SA8000

**PROGETTISTI :**

- Dott.Ing. Rocco Sturchio



**COLLABORATORI :**

- Geom. Mario Lanza
- Silvia Pieroni
- Geom. Simone Bertaccini

**CODICE PROGETTO IT:**

- 252

**CONSULENTI TECNICI:**

**COMMESSA IT:**

- 2P03PL020000104/01

**CODICE COMMESSA COMMITTENTE:**

- CAT041A001

**COORDINATORE SICUREZZA IN FASE DI PROGETTAZIONE:**

- Geom. Leonardo Bargiacchi

**RESPONSABILE COMMITTENTE:**

- Dott.Ing. Adriano Gambacciani

**DIRETTORE TECNICO INGEGNERIE TOSCANE :**

- Dott.Ing. Annaclaudio Bonifazi

**RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO :**

- Ing. Cristiano Agostini

REV.	Data	DESCRIZIONE/MOTIVO DELLA REVISIONE	REDATTO	CONTROLLATO / APPROVATO
2	30/05/2013	ELABORATI FINALI	STURCHIO/LANZA	STURCHIO
1	31/01/2013	EMISSIONE 2	STURCHIO/LANZA	STURCHIO
0	20/12/2013	EMISSIONE 1	STURCHIO/LANZA	STURCHIO

	<b>QUESTIONARIO CRITERI INFORMATICI E ORGANIZZATIVI</b>		
	<b>CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI E IMPIANTI AREA SUD</b>	REV	Page 1 of 10

## Sommario

1	Premessa.....	2
2	Criteri Hardware/Software.....	2
2.1	Dispositivi mobili .....	3
2.2	Back office .....	4
2.3	Strumenti di pianificazione .....	5
2.4	Network .....	6
3	Criteri Organizzativi.....	7
3.1	Sedi operative.....	7
3.2	Magazzino .....	8
3.3	Gestione del back office.....	8
4	Relazione generale tecnica.....	9

	<b>QUESTIONARIO CRITERI INFORMATICI E ORGANIZZATIVI</b>		
	<b>CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI E IMPIANTI</b> <b>AREA SUD</b>	REV	Page 2 of 10

## 1 Premessa

Partendo dai requisiti minimi richiesti ed esposti nel CSA e negli allegati tecnici, è richiesto al concorrente di descrivere il proprio progetto organizzativo in relazione anche agli strumenti che intende adottare per il miglior soddisfacimento delle attività di lavori e servizi richiesti dall'ente appaltante con la presente gara.

Ci si riferisce, in particolare, agli obiettivi di raggiungimento delle performance di risultato (KPI) richieste nel CSA attraverso la definizione dei Service Level Agreement (SLAs).

Si riportano di seguito tabelle e questionari relativi al progetto di organizzazione e di supporto tecnologico suddivisi per i seguenti argomenti:

- criteri hardware e software;
- criteri organizzativi.

La compilazione del presente documento prevede domande a risposta breve e domande a risposta estesa per la quale si dà sintetica indicazione dell'argomento da trattare e si chiede di sostenere la risposta con adeguata documentazione e opportuna motivazione.

È infine richiesto di allegare una relazione generale tecnica che abbia come contenuto la descrizione dell'intero progetto di organizzazione aziendale che il concorrente si impegna ad adottare qualora risultasse aggiudicatario dell'appalto.

Si evidenzia e sottolinea che il presente documento deve essere obbligatoriamente compilato in tutte le sue parti.

Il documento non attribuisce punteggio ai fini dell'aggiudicazione; la Commissione di gara si limiterà a riscontrare la presenza dell'elaborato e la sua compilazione in ogni parte

### Criteri Hardware/Software

Per tutti i dettagli relativi ai criteri Hardware/Software minimi richiesti e ai sistemi informativi implicati nei processi in ambito si faccia riferimento al documento Allegato 1 al CSA.

	<b>QUESTIONARIO CRITERI INFORMATICI E ORGANIZZATIVI</b>		
	<b>CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI E IMPIANTI</b> <b>AREA SUD</b>	REV	Page 3 of 10

## 1.1 Dispositivi mobili

- 1) La squadra operativa, incaricata dell'esecuzione del lavoro, comunica mediante il dispositivo mobile attraverso la piattaforma Syclo: di seguito si richiede, dati i criteri minimi richiesti, di compilare la tabella, inserendo nell'ultima colonna i criteri che l'appaltatore intende adottare per i lotti in ambito<sup>1</sup>.

Topic	Dettaglio	Minimo richiesto	A cura dell'appaltatore
Quantità	Numero di dispositivi mobili	Almeno uno per squadra (indicare il numero di apparecchi di cui ci si intende dotare)	..... <sup>2</sup>
Specifiche di connessione: Tipologie di connessione che supportano il software	UMTS EDGE/GPRS HSPA	Si Quad Band (850/900/1800/1900) HSDPA 14.4 Mbps /HSUPA 5.76 Mbps Dual Band (900/2100 MHz)	..... ..... .....
Sistema operativo	Nome Versione Edizione	Android 4,1 Jelly Bean	..... ..... .....
Processore	Frequenza Tipologia	1000 Mhz Dual Core	..... .....
Memoria	Interna	1000 GB	.....
Display	Pollici Tipo Codice Larghezza Altezza Colori	4 TFT WVGA 480 pixel 800 pixel 16 milioni	..... ..... ..... ..... ..... .....

<sup>1</sup> I criteri inseriti si riferiscono ad un singolo lotto.

<sup>2</sup> Per tutte le domande espresse nella tabella confermare o indicare alternativa con requisiti equivalenti o superiori sostenuti dalla scheda tecnica del prodotto

	<b>QUESTIONARIO CRITERI INFORMATICI E ORGANIZZATIVI</b>		
	<b>CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI E IMPIANTI AREA SUD</b>	REV	Page 4 of 10

	Touchscreen	Capacitivo e Multitouch	.....
Mezzo di ricezione	Antenna	Integrata	.....
Sistema di Posizionamento Globale	GPS/GLONASS	Si	.....
Foto e video	Megapixel	5	.....
	Zoom	Si	.....
	Autofocus	Si	.....
	Flash	Si (LED Flash)	.....
	Formato Foto	JPEG	.....
	Formato Video	DIVX, H.263, H.264, MP4, WMV	.....
	Risoluzione Max Foto	2592 x 1944 pixel	.....
	Risoluzione Max Video	1280 x 720 pixel	.....
Fps Video Max	30 fps	.....	
Certificazione di resistenza	Acqua e polvere	A discrezione dell'appaltatore	.....

2) Si chiede, infine, di indicare il modello di dispositivo che si intende adottare.

.....

## 1.2 Back office

3) Per quanto riguarda i requisiti hardware e software dei PC in uso agli operatori per le attività attraverso portale si richiede, dati i criteri minimi richiesti, di compilare la tabella, inserendo nell'ultima colonna i criteri che l'appaltatore intende adottare per ciascun lotto cui intende partecipare.

Topic	Dettaglio	Minimo richiesto	A cura dell'appaltatore
Quantità	Numero di PC	A discrezione dell'appaltatore	..... <sup>3</sup>

<sup>3</sup> Per tutte le domande espresse nella tabella confermare o indicare alternativa con requisiti equivalenti o superiori sostenuti dalla scheda tecnica del prodotto



	<b>QUESTIONARIO CRITERI INFORMATICI E ORGANIZZATIVI</b>		
	<b>CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI E IMPIANTI</b> <b>AREA SUD</b>	REV	Page 6 of 10

## 1.4 Network

Il concorrente in base a quanto descritto nell'Allegato 1 al CSA dovrà dotarsi di tecnologie e servizi idonei alla comunicazione fra il proprio Data Center aziendale e il Data Center della Stazione Appaltante. Tale comunicazione dovrà essere garantita attraverso una connettività su rete privata virtuale fornita da un Service Provider in grado di garantire i livelli attesi di sicurezze, disponibilità e robustezza.

- 5) Si chiede, dati i criteri minimi richiesti, di compilare la tabella, inserendo nell'ultima colonna i criteri che l'appaltatore intende adottare per ciascun lotto cui intende partecipare.

Topic	Dettaglio	Minimo richiesto	A cura dell'appaltatore
Banda nominale della connessione	Velocità	8 Mbps BMG a 4 Mbps	..... <sup>4</sup>
Linea di Backup	Velocità	4 Mbps BMG a 2 Mbps	.....
Configurazione	Tipo	high availability	.....
Tempi di ripristino		< 4 ore	.....
Disponibilità	Annuale	> 99,96%.	.....

Il concorrente dovrà dotarsi di tecnologia APN (Access Point Name - punto d'accesso per le reti GPRS o UMTS) per garantire la connettività privata fra i propri dispositivi mobili ed i sistemi, scegliendo l'operatore che garantisce la maggiore copertura del territorio. L'APN dovrà essere collegato al Data Center dell'appaltatore o del fornitore di servizi di cui si intende avvalere.

- 6) Si chiede, dati i criteri minimi richiesti, di compilare la tabella, inserendo nell'ultima colonna i criteri che l'appaltatore intende adottare per ciascun lotto cui intende partecipare.

<sup>4</sup> Per tutte le domande espresse nelle tabelle del paragrafo 2.4, confermare o indicare alternativa con requisiti equivalenti o superiori sostenuti dalla scheda tecnica del prodotto

	<b>QUESTIONARIO CRITERI INFORMATICI E ORGANIZZATIVI</b>		
	<b>CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI E IMPIANTI</b> <b>AREA SUD</b>	REV	Page 7 of 10

Topic	Dettaglio	Minimo richiesto	A cura dell'appaltatore
Banda nominale della connessione	Velocità	4 Mbps BMG a 3,2 Mbps	.....
Linea di Backup	Velocità	2 Mbps BMG a 2 Mbps	.....
Configurazione	Tipo	high availability	.....
Tempi di ripristino		<= 4 ore	.....
Disponibilità	Annuale	> 99,80%.	.....

- 7) Si chiede al concorrente di descrivere quali sono le azioni che intende intraprendere e proporre alla Stazione Appaltante per garantire che le connettività e tutti i sistemi integrati siano completamente funzionanti entro i 90 giorni previsti per tale attività dalla stipula del contratto (come riportato nel CSA).

.....

.....

.....

.....

.....

## 2 Criteri Organizzativi

Per tutti i dettagli relativi ai criteri organizzativi minimi richiesti dai processi in ambito, si faccia riferimento al CSA.

### 2.1 Sedi operative

	<b>QUESTIONARIO CRITERI INFORMATICI E ORGANIZZATIVI</b>		
	<b>CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI E IMPIANTI</b> <b>AREA SUD</b>	REV	Page 8 of 10

8) Per quanto riguarda le sedi operative si chiede di dettagliare il numero di sedi operative che si intende allestire (si veda art. 86) indicandone natura, caratteristiche e funzionalità (es. magazzino, rimessa mezzi, uffici, ecc...).

.....

.....

.....

.....

## 2.2 Magazzino

9) Per quanto riguarda la gestione del magazzino si chiede di compilare la seguente tabella, con riferimento ai materiali utilizzati per i lavori in appalto (si veda art. 98).

Domanda	A cura dell'appaltatore
Si dispone di un sistema informativo per la gestione logica/fisica del magazzino?  Se sì, si prega di specificare in modo esteso le caratteristiche del sistema in uso	..... ..... ..... .....
Si utilizza una particolare codifica per i materiali in uso?  Se sì, si prega di dettagliare la modalità di codifica	..... .....
Viene gestita l'informazione della partita in fase di entrata/uscita merci in/dal magazzino?	..... .....
Viene gestito un archivio per le bolle di entrata merci acquisite?	..... .....

## 2.3 Gestione del back office

10) Si chiede di dettagliare quanto più possibile (numero di persone impiegate, copertura oraria, ecc...) come si intende organizzare il team delle risorse che opereranno per la

	<b>QUESTIONARIO CRITERI INFORMATICI E ORGANIZZATIVI</b>		
	<b>CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI E IMPIANTI</b> <b>AREA SUD</b>	REV	Page 9 of 10

pianificazione delle squadre sui cantieri (si veda art. 97) utilizzando il portale fornito da Publiacqua.

.....

.....

.....

.....

11) Si chiede di descrivere l'organizzazione della gestione di richiesta e ottenimento permessi e delle nuove pratiche in termini di risorse impiegate (si veda art. 18).

.....

.....

.....

.....

### **3 Relazione generale tecnica**

12) Inserire documento da allegare (si veda premessa).

 Publiacqua	<b>QUESTIONARIO CRITERI INFORMATICI E ORGANIZZATIVI</b>		
	<b>CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI E IMPIANTI AREA SUD</b>	REV	Page 10 of 10