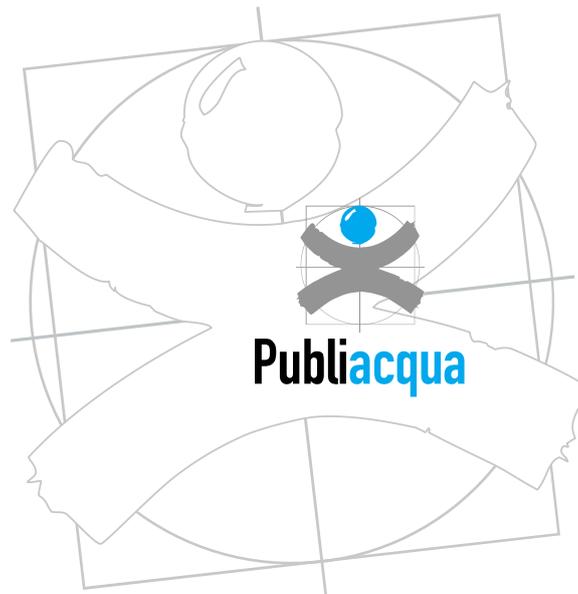


 <p>Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU</p>	 <p>Publiacqua</p>	<p><b>PNRR</b> M2C4 I4.2_019 CUP H92E22000070008</p>
--	---	--



**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO e CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

**Fornitura di Next Generation Firewall Palo Alto perimetrali e per rete OT  
e relativi servizi specialistici.**

## SOMMARIO

TITOLO I - DISCIPLINA DI REGOLAMENTAZIONE DELLA FORNITURA.....	3
ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO .....	3
ART. 2 - DEFINIZIONI .....	3
ART. 3 - EFFETTO OBBLIGATORIO DEL CONTRATTO .....	4
ART. 4 - NORMATIVA APPLICABILE E INTERPRETAZIONE DEL CONTRATTO .....	4
ART. 5 - CONTRATTO .....	5
ART. 6 - CARATTERE DELLA FORNITURA.....	5
ART. 7 - TEMPISTICA DELLE PRESTAZIONI DA RENDERE .....	5
ART. 8 - IMPORTO DELL'APPALTO – CORRISPETTIVI.....	6
ART. 9 - FATTURAZIONE E PAGAMENTI.....	7
ART. 10 - OBBLIGHI DELL'APPALTATORE RELATIVI ALLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI .....	8
ART. 11 - SUBAPPALTO .....	9
ART. 12 - ONERI, OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ A CARICO DELL'APPALTATORE.....	9
ART. 13 - OBBLIGAZIONI SPECIFICHE A CARICO DELL'APPALTATORE.....	11
ART. 14 - PERSONALE DIPENDENTE.....	13
ART. 15 - ACCESSO AGLI IMPIANTI - NORME DI SICUREZZA .....	13
ART. 16 - DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO.....	14
ART. 17 - DEPOSITO CAUZIONALE .....	14
ART. 18 - COPERTURE ASSICURATIVE.....	14
ART. 19 - PENALI .....	15
ART. 20 - RESPONSABILE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO .....	16
ART. 21 - RESPONSABILE OPERATIVO DELL'APPALTATORE .....	17
ART. 22 - COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE - COMUNICAZIONI E DOMICILIO ...	17
ART. 23 - TITOLO DI LEGITTIMAZIONE E RISOLUZIONE CONTRATTUALE.....	17
ART. 24 - RISOLUZIONE .....	18
ART. 25 - ESECUZIONE IN DANNO DELL'APPALTATORE .....	20
ART. 26 - FACOLTÀ DI RECESSO .....	20
ART. 27 - FORZA MAGGIORE .....	20
ART. 28 - ANTICORRUZIONE .....	21
ART. 29 - FUORI PRODUZIONE .....	21
ART. 30 - EVOLUZIONE TECNOLOGICA .....	22
ART. 31 - DOVERE DI RISERVATEZZA .....	22
ART. 32 - TRATTAMENTO E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI .....	23
ART. 33 - SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI.....	23
ART. 34 - FORO COMPETENTE.....	24
ART. 35 - FORMA CONVENZIONALE .....	24
ART. 36 - SPESE CONTRATTUALI – ONERI FISCALI.....	24
ART. 37 - RINVIO - NORME FINALI .....	24
TITOLO II - DISCIPLINA DELL'OFFERTA E DI AGGIUDICAZIONE DELLA FORNITURA .....	24
ART. 38 – SCOPO DELLA FORNITURA .....	24
ART. 39 - SPECIFICA DELLA FORNITURA – FORNITURA HARDWARE E SOFTWARE .....	25
ART. 40 - SPECIFICA DELLA FORNITURA – SERVIZI DI INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE.....	27
TITOLO III - NORME TECNICHE PER LO SVOLGIMENTO DEL FORNITURA .....	28
ART. 41 - LUOGO DI ESECUZIONE.....	28
ART. 42 - GARANZIE E COLLAUDI .....	28
ART. 43 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE .....	28
ART. 44 - BREVETTI INDUSTRIALI, DIRITTI D'AUTORE E "LOGO" .....	29
ART. 45 - MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE.....	30



## TITOLO I - DISCIPLINA DI REGOLAMENTAZIONE DELLA FORNITURA

### ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

1. L'appalto ha per oggetto la definizione di un accordo quadro con unico operatore - ai sensi dell'art. 54 comma 3 del D. Lgs. 50/2016 - per l'approvvigionamento, mediante acquisto:
  - fornitura apparati Next-Generation Firewall (NGFW) Palo Alto (la "Fornitura");
  - I relativi servizi di implementazione, installazione, configurazione ed evoluzione della soluzione.
2. Le prestazioni da rendere sono:
  - fornitura e installazione degli apparati hardware, comprensive di trasporto e montaggio;
  - fornitura e installazione delle licenze software necessarie;
  - servizi di configurazione e rilascio dei nuovi apparati nel contesto tecnologico esistente;
  - produzione della documentazione riferita a progetto, manualistica, garanzia, supporto e manutenzione.
3. L'appalto ai sensi dell'art. 51 del D. Lgs. 50/2016 non prevede la suddivisione in lotti per l'unicità della prestazioni da eseguirsi
4. Per il lotto unico è previsto un importo massimo non vincolante per Publiacqua S.p.A. indicato come valore di stima, che rappresenta la sommatoria delle singole prestazioni applicativi/ordini che verranno presumibilmente richiesti in virtù dell'accordo quadro.
5. Trattandosi di accordo quadro la Fornitura sarà richiesto nelle quantità e nella misura di cui il Committente avrà necessità in base alle esigenze manifestate nel corso dell'esecuzione dell'accordo medesimo.

### ART. 2 - DEFINIZIONI

1. I termini indicati nel presente documento hanno il significato di seguito specificato:
  - ❖ **Stazione Appaltante e/o Committente: Publiacqua S.p.A.** avente sede legale e amministrativa in Via Villamagna 90/C 50126 Firenze.  
Si precisa che Publiacqua S.p.A. (di seguito anche solo "Publiacqua") è il gestore del "Servizio Idrico Integrato" nell'Ambito Territoriale Ottimale n.3 Medio Valdarno e la presente procedura è funzionale e connessa alla gestione del S.I.I.; pertanto, per quanto non diversamente previsto negli atti della medesima, si applicheranno gli artt. 114 e seguenti del D. Lgs. 50/2016 e quelle del D.P.R. 207/2010 transitoriamente vigenti.
  - ❖ **D. Lgs. 50/2016:** Codice dei Contratti Pubblici.
  - ❖ **Settore Speciale:** le attività individuate all'art. 117 e seguenti del "Codice".
  - ❖ **Appaltatore/Fornitore:** è il soggetto individuato in applicazione di uno dei sistemi previsti dal D. Lgs. 50/2016
  - ❖ **Subappaltatore:** l'operatore economico, diverso dall'Appaltatore, che riceve da quest'ultimo l'incarico di eseguire una parte del contratto nel rispetto di quanto previsto all'art. 105 del D. Lgs. 50/2016.
  - ❖ **Contratto e/o Contratto di Appalto:** l'accordo stipulato tra Publiacqua e l'Appaltatore, al quale sono allegate le presenti condizioni, compresi i suoi allegati, nonché i documenti ivi richiamati.
  - ❖ **Capitolato Speciale di Appalto e Condizioni generali di Contratto e/ Capitolato:** il presente documento contenente la disciplina di dettaglio e tecnica del contratto di appalto e che individua le caratteristiche tecniche, quantitative e qualitative della Fornitura e ne fornisce le caratteristiche di esecuzione.
  - ❖ **Documentazione di gara:** I documenti che indicano la compiuta descrizione delle attività oggetto di un appalto, nonché le condizioni, le modalità, i termini e le specifiche tecniche per la



partecipazione e l'aggiudicazione della procedura stessa.

- ❖ **Ordinativo:** documento, comprensivo di eventuali allegati, con il quale Publiacqua S.p.A. attraverso le singole unità richiedenti, manifesta la propria volontà di utilizzare il Contratto, impegnando l'Appaltatore alla prestazione oggetto di Contratto richieste nel rispetto delle modalità e delle specifiche contenute nel Capitolato nonché nelle condizioni economiche fissate dall'Appaltatore medesimo nella Offerta Economica.
- ❖ **Impianto:** si intende il deposito/sito/magazzino in ogni caso il luogo ove deve essere consegnata la Fornitura a seguito di indicazione della Stazione Appaltante.
- ❖ **Documento contrattuale:** ogni documento o atto avente natura negoziale (ordinativo, contratto, il capitolato e relativi allegati) che disciplina lo specifico appalto.
- ❖ **Giorno lavorativo:** da lunedì a venerdì esclusi sabato e festivi.
- ❖ **Giorno naturale e consecutivo:** tutti i giorni della settimana ivi compresi i festivi.
- ❖ **Parte:** Publiacqua o l'Appaltatore/Fornitore (congiuntamente definiti anche le "Parti").
- ❖ **Responsabile Esecuzione del Contratto (REC):** Il Tecnico debitamente nominato dal Committente a cui è affidato il controllo della corretta applicazione delle clausole contrattuali, nonché della corretta esecuzione del servizio. Tale Tecnico potrà avvalersi della collaborazione di alcuni assistenti da lui stesso designati e/o di specialisti per i controlli qualitativi, di sicurezza ed ambientali.
- ❖ **Responsabile Operativo/Referente del contratto:** Il tecnico debitamente nominato dall'Appaltatore al quale è affidato il compito di coordinare il personale e garantire il rispetto delle norme contrattuali relative all'esecuzione della fornitura appaltata. Tale tecnico potrà indicare alcuni coordinatori ai quali demandare compiti di natura operativa per alcune prestazioni da rendere in esecuzione del contratto.

### **ART. 3 - EFFETTO OBBLIGATORIO DEL CONTRATTO**

1. L'Appaltatore resterà vincolato dal momento della presentazione dell'Offerta, mentre il Committente dal momento della sottoscrizione del contratto di appalto.
2. Non esisteranno altri patti, dichiarazioni, condizioni, istanze, termini, obblighi al di fuori di quelli previsti dai documenti richiamati nel Capitolato, fatta eccezione per eventuali integrazioni e modifiche espressamente approvate da entrambe le parti. In particolare, non sono ritenute valide le clausole contenute nelle Condizioni generali di vendita dell'Appaltatore; non saranno, quindi, ammesse eccezioni, integrazioni o riserve alle pattuizioni contrattuali da dette Condizioni generali di vendita contemplate se non esplicitamente accettate da Publiacqua S.p.A.
3. Il testo autentico dei documenti che regolano i rapporti contrattuali fra le Parti è in lingua italiana indipendentemente dal fatto che gli stessi possano essere tradotti in altre lingue per scopi informativi. Di conseguenza, l'unica versione di tali documenti valida e vincolante per le parti è la versione in lingua italiana.

### **ART. 4 - NORMATIVA APPLICABILE E INTERPRETAZIONE DEL CONTRATTO**

1. Il presente Capitolato contiene la disciplina di dettaglio e tecnica del contratto di appalto.
2. Pertanto, nell'esecuzione dell'appalto oggetto del presente Capitolato, troveranno applicazione essenzialmente le disposizioni e prescrizioni tecniche in esso contenute e le altre prescrizioni di cui alla documentazione di gara.
3. Valgono poi le disposizioni applicabili al settore speciale del D. Lgs. n. 50/2016 e, in via transitoria, gli articoli del D.P.R. n. 207/2010 richiamati nel già menzionato decreto legislativo.
4. L'Appaltatore è obbligato, sotto la sua responsabilità, alla piena e incondizionata osservanza di tutte le leggi, norme e regolamenti vigenti e loro successive modificazioni, anche se di carattere eccezionale o contingente o locale, ovvero se emanate nel corso dell'appalto, non pretendendo alcun compenso o indennizzo per l'eventuale aggravio da ciò derivante.
5. L'Appaltatore si intenderà anche obbligato alla scrupolosa osservanza di tutte le regolamentazioni e le

disposizioni delle autorità competenti che hanno giurisdizione nel luogo dove debba eseguirsi l'appalto, senza poter pretendere compensi aggiuntivi rispetto a quelli previsti nel presente Capitolato

6. L'interpretazione delle clausole contrattuali è fatta tenendo conto delle finalità del contratto; per ogni altra evenienza si applicano gli artt. da 1362 a 1369 del codice civile.

#### **ART. 5 - CONTRATTO**

1. La stipulazione del Contratto avverrà nella data prevista dalla comunicazione all'Appaltatore dell'avvenuta predisposizione del Contratto stesso e con l'indicazione del termine ultimo, avente carattere perentorio, fissato per la stipula, previa costituzione della cauzione definitiva di cui al successivo art. 17 del presente Capitolato.
2. Il Contratto sarà stipulato **"a misura"** secondo lo schema dell'Accordo Quadro concluso con unico operatore economico ai sensi dell'art. 54 comma 3 del D. Lgs 50/2016.
3. Se l'Appaltatore non stipula il Contratto nel termine stabilito, il Committente attiverà la procedura per l'incameramento del deposito cauzionale provvisorio rilasciato in sede di gara.
4. In pendenza della stipulazione del contratto, l'Appaltatore procederà comunque alla effettuazione della Fornitura rispettando la data di inizio della stessa opportunamente comunicata per iscritto dal REC, nella ipotesi di consegna anticipata.

#### **ART. 6 - CARATTERE DELLA FORNITURA**

1. La Fornitura oggetto del presente appalto è da considerarsi assimilabile ad attività di pubblico interesse, ai sensi dell'art. 141, comma 2, del D. Lgs. 152/2006.
2. Le prestazioni oggetto dell'appalto non potranno essere sospese o abbandonate, salvo comprovati casi di forza maggiore immediatamente comunicati dall'Appaltatore al Committente.
3. Tra le cause di forza maggiore viene annoverato lo sciopero delle maestranze a condizione che lo stesso rispetti le norme per l'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali previste dalla normativa di settore; in tal caso l'Appaltatore dovrà darne comunicazione scritta al Committente. Non saranno in ogni caso considerate cause di forza maggiore e saranno quindi sanzionabili, scioperi del personale per cause direttamente imputabili all'Appaltatore.
4. In caso di ingiustificata sospensione, anche parziale, del contratto, il Committente potrà avvalersi di soggetto terzo in danno e spese dell'Appaltatore, oltre ad applicare le eventuali previste penali. Nel caso in cui si ravvisi il configurarsi nel fatto medesimo degli estremi di reato di cui all'art. 340 c.p., il Committente segnalerà il fatto alla competente autorità giudiziaria.

#### **ART. 7 - TEMPISTICA DELLE PRESTAZIONI DA RENDERE**

1. Publiacqua S.p.A. nel limite massimo di 24 mesi naturali e consecutivi dalla data di sottoscrizione del contratto per Accordo Quadro richiede (anche in maniera frazionata) all'Appaltatore la Fornitura attraverso specifici ordinativi.
2. La tempistica della prestazione è la seguente:
  - l'Appaltatore dovrà garantire un tempo di consegna del materiale non superiore a 90 (novanta) giorni solari successivi alla ricezione dell'ordinativo;
  - a seguito della consegna, l'Appaltatore dovrà procedere con l'installazione dei relativi materiali entro e non oltre 90 (novanta) giorni solari successivi alla data di consegna del materiale, a cui dovrà seguire formale collaudo della soluzione implementata;
  - i servizi di supporto avranno durata pari a 36 (trentasei) mesi dalla data di messa in opera della soluzione implementata, nei termini previsti dalle modalità di garanzia e assistenza.
3. Il Committente si riserva in ogni caso di procedere entro 30 (trenta) giorni solari successivi alla stipula del contratto, alla effettuazione di un ordinativo della Fornitura in unica soluzione da rendere con le



tempistiche di cui al precedente comma 2.

4. È fatta salva l'esecuzione di urgenza di cui all'art. 32 comma 8 del D. Lgs. 50/2016 e dell'art. 8 comma 1 lett. a) della L. 120/2020 nelle more della verifica dei requisiti di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016, nonché della verifica dei requisiti di qualificazione previsti per la partecipazione alla procedura di gara.
5. Il Contratto avrà termine alla scadenza determinata di pieno diritto, senza necessità di disdetta, preavviso, salvo il completamento da parte dell'Appaltatore di tutte le prestazioni e obbligazioni da rendere.
6. L'Accordo quadro potrà giungere a scadenza anche anticipatamente rispetto a detto termine massimo e dovrà intendersi ugualmente concluso nel caso in cui, nel corso della sua durata, venga raggiunto ed esaurito il tetto massimo di spesa entro e non oltre il quale dovrà attestarsi la sommatoria degli importi presunti delle singole prestazioni rese.
7. Ai sensi dell'art. 106 comma 1 lettera a) del D. Lgs. 50/2016 in caso di capienza del contratto quadro di cui trattasi, il Committente, a suo insindacabile giudizio, si riserva di estendere per ulteriori 12 (dodici) mesi la durata del contratto per accordo quadro in parola; nel caso in cui il Committente intenda avvalersi di tale facoltà, che sarà comunicata per iscritto a mezzo PEC o raccomandata con avviso di ricevimento all'Appaltatore almeno 30 (trenta) giorni prima del termine di vigenza dell'accordo quadro, l'Appaltatore non potrà rifiutarsi di eseguire eventuali prestazioni agli stessi prezzi patti e condizioni dell'accordo quadro e senza che possa per questo accampare pretese per maggiori oneri e costi salvo quanto disposto al successivo art. 8 punto 8; nel caso in cui il Committente non eserciti l'opzione di proroga di cui sopra, l'Appaltatore non avrà diritto ad alcun risarcimento, indennizzo, indennità, rimborso o altro compenso eventualmente richiesto, salvo l'ordinario pagamento del corrispettivo dovuto per le prestazioni effettivamente svolte.
8. L'Appaltatore riconosce e accetta che l'accordo quadro potrà avere una durata inferiore a quella prevista nel presente articolo, sia in funzione di decisioni degli enti competenti di modifiche nelle prestazioni oggetto dell'appalto indipendentemente dalla volontà del Committente, che comportino variazioni essenziali all'oggetto dell'Appalto; sia per prescrizioni degli enti competenti che assumano provvedimenti sulla regolarizzazione del servizio idrico e servizi connessi, sia per l'utilizzazione di nuove tecnologie che comportino recuperi di efficienza nell'esecuzione delle prestazioni derivanti dall'appalto; nelle ipotesi di cui sopra, l'Appaltatore non avrà diritto ad alcun risarcimento, indennizzo, indennità, rimborso o altro compenso eventualmente richiesto, salvo l'ordinario pagamento del corrispettivo dovuto per le prestazioni effettivamente svolte.
9. La durata del Contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D. Lgs. 50/2016, per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la Stazione Appaltante.

#### **ART. 8 - IMPORTO DELL'APPALTO – CORRISPETTIVI**

1. L'importo complessivo delle prestazioni da rendere è stimato in **Euro 750.000,00==**
2. Le prestazioni che saranno effettivamente richieste all'aggiudicatario dell'Accordo Quadro dipendono da circostanze di fatto non prevedibili e non governabili da Publiacqua S.p.A. Pertanto, l'importo di aggiudicazione (determinato mediante la sommaprodotto degli importi unitari offerti per ciascun bene risultanti per le relative quantità stimate) (i) non ha carattere vincolante per Publiacqua S.p.A., (ii) è presunto e non superabile; in ogni caso il valore minimo garantito per sarà pari al 90% dell'importo di aggiudicazione.
3. Per le prestazioni derivanti dal Contratto il Committente corrisponderà all'Appaltatore i prezzi unitari derivanti dall'aggiudicazione.
4. I prezzi unitari che risulteranno dall'aggiudicazione si intendono comprensivi di ogni e qualsiasi onere gravante sulle prestazioni da rendere, quali, a mero titolo esemplificativo: il personale, i consumi, le

manutenzioni, i trasporti, consegna e scarico, ed ogni altra attività indicata e descritta nei documenti di gara ad esclusione dell'IVA di legge e rimarranno fissi ed invariabili per tutta la durata contrattuale, fatto salvo quanto indicato al successivo punto 8.

5. Il Committente è esonerato fin d'ora da qualsiasi responsabilità o onere attinente la distribuzione delle forniture e prestazioni da rendere e dei pagamenti all'interno dei sub-fornitori.
6. L'Appaltatore con la partecipazione alla procedura di gara dichiara di aver preso conoscenza delle condizioni locali generali e particolari che possono aver influito sulla determinazione delle condizioni contrattuali e dichiara che gli importi unitari offerti sono congrui ed economicamente remunerativi per la realizzazione delle prestazioni da rendere.
7. Tutti gli importi sopra indicati sono da intendersi al netto dell'IVA di legge.
8. A partire dalla data di inizio della Fornitura di cui al precedente punto "1" articolo 7, alla scadenza di ciascuna annualità (di seguito "Periodo di rilevazione") i prezzi di aggiudicazione saranno oggetto di revisione ai sensi dell'art. 106 comma 1 lettera a) del D. Lgs. 50/2016 in base all'indice di variazione dei prezzi per le famiglie di operai e impiegati (cd FOI) mensilmente pubblicato dall'ISTAT. Si procederà all'aggiornamento Istat applicando la seguente formula:  $T_f = T_i * (1+K)$  - Dove  $T_i$  = importo iniziale;  $T_f$  = importo finale;  $K = 1+0,75*(N_f-N_i)/N_i$  (dove N = Numeri indice dei prezzi al consumo).

#### **ART. 9 - FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

1. L'Appaltatore provvederà ad emettere relativa fattura a valle del verbale di collaudo dei materiali oggetto della fornitura. Allo stesso modo, anche per i servizi di installazione e configurazione, la relativa fattura sarà emessa a valle del verbale di accettazione del collaudo riferito al completamente delle attività previste. In ogni caso, tutti i documenti di trasporto dovranno infine riportare tassativamente, il numero di ordine e accanto ai codici del fornitore, i codici materiali definiti da Publiacqua S.p.A. così da consentire la corretta registrazione e gestione dei beni consegnati.
2. Ciascuna fattura dovrà riportare i seguenti dati:
  - Codice Identificativo di Gara – (CIG)
  - Codice Unico di Progetto – (CUP)
  - Il riferimento al singolo Ordinativo
  - Documento di trasporto di riferimento
  - Sede di consegna
  - Quantità distinte per tipologia
  - Importo unitario
  - Importo Totale
3. Ciascun pagamento sarà effettuato a 60 giorni data fattura fine mese a mezzo bonifico bancario ed a seguito di apposito visto sullo stesso rilasciato dal REC.
4. Il Committente provvederà al pagamento a condizione che sussista la regolarità contributiva dell'Appaltatore verificata dagli uffici stessi del Committente, attraverso la richiesta del DURC (Documento Unico di Regolarità Contributiva) agli Enti preposti al rilascio.
5. Nel caso di irregolarità rilevate da tale verifica che palesino l'entità della inadempienza contributiva, il Committente sospenderà i pagamenti all'Appaltatore per la quota corrispondente all'entità di tale inadempienza riservandosi, per quest'ultima di attivare la procedura di intervento sostitutivo di cui all'art. 30 comma 5 del D. Lgs. 50/2016.
6. Il Committente si riserva di richiedere in qualunque momento all'Appaltatore di comprovare l'avvenuto pagamento delle retribuzioni del proprio personale e/o l'avvenuto pagamento degli eventuali subcontratti.
7. In caso di irregolarità contributiva e/o retributiva commesse dall'Appaltatore, il Committente si riserva



la facoltà di risolvere il contratto ai sensi del successivo art. 24.

8. Il pagamento non implica accettazione della fornitura da parte del Committente in termini di condizioni di qualità, quantità, prezzo e non significa che il Committente rinunci ai diritti direttamente o indirettamente derivanti dalle condizioni individuate nel Capitolato.
9. L'Appaltatore, sotto la propria esclusiva responsabilità, renderà tempestivamente noto a Publiacqua S.p.A., per quanto di propria competenza, le variazioni che si verificassero circa le modalità di accredito indicate nel Contratto; in difetto di tale comunicazione, anche se le variazioni venissero pubblicate nei modi di legge, l'Appaltatore non potrà sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati.
10. Qualora le circostanze indichino che l'Appaltatore non sia in grado di rispettare gli adempimenti contrattuali, il Committente può sospendere i pagamenti fino al momento in cui appaia che l'Appaltatore è nuovamente in grado e disponibile ad adempiere ai suddetti obblighi in maniera appropriata.
11. Resta inteso che durante la sospensione dei pagamenti, l'Appaltatore non può sospendere l'esecuzione delle proprie prestazioni contrattuali, né pretendere alcun interesse di sorta.
12. Il Committente, nel caso in cui vengano contestate inadempienze, può sospendere i pagamenti all'Appaltatore fino a che questi non sia posto in regola con gli obblighi contrattuali, ferma restando l'applicazione delle penali.
13. Non sono previsti pagamenti in acconto.
14. In merito alla eventuale cessione del credito derivanti dal contratto di appalto, trova applicazione l'art. 106 comma 13 del D. Lgs. 50/2016.
15. Nel caso in cui l'aggiudicatario sia un RTI, gli obblighi di cui sopra dovranno essere tutti puntualmente assolti sia nelle fatture emesse dalla mandataria, sia dalle mandanti, nel rispetto delle condizioni e delle modalità tutte disciplinate dal successivo comma 17 del presente articolo.
16. Nel caso in cui risulti aggiudicatario del Contratto un RTI, le singole imprese costituenti il Raggruppamento, salva ed impregiudicata la responsabilità solidale delle società raggruppate nei confronti di Publiacqua S.p.A., dovranno provvedere ciascuna alla fatturazione delle sole attività effettivamente svolte, corrispondenti alle attività dichiarate in fase di gara risultanti nell'atto costitutivo del Raggruppamento Temporaneo di Imprese, che l'Appaltatore si impegna a trasmettere in copia, ove espressamente richiesto da Publiacqua S.p.A. Ogni singola fattura dovrà contenere, oltre a quanto indicato al precedente comma 2 del presente articolo, la descrizione di ciascuno delle forniture e/o prestazioni rese cui si riferisce.
17. Il RTI avrà facoltà di scegliere se: i) il pagamento da parte di Publiacqua S.p.A. dovrà essere effettuato nei confronti della mandataria che provvederà poi alla redistribuzione dei corrispettivi a favore di ciascuna mandante in ragione di quanto di spettanza o ii) se, in alternativa, il pagamento dovrà essere effettuato da Publiacqua S.p.A. direttamente a favore di ciascun membro del RTI. La predetta scelta dovrà risultare dall'atto costitutivo del RTI medesimo.
18. In ogni caso, la società mandataria del Raggruppamento medesimo è obbligata a trasmettere apposito prospetto riepilogativo delle attività e delle competenze maturate dalle singole imprese membri del RTI e, in maniera unitaria, le fatture di tutte le imprese raggruppate e prospetto riepilogativo delle attività e delle competenze maturate da ciascuna. Resta in ogni caso fermo quanto previsto dall'art. 48, comma 13, del D. Lgs. 50/2016.

#### **ART. 10 - OBBLIGHI DELL'APPALTATORE RELATIVI ALLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI**

1. L'Appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche.
2. L'Appaltatore si impegna a dare immediata comunicazione al Committente ed alla prefettura-ufficio

territoriale del Governo della provincia di Firenze della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subfornitore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

3. L'Appaltatore dichiarerà prima della firma del Contratto gli estremi identificativi del conto corrente dedicato.

#### **ART. 11 - SUBAPPALTO**

1. L'esecuzione della Fornitura di cui al presente appalto è direttamente affidata all'Appaltatore, il quale non potrà a sua volta cederla o subappaltarla, nemmeno in parte, ad altro Appaltatore senza la preventiva autorizzazione del Committente.
2. Il presupposto perché l'Appaltatore abbia diritto a chiedere l'autorizzazione al subappalto, fermo restando la verifica di tutte le rimanenti condizioni di legge, è che l'Appaltatore stesso, in sede di offerta, abbia prodotto apposita dichiarazione atta ad indicare la parte della Fornitura che intendeva subappaltare.
3. La mancata presentazione, in sede di partecipazione alla gara, di tale dichiarazione farà decadere il diritto per l'Appaltatore di chiedere successivamente l'autorizzazione al subappalto.
4. Il subappalto è soggetto alle norme stabilite dal D. Lgs. n. 50/2016.
5. L'autorizzazione al subappalto non esime l'Appaltatore dalle responsabilità che gli derivano dal contratto, incluse le prestazioni a carico del subappaltatore.
6. A sensi di quanto previsto all'art. 105 comma 2, terzultimo periodo, del D. Lgs. 50/2016 ed al fine di poter applicare in modo compiuto la disciplina indicata nel presente articolo, l'Appaltatore è tenuto a dare comunicazione al Committente, prima dell'inizio delle relative prestazioni, di tutti i sub-contratti che non sono subappalti, stipulati per l'esecuzione dell'appalto specificando, di ciascuno: (i) oggetto del contratto d'appalto a cui la comunicazione si riferisce; (ii) ragione sociale ed indirizzo del sub-contraente; (iii) oggetto del sub-contratto; (iv) importo del subcontratto; (v) incidenza del costo della manodopera e del personale sull'importo del sub-contratto.

#### **ART. 12 - ONERI, OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ A CARICO DELL'APPALTATORE**

1. Sono a carico dell'Appaltatore, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale indicato in sede di offerta, tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione delle attività e prestazioni da rendere oggetto dell'appalto, nonché ad ogni attività che si rendesse necessaria per l'attivazione e la prestazione delle stesse o, comunque, opportune per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto alla esecuzione contrattuale.
2. L'Appaltatore si obbliga ad eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente Capitolato.
3. Le prestazioni contrattuali dovranno necessariamente essere conformi alle caratteristiche tecniche e qualitative ed alle specifiche indicate nel presente Capitolato; in ogni caso, l'Appaltatore si obbliga ad osservare, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore, nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate.
4. Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula del Contratto, resteranno ad esclusivo carico dell'Appaltatore, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale, e l'Appaltatore non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi a tal titolo, nei confronti di Publiacqua S.p.A. assumendosene ogni relativa alea.
5. L'Appaltatore si impegna espressamente a:
  - a) impiegare, a sua cura e spese, tutte le strutture ed il personale necessario per l'esecuzione del Contratto secondo quanto specificato nel presente Capitolato;



- b) eseguire le forniture e/o prestazioni oggetto di appalto in nome proprio, con organizzazione dei mezzi e del personale necessari e con gestione a proprio rischio;
  - c) la prestazione della mano d'opera, nonché l'approvvigionamento dei prodotti e delle attrezzature necessarie all'espletamento delle prestazioni contrattuali;
  - d) rispettare, per quanto applicabili, le norme internazionali UNI EN ISO vigenti per la gestione e l'assicurazione della qualità delle proprie prestazioni;
  - e) predisporre tutti gli strumenti e i metodi, comprensivi della relativa documentazione, atti a consentire a Publiacqua S.p.A., di monitorare la conformità dei servizi e delle forniture alle norme previste nel presente Capitolato;
  - f) predisporre tutti gli strumenti e i metodi, comprensivi della relativa documentazione, atti a garantire elevati livelli di servizi, ivi compresi quelli relativi alla sicurezza e riservatezza;
  - g) nell'adempimento delle proprie prestazioni ed obbligazioni, osservare tutte le indicazioni operative, di indirizzo e di controllo che a tale scopo saranno predisposte da Publiacqua S.p.A.;
  - h) comunicare tempestivamente a Publiacqua S.p.A., le eventuali variazioni della propria struttura organizzativa coinvolta nell'esecuzione del Contratto, indicando analiticamente le variazioni intervenute ed i nominativi dei nuovi responsabili;
  - i) non opporre a Publiacqua S.p.A. qualsivoglia eccezione, contestazione e pretesa relative alla fornitura e/o alla prestazione dei servizi connessi;
  - j) manlevare e tenere indenne Publiacqua S.p.A. da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti;
  - k) a rispettare gli obblighi in materia ambientale, sociale e del lavoro stabiliti dalla normativa europea e nazionale, dai contratti collettivi o dalle disposizioni internazionali elencate nell'allegato X del D. Lgs. n. 50/2016.
6. L'attività dell'Appaltatore non dovrà provocare alterazioni nell'organizzazione e nell'attività del Committente, nel senso che non dovrà causare ritardi o rallentamenti nell'organizzazione del lavoro di Publiacqua S.p.A. al di là di quelli strettamente connessi al tipo di attività da prestare, tenuto conto in particolare dello specifico interesse del Committente medesimo.
7. L'Appaltatore si impegna, pertanto, ad eseguire le predette prestazioni salvaguardando le esigenze di Publiacqua S.p.A. e/o di terzi autorizzati, senza recare intralci, disturbi o interruzioni alla attività lavorativa in atto.
8. L'Appaltatore rinuncia espressamente, ora per allora, a qualsiasi pretesa o richiesta di compenso nel caso in cui l'esecuzione delle prestazioni contrattuali dovesse essere ostacolata o resa più onerosa dalle attività svolte da Publiacqua S.p.A. e/o da terzi autorizzati.
9. L'Appaltatore si obbliga a: (a) dare immediata comunicazione a Publiacqua S.p.A. di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione delle attività di cui all'appalto; (b) prestare le forniture e/o i servizi oggetto di appalto nei luoghi che verranno indicati negli ordinativi emessi da Publiacqua S.p.A.
10. L'Appaltatore è tenuto a comunicare a Publiacqua S.p.A. ogni modificazione negli assetti proprietari, nella struttura di impresa e negli organismi tecnici e amministrativi. Tale comunicazione dovrà pervenire a Publiacqua S.p.A. entro 10 giorni lavorativi dall'intervenuta modifica.
11. L'Appaltatore prende atto ed accetta che le forniture e/o i servizi oggetto di appalto dovranno essere prestati con continuità anche in caso di eventuali variazioni della consistenza e della dislocazione delle sedi e degli uffici/sedi di Publiacqua S.p.A.
12. Le forniture e/o prestazioni oggetto di appalto non sono affidati all'Appaltatore in via esclusiva, pertanto le Publiacqua S.p.A., può affidare le stesse forniture, attività e servizi anche a soggetti terzi, diversi dal medesimo Appaltatore, nel rispetto della normativa vigente.



13. L'Appaltatore, fermo quanto precede, manleva il Committente da ogni e qualsiasi pretesa o azione che, a titolo di risarcimento danni, eventuali terzi dovessero avanzare nei suoi confronti, in relazione alle prestazioni contrattuali, tenendolo indenne da costi, risarcimenti, indennizzi, oneri e spese comprese quelle legali ad esse derivanti.
14. L'Appaltatore nello stabilire i prezzi in sede di offerta dovrà considerare gli oneri, gli obblighi e le responsabilità di cui al presente articolo e pertanto l'Appaltatore non potrà, in alcun caso, sollevare eccezioni o avanzare domande di compensi particolari.
15. In caso di violazione degli obblighi di cui al presente articolo Publiacqua S.p.A., fatta salva l'eventuale risoluzione del contratto ex art. 1456 c.c., ha diritto a richiedere all'Appaltatore il risarcimento di tutti, senza eccezione, i danni di cui sopra.

#### **ART. 13 - OBBLIGAZIONI SPECIFICHE A CARICO DELL'APPALTATORE**

1. L'Appaltatore si impegna, oltre a quanto previsto in altre parti del presente documento, anche ad assicurare, senza soluzione di continuità, la validità delle certificazioni e degli attestati riguardanti i criteri migliorativi eventualmente dichiarati in offerta tecnica, prodotte in fase di stipula, per tutta la durata del Contratto.
2. ***Nell'ipotesi in cui l'Appaltatore o in caso di RTI/consorzi, un'impresa, ricada nella fattispecie di cui al comma 3 dell'art. 47 del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021***

Ai sensi dell'art. 47 comma 3, del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021, l'Appaltatore è tenuto a consegnare a Publiacqua S.p.A. (nel caso di RTI o Consorzi quanto segue è disposto in relazione a ciascuna impresa e/o consorziata che occupa un numero pari o superiore a quindici dipendenti e che non rientra nella classificazione di cui all'art. 46 comma 1, del D. Lgs. 198/2006), una relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile in ognuna delle professioni ed in relazione allo stato di assunzioni, della formazione, della promozione professionale, dei livelli, dei passaggi di categoria o di qualifica, di altri fenomeni di mobilità, dell'intervento della Cassa integrazione guadagni, dei licenziamenti, dei prepensionamenti e pensionamenti, della retribuzione effettivamente corrisposta. La suddetta relazione dovrà essere tramessa, altresì, alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità.

La relazione di cui sopra, corredata dall'attestazione dell'avvenuta trasmissione della stessa alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità, dovrà essere consegnata a Publiacqua S.p.A., entro 6 mesi dalla stipulazione del Contratto.

In caso di mancato invio della documentazione richiesta l'Appaltatore sarà tenuto a corrispondere a Publiacqua S.p.A., ai sensi dell'art. 47, comma 6, del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021, una penale pari all'1% (uno per cento) dell'importo contrattuale.

Il mancato adempimento dell'invio dei documenti richiesti entro 15 giorni dalla applicazione della penale comporta l'applicazione di una ulteriore penale del medesimo importo, fino all'avvenuto adempimento.

3. ***Nell'ipotesi in cui l'Appaltatore o in caso di RTI/consorzi, un'impresa, ricada nella fattispecie di cui al comma 3-bis dell'art. 47 del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021***

Ai sensi dell'art. 47, comma 3-bis, del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021, l'Appaltatore è tenuto a consegnare a Publiacqua S.p.A. (nel caso di RTI o Consorzi quanto segue è disposto in relazione a ciascuna impresa e/o consorziata che occupa un numero pari o superiore a quindici dipendenti e che non rientra nella classificazione di cui all'art. 46 comma 1, del D. Lgs. 198/2006) una relazione relativa all'assolvimento degli obblighi di cui alla legge n. 68/1999 e alle eventuali sanzioni e provvedimenti disposti a loro carico nel triennio antecedente la data di scadenza di presentazione delle offerte.

La relazione di cui sopra, corredata dall'attestazione dell'avvenuta trasmissione della stessa alle rappresentanze sindacali aziendali, dovrà essere consegnata a Publiacqua S.p.A., entro 6 mesi dalla

stipulazione del Contratto.

In caso di mancato invio della documentazione richiesta l'Appaltatore sarà tenuto a corrispondere a Publiacqua S.p.A., ai sensi dell'art. 47, comma 6, del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021, una penale pari all'1% (uno per cento) dell'importo contrattuale.

Il mancato adempimento dell'invio dei documenti richiesti entro 15 giorni dalla applicazione della penale comporta l'applicazione di una ulteriore penale del medesimo importo, fino all'avvenuto adempimento.

4. ***Nell'ipotesi in cui l'Appaltatore o in caso di RTI/consorzi, un'impresa, ricada nella fattispecie di cui al comma 3-bis dell'art. 47 del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021***

Ai sensi dell'art. 47, comma 3-bis, del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021, l'Appaltatore è tenuto a consegnare a Publiacqua S.p.A. (nel caso di RTI o Consorzi quanto segue è disposto in relazione a ciascuna impresa e/o consorziata che occupa un numero pari o superiore a quindici dipendenti e che non rientra nella classificazione di cui all'art. 46 comma 1, del D. Lgs. 198/2006) la certificazione di cui all'art. 17 della legge n. 68/1999.

La certificazione di cui sopra, dovrà essere consegnata a Publiacqua S.p.A., entro 6 mesi dalla stipulazione del Contratto.

In caso di mancato invio della documentazione richiesta l'Appaltatore sarà tenuto a corrispondere a Publiacqua S.p.A., ai sensi dell'art. 47, comma 6, D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021, una penale pari all'1% (uno per cento) dell'importo contrattuale.

Il mancato adempimento dell'invio dei documenti richiesti entro 15 giorni dalla applicazione della penale comporta l'applicazione di una ulteriore penale del medesimo importo, fino all'avvenuto adempimento.

5. ***Nell'ipotesi in cui l'Appaltatore, o in caso di rti/consorzi, un'impresa, ricada nelle fattispecie di cui al comma 3 e 3 bis dell'art. 47 del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021***

Le relazioni di cui ai precedenti commi 2 e 3, saranno pubblicate sul profilo del Committente, nella sezione "Società trasparente", ai sensi dell'art. 29, comma 1 del D. Lgs. 50/2016 e dell'art. 47, comma 9, del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021. Publiacqua S.p.A. procederà anche con gli ulteriori adempimenti di cui al citato articolo 47 comma 9, del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021.

6. L'Appaltatore ha l'obbligo di assicurare **una quota pari ad almeno il 30 per cento** delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del Contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali destinata sia **all'occupazione giovanile sia all'occupazione femminile**, come previsto dall'art. 47 comma 4 del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021, e come meglio disciplinato dalle Linee Guida adottate con D. M. 7 dicembre 2021, ai sensi dell'art. 47 comma 8 del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021, volte a favorire la pari opportunità di genere e generazionali, nonché l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità nei contratti pubblici finanziati con le risorse del PNRR. In caso di violazione del suddetto obbligo, verranno applicate le penali di cui al successivo articolo "Penali". A tal fine, l'Appaltatore dovrà produrre, entro 15 giorni dalla fine del Contratto apposita dichiarazione contenente le informazioni relative alle eventuali assunzioni effettuate durante il periodo di vigenza della Contratto con indicazione del numero di persone assunte e relativa indicazione di età e genere.

In caso di mancato invio della documentazione richiesta l'Appaltatore sarà tenuto a corrispondere a Publiacqua S.p.A., ai sensi dell'art. 47, comma 6, del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021, una penale pari all'1% (uno per cento) dell'importo contrattuale.

Il mancato adempimento dell'invio dei documenti richiesti entro 15 giorni dalla applicazione della penale comporta l'applicazione di una ulteriore penale del medesimo importo, fino all'avvenuto adempimento.

**ART. 14 - PERSONALE DIPENDENTE**

1. L'Appaltatore si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, in materia previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri. In particolare, l'Appaltatore si impegna a rispettare nell'esecuzione delle obbligazioni derivanti dalla dal Contratto le disposizioni di cui al D. Lgs. 9 aprile 2008 n. 81.
2. L'Appaltatore si obbliga altresì ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi ed integrativi di lavoro applicabili alla data di stipula del Contratto alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni, anche tenuto conto di quanto previsto all'art. 95, comma 10 e all'art. 97 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..
3. Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai commi precedenti vincolano l'Appaltatore anche nel caso in cui questi non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del Contratto
4. Restano fermi gli oneri e le responsabilità in capo all'Appaltatore di cui all'art. 105, comma 9, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. in caso di subappalto.

**ART. 15 - ACCESSO AGLI IMPIANTI - NORME DI SICUREZZA**

1. L'accesso all'Impianto deve essere preventivamente autorizzato dal Committente sia per il personale alle dirette dipendenze dell'Appaltatore sia per terzi che operano per suo conto.
2. L'accesso all'Impianto è consentito ai soli fini dello svolgimento delle attività oggetto del rapporto contrattuale e comunque nel rispetto di specifici documenti aziendali per l'accesso all'Impianto medesimo (ove esistenti)
3. L'Appaltatore dovrà rispettare quanto previsto dalla normativa vigente in materia di sicurezza e ambiente ed adeguarsi a quanto richiesto dalla politica aziendale di Publiacqua S.p.A.
4. In attuazione degli obblighi derivanti dalla sottoscrizione del contratto d'appalto, l'Appaltatore, dichiara/attesta e comprova di essere in regola con gli adempimenti di cui al D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e garantisce, tramite controllo diretto, che le stesse siano rispettate da eventuali terzi utilizzati per lo svolgimento del servizio.
5. L'Appaltatore provvederà, tra l'altro, alla predisposizione e compilazione di ogni documento previsto dal sistema integrato di Publiacqua S.p.A.; nello specifico si renderanno necessari tutti gli adempimenti, in tema di sicurezza in particolare, su eventuali rischi derivanti dalle interferenze tra le diverse attività nelle sedi di Publiacqua S.p.A.
6. In particolare, l'Appaltatore o il suo referente dovrà garantire la riconoscibilità delle persone autorizzate all'ingresso mediante quanto previsto dagli art. 18, comma 1 lett. u) e 26, comma 8 del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i., con evidenza della data di assunzione.
7. L'Appaltatore, inoltre, dichiara e garantisce di, e si obbliga a, cooperare con il Committente nell'attuazione delle misure preventive e di protezione dai rischi sul lavoro e coordinare gli interventi di protezione e prevenzione dai rischi cui sono esposti i lavoratori, informandosi reciprocamente anche al fine di eliminare rischi dovuti ad eventuali interferenze tra i lavoratori delle diverse imprese eventualmente coinvolte nell'esecuzione della prestazione complessiva
8. L'Appaltatore, fermo quanto precede, dovrà effettuare il servizio con proprio personale o mediante l'utilizzazione di terzisti di cui garantisce espressamente l'idoneità attraverso specifici documenti del sistema di gestione integrato di Publiacqua S.p.A.
9. Publiacqua S.p.A. ha implementato un sistema di gestione integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001; e adotta una politica aziendale per la qualità, l'ambiente e la sicurezza del lavoro disponibile sul sito [www.publiacqua.it](http://www.publiacqua.it) di cui si invita a prendere visione per la condivisione dei

principi in esso indicati.

#### **ART. 16 - DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO**

1. A pena di nullità, è fatto divieto all'Appaltatore di cedere a terzi, in tutto o in parte, l'oggetto del rapporto contrattuale, fatto salvo quanto previsto dall'art. 106 comma 1 lettera d) del D. Lgs. 50/2016.
2. L'Appaltatore può cedere a terzi i crediti derivanti allo stesso dal contratto solo previa autorizzazione del Committente e nelle modalità indicate dal Committente medesimo.
3. È fatto divieto all'Appaltatore di conferire, in qualsiasi forma, procure all'incasso.
4. In caso di violazione di tale divieto, fermo restando il diritto da parte del Committente al risarcimento di ogni danno e spesa, il rapporto contrattuale si risolverà di diritto ex art. 1456 c.c.

#### **ART. 17 - DEPOSITO CAUZIONALE**

1. A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi derivanti dal contratto di cui trattasi e del risarcimento degli eventuali danni, l'Appaltatore **prima della stipula del Contratto** si obbliga a rilasciare in favore del Committente una polizza fideiussoria (bancaria o assicurativa) pari al 10% dell'importo contrattuale a titolo di cauzione.
2. La fideiussione bancaria o assicurativa a prima chiamata deve prevedere espressamente: (i) la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale; (ii) la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957 comma 2 del codice civile; (iii) la sua operatività entro 15 giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante;
3. La garanzia resterà vincolata fino al completo soddisfacimento degli obblighi contrattuali e dovrà essere reintegrata in caso di utilizzo da parte di Publiacqua S.p.A., in tutto o in parte, durante l'esecuzione del contratto. Resta salvo per Publiacqua S.p.A. l'espletamento di ogni altra azione nel caso in cui la garanzia risultasse insufficiente.
4. L'istituto fideiussore resta obbligato in solido con l'Appaltatore fino al ricevimento della lettera liberatoria o restituzione della cauzione da parte del Committente.
5. In particolare, la cauzione rilasciata garantisce tutti gli obblighi specifici assunti dall'Appaltatore, anche quelli a fronte dei quali è prevista l'applicazione di penali, e, pertanto, resta espressamente inteso che il Committente ha il diritto di rivalersi direttamente sulla cauzione per l'applicazione delle penali. Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali o per qualsiasi altra causa, l'Appaltatore dovrà provvedere al reintegro della stessa, entro il termine di 5 (cinque) giorni naturali e consecutivi dal ricevimento della relativa richiesta effettuata dal Committente.
6. Per quanto non espresso vale quanto indicato all'art. 103 del D. Lgs. 50/2016
7. In caso di inadempimento delle obbligazioni previste dal presente articolo, il Committente ha facoltà di dichiarare risolto ex art. 1456 c.c. il presente contratto, fatto salvo il diritto al risarcimento di eventuali maggiori danni.

#### **ART. 18 - COPERTURE ASSICURATIVE**

1. L'Appaltatore assumerà, senza riserva od eccezione, ogni responsabilità per danni al Committente o a terzi, alle persone od alle cose, che potranno derivare da qualsiasi infortunio o fatto imputabile all'Appaltatore od al suo personale in relazione all'esecuzione del servizio o a cause ad esso connesse. A tal fine l'Appaltatore dovrà stipulare - con Compagnia di Assicurazioni iscritta all'Albo Imprese dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), autorizzata, sulla scorta di tale iscrizione, alla copertura dei rischi ai quali si riferisce l'assicurazione da rilasciare e che risponda ai requisiti di solvibilità previsti dalle leggi che ne disciplinano le rispettive attività - un'idonea polizza di Responsabilità Civile verso Terzi (R.C.T.) e di Responsabilità Civile verso i Prestatori di Lavoro (R.C.O.) per i rischi inerenti la propria attività, incluso l'appalto in oggetto, e con l'estensione nel novero dei Terzi della Committente e dei suoi dipendenti con massimale, per anno e per sinistro, di Euro due



milioni (Euro 2.000.000,00).

2. Il suddetto massimale rappresenta l'importo minimo da garantire; è, in ogni caso, onere dell'Appaltatore stabilire la congruità di tale importo in funzione dell'appalto da svolgere, potendo quindi stipulare la suddetta polizza per un importo superiore.
3. Tale polizza dovrà essere esibita al Committente prima della stipulazione del contratto e da questi accettata, fermo restando che ciò non costituisce sgravio alcuno delle responsabilità incombenti sull'Appaltatore. La copertura assicurativa dovrà avere validità dalla data di inizio dell'appalto ad almeno fino a 6 (sei) mesi successivi alla scadenza contrattuale. A tal fine l'Appaltatore, anche su segnalazione del Committente, è tenuto a prendere in carico la gestione di ogni richiesta di risarcimento danno, dandone riscontro per iscritto al Committente stessa entro 15 (quindici) giorni dalla data di ricevimento di ciascuna richiesta. L'Appaltatore è tenuto a mantenere aggiornato il Committente sull'andamento del sinistro comunicando: (i) i riferimenti della propria Compagnia di Assicurazione e gli estremi della pratica di sinistro; (ii) l'esito delle verifiche condotte; (iii) lo stato aggiornato dei rapporti con il danneggiato; (iv) l'avvenuta definizione del danno.
4. In caso di danni arrecati ad impianti/opere aziendali, il Committente provvederà comunque a trattenere sugli importi che verranno a maturare a favore dell'Appaltatore, la somma corrispondente alla riparazione dei danni prodotti; oppure, previo accertamento dell'idoneità tecnica e dell'affidabilità operativa, ma comunque, a suo insindacabile giudizio, il Committente potrà invitare l'Appaltatore ad eseguire direttamente le riparazioni dei danni causati, addebitando in contabilità il costo di eventuali interventi collaborativi del Committente, anche eseguiti da altre imprese di sua fiducia, riservandosi il collaudo delle riparazioni eseguite.
5. In caso di costituzione di Raggruppamento Temporaneo di Imprese (o di consorzio di Imprese, ai sensi dell'art. 2602 del c.c.) l'Impresa Mandataria (o il Consorzio) dovrà esibire l'estensione della copertura assicurativa per R.C.T./R.C.O. anche per le attività delle Mandanti o delle Consorziato.
6. In caso di impossibilità, le imprese Mandanti e/o le imprese Consorziato dovranno esibire proprie polizze per R.C.T./R.C.O. con le modalità e alle condizioni sopra riportate
7. In caso di Consorzio tra Cooperative di Produzione e Lavoro e di Consorzio tra Imprese artigiane, le polizze assicurative dovranno essere esibite dalle Imprese Consorziato deputate alla materiale esecuzione dell'appalto.
8. In caso di subappalto, la copertura assicurativa dell'Appaltatore dovrà contemplare la copertura assicurativa per R.C.T./R.C.O. del subappaltatore.
9. L'inosservanza di quanto sopra previsto o l'inadeguatezza delle polizze, non consentono di procedere alla stipulazione del contratto, per fatto e colpa dell'Appaltatore.

#### ART. 19 - PENALI

1. Qualora l'Appaltatore non effettui la Fornitura come previsto dal contratto, il Committente si riserva di applicare le seguenti penali, salvi i maggiori e ulteriori danni ai sensi dell'art. 1382 c.c..
2. La finalità primaria è quella di assicurare a Publiacqua S.p.A. i livelli di servizio desiderati ed incentivare la disponibilità a erogare servizi di qualità e aderenti a standard e best practices di settore. In caso di mancato rispetto delle prestazioni offerte saranno applicate le penalità di seguito indicate, fatto salvo sempre il risarcimento del maggior danno subito.
3. Si precisa che le penali sono calcolate in percentuale sull'importo della fornitura espresso in fase di offerta, composto dalla somma delle voci a corpo, limitatamente alle voci effettivamente ordinate e oggetto di contestazione.
4. Di seguito l'elenco delle penali:
  - a) in caso di ritardo rispetto ai termini di consegna e comunque non oltre i requisiti dichiarati nel successivo Art. 39, potrà essere applicata una penale giornaliera nelle seguenti misure:



- pari allo 0,02% (zero virgola zero due per cento) a partire dal primo giorno di ritardo, fino al trentesimo giorno;
- pari allo 0,05% (zero virgola zero cinque per cento) a partire dal trentunesimo giorno di ritardo, fino al sessantesimo giorno;
- pari allo 0,1% (zero virgola uno per cento) a partire dal sessantunesimo giorno di ritardo.

Decorsi 90 (novanta) giorni di ritardo rispetto ai termini di consegna, Publiacqua si riserva di annullare l'ordine. La stessa penale potrà essere applicata anche nel caso di mancata consegna della documentazione prevista.

*Esempio 1)* a fronte di una data prevista di consegna dei materiali non oltre il 90° giorno successivo all'ordine, e una data effettiva di consegna al 115° giorno, quindi 25 giorni oltre la scadenza, con costo totale della fornitura pari a 600.000€:

*Importo Penale per Ritardo sui termini di consegna (€) = 0,02% x 25 x 600.000€ = 3.000€.*

- b) In caso di ritardo del collaudo rispetto ai tempi di completamento delle attività di installazione e comunque non oltre i requisiti dichiarati nel successivo Art. 39, e trascorsi 15 (quindici) giorni lavorativi senza che venga posto rimedio, potrà essere applicata una penale giornaliera nelle seguenti misure potrà essere applicata una penale giornaliera nelle seguenti misure:

- pari allo 0,02% (zero virgola zero due per cento) a partire dal primo giorno di ritardo, fino al trentesimo giorno;
- pari allo 0,05% (zero virgola zero cinque per cento) a partire dal trentunesimo giorno di ritardo, fino al sessantesimo giorno;
- pari allo 0,1% (zero virgola uno per cento) a partire dal sessantunesimo giorno di ritardo.

La stessa penale potrà essere applicata anche nel caso di mancata consegna della documentazione prevista.

*Esempio 2)* a fronte di una data prevista di fine lavori non oltre il 90° giorno successivo all'ordine, e una data effettiva di chiusura al 140° giorno, trascorsi ulteriori 15 giorni senza porre rimedio alle non conformità, quindi 35 giorni oltre la scadenza, con costo totale della fornitura pari a 600.000€:

*Importo Penale per Ritardo sui termini di completamento (€) = (0,02% x 30 x 600.000€) + (0,05% x 5 x 600.000) = 5.100€.*

5. Gli eventuali inadempimenti che daranno luogo alle penali saranno contestati per iscritto all'Appaltatore che potrà presentare proprie controdeduzioni nel termine perentorio di giorni cinque lavorativi dal ricevimento della contestazione.
6. Qualora dette controdeduzioni, a giudizio di Publiacqua S.p.A. non siano accolte o nel caso di presentazione delle stesse oltre il termine citato, saranno applicate le penali de quibus.
7. La somma dovuta dall'Appaltatore per penali verrà compensata con i crediti dell'Appaltatore derivanti dal contratto, e sarà eventualmente detratta:
  - dai pagamenti dovuti all'Appaltatore;
  - dalla cauzione definitiva, mediante escussione;
  - da altri eventuali crediti vantati dall'Appaltatore, nei confronti di Publiacqua S.p.A., in ragione di qualunque altra causa, diversa dal contratto.
8. Qualora le voci di cui sopra risultassero insufficienti, Publiacqua S.p.A. avrà diritto di rivalersi nei modi previsti dalla legge.
9. In ogni caso le penalità applicate ai sensi dell'art. 50 comma 4 ultimo periodo del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021 non potranno superare il 20% dell'importo contrattuale.

## ART. 20 - RESPONSABILE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

1. Il REC indicato dal Committente vigila sull'osservanza contrattuale adottando le misure coercitive

eventualmente necessarie, ivi compresa l'applicazione delle eventuali penali, cura il corretto svolgimento dello stesso, propone la liquidazione a norma della documentazione contrattuale e di legge.

2. Il REC indicherà eventuali delegati.

#### **ART. 21 - RESPONSABILE OPERATIVO DELL'APPALTATORE**

1. L'Appaltatore dovrà indicare al Committente un responsabile operativo.
2. Il responsabile operativo dovrà avere piena conoscenza delle norme che disciplinano la documentazione contrattuale.
3. Il responsabile operativo avrà il compito di supervisionare l'avanzamento delle attività e rappresenterà il punto di contatto principale per la Società. Le responsabilità principali prevedono:
  - coordinare l'esecuzione dei lavori associati alla fornitura;
  - gestire le relazioni operative con il REC durante l'intero periodo di esecuzione dei servizi;
  - coordinare le comunicazioni, i SAL, l'aggiornamento del piano dei lavori e quant'altro necessario per assicurare il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
  - proporre azioni di escalation in caso di criticità.
4. Tutte le eventuali contestazioni di inadempienza indirizzate al responsabile avranno valore come se fossero fatte direttamente al legale rappresentante dell'Appaltatore.
5. In caso di impedimento personale, il responsabile dovrà comunicare, per iscritto, al Committente il nominativo di un sostituto. Si intende in ogni caso mantenuto il domicilio legale dell'Appaltatore.
6. È facoltà del Committente chiedere all'Appaltatore la sostituzione del suo responsabile.

#### **ART. 22 - COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE - COMUNICAZIONI E DOMICILIO**

1. Tutte le comunicazioni riguardanti l'interpretazione della documentazione contrattuale, le modalità di svolgimento delle prestazioni, l'applicazione delle eventuali penali e le contestazioni dovranno essere fatte per iscritto e trasmesse a mezzo PEC al REC.
2. Le comunicazioni dovranno avvenire per iscritto anche negli altri casi previsti dalla documentazione contrattuale.
3. Eventuali contestazioni che l'Appaltatore intendesse avanzare in merito ad una comunicazione ricevuta devono essere presentate al REC entro 5 giorni naturali e consecutivi (fatta salva diversa indicazione del Committente) dal ricevimento della comunicazione, intendendosi, in mancanza di controdeduzione, che essa è stata accettata integralmente e senza alcuna eccezione.
4. Ai fini delle comunicazioni inerenti al contratto, il domicilio legale delle parti, salva diversa dichiarazione prevista espressamente nel contratto o successivamente comunicata per iscritto, si intende elettivamente fissato per il Committente e per l'Appaltatore presso le rispettive sedi legali.
5. L'Appaltatore è obbligato a comunicare ogni variazione del proprio domicilio, così come il cambio di ragione sociale o la trasformazione della società. Non saranno quindi opponibili al Committente; eventuali variazioni ai predetti dati che non siano comunicati per iscritto al domicilio del Committente.

#### **ART. 23 - TITOLO DI LEGITTIMAZIONE E RISOLUZIONE CONTRATTUALE**

1. Qualora, durante la validità dell'affidamento, sopravvengano fatti non imputabili a Publiacqua S.p.A. e tali da incidere sulla sua legittimazione a mantenere il presente affidamento contrattuale, il contratto d'appalto sarà risolto di diritto, in tutto o in parte, ai sensi dell'art. 1353 c.c., senza che l'Appaltatore nulla possa pretendere da Publiacqua S.p.A. a titolo di indennizzo, risarcimento o a qualsiasi altro titolo.
2. Laddove i fatti o atti sopravvenuti siano tali da interferire con l'oggetto del contratto di appalto o le



modalità della sua esecuzione, le Parti provvederanno ad una nuova negoziazione delle clausole del contratto stesso, mantenendo per quanto possibile la regolamentazione da esso prevista.

3. Qualora non si raggiunga un accordo entro un termine ragionevole, ciascuna delle Parti potrà recedere dal contratto, senza che l'altra nulla possa pretendere a titolo di indennizzo, risarcimento o a qualsiasi altro titolo.

#### **ART. 24 - RISOLUZIONE**

1. Il Committente, senza bisogno di assegnare alcun termine per l'adempimento, potrà risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art. 1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi all'Appaltatore tramite PEC, nei seguenti casi:
  - a) l'Appaltatore si è trovato, al momento dell'aggiudicazione dell'appalto in una delle situazioni di cui all'articolo 80, comma 1, del D. Lgs. n. 50/2016, e avrebbe dovuto pertanto essere escluso dalla gara;
  - b) l'Appaltatore ha commesso, nella procedura di aggiudicazione del presente Accordo Quadro, un illecito antitrust accertato con provvedimento esecutivo dell'AGCM, ai sensi dell'articolo 80, comma 5, lett. c) del D. Lgs. 50/2016. e secondo le linee guida A.N.A.C.;
  - c) qualora fosse accertata la non sussistenza ovvero il venir meno di uno dei requisiti minimi richiesti per la partecipazione alla gara, nonché per la stipula del contratto e per lo svolgimento delle attività ivi previste;
  - d) il contratto ha subito una modifica sostanziale che avrebbe richiesto il ricorso ad una nuova procedura ai sensi dell'art. 106 del D. Lgs. n. 50/2016;
  - e) mancata copertura dei rischi durante tutta la vigenza del contratto, ai sensi del precedente articolo 18;
  - f) nel caso di frode, a qualsiasi titolo, da parte dell'Appaltatore nell'esecuzione delle prestazioni affidate e qualora l'Appaltatore, in esecuzione del Contratto, offra o fornisca prodotti, ovvero la prestazione di servizi, che non abbiano i requisiti di conformità e/o le caratteristiche tecniche minime stabilite dalle normative vigenti, nonché nel presente Capitolato, ovvero quelle migliorative eventualmente offerte in sede di aggiudicazione dell'appalto;
  - g) azioni giudiziarie per violazioni di diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui, intentate contro Publiacqua S.p.A., ai sensi dell'articolo 44;
  - h) nei casi di cui agli articoli 12, 16, 17, 28;
  - i) nel caso eventuale di applicazioni di penali che superino cumulativamente il 20% dell'importo complessivo stimato dell'appalto;
  - j) nell'ipotesi di non veridicità delle dichiarazioni rese dall'Appaltatore ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, fatto salvo quanto previsto dall'art. 71, del medesimo D.P.R. 445/2000;
  - k) nell'ipotesi di irrogazione di sanzioni interdittive o misure cautelari di cui al D. Lgs. n. 231/01, che impediscano all'Appaltatore di contrattare con le Pubbliche Amministrazioni;
  - l) in caso di avvalimento, ove risultasse la violazione dell'art. 89, comma 9, del D. Lgs. 50/2016;
  - m) nel caso di subappalto non autorizzato dal Committente;
  - n) la perdita delle licenze e/o diritti necessari alla prestazione da rendere;
  - o) qualora vengano contestate per iscritto nr. 3 inadempienze consecutive;
  - p) l'Appaltatore abbia violato gli obblighi stabiliti dagli artt. 1476 e 1480 del codice civile;
  - q) comportamenti illeciti sanzionati dal D. Lgs. 231/2001 o lesivi di adempimenti specificatamente previsti a carico dell'Appaltatore dal modello di gestione;



- r) qualora nei confronti dell'Appaltatore sia intervenuto un provvedimento definitivo che dispone l'applicazione di una o più misure di prevenzione di cui al codice delle leggi antimafia e delle relative misure di prevenzione, o nel caso in cui gli accertamenti antimafia presso la Prefettura competente risultino positivi, oppure sia intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato per i reati di cui all'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016;
- s) qualora fosse accertato il venir meno dei requisiti richiesti dalla legge;
2. Inoltre, Publiacqua S.p.A. si impegna ad avvalersi della clausola risolutiva espressa di cui all'art. 1456 c.c. ogni qualvolta nei confronti dell'Appaltatore o dei componenti la propria compagine sociale, o dei dirigenti dell'impresa con funzioni specifiche relative all'affidamento alla stipula e all'esecuzione dell'Accordo Quadro sia stata disposta misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per taluno dei delitti di cui agli artt. 317 cp 318 cp 319 cp 319 bis cp 319 ter cp 319 quater 320 cp 322 cp 322 bis cp 346 bis cp 353 cp 353 bis cp. La risoluzione di cui al periodo precedente è subordinata alla preventiva comunicazione all'ANAC, cui spetta la valutazione in merito all'eventuale prosecuzione del rapporto contrattuale, al ricorrere delle condizioni di cui all'art. 32 del D.L. 90/2014 convertito in Legge 114 del 2014.
3. In caso in cui il Committente accerti un inadempimento grave e ripetuto dell'Appaltatore ad una delle obbligazioni assunte con il contratto tale da compromettere la buona riuscita delle prestazioni, la stessa formulerà la contestazione degli addebiti all'Appaltatore e contestualmente assegnerà un termine, non inferiore a 5 (cinque) giorni naturali e consecutivi, entro i quali l'Appaltatore dovrà presentare le proprie controdeduzioni. Acquisite e valutate negativamente le controdeduzioni ovvero scaduto il termine senza che l'Appaltatore abbia risposto, il Committente ha la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto, di incamerare la garanzia ove essa non sia stata ancora restituita ovvero di applicare una penale equivalente, nonché di procedere all'esecuzione in danno dell'Appaltatore; resta salvo il diritto del Committente al risarcimento dell'eventuale maggior danno; si considera grave inadempimento, ai sensi per gli effetti dell'art. 1455 c.c., il rifiuto di eliminare le violazioni contestate secondo le suddette modalità.
4. Qualora l'Appaltatore ritardi per negligenza l'esecuzione delle prestazioni rispetto alle previsioni del contratto, il Committente assegna un termine che, salvo i casi d'urgenza, non può essere inferiore a 2 (due) giorni naturali e consecutivi, entro i quali l'Appaltatore deve eseguire le prestazioni. Scaduto il termine assegnato, e redatto processo verbale in contraddittorio con l'Appaltatore, qualora l'inadempimento permanga, il Committente potrà risolvere il contratto, fermo restando il pagamento delle penali.
5. In caso di inadempimento dell'Appaltatore anche a uno solo degli obblighi assunti con il contratto che si protragga oltre il termine, non inferiore a 5 (cinque) giorni naturali e consecutivi, che verrà assegnato dal Committente, a mezzo pec, per porre fine all'inadempimento, il Committente stessa ha la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto e di incamerare la garanzia definitiva ove essa non sia stata ancora restituita, ovvero di applicare una penale equivalente, nonché di procedere all'esecuzione in danno dell'Appaltatore; resta salvo il diritto del Committente al risarcimento dell'eventuale maggior danno.
6. Nel caso di risoluzione del contratto l'Appaltatore ha diritto soltanto al pagamento delle prestazioni regolarmente eseguite, decurtato degli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del contratto ai sensi dell'art. 108, comma 5, del D. Lgs. 50/2016.
7. In tutti i casi di cui ai precedenti commi, fatto salvo il maggior danno il Committente incamererà la garanzia definitiva prestata
8. Resta fermo quanto previsto all'art. 108 del D. Lgs. n. 50/2016.
9. Nelle more della contestazione è fatto salvo il diritto di Publiacqua S.p.A. di far eseguire d'ufficio, anche a mezzo di altre imprese, le forniture e/o i servizi attinenti ad ordinativi non eseguiti ovvero eseguiti soltanto parzialmente, secondo le prescrizioni date, ogni qual volta il Fornitore non vi abbia provveduto



nonostante richiesta scritta di Publiacqua S.p.A. In questo caso Publiacqua S.p.A. darà notizia a mezzo raccomandata A/R o mezzo PEC all'Appaltatore, quantificando la fornitura e/o il servizio eseguito e addebitando a quest'ultimo gli eventuali maggiori costi.

#### **ART. 25 - ESECUZIONE IN DANNO DELL'APPALTATORE**

1. Eccettuati i casi di forza maggiore, in caso di omissione ovvero di sospensione anche parziale, da parte dell'Appaltatore, dell'esecuzione delle prestazioni oggetto di affidamento, il Committente, dandone opportuna comunicazione scritta, potrà sostituirsi all'Appaltatore nell'esecuzione delle prestazioni da rendere ovvero potrà avvalersi di soggetto terzo in danno e spese dell'Appaltatore, oltre ad applicare le eventuali previste penali.

#### **ART. 26 - FACOLTÀ DI RECESSO**

1. Fermo restando quanto previsto in materia di recesso dagli artt. 88, comma 4-ter, e 92, comma 4, del D. Lgs. n. 159/2011, Publiacqua S.p.A., per quanto di proprio interesse, ha il diritto nei casi di:

- a) giusta causa
- b) reiterati inadempimenti dell'Appaltatore, anche se non gravi.

di recedere unilateralmente dal contratto in tutto o in parte, in qualsiasi momento, senza preavviso.

In tal caso, l'Appaltatore ha diritto al pagamento di quanto correttamente eseguito a regola d'arte secondo i corrispettivi e le condizioni di contratto e rinuncia, ora per allora, a qualsiasi pretesa risarcitoria, ad ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese anche in deroga a quanto previsto all'art. 1671 c.c.

Si conviene che per giusta causa si intende, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- c) qualora sia stato depositato contro l'Appaltatore un ricorso ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che proponga lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero nel caso in cui venga designato un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione degli affari dell'Appaltatore;
  - d) ogni altra fattispecie che faccia venire meno il rapporto di fiducia sottostante il Contratto;
2. Il Committente può altresì recedere dal contratto in qualunque tempo, dando comunicazione scritta con un preavviso non inferiore a 20 (venti) giorni naturali e consecutivi, anche se sono iniziate le prestazioni. In tal caso, in deroga all'art. 1671 del Codice Civile, l'Appaltatore avrà diritto di percepire esclusivamente i corrispettivi relativi alle prestazioni effettuate fino al momento dell'effettiva decorrenza del recesso, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed a ogni ulteriore compenso e/o indennizzo e/o rimborso, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 c.c.
  3. È fatto divieto all'Appaltatore di recedere dal contratto.
  4. Il recesso non ha effetto per le prestazioni già effettuate.

#### **ART. 27 - FORZA MAGGIORE**

1. Le Parti non saranno responsabili del mancato adempimento, parziale o totale, del presente Contratto per fatti imputabili a cause di forza maggiore. Sono cause di forza maggiore eventi o circostanze che esorbitino dal controllo della Parte interessata e che non avrebbero potuto essere evitati mediante la diligenza e richiesta nel caso di specie.
2. Se una delle Parti ritiene che si sia verificata una causa di forza maggiore che possa pregiudicare i propri adempimenti contrattuali, dovrà darne comunicazione scritta entro e non oltre 48 ore dalla conoscenza del verificarsi dell'evento specificandone il contenuto e le conseguenze sull'adempimento dei propri obblighi contrattuali, le modalità e la tempistica, ove preventivabili, di ripristino delle



normali condizioni contrattuali.

#### **ART. 28 - ANTICORRUZIONE**

1. L'Appaltatore è a conoscenza che la Committente ha adottato un sistema di gestione ai sensi della Norma UNI ISO 37001:2016 in materia di anticorruzione e dichiara di avere preso visione sul sito aziendale (<https://www.publiacqua.it/chi-siamo/anticorruzione>) della Politica Anticorruzione.
2. L'Appaltatore si impegna, quindi, a rispettare detta Politica Anticorruzione adottata dal Committente e a non ricevere, accettare e a non offrire, a promettere o a dare denaro o altre utilità non dovuta, sia direttamente che indirettamente, a Pubblici Ufficiali, ad amministratori, direttori generali, dirigenti preposti alla redazione dei documenti contabili societari, sindaci e liquidatori, altre funzioni direttive di una società o di un ente, ovvero a sottoposti alla direzione o vigilanza dei predetti soggetti, al fine di indurli a compiere o remunerarli per compiere un atto in violazione dei loro compiti o per violare i loro obblighi di fedeltà alla società o ente anche nell'interesse o a vantaggio del Committente.
3. Qualora taluno dei componenti l'organo di amministrazione o l'amministratore delegato o il direttore generale o il responsabile tecnico o altro apicale dell'Appaltatore siano condannati, con sentenza passata in giudicato, ovvero con sentenza di applicazione della pena su richiesta ex art. 444 c.p.p., per uno dei reati di cui al 317 c.p. e ss, il Committente ha diritto di risolvere il presente contratto in qualsiasi momento e qualunque sia il suo stato di esecuzione, senza preavviso, con comunicazione da inviarsi a mezzo raccomandata A/R o PEC.
4. In ogni caso, Publiacqua S.p.A. potrà risolvere il contratto qualora fosse accertato il venir meno di ogni altro requisito morale richiesto dall'art. 80 del D. Lgs. 50/2016.
5. La risoluzione avrà effetto immediato a decorrere dalla data di ricezione della comunicazione.
6. È fatto salvo, in ogni caso, il diritto di Publiacqua S.p.A. di agire per il risarcimento di eventuali danni patiti o patienti.
7. L'Appaltatore si impegna a comunicare al Committente eventuali variazioni su in quanto dichiarato in questa sede e che dovessero intervenire nel corso del rapporto.

#### **ART. 29 - FUORI PRODUZIONE**

1. Nel corso di durata del Contratto, l'Appaltatore potrà non fornire i beni come offerti nella procedura di gara, o nelle successive evoluzioni tecnologiche, e oggetto del Contratto medesimo, solo ed esclusivamente in caso di sopravvenuto "fuori produzione" accertato mediante la seguente documentazione da consegnare a Publiacqua S.p.A.;

  - dichiarazione in originale di "fuori produzione" resa, ai sensi e per gli effetti degli artt. 47 e 76 del d.P.R. n. 445/2000, dall'Appaltatore (ove coincidente con il produttore) ovvero dal produttore (ove diverso dall'Appaltatore);
  - dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti degli artt. 47 e 76 del d.P.R. n. 445/2000, dall'Appaltatore, con indicazione del prodotto offerto in sostituzione con specifica attestazione della sussistenza nel prodotto offerto in sostituzione delle funzionalità e caratteristiche (minime e migliorative) almeno pari a quelle del prodotto dichiarato "fuori produzione". A tal fine, potrà essere richiesta da Publiacqua S.p.A. ogni più idonea documentazione tecnica del prodotto offerto in sostituzione.

Si precisa che, esclusivamente nel caso di "fuori produzione" è ammesso il mutamento della marca dei beni e/o componenti opzionali offerti, a condizione che nella dichiarazione di "fuori produzione" rilasciata dal produttore, il produttore medesimo dichiari di non disporre di nessun bene e/o componente opzionale avente funzionalità (minime e migliorative) almeno pari a quelle da sostituire.

2. All'esito dell'analisi sulla documentazione di cui al precedente comma, Publiacqua S.p.A. procederà alla verifica tecnica in ordine alla sussistenza, sul prodotto offerto in sostituzione, di funzionalità e caratteristiche (minime e migliorative) almeno pari a quelle del prodotto dichiarato "fuori produzione".

In particolare, al fine di procedere alla suddetta verifica, Publiacqua S.p.A. chiederà all'Appaltatore di mettere a disposizione, presso la sede della medesima Publiacqua S.p.A., il campione del prodotto offerto in sostituzione entro 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi dalla relativa richiesta, per essere sottoposto a verifica di corrispondenza rispetto alle caratteristiche e funzionalità del prodotto dichiarato "fuori produzione". La verifica verrà effettuata alla data indicata in apposita comunicazione con la quale verrà altresì invitata a presenziare persona incaricata dall'Appaltatore; in ogni caso, la verifica avverrà a cura ed onere dell'Appaltatore e sarà responsabilità dell'Appaltatore medesimo predisporre le apparecchiature e tutte le procedure necessarie allo scopo. Unitamente e contestualmente al campione del prodotto offerto, l'Appaltatore dovrà consegnare tutta la strumentazione, i materiali e i software necessari per la corretta esecuzione della verifica.

3. Solo all'esito dell'analisi delle dichiarazioni di cui al precedente comma 1 e della verifica tecnica di cui al precedente comma 2, Publiacqua S.p.A. ha la facoltà di:
  - in caso di esito negativo, recedere in tutto o in parte dal Contratto, ovvero
  - in caso di esito positivo, esonerare l'Appaltatore dalla fornitura del bene o dichiarato "fuori produzione", sostituendolo con quello offerto in sostituzione.

#### **ART. 30 - EVOLUZIONE TECNOLOGICA**

1. L'Appaltatore si impegna ad informare Publiacqua S.p.A. sulla evoluzione tecnologica della Fornitura o del materiale di consumo oggetto del contratto e delle conseguenti possibili modifiche migliorative da apportare alle forniture medesime; i prodotti "evoluiti" dovranno possedere, ferma restando l'identità generale in particolare per quanto concerne la marca, funzionalità e caratteristiche (minime e migliorative) almeno pari a quelli da sostituire.
2. L'Appaltatore potrà formulare la proposta in merito alle sopra citate modifiche migliorative producendo una dichiarazione in originale resa, ai sensi e per gli effetti degli artt. 47 e 76 del d.P.R. n. 445/2000, dallo stesso Appaltatore (ove coincidente con il produttore) ovvero dal produttore (ove diverso dall'Appaltatore) in ordine: i) alla intervenuta evoluzione tecnologica; ii) alla sussistenza, sul prodotto "evoluto", di funzionalità (minime e migliorative) almeno pari a quelle del prodotto sostituito; iii) alla descrizione delle caratteristiche "evolutive".
3. All'esito dell'analisi della documentazione di cui al precedente comma, Publiacqua S.p.A. procederà con le modalità e la tempistica di cui ai commi 2 e 3 del precedente articolo 29 < fuori produzione>, alla verifica in ordine alla sussistenza sul prodotto "evoluto" di funzionalità (minime e migliorative) almeno pari a quelle del prodotto sostituito.
4. Solo in caso di esito positivo dell'analisi delle dichiarazioni di cui al precedente comma 2 e della verifica tecnica di cui al precedente comma 3, Publiacqua S.p.A. autorizzerà l'Appaltatore a sostituire il prodotto "evoluto" a quello precedentemente fornito.

#### **ART. 31 - DOVERE DI RISERVATEZZA**

1. Ai fini del presente documento si intendono per "Informazioni Riservate" tutte le informazioni, non di pubblico dominio, in qualunque forma (cartacea o elettronica) rivelate o consegnate all'Appaltatore che siano identificate come riservate, ovvero di proprietà e/o protette da diritto d'autore e/o in parte oggetto di segreto industriale o che per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero ritenute tali.
2. L'Appaltatore si impegna, per sé e per i propri dipendenti, ausiliari, nonché dei propri eventuali subappaltatori o subcontraenti in genere, a mantenere la massima riservatezza, a non utilizzare e comunque divulgare in qualsiasi modo l'oggetto e le prestazioni oggetto della documentazione contrattuale, nonché materiali, dati o fatti inerenti al Committente e relativi ai criteri di produzione e vendita, al know-how, alle procedure e ai sistemi messi eventualmente a disposizione dell'Appaltatore da parte di Publiacqua S.p.A. o comunque da esso conosciuti nel corso dell'esecuzione della prestazione. L'Appaltatore potrà utilizzare le informazioni riservate esclusivamente per il fine per il

quale le medesime sono state legittimamente comunicate e nei casi e secondo le modalità previste specificamente da Publiacqua S.p.A. Nessun altro diritto, titolo o autorizzazione, esplicita o implicita, d'uso di dette informazioni è concesso all'Appaltatore. L'obbligo di riservatezza non sussiste nel caso di dati di pubblico dominio o divenuti tali.

3. L'Appaltatore potrà utilizzare i suddetti dati/informazioni/strumenti solo ai fini dell'adempimento delle obbligazioni assunte, con esclusione tassativa di qualsiasi utilizzazione per sé o a favore di terzi, anche per il periodo successivo alla scadenza del rapporto contrattuale, salvo che le Parti convengano per iscritto ad una risoluzione anticipata.
4. L'Appaltatore è tenuto ad assumere le misure di sicurezza necessarie, almeno pari alle misure che Publiacqua adotta per proteggere le proprie informazioni riservate e/o confidenziali, sia all'interno della propria organizzazione sia nello svolgimento di ogni attività in cui egli abbia titolo per ottenere analoghe misure da terze parti con cui egli organizza la prestazione contrattuale. L'Appaltatore, adoperando la massima diligenza e tutti gli accorgimenti e le precauzioni ritenute necessarie e ragionevoli, si impegna a non divulgare, a non riprodurre o in altri modi a portare a conoscenza di terzi, le informazioni riservate che acquisirà, garantendo lo stesso grado di cura e di protezione che lo stesso usa relativamente a dati, informazioni, software e documentazione inerente alla sua impresa.
5. Tutte le informazioni riservate e/o confidenziali trasmesse sono e rimarranno di proprietà di Publiacqua S.p.A.. Quest'ultima si riserva la possibilità di richiedere all'Appaltatore la distruzione o la restituzione di qualsiasi documento, cartaceo o elettronico, contenente informazioni riservate e/o confidenziali in suo possesso e dovrà provvedervi entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta medesima.
6. L'eventuale inadempimento da parte dell'Appaltatore di tali obblighi darà diritto al Committente di risolvere con effetto immediato il rapporto contrattuale e di pretendere il risarcimento dell'eventuale danno. In ogni caso, qualora la violazione sia di gravità tale da non consentire l'ulteriore prosecuzione delle obbligazioni contrattuali, Publiacqua S.p.A. risolverà il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

#### **ART. 32 - TRATTAMENTO E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

1. In relazione agli adempimenti connessi alla protezione dei dati personali e tutela della Privacy, le Parti si danno atto di aver reso disponibile l'informativa relativa ai dati trattati e si impegnano reciprocamente ad assolvere tutti gli adempimenti connessi al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del "Codice Privacy" (D. Lgs 196/03) e s.m.i., assicurando in ogni caso il rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza. L'informativa di Publiacqua è presente al seguente indirizzo <https://www.publiacqua.it/privacy-policy> La durata del trattamento è strettamente connessa all'oggetto contrattuale; i dati saranno trattati secondo le finalità proprie del contratto, funzionalmente allo svolgimento dell'oggetto contrattuale ed agli obblighi di legge derivanti.
2. Le Parti si impegnano a comunicare, all'atto di sottoscrizione del presente contratto, gli estremi del Data Protection Officer o del Referente Privacy aziendale se designati.
3. Qualora le attività affidate comportino il trattamento di dati personali di cui Publiacqua sia Titolare del Trattamento, le Parti procederanno alla stipula dell'atto di nomina a Responsabile Esterno del Trattamento ai sensi dell'Art. 28 GDPR, preliminarmente all'avvio dei trattamenti.

#### **ART. 33 - SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI**

1. Laddove l'Appaltatore acceda a servizi digitali e tratti informazioni in formato elettronico di proprietà di Publiacqua S.p.A., è necessario che lo stesso metta in atto misure tecniche e organizzative tali per garantire un livello di sicurezza adeguato ad assicurare un livello di rischio accettabile rispetto alla perdita di confidenzialità, integrità e disponibilità.
2. L'Appaltatore dovrà implementare tali misure tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione delle stesse. A titolo esemplificativo e non esaustivo, meccanismi di protezione e aggiornamento delle postazioni di lavoro, sicurezza delle comunicazioni, salvaguardia dei dati, gestione delle credenziali, policy e procedure che comprendano adeguata formazione e sensibilizzazione degli

operatori.

3. L'Appaltatore dovrà implementare adeguate misure di sicurezza volte a garantire la continuità operativa a supporto dell'esecuzione delle attività previste, siano esse preventive che reattive, in modo da garantire il contenimento degli incidenti di sicurezza delle informazioni trattate.

#### **ART. 34 - FORO COMPETENTE**

1. Tutte le controversie che dovessero insorgere tra le parti per l'interpretazione ed esecuzione delle obbligazioni contrattuali verranno risolte di comune accordo tra le parti. In caso di mancanza di accordo, per ogni controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Firenze.
2. Nelle more della risoluzione delle controversie l'Appaltatore non potrà comunque rallentare o sospendere le prestazioni oggetto di appalto.

#### **ART. 35 - FORMA CONVENZIONALE**

1. Qualunque modificazione od integrazione del contratto di appalto dovrà, sotto pena di nullità, ai sensi dell'art. 1352 del Codice Civile, risultare da atto scritto. In nessun caso sarà ammessa la prova testimoniale.

#### **ART. 36 - SPESE CONTRATTUALI – ONERI FISCALI**

1. Sono a carico dell'Appaltatore tutti gli oneri tributari e le spese contrattuali (se previsti). Rimangono a carico di Publiacqua S.p.A. gli oneri su di essa gravanti ex lege.
2. Il contratto sarà registrato solo in caso d'uso.
3. Le prestazioni di cui al presente appalto sono effettuate nell'esercizio di impresa e trattasi di operazioni soggette all'Imposta sul Valore Aggiunto, con applicazione del regime di cui all'art. 17-ter del d.P.R. n. 633 del 1972 ("split payment"), salvo i casi di esclusione previsti dalla legge.

#### **ART. 37 - RINVIO - NORME FINALI**

1. Per tutto quanto non previsto nella documentazione contrattuale si fa riferimento alle disposizioni di legge vigenti in materia.

### **TITOLO II - DISCIPLINA DELL'OFFERTA E DI AGGIUDICAZIONE DELLA FORNITURA**

#### **ART. 38 – SCOPO DELLA FORNITURA**

1. Lo scopo principale della fornitura è quello di rafforzare il livello di protezione della sicurezza della rete informatica aziendale, sia in riferimento ai flussi dati scambiati da e verso la Rete Esterna (Internet) e la Rete Geografica (WAN) e per la protezione degli ambienti di controllo industriali (Operational Technology).

In linea con le strategie di miglioramento del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni, costruite conformi allo standard ISO/IEC 27001, sarà quindi possibile aumentare significativamente il grado di protezione alla propria rete contro attacchi di tipo zero-day e ransomware e più in generale garantire le adeguate contromisure alle crescenti minacce di Cyber Security.

A tal fine la fornitura di NGFW dovrà prevedere l'utilizzo di apparecchiature HW e SW di ultima generazione in grado di analizzare il traffico sulle reti esterne e filtrarlo all'occorrenza, utilizzando gli innovativi algoritmi di machine learning e funzionalità di sandboxing atte a vanificare gli attacchi provenienti dall'esterno. Inoltre, l'estensione e la pervasività delle minacce, risulta un fattore determinante per l'estensione del modello di protezione dalla cyber-security anche agli specifici ambiti industriali (Industrial Control System) ed ai sistemi di videosorveglianza, in cui i flussi dati che si andranno a generare sono ormai integrati con il contesto Information Technology, o addirittura ne fanno parte.



I principi che garantiranno la buona riuscita del progetto sono:

- la soluzione proposta dovrà essere disegnata in modo coerente agli standard ed alle reference architecture di settore;
- dovrà essere priva di single-point-of-failure e garantire livelli di servizio in linea con le aspettative di Business;
- dovrà essere cost-effective;
- dovrà garantire opportuna scalabilità e performance adeguate in modo da adeguarsi rapidamente alle evoluzioni del contesto di riferimento in cui si trova.

#### ART. 39 - SPECIFICA DELLA FORNITURA – FORNITURA HARDWARE E SOFTWARE

1. L'accordo quadro prevede la fornitura dei beni hardware e software di seguito descritti:

- fornitura di nr. 2 (due) apparati NGFW Palo Alto PA-5410 per la protezione del perimetro IT esterno;
- fornitura di nr. 2 (due) apparati NGFW Palo Alto PA-3420 per la sicurezza degli ambienti OT.

In particolare, la soluzione dovrà garantire il rispetto dei seguenti requisiti minimi rispetto alle caratteristiche software:

- Threat Prevention – per il blocco del traffico riconducibile ad un attacco mediante funzioni di Intrusion Prevention, blocco del traffico Command & Control, network antivirus sui file in transito;
- URL Filtering – per il controllo della navigazione Web basato su categorizzazione dei siti, whitelist e blacklist;
- Analisi in Sandbox (Wildfire) – per il rilevamento del malware tramite detonazione di file eseguibili e link in ambiente controllato su cloud del produttore;
- DNS Security – per la protezione da compromissioni e esfiltrazioni basata sull'ispezione di tutto traffico DNS assistita da un motore cloud-based basato su Machine Learning;
- Global Protect – per erogare l'accesso VPNSSL con funzionalità piene, che includano:
  - l'accesso remoto da dispositivi mobile Android/iOS;
  - l'accesso in modalità portale client-less verso applicazioni Web-based;
  - il reperimento di informazioni sul dispositivo in accesso e la possibilità di attuare direttive di accesso sulla base della postura dei dispositivi.

Inoltre, in riferimento alle funzionalità richieste in area OT, mediante subscription specifica (OT/IOT Security), la proposta dovrà garantire i seguenti requisiti minimi:

- Fingerprinting ed inventario dei dispositivi IoT/OT a partire dal traffico generato dai dispositivi;
- indicazione del livello di rischio dei dispositivi e delle vulnerabilità ad essi associati;
- funzionalità di anomaly detection sul traffico dei dispositivi;
- costruzione assistita di policy firewall di segmentazione, generate a partire dal traffico e disponibili all'interno della GUI firewall.

2. Di seguito riportato lo specifico dettaglio degli articoli e codici da prevedere in offerta nelle quantità indicate.

Pos	Codice Prodotto	Descrizione	Um	QT
1	PAN-PA-5410-AC	Palo Alto Networks PA-5410 with redundant AC power supplies	N.	2
2	PAN-PWR-CORD-EU	Power cord for Continental Europe with IEC-60320 C13 and CEE 7/7 SCHUKO cord ends,10A, 250V max, 6ft	N.	4
3	PAN-SFP-PLUS-SR	SFP+ form factor, SR 10Gb optical transceiver, short reach 300m, OM3 MMF, duplex LC, IEEE 802.3ae 10GBASE-SR compliant	N.	4
4	PAN-SFP-CG	SFP form factor, 1Gb copper transceiver, 100m over Cat5 RJ-45, IEEE 802.3ab 1000BASE-T compliant	N.	2



5	PAN-QSFP-AOC-10M	QSFP+ form factor, 40Gb active optical cable with 2 transceivers and 10m of cable permanently bonded as an assembly	N.	1
6	PAN-PA-5410-BND-CORESEC-3YR	PA-5410, Core Security Subscription Bundle (Advanced Threat Prevention, Advanced URL Filtering, Advanced Wildfire, DNS Security and SD-WAN ), 3 years (36 months) term	N.	2
7	PAN-PA-5410-GP-3YR-HA2	PA-5410, GlobalProtect subscription, for one (1) device in an HA pair, 3 years (36 months) term.	N.	2
8	PAN-SVC-BKLN-5410-3YR	Partner enabled premium support 3 year term, PA-5410	N.	2
9	PAN-PA-3420	Palo Alto Networks PA-3420 with redundant AC power supplies	N.	2
10	PAN-PWR-CORD-EU	Power cord for Continental Europe with IEC-60320 C13 and CEE 7/7 SCHUKO cord ends,10A, 250V max, 6ft	N.	4
11	PAN-SFP-PLUS-CU-5M	SFP+ form factor, 10Gb direct attach twin-ax passive cable with 2 transceiver ends and 5m of cable permanently bonded as an assembly, IEEE 802.3ae 10GBASE-CR compliant	N.	1
12	PAN-SFP-PLUS-SR	SFP+ form factor, SR 10Gb optical transceiver, short reach 300m, OM3 MMF, duplex LC, IEEE 802.3ae 10GBASE-SR compliant	N.	4
13	PAN-PA-3420-BND-CORESEC-3YR	PA-3420, Core Security Subscription Bundle (Advanced Threat Prevention, Advanced URL Filtering, Advanced Wildfire, DNS Security and SD-WAN ), 3 years (36 months) term	N.	2
14	PAN-PA-3420-IOT-DRDL-3YR-HA2	PA-3420, IoT subscription, does not require data lake, for one (1) device in an HA pair, 3 years (36 months) term.	N.	2
15	PAN-IOT-3P-ADDON-BASIC-3YR	IOT subscription 3rd party integrations add-on, Basic, 3-year term, need one add-on per IoT Tenant	N.	1
16	PAN-IOT-OT	Industrial IoT Security product option. Should be purchased with IoT Security subscription	N.	2
17	PAN-SVC-BKLN-3420-3YR	Partner enabled premium support 3 year term, PA-3420	N.	2

3. I deliverables da prevedere, riferiti alla fornitura dei materiali hardware e software sono i seguenti:

- apparati hardware consegnati e installati;
- fornitura delle licenze software necessarie;
- configurazione dei nuovi apparati nella console di management esistente.

4. Si specificano di seguito vincoli e requisiti da tenere in considerazione, riferiti alla fornitura dei materiali hardware e software:

- conformità della soluzione: la soluzione proposta dovrà garantire il rispetto dei requisiti minimi indicati in precedenza;
- fornitura: la fornitura dei prodotti SW deve intendersi comprensiva di tutti gli elementi necessari alla posa in opera e installazione, siano essi componenti base, accessori e kit di montaggio, codici di licenza e chiavi di attivazione;
- licenze: le licenze di utilizzo dovranno essere rese disponibili e visualizzabili dagli account del Committente designati e comunicati in fase di avvio dei lavori;
- tempistiche di fornitura: la fornitura delle licenze previste dovranno essere effettuate entro e non oltre 90 (novanta) giorni dalla data d'ordine;
- manutenzione in garanzia e supporto: la soluzione proposta dovrà comprendere i servizi di manutenzione in garanzia e di supporto al cliente (canali di contatto, disponibilità aggiornamenti software, interventi on-site per la sostituzione delle parti guaste e/o difettose ecc.);
- durata dei servizi di manutenzione e supporto: la fornitura dovrà essere comprensiva di 3 (tre) anni di supporto e manutenzione, sia hardware che software.



## ART. 40 - SPECIFICA DELLA FORNITURA – SERVIZI DI INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE

1. L'accordo quadro prevede la fornitura dei servizi di seguito decritti:
  - servizi di implementazione, installazione, configurazione ed evoluzione di tutti gli apparati previsti.
2. In particolare, la soluzione dovrà garantire il rispetto dei seguenti requisiti minimi dei servizi richiesti:
  - incontro di kick-off e reperimento informazioni;
  - stesura di un documento contenente le linee guida di implementazione e la procedura di messa in linea ed eventuale rollback -che dovrà essere approvato da Publiacqua;
  - consegna ed installazione fisica dei nuovi Firewall, power-up, configurazione della connettività di management, licenziamento ed upgrade alla target release, arruolamento in Panorama;
  - migrazione delle policies degli attuali firewall sui nuovi, test pre-migrazione mantenendo gli apparati fuori linea;
  - individuazione della finestra in cui effettuare il cutover, fuori dell'orario lavorativo standard;
  - esecuzione della procedura di cutover e dei test contestuali per verificare la corretta fruizione dei servizi erogati da Publiacqua;
  - monitoraggio proattivo remoto dei nuovi firewall per il giorno successivo alla messa in linea;
  - consolidamento delle policies di sicurezza e dei security profiles esistenti – con l'eliminazione delle regole non usate ed il passaggio a policies basate su applicazione laddove possibile;
  - attivazione dei nuovi moduli di sicurezza Wildfire Sandbox e DNS Security, e primo tuning;
  - stesura e consegna della documentazione di rilascio;
  - incontro di chiusura progettuale;
  - erogazione degli opportuni servizi di Change Management e training-on-the-job in modo da garantire la corretta presa in carico della piattaforma da parte della Committente.

Inoltre, per tutta la durata contrattuale, a valle del collaudo della soluzione, dovranno essere espressamente previste attività di verifica trimestrale di tutte le componenti e piattaforme software della soluzione proposta. Tali attività comprendono, a titolo indicativo e non esaustivo:

- Health Check della piattaforma e di tutte le componenti software installate (es. aggiornamento firmware, comunicazione con le reti, check delle configurazioni);
  - verifiche della necessità di patch, aggiornamenti, vulnerabilità ecc.;
  - analisi della reportistica prodotta per individuare azioni di miglioramento.
3. I deliverables da prevedere, riferiti ai servizi di installazione e configurazione saranno definiti in accordo con i vincoli e requisiti concordati tra l'Aggiudicatario ed i referenti Publiacqua. Resta inteso che il deliverable principale sia il corretto rilascio in Produzione del sistema.
  4. Si specificano di seguito i vincoli ed i requisiti da tenere in considerazione per i servizi:
    - conformità dei servizi: i servizi proposti **dovranno garantire il rispetto dei requisiti minimi** indicati in precedenza, siano essi gli ambiti di intervento, sia la tipologia di attività richiesta;
    - organizzazione: tutti i servizi e le attività previste dovranno essere concordate con Publiacqua per quanto riguarda le modalità, tempistiche e luoghi di esecuzione; il Fornitore dovrà assicurarsi di effettuare le proprie attività tenendo in considerazione il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni in uso presso la Stazione Appaltante, sia per quanto riguarda policy e procedure, sia per quanto riguarda le misure di sicurezza implementate;
    - tempistiche di realizzazione: l'esecuzione delle attività previste dovranno essere effettuate entro e non oltre 90 (novanta) giorni dalla data di consegna delle apparecchiature e delle licenze;
    - gestione dei rischi: tutti i servizi devono essere erogati garantendo la necessaria continuità operativa dei sistemi, servizi e infrastrutture oggetto di monitoraggio e controllo;
    - controllo e verifiche: qualora richiesto, il personale della Stazione Appaltante potrà partecipare, come osservatore, alle attività effettuate di verifica e audit;



- risorse: il Fornitore dovrà garantire la disponibilità delle opportune risorse specialistiche qualificate in relazione agli specifici ambiti di intervento;
- software impiegati: qualora l'Aggiudicatario utilizzi propri software e strumenti di supporto ai servizi, questi dovranno essere preventivamente comunicati al referente ed in ogni caso gli eventuali costi di licenza e canoni d'uso rimarranno a carico dello stesso per tutta la durata delle attività;
- comunicazione: l'Aggiudicatario dovrà assicurare il rispetto delle modalità di comunicazione concordate con le strutture IT Publiacqua (in particolar modo con le strutture operative) e con i fornitori di servizi coinvolti oggetto di monitoraggio e controllo.

### **TITOLO III - NORME TECNICHE PER LO SVOLGIMENTO DELLA FORNITURA**

#### **ART. 41 - LUOGO DI ESECUZIONE**

1. Per lo svolgimento in presenza delle attività richieste Publiacqua metterà a disposizione del Fornitore gli spazi presso la sede di Via Villamagna, 90/c – Firenze.
2. Per alcuni servizi le prestazioni potranno essere fornite da remoto e comunque secondo modalità opportunamente concordate con la Stazione Appaltante nella fase di setup dei servizi.

#### **ART. 42 - GARANZIE E COLLAUDI**

1. L'Aggiudicatario assicura che le apparecchiature fornite sono garantite da tutti i vizi ed inconvenienti per il periodo richiesto specificato nei paragrafi dell'Oggetto della fornitura a partire dalla data di consegna. A tal fine vale la data del documento di trasporto.
2. Durante il periodo di garanzia, e indipendentemente dal positivo esito del collaudo, il Fornitore dovrà supportare Publiacqua nella corretta gestione di tutti i difetti, inconvenienti e malfunzionamenti riscontrati e che rientrino nei termini delle rispettive garanzie.
3. Entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla consegna, per la quale farà fede il documento di trasporto o la comunicazione di attivazione delle licenze, dovrà essere effettuato il collaudo dei materiali indicati nelle specifiche tecniche, riservandosi di effettuare prove e verifiche direttamente o a mezzo di operatori/ditte specializzate di propria fiducia. La stessa tempistica si applica anche a tutti i deliverables documentali previsti. Nel caso in cui i materiali forniti risultassero non conformi per difetti di costruzione, spedizione, identificazione, rispondenza all'offerta, ecc., saranno intraprese tutte le azioni necessarie per rimuovere le non conformità. Se il collaudo non conferma la rispondenza alle specifiche tecniche del Capitolato e dell'offerta, es. nel caso in cui i materiali forniti risultassero non conformi per difetti di costruzione, spedizione, identificazione, rispondenza all'offerta, ecc., verrà emesso un collaudo con esito negativo a cui l'Aggiudicatario dovrà porre rimedio entro e non oltre 15 (quindici) giorni lavorativi dall'esito.
4. Entro 15 (quindici) giorni lavorativi dal termine delle attività di test effettuati a valle delle attività di setup della soluzione, dovrà essere effettuato il collaudo conclusivo delle funzionalità indicate nelle specifiche tecniche. La stessa tempistica si applica anche a tutti i deliverables documentali previsti. Se il collaudo non conferma la rispondenza alle specifiche tecniche del Capitolato e dell'offerta verrà emesso un collaudo con esito negativo a cui il Fornitore dovrà porre rimedio entro e non oltre 15 (quindici) giorni lavorativi dall'esito.
5. Il collaudo positivo non esonera comunque l'Aggiudicatario dalle responsabilità per eventuali difetti ed imperfezioni che non siano emersi al momento della verifica ma vengano in seguito accertati.

#### **ART. 43 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

1. Fermo restando quanto richiesto nel disciplinare di gara, in relazione alle capacità tecniche e professionali, l'Appaltatore dovrà essere in grado di dimostrare:
  - di essere in possesso della specifica **Certificazione di Partner Palo Alto di tipo "Gold"**, attestato attraverso il certificato in corso di validità o dichiarazione del produttore, dandone evidenza specifica;
  - di garantire la presenza all'interno del team di lavoro delle figure professionali indicate nella tabella di seguito indicata, in linea con i requisiti espressi, dandone evidenza specifica.

Figura	Esperienza minima richiesta	Skills	Formazione
<b>Project Manager</b>	> 5 anni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esperienza significativa di supervisione e coordinamento di team e monitoraggio dello stato di avanzamento delle attività in ambito Cyber Security</li> <li>• Attitudine alla diagnosi ed alla risoluzione di problemi di natura progettuale o nella gestione delle attività.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laurea</li> <li>• Certificazione PM o ITIL v3 (o superiore).</li> </ul>
<b>Specialista Tecnico</b>	> 3 anni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza ed esperienza comprovata di installazione e configurazione di piattaforme NGFW</li> <li>• Conoscenza ed esperienza comprovata di installazione e configurazione di infrastrutture di rete complesse</li> <li>• Attitudine alla diagnosi ed alla risoluzione dei problemi</li> <li>• Conoscenza ed esperienza comprovata in attività di performance e tuning di piattaforme NGFW e funzionalità avanzate di protezione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diploma di scuola media superiore;</li> <li>• possesso di Certificazione ITIL v3 o superiore (opzionale);</li> <li>• possesso di Certificazioni riferite alle tecnologie e agli strumenti in ambito.</li> </ul>

#### **ART. 44 - BREVETTI INDUSTRIALI, DIRITTI D'AUTORE E "LOGO"**

1. L'Appaltatore assume ogni responsabilità conseguente all'uso di dispositivi o all'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui; l'Appaltatore, pertanto, si obbliga a manlevare Publiacqua S.p.A., per quanto di propria competenza, dalle pretese che terzi dovessero avanzare in relazione a diritti di privativa vantati da terzi.
2. Qualora venga promossa nei confronti di Publiacqua S.p.A. azione giudiziaria da parte di terzi che vantino diritti sulle prestazioni contrattuali, l'Appaltatore assume a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse le spese eventualmente sostenute per la difesa in giudizio. In questa ipotesi, Publiacqua S.p.A. è tenuta ad informare prontamente per iscritto l'Appaltatore delle suddette iniziative giudiziarie.
3. Nell'ipotesi di azione giudiziaria per le violazioni di cui al comma precedente tentata nei confronti di Publiacqua S.p.A., fermo restando il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui la pretesa azionata sia fondata, Publiacqua S.p.A. ha facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto, recuperando e/o ripetendo il corrispettivo versato, detratto un equo compenso per i servizi e/o le forniture erogati.
4. È vietato qualsiasi uso da parte dell'Appaltatore dei marchi e/o dei loghi e/o delle denominazioni "Publiacqua S.p.A." o del testo o del materiale grafico contenuto nel Portale di "www.publiacqua.it"

per esprimere in qualsiasi modo o rappresentare l'adesione, la sponsorizzazione, l'affiliazione o l'associazione dell'utente con Publiacqua S.p.A.

#### **ART. 45 - MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE**

1. La Fornitura oggetto di affidamento si caratterizza per attività standardizzata e normativamente disciplinata; pertanto, la Stazione Appaltante procederà ad aggiudicare l'appalto, con il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95 comma 4 lett. b) del D. Lgs. 50/2016.
2. L'identificazione dell'offerta con il minor prezzo verrà effettuata moltiplicando il prezzo unitario offerto – espresso in euro/cadauno – per ciascuna tipologia di prodotto per le quantità presunte poste a base d'asta così come indicato nella tabella di cui all'art. 39 punto 2. L'importo offerto complessivo verrà ottenuto dalla sommatoria dei totali di riga, come sopra ottenuti. La miglior offerta sarà, pertanto, quella che garantirà l'importo minore ottenuto con le suddette modalità.
3. L'Offerta dovrà tassativamente riguardare l'intero appalto.
4. Sono ammesse solo offerte economiche a RIBASSO rispetto all'importo stimato dell'appalto di cui all'art. 8 punto 1.
5. NON è ammessa la presentazione di offerte economiche in aumento, né parziali, né condizionate.
6. Per quanto non espresso si rinvia al Disciplinare di gara.

Mauro Cacciafani  
*Architecture, Risk & Security Manager*

