

Publiacqua

APPALTO DI MANUTENZIONE RETI E SERVIZI DEL CICLO IDRICO INTEGRATO

Regione Toscana
A.T.O. 3



Tavola/elaborato	- AREA NORD -	SCALA
ALL.7	DISPOSIZIONI SUI TEST FUNZIONALI ALL'AVVIO	DATA LUGLIO 2013

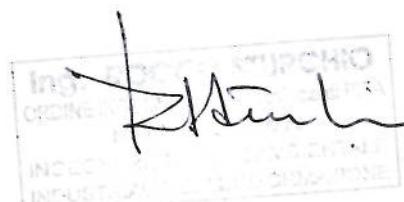
INGEGNERIE TOSCANE

Sede Firenze Via De Sanctis, 49/51 - 50136 - Cod.Fisc. e P.I.V.A. 06111950488

Organizzazione con sistema di gestione certificato in conformità alla normativa ISO9001 - ISO14001 - OHSAS18001 - SA8000

PROGETTISTI:

- Dott.Ing. Rocco Sturchio



COLLABORATORI:

- Geom. Mario Lanza
- Silvia Pieroni
- Geom. Simone Bertaccini

CODICE PROGETTO IT:

- 252

COMMESSA IT:

- 2P03PL020000104/01

CODICE COMMESSA COMMITTENTE:

- CAT041A001

RESPONSABILE COMMITTENTE:

- Dott.Ing. Adriano Gambacciani

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO :

- Ing. Cristiano Costini

COORDINATORE SICUREZZA IN FASE DI PROGETTAZIONE:

- Geom. Leonardo Bargiacchi

DIRETTORE TECNICO INGEGNERIE TOSCANE :

- Dott.Ing. Anna Claudia Bonfatti

REV.	Data	DESCRIZIONE/MOTIVO DELLA REVISIONE	REDATTO	CONTROLLATO / APPROVATO
2	30/05/2013	ELABORATI FINALI	STURCHIO/LANZA	STURCHIO
1	31/01/2013	EMISSIONE 2	STURCHIO/LANZA	STURCHIO
0	20/12/2013	EMISSIONE 1	STURCHIO/LANZA	STURCHIO

Vietata la Riproduzione e la Diffusione.

 Publiacqua	DISPOSIZIONI SUI TEST FUNZIONALI ALL'AVVIO		
	CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI E IMPIANTI	REV	Page 1 of 4

Sommario

1	Premessa.....	2
2	Tempi.....	2
3	Contenuti	3

 Publiacqua	DISPOSIZIONI SUI TEST FUNZIONALI ALL'AVVIO		
	CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI E IMPIANTI	REV	Page 2 of 4

1 Premessa

Nel seguente documento si indicano all'appaltatore tempi e contenuti dei test da effettuare in contraddittorio con Publiacqua in ambiente produttivo al fine di garantire il regolare avvio dei lavori entro i tempi stabiliti in appalto.

Tali test saranno eseguiti e verificati da Publiacqua tramite i propri referenti di processo, che si occuperanno di rilevare eventuali anomalie da sanare indicando anche una scala di priorità di risoluzione del problema.

I defect individuati avranno, inoltre, una scala di gravità che sarà registrata da Publiacqua su un apposito registro in formato elettronico che sarà compilato durante lo svolgimento dei test e condiviso con l'appaltatore a valle di ogni sessione.

Di seguito la classificazione usata per le anomalie:

- **High:** Il processo non può essere completato con gravi impatti sul business Publiacqua;
- **Medium:** le funzionalità di sistema sono compromesse ma il processo può essere completato ugualmente mediante workaround;
- **Low:** Anomalia non bloccante.

2 Tempi

Per permettere che l'avvio avvenga nei tempi previsti, tali test dovranno svolgersi entro 70 giorni dall'assegnazione del contratto di appalto e ripetuti qualora risultassero negativi.

Il termine ultimo fissato per l'effettivo inizio dei lavori è fissato in 90 giorni naturali e consecutivi.

La prima sessione di test dovrà essere appena l'Appaltatore dichiarerà di essere pronto alla verifica tecnica di funzionalità.

Qualora l'esito risultasse negativo anche parzialmente occorrerà definire una nuova sessione di test entro un termine perentorio non inferiore a 10 (dieci) giorni (art. 89 CSA).

 Publiacqua	DISPOSIZIONI SUI TEST FUNZIONALI ALL'AVVIO CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI E IMPIANTI	REV	Page 3 of 4
--	---	-----	----------------

I tempi e i contenuti di questa seconda sessione di test saranno stabiliti da Publiacqua a valle della prima sulla base della gravità delle anomalie riscontrate e dei tempi stabiliti per la risoluzione degli stessi.

Qualora il test risultasse positivo si procederà all'effettivo inizio dei lavori.

3 Contenuti

I test riguarderanno tutte le interazioni richieste all'Appaltatore con i sistemi informativi di Publiacqua S.p.A. in funzione dei processi descritti all'interno del capitolato:

1. Lavori su reti di distribuzione acqua e fognature (Pronto Intervento/Manutenzione programmata);
2. Lavori di taglio dell'erba;
3. Lavori di carpenteria metallica ed affini;
4. Lavori in presenza amianto;
5. Autoespurgo;
6. Servizi di trasporto acqua.

Le macro-attività in carico all'Appaltatore sono riassunte nella figura di seguito riportata:



 Publiacqua	DISPOSIZIONI SUI TEST FUNZIONALI ALL'AVVIO CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI E IMPIANTI	REV	Page 4 of 4
--	---	-----	----------------

In particolare sarà eseguito un test per ciascun processo eseguendo i singoli step indicati nel paragrafo “1.2 Interazioni Publiacqua-Appaltatore per fasi di processo” dell’Allegato 1 al Capitolato d’Appalto.

Nell’esecuzione dei test saranno verificati:

- La trasmissione dati da SAP ECC a portale e la possibilità di accedere, da parte dell’appaltatore, ai contenuti del portale dalla propria rete dedicata: per eseguire questa verifica sarà quindi necessario aver predisposto la rete per il back office e i PC con le configurazioni minime necessarie;
- L’invio dati da portale a SAP ECC, sempre attraverso gli strumenti predisposti dall’appaltatore presso i propri locali;
- L’invio dei dati da SAP ECC ai terminali mobili predisposti dall’appaltatore: per permettere questo tipo di verifica l’appaltatore dovrà aver acquistato i terminali con le caratteristiche minime necessarie ed averli preventivamente inviati a Publiacqua per consentire l’installazione dell’applicazione mobile Syclo;
- L’invio dei dati da terminale mobile a SAP ECC, per verificare il corretto funzionamento dell’APN anche in fase di invio dati ed in particolare per i flussi di cambio stato e archiviazione fotografica.

Per eseguire queste attività di test, Publiacqua fornirà, entro 15 giorni dall’assegnazione del Contratto di Appalto, un template nel quale l’Appaltatore dovrà fornire l’elenco delle persone con i relativi dati propedeutici alla creazione delle utenze che dovranno essere utilizzate per eseguire i test.

Ovviamente questo censimento riguarderà non solo i team leader che operano su cantiere, ma anche gli operatori che si occupano di attribuire i task dal back office.

L’appaltatore dovrà impegnarsi, inoltre, a formare, entro le date di test precedentemente indicate, il personale che sarà impegnato in questa fase.

Pertanto, per permettere il regolare svolgimento delle sessioni di test, il personale coinvolto, seppur adeguatamente supportato da Publiacqua, dovrà conoscere gli strumenti informatici di cui sarà dotato.