



Contatti Utili:

800 314 314 Guasti e Perdite Tutti i giorni 24 ore su 24

800 238 238 Informazioni e Pratiche

www.publiacqua.it

info@publiacqua.it - protocollo.publiacqua@legalmail.it

scritte: Via Villamagna, 90/C - 50126 FI
95

Quando verrà emessa la prossima fattura? il deposito cauzionale?

COMUNICAZIONI

Utenza servita da impianto di depurazione

Ulteriori informazioni sono disponibili nel sito www.publiacqua.it e/o nel prospetto informativo

Deposito Cauzionale: Deposito cauzionale versato € 1.26 (rif. articolo 49 del Regolamento).

La prossima fattura di periodo sarà emessa il 21/03/14 e sarà calcolata sulla base dei suoi consumi storici. Dal giorno 12/03/14 al giorno 17/03/14 potrà comunicare la lettura del contatore telefonando al numero verde 800 238 238.

Codici per la domiciliazione su conto corrente bancario o postale:

Creditor Identifier: IT47FGL0000006730210576

Numero Mandato: 6F92430000000424949425

TARIFFA

valida per l'anno 2014 DOMESTICA Servizio Acquedotto da moltiplicare per ogni unità abitativa
CONSUMO

Da mc	a mc	Euro	pari a mc al giorno	
0	60	0,3728	0,164	Tariffa agevolata
60	150	1,2780	0,247	Tariffa base
150	200	2,7371	0,137	Tariffa 1° eccedenza
200	Oltre	4,0790		Tariffa 2° eccedenza

Servizio Fognatura €/mc consumato 0,4580

Servizio Depurazione €/mc consumato 0,6390

RILEVAZIONE LETTURE

La matricola del contatore è: 96328DN8

La tipologia del contatore è: **CONTATORI ACQ. G.MULT.L=145**

Tipo lettura	Data lettura	mc rilevati
EFFETTIVA	19.06.2013	1.406
PRESUNTA	20.09.2013	1.448
PRESUNTA	19.11.2013	1.476
EFFETTIVA	09.01.2014	1.504

Il suo consumo è stato di 98 per un totale di 204 giorni
Consumi stimati già fatti nelle bollette precedenti (dal 20.06.2013 al 19.11.2013): mc 70

Totale consumi fatturati

Consumo annuo medio

quanto ho consumato?
ci sono problemi di perdite o consumi anomali?

sono in regola con i pagamenti?

SILVANO DARDINI
VIA LIMITE, 36
48063 FIRENZE

Numero Utente: 30456902

da utilizzare per comunicare con noi, grazie

Fornitura di servizi idrici a:
SILVANO DARDINI, VIA LIMITE, 36

48063

Codice

Tipologia

Usi domestici

Quali servizi pago? mi hanno applicato le agevolazioni richieste?

FATTURA a saldo

N.201410037914 del 29.01.2014

Periodo di riferimento: dal 19.06.2013 al 19.01.2014

RIEPILOGO IMPORTI

QUOTA FISSA	euro	16,80
QUOTA ACQUEDOTTO	euro	217,81
QUOTA FOGNATURA	euro	2,29
QUOTA DEPURAZIONE	euro	3,20
ONERI PEREQUAZIONE	euro	0,21
ACCONTI QF E QV PRECEDENTI	euro	-166,54
ADDEBITI/ACCREDITI DIVERSI	euro	-5,36
Totale imponibile IVA	euro	68,41
Totale IVA	euro	6,84

TOTALE DELLA BOLLETTA euro 75,25

**TOTALE DA PAGARE
EURO 75,25
SCADENZA IL : 24/02/2014**

sul retro troverà il dettaglio della fattura

Le fatture precedenti risultano regolarmente pagate.
Grazie. S. E. & O.



Questo è il codice da utilizzare
per registrarsi allo sportello

de Legale: Via Villamagna,90/C - 50128 Firenze
e, C.F. e P.I. 05040110487 R.E.A. 514782
R 150.280.056,72 i.v.

FATTURA

Intestatario:

SILVANO DARDINI, VIA LIMITE, 36
48063 FIRENZE

Numero Utente: **30456902** Codice Cliente: **2478793**

Codice Fiscale/P.IVA: **SLVDRD65E24F3455**

Impianto :356590 Zona: 05740236

N. 201410037914 del 29.01.2014

Il suo consumo è stato di **mc 98** per
un totale di 204 giorni di cui mc 70 già
fatturate in acconto

SCADENZA IL : 24.02.2014

DESCRIZIONE	UNITA' DI MISURA	VALORE UNITARIO	QUANTITA'	IMPORTO IN EURO	IVA	
acquedotto uso domestico 01.01.2014 - 09.01.2014	9 giorni	Eur/m3	0,3728	1,00	0,37	IVA 10%
acquedotto uso domestico 01.01.2014 - 09.01.2014	9 giorni	Eur/m3	1,2780	3,00	3,83	IVA 10%
acquedotto uso domestico 01.01.2014 - 09.01.2014	9 giorni	Eur/m3	2,7371	1,00	2,74	IVA 10%
TOTALE ACQUEDOTTO USO DOMESTICO					6,94	
cons.uso domestico s.l.l. 20.06.2013 - 31.12.2013	195 giorni	Eur/m3	1,4698	32,00	47,03	IVA 10%
cons.uso domestico s.l.l. 20.06.2013 - 31.12.2013	195 giorni	Eur/m3	2,3750	48,00	114,00	IVA 10%
cons.uso domestico s.l.l. 20.06.2013 - 31.12.2013	195 giorni	Eur/m3	3,8341	13,00	49,84	IVA 10%
TOTALE CONSUMO USO DOMESTICO S.I.I.					210,87	
CONSUMO USO DOMESTICO S.I.I. in acconto su fatt. n° 201311188724					-92,02	IVA 10%
CONSUMO USO DOMESTICO S.I.I. in acconto su fatt. n° 201311598083					-61,83	IVA 10%
TOTALE CONSUMO USO DOMESTICO S.I.I. A DETRARRE					-153,85	
perequazione - serv. acqua 20.06.2013 - 31.12.2013	195 giorni	Eur/m3	0,0005	93,00	0,05	IVA 10%
perequazione - serv. acqua 01.01.2014 - 09.01.2014	9 giorni	Eur/m3	0,0040	5,00	0,02	IVA 10%
perequazione - serv. depur. 20.06.2013 - 31.12.2013	195 giorni	Eur/m3	0,0005	93,00	0,05	IVA 10%
perequazione - serv. depur. 01.01.2014 - 09.01.2014	9 giorni	Eur/m3	0,0040	5,00	0,02	IVA 10%
perequazione - serv. fogna 20.06.2013 - 31.12.2013	195 giorni	Eur/m3	0,0005	93,00	0,05	IVA 10%
perequazione - serv. fogna 01.01.2014 - 09.01.2014	9 giorni	Eur/m3	0,0040	5,00	0,02	IVA 10%
TOTALE PEREQUAZIONE UI1					0,21	
PEREQUAZIONE UI1 in acconto su fatt. n° 201311188724					-0,06	IVA 10%
PEREQUAZIONE UI1 in acconto su fatt. n° 201311598083					-0,03	IVA 10%
TOTALE PEREQUAZIONE UI1 A DETRARRE					-0,09	
fognatura scarichi civili 01.01.2014 - 09.01.2014	9 giorni	Eur/m3	0,4580	5,00	2,29	IVA 10%
TOTALE FOGNATURA SCARICHI CIVILI					2,29	
depurazione scarichi civili 01.01.2014 - 09.01.2014	9 giorni	Eur/anno/ut	0,6390	5,00	3,20	IVA 10%
TOTALE DEPURAZIONE SCARICHI CIVILI					3,20	
quota fissa 20.06.2013 - 31.12.2013	195 giorni	Eur/anno/ut	30,0543	1,00	16,06	IVA 10%
quota fissa 01.01.2014 - 09.01.2014	9 giorni	Eur/anno/ut	30,0543	1,00	0,74	IVA 10%
TOTALE QUOTA FISSA (ATO3)					16,80	
QUOTA FISSA (ATO3) in acconto su fatt. n° 201311188724					-7,66	IVA 10%
QUOTA FISSA (ATO3) in acconto su fatt. n° 201311598083					-4,94	IVA 10%
TOTALE QUOTA FISSA (ATO3) A DETRARRE					-12,60	
rimborso remun. capitale 2011		Eur	0,0000	0,00	-5,36	IVA 10%
ADDEBITI/ACCREDITI DIVERSI					-5,36	

IMPONIBILE IVA	IVA €	
IVA 10%	68,41	6,84
TOTALE FATTURA		75,25

IVA AD ESIGIBILITA' IMMEDIATA

INFORMAZIONI

La suddivisione dei consumi e della quota fissa nei vari periodi viene effettuata con il criterio del pro-die.

TARIFE PER IL SERVIZIO

I consumi dell'anno 2014 vengono fatturati con le tariffe dell'anno 2013 come da delibera dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico n° 643/2013/R/IDR del 27/12/2013. Tali tariffe, provvisoriamente applicate, saranno oggetto di conguaglio. Dal 1 Gennaio 2014 la componente tariffaria per oneri di perequazione è pari a 0,004 euro/metro cubo come da delibera dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico n° 529 /2013/R/COM del 21/11/2013.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO E PENALITÀ

La presente fattura deve essere pagata entro la data di scadenza indicata per non incorrere nelle penalità previste dall'art. 42 del Regolamento di Fornitura. Eventuali contestazioni relative alla presente fattura dovranno essere avanzate entro la data di scadenza della stessa. In caso di mancato pagamento entro tale data saranno applicati interessi nelle modalità previste dall'art. 50:
dal 1 al 10 giorno di ritardato pagamento interesse del 1,00 % rapportato ai giorni effettivi di ritardo
dal 11 giorno in poi oltre all'interesse di cui sopra sarà applicata una maggiorazione del 3,50 % rapportata ai giorni di effettivo ritardo.
Tali somme saranno addebitate nella prima fattura emessa successivamente al ricevimento e contabilizzazione del pagamento.

SOLLECITI DI PAGAMENTO

Qualora il pagamento della presente fattura non pervenga a Publiacqua S.p.A. entro 20 gg dalla data di scadenza della stessa, le sarà inviato un sollecito di pagamento tramite Raccomandata AR i cui costi (spese amministrative € 6,60, spese postali € 4,20) saranno addebitati sulla fattura emessa successivamente al sollecito. Trascorsi 20 gg dalla ricezione del sollecito, in mancanza del pagamento sollecitato, l'Azienda procederà alla disattivazione della fornitura senza ulteriori comunicazioni.

INFORMAZIONI SU AGEVOLAZIONI TARIFFARIE

Agevolazioni tariffarie sono previste per nuclei familiari in condizioni economiche disagiate. La richiesta deve pervenire a Publiacqua entro il 30 Aprile di ogni anno. La base di calcolo del bonus è la seguente: 20 mc x tariffa base x componenti nucleo. Maggiori informazioni e modulo di richiesta disponibili presso: www.publiacqua.it - numero verde 800 238 238 - Uffici al pubblico

SENTENZA 335

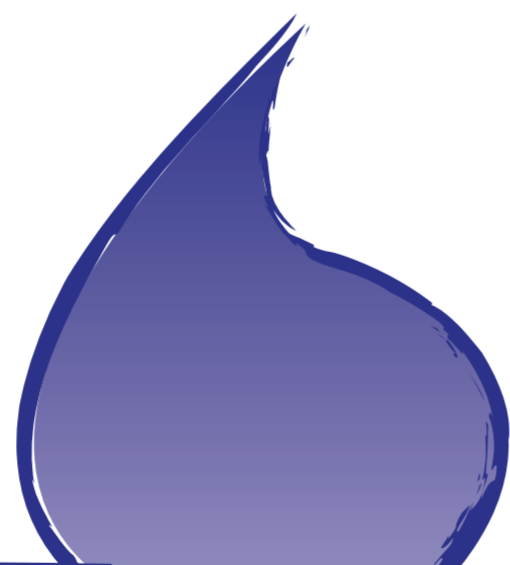
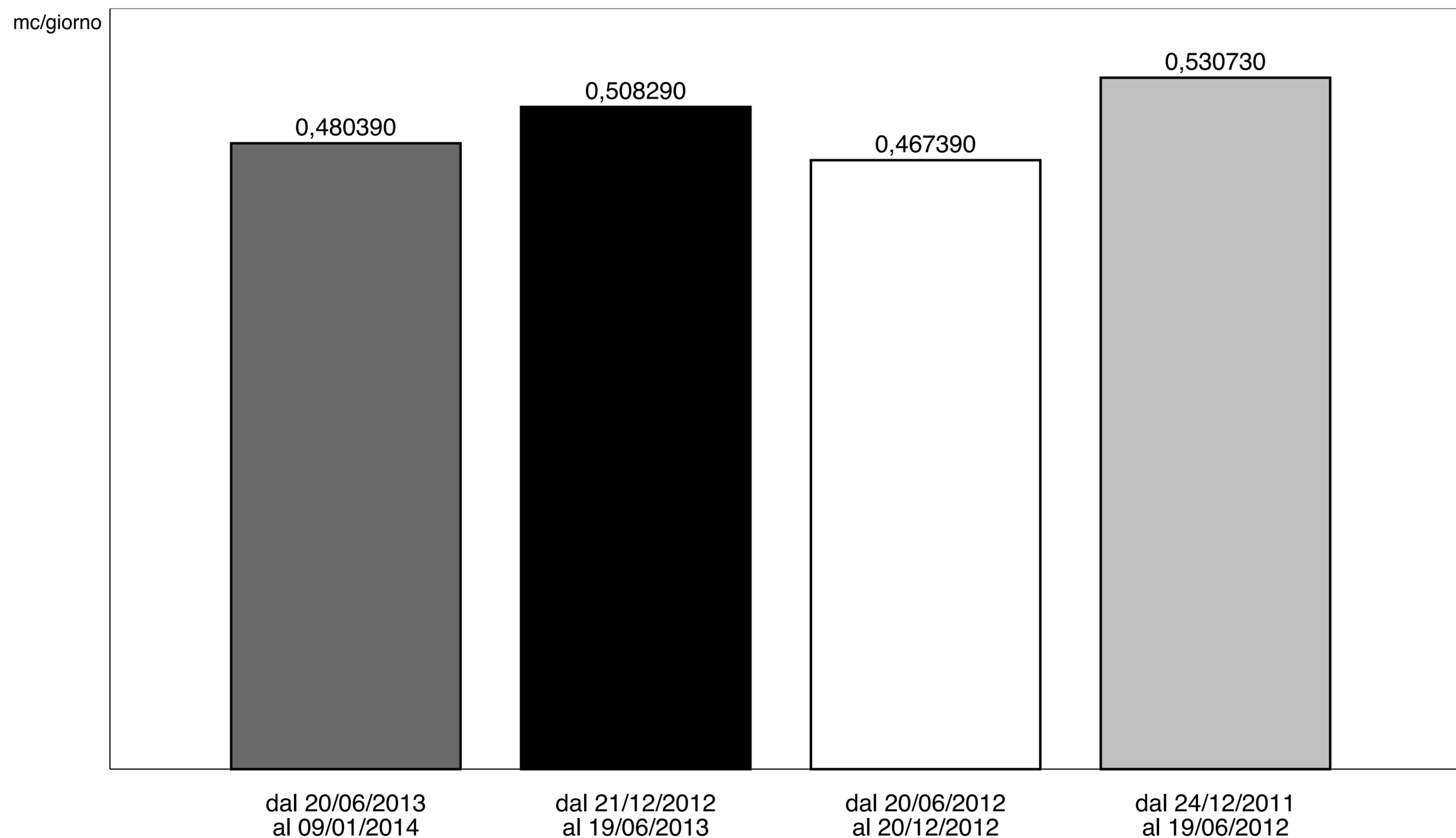
Per il dettaglio delle informazioni è possibile consultare il sito internet www.publiacqua.it nella sezione

ULTERIORI INFORMAZIONI

Per informazioni inerenti i livelli di qualità garantiti, i livelli di qualità raggiunti l'anno precedente, la composizione analitica dell'acqua distribuita, le condizioni contrattuali di fornitura in vigore, è possibile consultare il sito internet www.publiacqua.it

ANDAMENTO DEI SUOI CONSUMI MEDI GIORNALIERI

(in base a letture rilevate e/o autoletture)



quanto ho consumato me-
diamente?

Modalità di pagamento

Le fatture di Publiacqua S.p.A si possono pagare con le seguenti modalità:

• Domiciliazione Bancaria o Postale

Per attivare questo sistema di pagamento per le prossime fatture, è necessario presentare alla propria banca oppure all'ufficio postale una fattura Publiacqua che contiene il Codice di Domiciliazione. Utilizzando questa modalità le sarà restituito anche il deposito cauzionale, a suo tempo versato, con i relativi interessi maturati.

• Bollettino postale premarcato

Utilizzando il bollettino unito alla presente informativa da presentare presso tutti gli uffici dell'amministrazione postale (il costo del servizio è quello previsto dell'amministrazione postale).

• Ricevitorie Lottomatica e punti vendita COOP

Vedi istruzioni sul fronte.

• Bonifico Bancario o Postale

Effettuando un bonifico bancario, con le seguenti coordinate:

Intestatario - **Publiacqua spa**

IBAN- **IT62P0103002827000000453505**

Banca - **Monte dei Paschi di Siena**

Effettuando un bonifico postale, con le seguenti coordinate:

Intestatario - **Publiacqua spa**

IBAN- **IT68I0760102800000019798545**

Poste Italiane Spa

Causale (obbligatoria) - **Numero Utente e Numero Fattura.**

Avviso Importante in caso di pagamento tramite Bollettino Postale non premarcato e/o Bonifico Bancario, per evitare il rischio della mancata registrazione del suo pagamento ricordiamo che è **obbligatorio** riportare nella causale **il codice cliente ed il numero fattura.**

Perdite Occulte

Nell'impianto interno (dal contatore in poi) si possono verificare perdite occulte, cioè non visibili dall'esterno perchè causate dalla rottura di tubazioni incassate nei muri o interrate.

Per verificare se vi sono perdite, chiuda tutti i rubinetti e controlli il contatore; se il contatore continua a girare significa che è presente la perdita. In questo caso chiami subito un idraulico per la riparazione e telefoni al numero verde 800 238 238 informando dell'accaduto e riceverà indicazioni su come procedere.

Assicurazione

Per ovviare al rischio di pagare consumi eccessivi (che superano cioè del 50% la media dei consumi degli ultimi tre anni) causati da perdite occulte dell'impianto interno, Publiacqua le offre la possibilità di stipulare una specifica polizza assicurativa. Il costo semestrale è di € 3,75 per le utenze domestiche e di € 9,00 per le utenze non domestiche; a questi costi deve essere aggiunta la somma di € 0,50, più IVA 20%, per spese di gestione. Tali importi devono essere moltiplicati per il numero delle unità abitative. A partire dal 2010 il premio di competenza viene quindi addebitato in due rate semestrali. Per avere tutte le informazioni circa questo servizio chiami il Numero Verde 800 238 238

Una telefonata la informerà sui lavori in corso - Chiami il numero 199 302026

Publiacqua S.p.A. telefona per informarla di mancanze d'acqua per lavori programmati o guasti, che interessano la sua zona. Un servizio importante, rapido e gratuito per tutti i nostri utenti. Per controllare se il suo numero di telefono è già inserito nei nostri elenchi, chiami, da rete fissa, il numero **199 302026** e se non lo fosse, si registri.

come pago la bolletta?
solo in banca o alla
posta? Posso pagare on
line

in caso di perdita cosa
devo fare?

come posso sapere
quando manca l'acqua?