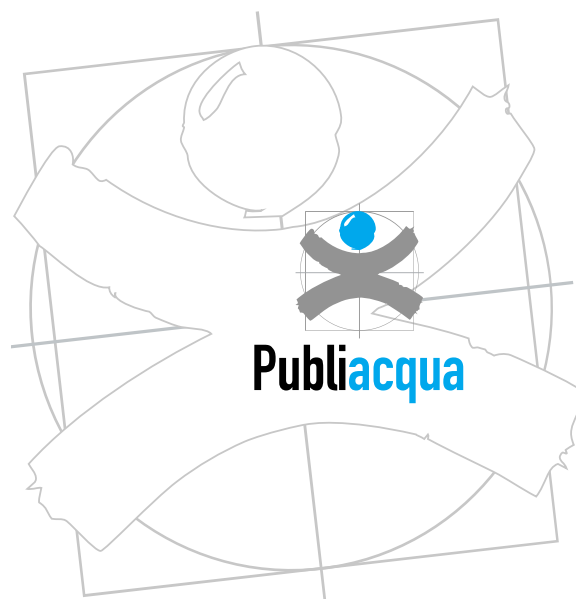




CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO e CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

SERVIZIO DI SOSTITUZIONE MASSIVA CONTATORI IDRICI

LOTTO 1 – AREA OVEST

LOTTO 2 – AREA EST

LOTTO 3 – AREA CENTRO

SOMMARIO

TITOLO I - DISCIPLINA DI REGOLAMENTAZIONE DEL SERVIZIO	3
ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO	3
ART. 2 - DEFINIZIONI	4
ART. 3 - EFFETTO OBBLIGATORIO DEL CONTRATTO	6
ART. 4 - NORMATIVA APPLICABILE E INTERPRETAZIONE DEL CONTRATTO	6
ART. 5 - CONTRATTO	6
ART. 6 - CARATTERE DEL SERVIZIO	7
ART. 7 - DURATA	7
ART. 7bis - PREMIO DI ACCELERAZIONE	8
ART. 8 - IMPORTO DELL'APPALTO - CORRISPETTIVI	8
ART. 9 - FATTURAZIONE E PAGAMENTI	12
ART. 10 - OBBLIGHI DELL'APPALTATORE RELATIVI ALLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI	13
ART. 11 - SUBAPPALTO - OBBLIGO COMUNICAZIONE SUB-CONTRATTI	13
ART. 12 - DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA E AMBIENTE	14
ART. 13 - ONERI, OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ A CARICO DELL'APPALTATORE	14
ART. 14 - OBBLIGAZIONI SPECIFICHE A CARICO DELL'APPALTATORE	18
ART. 15 - PERSONALE DIPENDENTE	19
ART. 16 - DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO – CESSIONE DEI CREDITI	22
ART. 17 - DEPOSITO CAUZIONALE	22
ART. 18 - COPERTURE ASSICURATIVE	23
ART. 19 - PENALI e PREMI	24
PREMIALITA'	26
ART. 20 - RESPONSABILE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO	27
ART.21 - DIREZIONE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO	27
ART. 22 - RESPONSABILE OPERATIVO DELL'APPALTATORE	27
ART. 23 - COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE - COMUNICAZIONI E DOMICILIO	28
ART. 24 - TITOLO DI LEGITTIMAZIONE E RISOLUZIONE CONTRATTUALE	28
ART. 25 - RISOLUZIONE	28
ART. 26 - ESECUZIONE IN DANNO DELL'APPALTATORE	30
ART. 27 - FACOLTÀ DI RECESSO	30
ART. 28 - FORZA MAGGIORE	31
ART. 29 - ANTICORRUZIONE	31
ART. 30 - DOVERE DI RISERVATEZZA	32
ART. 31 - TRATTAMENTO E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI	32
ART. 32 - SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	33
ART. 33 - FORO COMPETENTE	33
ART. 34 - FORMA CONVENZIONALE	33
ART. 35 - SPESE CONTRATTUALI	33
ART. 36 - RINVIO - NORME FINALI	33
TITOLO II – DISCIPLINA DELL'OFFERTA E DI AGGIUDICAZIONE DEL SERVIZIO	34
ART. 37 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE ED ESECUZIONE	34
ART. 38 - CRITERIO DI VALUTAZIONE (per ciascun lotto)	34
TITOLO III - NORME TECNICHE PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO	43
ART. 39 - DESCRIZIONE SOMMARIA DEGLI INTERVENTI	43
ART. 40 - MODALITA' DI AFFIDAMENTO DEI SINGOLI SERVIZI – ORDINATIVO DI LAVORO	44
ART. 41 - MATERIALI	45
ART. 42 - PERSONALE E MEZZI	47
ART. 43 - NORME GENERALI	47
ART. 44 - SPECIFICHE TECNICHE PER L'ESECUZIONE DELLA SOSTITUZIONE DEL CONTATORE	47
ART. 45 - BREVETTI INDUSTRIALI, DIRITTI D'AUTORE E "LOGO"	52
ALLEGATI	52

TITOLO I - DISCIPLINA DI REGOLAMENTAZIONE DEL SERVIZIO

ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

1. L'appalto ha per oggetto la definizione di un accordo quadro con unico operatore - ai sensi dell'art. 54 comma 3 del D. Lgs. 50/2016 - per il:
 - Servizio di Sostituzione Massiva Contatori Idrici (il "Servizio").
2. Rientrano nell'oggetto del Servizio le seguenti prestazioni:
 - Attività di sostituzione contatori idrici filettati;
 - Lavori idraulici di manutenzione in nicchia;
 - Ritrovamento/rialzamento chiusini;
 - Volantinaggio di preavviso alla sostituzione;secondo le modalità indicate nel presente Capitolato Speciale di Appalto e Condizioni Generali di Contratto.
3. L'appalto ai sensi dell'art. 51 del D. Lgs. 50/2016 prevede la suddivisione in 3 (tre) lotti territoriali:
 - **LOTTO 1 – AREA OVEST**
Comuni (4): Bagno a Ripoli, Firenze, Figline e Incisa Valdarno, Sesto Fiorentino
 - **LOTTO 2 – AREA EST**
Comuni (7): Agliana, Barberino di Mugello, Calenzano, Campi Bisenzio, Montemurlo, Pistoia, Vaiano.
 - **LOTTO 3 – AREA CENTRO**
Comune (1): Prato.
4. **Ciascun Concorrente potrà partecipare ad uno o più lotti (anche tutti e 3) e potrà aggiudicarsi UN SOLO LOTTO. L'aggiudicazione avverrà per singolo lotto con le modalità di seguito indicate.**
5. Il quantitativo stimato totale da eseguire nell'ambito dell'appalto è di 233.800 sostituzioni così suddiviso:
LOTTO 1: quantità [74.600]
LOTTO 1: quantità [79.900]
LOTTO 1: quantità [79.300]
6. I quantitativi sopra indicati sono da ritenersi puramente orientativi per la presentazione dell'offerta e non costituiscono alcun vincolo di spesa per Publiacqua S.p.A. e non costituisce il minimo contrattuale per l'Appaltatore; **RESTA FERMO CHE LA STAZIONE APPALTANTE SI PONE COME OBIETTIVO QUELLO DI OPERARE LE SOSTITUZIONI NEI SEGUENTI TERMINI:**
Per ciascun Lotto con riferimento alla durata di cui al successivo art. 7
 - Nei primi 9 mesi naturali e consecutivi di validità del contratto sostituzioni pari al 28% delle quantità indicate nel precedente punto 5;
 - Nei successivi 12 mesi naturali e consecutivi di validità del contratto sostituzioni pari al 38% delle quantità indicate nel precedente punto 5;
 - Nei restanti 12 mesi naturali e consecutivi di validità del contratto sostituzioni pari al 34% delle quantità indicate nel precedente punto 5;Salvo diversa indicazione della Stazione Appaltante.
7. Per ciascuno lotto è previsto un importo massimo non vincolante per Publiacqua S.p.A. indicato come valore di stima, che rappresenta la sommatoria delle singole prestazioni applicative/ordini che verranno

presumibilmente richieste in virtù dell'accordo quadro.

8. Trattandosi di accordo quadro il Servizio sarà richiesto nelle quantità e nella misura di cui il Committente avrà necessità in base alle esigenze manifestate nel corso dell'esecuzione dell'accordo medesimo.
9. **Publiacqua S.p.A. in ragione della inderogabile necessità di dare continuità al Servizio, si riserva la facoltà di richiedere l'effettuazione di prestazioni oggetto del presente Capitolato Speciale di Appalto anche in aree territoriali diverse da quella specifica sopra indicata senza che l'Appaltatore possa pretendere alcun compenso aggiuntivo.**
10. **Si riportano di seguito l'ulteriore area di potenziale richiesta di svolgimento del Servizio rientranti nel perimetro istituzionale operativo di Publiacqua S.p.A.**

Comuni: Vernio, Cantagallo, Carmignano, Montale, Serravalle P.se, Sambuca P.se, Quarrata, Signa, Poggio a Caiano, Lastra a Signa, Scandicci, Impruneta, Greve in Chianti, San Casciano val di Pesa, Barberino Tavarnelle, Scarperia, San Piero a Sieve, Vaglia, Borgo San Lorenzo, Vicchio, San Godenzo, Dicomano, Londa, Pontassieve, Rufina, Pelago, Rignano sull'Arno, Castelfranco Pian di scò, Loro Ciuffenna, Terranuova Bracciolini, San Giovanni Val d'Arno, Caviglia, Montevarchi, Fiesole.

11. Durante la validità dell'Accordo Quadro possono verificarsi situazioni di emergenza (come ad esempio un'ondata di gelo) in cui si renda necessario la sostituzione di contatori malfunzionanti, dislocati sul territorio in un'area più ampia rispetto ad una situazione ordinaria, e che necessitino della sostituzione al fine di poter assicurare nuovamente l'erogazione del servizio idrico agli utenti.

Se tale circostanza si verificherà verrà inviata all'Appaltatore una comunicazione in cui si dichiara la natura dell'emergenza corredata da lista dei contatori da sostituire e saranno applicate le relative maggiorazioni dei prezzi per sostituzione in emergenza, indicati in Elenco Prezzi. Potrà essere richiesto anche di eseguire le attività al di fuori dei territori propri del Lotto di competenza e l'impresa dovrà garantire il massimo numero di squadre contemporanee previste dal contratto per la sostituzione dei contatori (Articolo 42 del presente Capitolato) e/o quanto indicato nell'offerta tecnica.

Potrà essere anche richiesto, tramite specifica comunicazione, un servizio di reperibilità temporaneo h24, eventualmente anche in giorni festivi, nel caso in cui la Committente valuti la possibilità di accadimento di una situazione d'emergenza. In tale circostanza dovrà essere garantita la disponibilità da parte dell'impresa di 2 squadre operative e di un pianificatore al fine di gestire gli eventuali ordinativi di lavoro inerenti alla sostituzione dei contatori.

ART. 2 - DEFINIZIONI

1. I termini indicati nel presente documento hanno il significato di seguito specificato:
 - ❖ **Stazione Appaltante e/o Committente Publiacqua: Publiacqua S.p.A.** avente sede legale e amministrativa in Via Villamagna 90/C 50126 Firenze.
Si precisa che Publiacqua S.p.A. (di seguito anche solo "Publiacqua") è il gestore del "Servizio Idrico Integrato" nell'Ambito Territoriale Ottimale n.3 Medio Valdarno e la presente procedura è funzionale e connessa alla gestione del S.I.I.; pertanto, per quanto non diversamente previsto negli atti della medesima, si applicheranno gli artt. 114 e seguenti del D. Lgs. 50/2016 e quelle del D.P.R. 207/2010 transitoriamente vigenti
 - ❖ **D. Lgs. 50/2016:** Codice dei Contratti Pubblici.
 - ❖ **Settore Speciale:** le attività individuate all'art. 117 e seguenti del "Codice".
 - ❖ **Appaltatore/Fornitore/Impresa:** è il soggetto individuato in applicazione di uno dei sistemi previsti dal D. Lgs. 50/2016
 - ❖ **Subappaltatore:** l'operatore economico, diverso dall'Appaltatore, che riceve da quest'ultimo l'incarico di eseguire una parte del contatto nel rispetto di quanto previsto all'art. 105 del D. Lgs. 50/2016.
 - ❖ **Documento contrattuale:** ogni documento o atto avente natura negoziale (ordinativo, contratto, il capitolato speciale di appalto e relativi allegati) che disciplina lo specifico appalto.
 - ❖ **Giorno lavorativo:** da lunedì a venerdì esclusi sabato e festivi.

- ❖ **Giorno naturale e consecutivo:** tutti i giorni della settimana ivi compresi i festivi.
- ❖ **Parte:** Publiacqua o l'Appaltatore/Fornitore (congiuntamente definiti anche le "Parti").
- ❖ **Responsabile Esecuzione del Contratto (REC):** Il Tecnico debitamente nominato dal Committente a cui è affidato il controllo della corretta applicazione delle clausole contrattuali, nonché della corretta esecuzione del servizio. Tale Tecnico potrà avvalersi della collaborazione di alcuni assistenti da lui stesso designati e/o di **specialisti** per i controlli qualitativi, di sicurezza ed ambientali.
- ❖ **Referente del Contratto/Responsabile dell'Appaltatore:** Il tecnico debitamente nominato dall'Appaltatore al quale è affidato il compito di coordinare il personale e garantire il rispetto delle norme contrattuali relative all'esecuzione della fornitura appaltata. Tale tecnico potrà indicare alcuni coordinatori ai quali demandare compiti di natura operativa per alcune prestazioni da rendere in esecuzione del contratto.
- ❖ **Pianificatore dell'Appaltatore:** risorsa impiegata dall'appaltatore per la gestione degli ordinativi come descritto nella specifica tecnica allegata al presente Capitolato.
- ❖ **Ordinativo di Lavoro:** singolo affidamento di lavorazioni e/o servizi.
- ❖ **Codice impianto:** codice numerico che identifica univocamente il sito di fornitura del servizio idrico potabile. Vista la unicità del codice esso riveste importanza basilare. Ad ulteriore chiarimento possiamo definire il codice impianto l'unico identificativo che per una utenza rimane invariante nel tempo. Codice matricola, codice utente, contratto, così come altri codici possono sempre variare nel tempo per ogni impianto.
- ❖ **Codice matricola (o matricola):** codice alfanumerico che identifica un contatore. Per ogni utenza interessata dalle attività oggetto dell'appalto Publiacqua S.p.A. fornirà il codice impianto ed i codici matricola dei contatori da sostituire negli Ordinativi di Lavoro. Sia i contatori nuovi, sia quelli da sostituire, riportano la matricola incisa sull'anello metallico oppure sul coperchio del quadrante, quest'ultimo può essere anche in materiale plastico.
- ❖ **Contatori obsoleti (o contatori da sostituire):** contatori in esercizio da sostituire nel rispetto delle condizioni del presente Affidamento. I contatori da sostituire sono riportati negli Ordinativi di Lavoro consegnati da Publiacqua S.p.A. all'Appaltatore. Il riconoscimento dei contatori da sostituire va eseguito dall'Appaltatore con le modalità di cui all'allegato "manuale operativo"
- ❖ **Servizio di sostituzione dei contatori:** rimozione dei contatori obsoleti ed installazione a regola d'arte di nuovi contatori, sigillatura dei nuovi contatori, sostituzione ed eventuale installazione dei rubinetti d'arresto e/o dei rubinetti unidirezionali, qualora tale intervento si renda necessario ai fini della sostituzione, (i rubinetti, i sigilli e la raccorderia in generale, saranno forniti da Publiacqua S.p.A.).
- ❖ **Lettura dei contatori:** l'Appaltatore dovrà eseguire la lettura del contatore da sostituire e di quello nuovo installato con documentazione fotografica del precedente, del nuovo contatore e della panoramica chiara dell'ubicazione del luogo di intervento
- ❖ **Verbale di sostituzione contatori:** è un modulo in cui dovranno essere annotate le informazioni relative all'attività di cambio del contatore. Una copia del verbale dovrà essere lasciata al cliente.
- ❖ **Servizio di installazione dei moduli radio:** installazione dei moduli radio sui contatori predisposti già installati e presenti in campo o installati in occasione del presente appalto; l'installazione prevede il fissaggio meccanico, l'abbinamento della matricola contatore al codice identificativo del modulo radio e la sincronizzazione della lettura del contatore con l'impulso del modulo radio.
- ❖ **Dispositivo mobile (o tablet):** Dispositivo informatico palmare dotato di software specifici fornito da Publiacqua S.p.A. al fine della gestione degli ordinativi di lavoro.
- ❖ **Contatore Meccanico Volumetrico:** Contatore idrico di tipologia volumetrico, predisposto per installazione modulo radio
- ❖ **Contatore Meccanico getto multiplo/unico:** Contatore idrico di tipologia meccanica con turbina a getto multiplo/unico, predisposto per installazione modulo radio
- ❖ **Contatore Statico integrato NbIoT:** Contatore idrico di tipologia statico in materiale composito o metallico con antenna integrata con tecnologia di trasmissione NbIoT
- ❖ **Contatore Statico integrato LoRaWAN:** Contatore idrico di tipologia statico in materiale composito o metallico con antenna integrata con tecnologia di trasmissione LoRaWAN.
- ❖ **Codice impianto con misura recente:** contatore che è stato regolarmente letto almeno una volta da parte del letturista negli ultimi 2 anni.

- ❖ **Codice impianto senza misura recente:** contatore che non è stato letto da parte del letturista da almeno 2 anni.
- ❖ **Pacchetto ODL trimestrali:** gruppo di Ordini di Lavoro consegnati trimestralmente dalla Stazione Appaltante all'Appaltatore.

ART. 3 - EFFETTO OBBLIGATORIO DEL CONTRATTO

1. L'Appaltatore resterà vincolato dal momento della presentazione dell'Offerta, mentre il Committente dal momento della sottoscrizione del contratto di appalto.
2. Pertanto, non esisteranno altri patti, dichiarazioni, condizioni, istanze, termini, obblighi al di fuori di quelli previsti dai documenti richiamati nel contratto, fatta eccezione per eventuali integrazioni e modifiche espressamente approvate da entrambe le parti. In particolare, non sono ritenute valide le clausole contenute nelle Condizioni generali di vendita dell'Appaltatore; non saranno, quindi, ammesse eccezioni, integrazioni o riserve alle pattuizioni contrattuali da dette Condizioni generali di vendita contemplate se non esplicitamente accettate da Publiacqua S.p.A.
3. Il testo autentico dei documenti che regolano i rapporti contrattuali fra le Parti è in lingua italiana indipendentemente dal fatto che gli stessi possano essere tradotti in altre lingue per scopi informativi. Di conseguenza, l'unica versione di tali documenti valida e vincolante per le parti è la versione in lingua italiana.

ART. 4 - NORMATIVA APPLICABILE E INTERPRETAZIONE DEL CONTRATTO

1. Il presente Capitolato Speciale di Appalto e Condizioni generali di contratto (di seguito anche solo "Capitolato") contiene la disciplina di dettaglio e tecnica del contratto di appalto.
2. Pertanto, nell'esecuzione dell'appalto oggetto del presente Capitolato, troveranno applicazione essenzialmente le disposizioni e prescrizioni tecniche in esso contenute e le altre prescrizioni di cui alla documentazione di gara.
3. Valgono poi le disposizioni applicabili del D. Lgs. n. 50/2016 e, in via transitoria, gli articoli del D.P.R. n. 207/2010 richiamati nel già menzionato decreto legislativo.
4. L'Appaltatore è obbligato, sotto la sua responsabilità, alla piena e incondizionata osservanza di tutte le leggi, norme e regolamenti vigenti e loro successive modificazioni, anche se di carattere eccezionale o contingente o locale, ovvero se emanate nel corso dell'appalto, non pretendendo alcun compenso o indennizzo per l'eventuale aggravio da ciò derivante.
5. L'Appaltatore si intenderà anche obbligato alla scrupolosa osservanza di tutte le regolamentazioni e le disposizioni delle autorità competenti che hanno giurisdizione nel luogo dove debba eseguirsi l'appalto, senza poter pretendere compensi aggiuntivi rispetto a quelli previsti nel presente Capitolato.
6. L'interpretazione delle clausole contrattuali è fatta tenendo conto delle finalità del contratto; per ogni altra evenienza si applicano gli artt. da 1362 a 1369 del Codice civile.

ART. 5 - CONTRATTO

1. La stipulazione del contratto di appalto per accordo quadro (di seguito anche solo "Contratto") avverrà nella data prevista dalla comunicazione all'Appaltatore dell'avvenuta predisposizione del Contratto stesso e con l'indicazione del termine ultimo, avente carattere perentorio, fissato per la stipula, previa costituzione della cauzione definitiva di cui al successivo art. 17 del presente Capitolato.
2. Il Contratto sarà stipulato **"a misura"** secondo lo schema dell'Accordo Quadro concluso con unico operatore economico ai sensi dell'art. 54 comma 3 del D. Lgs 50/2016.
3. Se l'Appaltatore non stipula il Contratto nel termine stabilito, il Committente attiverà la procedura per

l'incameramento del deposito cauzionale provvisorio rilasciato in sede di gara.

4. In pendenza della stipulazione del contratto, l'Appaltatore procederà comunque alla effettuazione del Servizio rispettando la data di inizio del servizio opportunamente comunicata per iscritto dal REC, nella ipotesi di consegna anticipata.

ART. 6 - CARATTERE DEL SERVIZIO

1. Il Servizio oggetto del presente appalto è da considerarsi assimilabile ad attività di pubblico interesse, ai sensi dell'art. 141, comma 2, del D. Lgs. 152/2006.
2. Le prestazioni oggetto dell'appalto non potranno essere sospese o abbandonate, salvo comprovati casi di forza maggiore immediatamente comunicati dall'Appaltatore al Committente.
3. Tra le cause di forza maggiore viene annoverato lo sciopero delle maestranze a condizione che lo stesso rispetti le norme per l'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali previste dalla normativa di settore; in tal caso l'Appaltatore dovrà darne comunicazione scritta al Committente. Non saranno in ogni caso considerate cause di forza maggiore e saranno quindi sanzionabili, scioperi del personale per cause direttamente imputabili all'Appaltatore.
4. In caso di ingiustificata sospensione, anche parziale, del Contratto, il Committente potrà avvalersi di soggetto terzo in danno e spese dell'Appaltatore, oltre ad applicare le eventuali previste penali. Nel caso in cui si ravvisi il configurarsi nel fatto medesimo degli estremi di reato di cui all'art. 340 c.p., il Committente segnalerà il fatto alla competente autorità giudiziaria.

ART. 7 - DURATA

1. L'Accordo quadro avrà una durata di 33 (trentatre) mesi dalla data di effettivo inizio del Servizio.
2. Sarà proceduto all'avvio effettivo del contratto entro 10 giorni naturali e consecutivi dalla data di stipula, salvo diversa indicazione del Committente.
3. È fatta salva l'esecuzione di urgenza di cui all'art. 32 comma 8 del D. Lgs. 50/2016 e dell'art. 8 comma 1 lett. a) della L. 120/2020 nelle more della verifica dei requisiti di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016, nonché della verifica dei requisiti di qualificazione previsti per la partecipazione alla procedura di gara.
4. Il Contratto avrà termine alla scadenza determinata di pieno diritto, senza necessità di disdetta, preavviso, salvo il completamento da parte dell'Appaltatore di tutte le prestazioni e obbligazioni da rendere.
5. L'Accordo quadro potrà giungere a scadenza anche anticipatamente rispetto a detto termine massimo e dovrà intendersi ugualmente concluso nel caso in cui, nel corso della sua durata, venga raggiunto ed esaurito il tetto massimo di spesa entro e non oltre il quale dovrà attestarsi la sommatoria degli importi presunti delle singole prestazioni rese.
6. Ai sensi dell'art. 106 comma 1 lettera a) del D. Lgs. 50/2016 in caso di capienza del contratto quadro di cui trattasi, il Committente, a suo insindacabile giudizio, si riserva di estendere per ulteriori 12 (dodici) mesi la durata del contratto per accordo quadro in parola; nel caso in cui il Committente intenda avvalersi di tale facoltà, che sarà comunicata per iscritto a mezzo PEC o raccomandata con avviso di ricevimento all'Appaltatore almeno 30 (trenta) giorni prima del termine di vigenza dell'accordo quadro, l'Appaltatore non potrà rifiutarsi di eseguire eventuali prestazioni agli stessi prezzi patti e condizioni dell'accordo quadro e senza che possa per questo accampare pretese per maggiori oneri e costi; nel caso in cui il Committente non eserciti l'opzione di proroga di cui sopra, l'Appaltatore non avrà diritto ad alcun risarcimento, indennizzo, indennità, rimborso o altro compenso eventualmente richiesto, salvo l'ordinario pagamento del corrispettivo dovuto per le prestazioni effettivamente svolte.
7. L'Appaltatore riconosce e accetta che l'accordo quadro potrà avere una durata inferiore a quella prevista nel presente articolo, sia in funzione di decisioni degli enti competenti di modifiche nelle prestazioni oggetto dell'appalto indipendentemente dalla volontà del Committente, che comportino variazioni essenziali

all'oggetto dell'Appalto; sia per prescrizioni degli enti competenti che assumano provvedimenti sulla regolarizzazione del servizio idrico e servizi connessi, sia per l'utilizzazione di nuove tecnologie che comportino recuperi di efficienza nell'esecuzione delle prestazioni derivanti dall'appalto; nelle ipotesi di cui sopra, l'Appaltatore non avrà diritto ad alcun risarcimento, indennizzo, indennità, rimborso o altro compenso eventualmente richiesto, salvo l'ordinario pagamento del corrispettivo dovuto per le prestazioni effettivamente svolte.

8. La durata del Contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D. Lgs. 50/2016, per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la Stazione Appaltante.

9. **Modalità di consegna degli ordinativi di lavoro**

Gli ordini di lavoro vengono consegnati dalla Stazione Appaltante all'Appaltatore con frequenza trimestrale (di seguito "Pacchetto ODL trimestrali").

Il primo trimestre di consegna del Pacchetto ODL, per insindacabile decisione della Stazione Appaltante, potrà differire in ampiezza temporale (sia in contrazione che in estensione) per allineare l'inizio dei trimestri successivi all'anno di competenza.

Contestualmente all'invio di ciascun "Pacchetto ODL trimestrale", sarà consegnato dalla Stazione Appaltante l'elenco degli impianti con chiara indicazione della categoria di appartenenza:

- a. Codice impianto con misura recente;
- b. Codice impianto senza misura recente.

Entro il trimestre successivo alla consegna del "Pacchetto ODL trimestrale" è prevista la verifica del livello di completamento dello stesso, eseguito dall'appaltatore.

ART. 7bis - PREMIO DI ACCELERAZIONE

1. Ai sensi dell'art. 50, comma 4, del D.L. 77/2021 a seguito dell'esito positivo del collaudo (e sempre che l'esecuzione delle prestazioni sia conforme alle obbligazioni assunte) la Stazione Appaltante riconoscerà un premio di accelerazione mediante utilizzo delle somme a disposizione, qualora per ciascun trimestre dell'anno il completamento del servizio, per tutti gli step previsti all'Art. 7 del presente Capitolato, sia avvenuto con un anticipo di almeno 5 giorni naturali e consecutivi, relativamente al:
 - 99% degli ODL con Codice impianto con misura recente
 - 60% degli ODL con Codice impianto senza misura recente
2. L'importo del premio di accelerazione, calcolato annualmente per i trimestri dell'anno solare, è stabilito pari al 1% del valore del Pacchetto ODL trimestrale per ciascun trimestre per il quale l'obiettivo è stato conseguito, calcolato al netto del ribasso di asta.

ART. 8 - IMPORTO DELL'APPALTO - CORRISPETTIVI

1. L'ammontare complessivo dell'accordo quadro - per la durata di 33 (trentatré) mesi è di **Euro 7.237.025,07** (di cui **Euro 158.489,76** per oneri relativi alla sicurezza), così determinato:

LOTTO 1 - OVEST				
Descrizione attività	Categoria	Importo soggetto a ribasso	Costi della sicurezza	Importo totale appalto
		(€)	(€)	(€)
SOSTITUZIONE CONTATORI	Servizi	2.111.394,83 €	45.515,76 €	2.156.910,59 €
LAVORI IDRAULICI	Servizi	172.063,75 €	- €	172.063,75 €
RIALZAMENTO CHIUSINI	Servizi	82.523,35 €	7.287,29 €	89.810,64 €
VOLANTINAGGIO	Servizi	48.500,40 €	- €	48.500,40 €
TOTALE ATTIVITA'	SERVIZI	2.414.482,33 €	52.803,05 €	2.467.285,38 €

LOTTO 2 - EST				
Descrizione attività	Categoria	Importo soggetto a ribasso	Costi della sicurezza	Importo totale appalto
		(€)	(€)	(€)
SOSTITUZIONE CONTATORI	Servizi	2.164.314,84 €	48.753,03 €	2.213.067,87 €
LAVORI IDRAULICI	Servizi	82.427,54 €	- €	82.427,54 €
VOLANTINAGGIO	Servizi	51.949,95 €	- €	51.949,95 €
RIALZAMENTO CHIUSINI	Servizi	44.734,81 €	3.950,34 €	48.685,15 €
TOTALE ATTIVITA'	SERVIZI	2.343.427,14 €	52.703,37 €	2.396.130,51 €

LOTTO 3 - CENTRO				
Descrizione attività	Categoria	Importo soggetto a ribasso	Costi della sicurezza	Importo totale appalto
		(€)	(€)	(€)
SOSTITUZIONE CONTATORI	Servizi	2.147.200,28 €	48.367,51 €	2.195.567,79 €
LAVORI IDRAULICI	Servizi	69.615,47 €	- €	69.615,47 €
RIALZAMENTO CHIUSINI	Servizi	52.270,95 €	4.615,83 €	56.886,78 €
VOLANTINAGGIO	Servizi	51.539,15 €	- €	51.539,15 €
TOTALE ATTIVITA'	SERVIZI	2.320.625,85 €	52.983,34 €	2.373.609,19 €

2. Il Servizio si compone delle seguenti prestazioni, di cui viene indicata una possibile incidenza, che è desunta dal dato storico – statistico, senza che ciò possa determinare alcun affidamento in capo ai concorrenti e all'aggiudicatario, in merito all'effettiva ripartizione delle prestazioni in corso d'opera:

LOTTO 1 - OVEST			
CATEGORIA	N.	TIPOLOGIA	INCIDENZA
Servizi	1	SOSTITUZIONE CONTATORI	87.4%
Servizi	2	LAVORI IDRAULICI	7.0%
Servizi	3	RIALZAMENTO CHIUSINI	3.6%
Servizi	4	VOLANTINAGGIO	2.0%
SERVIZI TOTALE			100.0%

LOTTO 2 - EST			
CATEGORIA	N.	TIPOLOGIA	INCIDENZA
Servizi	1	SOSTITUZIONE CONTATORI	92.4%
Servizi	2	LAVORI IDRAULICI	3.4%
Servizi	3	VOLANTINAGGIO	2.2%
Servizi	4	RIALZAMENTO CHIUSINI	2.0%
SERVIZI	TOTALE		100.0%

LOTTO 3 - CENTRO			
CATEGORIA	N.	TIPOLOGIA	INCIDENZA
Servizi	1	SOSTITUZIONE CONTATORI	92.5%
Servizi	2	RIALZAMENTO CHIUSINI	2.9%
Servizi	3	LAVORI IDRAULICI	2.4%
Servizi	4	VOLANTINAGGIO	2.2%
SERVIZI	TOTALE		100.0%

3. Sono compresi nell'importo di cui sopra i costi della manodopera per le attività di servizi così definiti:

VALUTAZIONE DEGLI UOMINI GIORNO PER REALIZZARE LE OPERE - LOTTO 1			
Totale Servizi a base d'asta			2.467.285,38 €
Importo della mano d'opera relativa a 6 squadre			1.167.724,80 €
Stima Incidenza media della mano d'opera (6 squadre)			47,33%
SQUADRA TIPO	n.	Prezzo medio orario	
Operaio specializzato	1	36,86 €	
Ore di lavoro relative a 6 squadre per 33 mesi			31680

VALUTAZIONE DEGLI UOMINI GIORNO PER REALIZZARE LE OPERE - LOTTO 2			
Totale Servizi a base d'asta			2.396.130,50 €
Importo della mano d'opera			1.167.724,80 €
Stima Incidenza media della mano d'opera			48,73%
SQUADRA TIPO	n.	Prezzo medio orario	
Operaio specializzato	1	36,86 €	
Ore di lavoro relative a 6 squadre per 33 mesi			31680

VALUTAZIONE DEGLI UOMINI GIORNO PER REALIZZARE LE OPERE - LOTTO 3

Totale Servizi a base d'asta	2.373.609,19 €
Importo della mano d'opera	1.167.724,80 €
Stima Incidenza media della mano d'opera	49,20%

SQUADRA TIPO	n.	Prezzo medio orario
Operaio specializzato	1	36,86 €

Ore di lavoro relative a 6 squadre per 33 mesi	31680
--	-------

4. Le prestazioni che saranno effettivamente richieste all'aggiudicatario di ciascun Accordo Quadro dipendono da circostanze di fatto non prevedibili e non governabili da Publiacqua S.p.A. Pertanto l'importo massimo indicato per ciascun lotto non ha carattere vincolante per Publiacqua S.p.A., rappresentando una mera stima presuntiva ed orientativa desunta da dati storici; ne consegue: che (i) l'importo complessivo per ciascun lotto costituisce una indicazione presunta e non garantita e che (ii) l'Appaltatore si assume l'alea connessa al minor quantitativo di prestazioni che si renderanno necessarie durante l'efficacia di ciascun lotto dell'Accordo Quadro, rinunciando fin d'ora a qualsiasi richiesta danni o indennizzi nei confronti del Committente qualora detto importo complessivo non venisse raggiunto durante il periodo di validità dello specifico contratto per Accordo Quadro.
5. Per le prestazioni derivanti dal Contratto il Committente corrisponderà all'Appaltatore i prezzi unitari derivanti dall'aggiudicazione.
6. I prezzi indicati che risulteranno dall'aggiudicazione si intendono comprensivi di ogni e qualsiasi onere gravante sulle prestazioni da rendere, quali, a mero titolo esemplificativo: il personale, i consumi, le manutenzioni, i trasporti, consegna e scarico, ed ogni altra attività indicata e descritta nei documenti di gara ad esclusione dell'IVA di legge e rimarranno fissi ed invariabili per tutta la durata contrattuale, fatto salvo quanto indicato al successivo punto 10.
7. Il Committente è esonerato fin d'ora da qualsiasi responsabilità o onere attinente la distribuzione dei servizi/forniture e dei pagamenti all'interno dei sub-fornitori.
8. L'Appaltatore con la partecipazione alla procedura di gara dichiara di aver preso conoscenza delle condizioni locali generali e particolari che possono aver influito sulla determinazione delle condizioni contrattuali e dichiara che gli importi unitari offerti sono congrui ed economicamente remunerativi per la realizzazione delle prestazioni da rendere.
9. Tutti gli importi sopra indicati sono da intendersi al netto dell'IVA di legge.
10. Alla presente procedura si applica la revisione dei prezzi prevista dall'art. 106 del D. Lgs. 50/2016 così come previsto dal D. L. 4/2022 e dal D. L. 50/2022 e norme sopravvenute.
11. **DETERMINAZIONE NUOVI PREZZI.** Per l'esecuzione di categorie di lavoro (prestazioni) non previste e per le quali non si avessero i prezzi corrispondenti, si procederà alla determinazione dei nuovi prezzi. Gli stessi verranno determinati in contraddittorio tra il Responsabile dell'Esecuzione del Contratto e l'Appaltatore, ed approvati dal Responsabile del Procedimento. Ove comportino maggiori spese rispetto alle somme previste, sono approvati da Publiacqua spa su proposta del Responsabile del Procedimento prima di essere ammessi nella contabilità dei lavori.

Tutti i nuovi prezzi sono soggetti allo stesso ribasso di aggiudicazione.

Se l'Appaltatore non accetta i nuovi prezzi così determinati e approvati, Publiacqua S.p.A. provvederà a ingungere l'esecuzione delle lavorazioni o la somministrazione dei materiali sulla base di detti prezzi,

comunque ammessi nella contabilità. Qualora non debitamente iscritti a titolo di riserva negli atti contabili nei modi previsti, i prezzi s'intenderanno definitivamente accettati.

In casi eccezionali, previa autorizzazione del Direttore dell'Esecuzione del Contratto e specifico ordinativo, potrà essere scelto il sistema di esecuzione in economia.

La mancata determinazione dei nuovi prezzi (ovvero il mancato accordo sui prezzi approvati dal Responsabile dell'Esecuzione del Contratto) non autorizzerà comunque l'Appaltatore a sospendere i lavori.

ART. 9 - FATTURAZIONE E PAGAMENTI

1. L'Appaltatore provvederà ad emettere relativa fattura con cadenza trimestrale.
2. I pagamenti delle quote del servizio effettuato avvengono per stati di avanzamento del servizio trimestrali, mediante l'emissione entro 15 giorni successivi al trimestre di riferimento della fatturazione, del certificato di pagamento, il quale deve recare la dicitura "prestazioni riferite al periodo dal a tutto il ..." con indicazione delle date.
3. Solo a seguito di emissione del certificato di pagamento l'Appaltatore è autorizzato ad emettere fattura a seguito dell'approvazione del REC il quale darà comunicazione allo stesso a mezzo di PEC.
4. Ciascuna fattura dovrà riportare i seguenti dati:
 - Codice Identificativo di Gara – (CIG);
 - Codice Unico di Progetto – (CUP)
 - Periodo di riferimento;
 - Quantità distinte per prestazione;
 - Importo unitario;
 - Importo Totale;
5. Ciascun pagamento sarà effettuato a 60 giorni data fattura fine mese a mezzo bonifico bancario ed a seguito di apposito visto sulla stessa rilasciato dal REC.
6. Il Committente provvederà al pagamento a condizione che sussista la regolarità contributiva dell'Appaltatore verificata dagli uffici stessi del Committente, attraverso la richiesta del DURC (Documento Unico di Regolarità Contributiva) agli Enti preposti al rilascio.
7. Nel caso di irregolarità rilevate da tale verifica che palesino l'entità della inadempienza contributiva, il Committente sospenderà i pagamenti all'Appaltatore per la quota corrispondente all'entità di tale inadempienza riservandosi, per quest'ultima di attivare la procedura di intervento sostitutivo di cui all'art. 30 comma 5 del D. Lgs. 50/2016.
8. Il Committente si riserva di richiedere in qualunque momento all'Appaltatore di comprovare l'avvenuto pagamento delle retribuzioni del proprio personale e/o l'avvenuto pagamento degli eventuali subcontratti.
9. In caso di irregolarità contributiva e/o retributiva commesse dall'Appaltatore, il Committente si riserva la facoltà di risolvere il contratto ai sensi del successivo art. 25.
10. Il pagamento non implica accettazione dei servizi da parte del Committente in termini di condizioni di qualità, quantità, prezzo e non significa che il Committente rinunci ai diritti direttamente o indirettamente derivanti dalle condizioni individuate nel Capitolato.
11. Qualora le circostanze indichino che l'Appaltatore non sia in grado di rispettare gli adempimenti contrattuali, il Committente può sospendere i pagamenti fino al momento in cui appaia che l'Appaltatore è nuovamente in grado e disponibile ad adempiere ai suddetti obblighi in maniera appropriata.
12. Resta inteso che durante la sospensione dei pagamenti, l'Appaltatore non può sospendere l'esecuzione delle proprie prestazioni contrattuali, né pretendere alcun interesse di sorta.
13. Il Committente, nel caso in cui vengano contestate inadempienze, può sospendere i pagamenti

all'Appaltatore fino a che questi non sia posto in regola con gli obblighi contrattuali, ferma restando l'applicazione delle penali.

14. Non sono previsti pagamenti in acconto.
15. In merito alla eventuale cessione del credito derivanti dal contratto di appalto, trova applicazione l'art. 106 comma 13 del D. Lgs. 50/2016.
16. Nel caso in cui l'aggiudicatario sia un RTI, gli obblighi di cui sopra dovranno essere tutti puntualmente assolti sia nelle fatture emesse dalla mandataria, sia dalle mandanti, nel rispetto delle condizioni e delle modalità tutte disciplinate dal successivo comma 18 del presente articolo.
17. Nel caso in cui risulti aggiudicatario del Contratto un RTI, le singole imprese costituenti il Raggruppamento, salva ed impregiudicata la responsabilità solidale delle società raggruppate nei confronti di Publiacqua S.p.A., dovranno provvedere ciascuna alla fatturazione delle sole attività effettivamente svolte, corrispondenti alle attività dichiarate in fase di gara risultanti nell'atto costitutivo del Raggruppamento Temporaneo di Imprese, che l'Appaltatore si impegna a trasmettere in copia, ove espressamente richiesto da Publiacqua S.p.A. Ogni singola fattura dovrà contenere, oltre a quanto indicato al precedente comma 4 del presente articolo, la descrizione di ciascuno delle forniture e/o prestazioni rese cui si riferisce.
18. Il RTI avrà facoltà di scegliere se: i) il pagamento da parte di Publiacqua S.p.A. dovrà essere effettuato nei confronti della mandataria che provvederà poi alla redistribuzione dei corrispettivi a favore di ciascuna mandante in ragione di quanto di spettanza o ii) se, in alternativa, il pagamento dovrà essere effettuato da Publiacqua S.p.A. direttamente a favore di ciascun membro del RTI. La predetta scelta dovrà risultare dall'atto costitutivo del RTI medesimo.
19. In ogni caso, la società mandataria del Raggruppamento medesimo è obbligata a trasmettere apposito prospetto riepilogativo delle attività e delle competenze maturate dalle singole imprese membri del RTI e, in maniera unitaria, le fatture di tutte le imprese raggruppate e prospetto riepilogativo delle attività e delle competenze maturate da ciascuna. Resta in ogni caso fermo quanto previsto dall'art. 48, comma 13, del D. Lgs. 50/2016
20. Publiacqua S.p.A. opera sull'importo netto progressivo delle prestazioni una ritenuta dello 0,5% che verrà liquidata solo al termine del contratto; le ritenute potranno essere svincolate soltanto in sede di liquidazione del conto finale, dopo l'approvazione del Certificato di Ultimazione delle Prestazioni, in conformità alla normativa vigente e previa acquisizione del documento unico di regolarità contributiva.

ART. 10 - OBBLIGHI DELL'APPALTATORE RELATIVI ALLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

1. L'Appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche.
2. L'Appaltatore si impegna a dare immediata comunicazione al Committente ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia di Firenze della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subfornitore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.
3. L'Appaltatore dichiarerà prima della firma del Contratto gli estremi identificativi del conto corrente dedicato.

ART. 11 - SUBAPPALTO - OBBLIGO COMUNICAZIONE SUB-CONTRATTI

1. L'esecuzione del Servizio di cui al presente appalto è direttamente affidato all'Appaltatore, il quale non potrà a sua volta cederla o subappaltarla, nemmeno in parte, ad altro Appaltatore senza la preventiva autorizzazione del Committente.
2. Il presupposto perché l'Appaltatore abbia diritto a chiedere l'autorizzazione al subappalto, fermo restando la verifica di tutte le rimanenti condizioni di legge, è che l'Appaltatore stesso, in sede di offerta, abbia

prodotto apposita dichiarazione atta ad indicare la parte del servizio che intendeva subappaltare.

3. La mancata presentazione, in sede di partecipazione alla gara, di tale dichiarazione farà decadere il diritto per l'Appaltatore di chiedere successivamente l'autorizzazione al subappalto.
4. Il subappalto è soggetto alle norme stabilite dal D. Lgs. n. 50/2016.
5. L'autorizzazione al subappalto non esime l'Appaltatore dalle responsabilità che gli derivano dal contratto, incluse le prestazioni a carico del subappaltatore.
6. A sensi di quanto previsto all'art.105 comma 2, terzultimo periodo, del D. Lgs. 50/2016 ed al fine di poter applicare in modo compiuto la disciplina indicata nel presente articolo, l'Appaltatore è tenuto a dare comunicazione al Committente, prima dell'inizio delle relative prestazioni, di tutti i sub-contratti che non sono subappalti, stipulati per l'esecuzione dell'appalto specificando, di ciascuno: (i) oggetto del contratto d'appalto a cui la comunicazione si riferisce; (ii) ragione sociale ed indirizzo del sub-contraente; (iii) oggetto del sub-contratto; (iv) importo del subcontratto; (v) incidenza del costo della manodopera e del personale sull'importo del sub-contratto.

ART. 12 - DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA E AMBIENTE

1. L'Appaltatore è obbligato a rispettare tutta la normativa relativa alla:
 - sicurezza sul lavoro dei propri addetti alle attività oggetto dell'appalto;
 - previdenza per i lavoratori impiegati nello svolgimento delle attività oggetto dell'appalto;
 - protezione ambientale.
2. Il REC potrà, in ogni momento, nel corso dell'esecuzione del contratto, verificare che l'Appaltatore attui i controlli specifici sul rispetto della normativa sulla sicurezza da parte del proprio personale, con particolare riferimento al corretto utilizzo delle attrezzature e dei dispositivi di protezione individuale (DPI).
3. Il Committente si riserva il diritto di controllare, in qualsiasi momento, l'adempimento da parte dell'Appaltatore dei suddetti obblighi effettuando audit e sopralluoghi di verifica tramite personale appositamente incaricato.
4. L'Appaltatore dovrà attestare che il personale impiegato è stato debitamente formato e addestrato rispetto alle prescrizioni derivanti dall'appalto in oggetto; qualora attività previste in contratto siano concesse in subappalto, l'Appaltatore è tenuto a verificare che il personale dei propri subappaltatori sia stato anch'esso formato e addestrato al rispetto di dette prescrizioni.
5. Nel caso in cui parte delle attività incluse nel contratto di appalto siano concesse in subappalto, l'Appaltatore è tenuto a trasferire alle imprese subappaltatrici i propri impegni in merito al rispetto della normativa sulla sicurezza e ambiente e degli obblighi contrattuali limitatamente all'attività subappaltata e a promuovere il loro coordinamento.
6. In caso di raggruppamenti temporanei di imprese e/o di consorzi, gli adempimenti di cui al presente articolo spettano rispettivamente a tutte le imprese costituenti il raggruppamento e a ciascuna impresa consorziata esecutrice dell'attività appaltata.

ART. 13 - ONERI, OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ A CARICO DELL'APPALTATORE

1. Sono a carico dell'Appaltatore, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale indicato in sede di offerta, tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione delle attività da rendere oggetto dell'appalto, nonché ad ogni attività che si rendesse necessaria per l'attivazione e la prestazione delle stesse o, comunque, opportune per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto alla esecuzione contrattuale.
2. L'Appaltatore si obbliga ad eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme

vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente Capitolato.

3. Le prestazioni contrattuali dovranno necessariamente essere conformi alle caratteristiche tecniche e qualitative ed alle specifiche indicate nel presente Capitolato; in ogni caso, l'Appaltatore si obbliga ad osservare, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore, nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate.
4. Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula del Contratto, resteranno ad esclusivo carico dell'Appaltatore, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale, e l'Appaltatore non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi a tal titolo, nei confronti di Publiacqua S.p.A. assumendosene ogni relativa alea.
5. L'Appaltatore si impegna espressamente a:
 - a) impiegare, a sua cura e spese, tutte le strutture ed il personale necessario per l'esecuzione degli Ordinativi secondo quanto specificato nel presente Capitolato, nei suoi allegati e negli atti di gara richiamati;
 - b) rispettare, per quanto applicabili, le norme internazionali UNI EN ISO vigenti per la gestione e l'assicurazione della qualità delle proprie prestazioni;
 - c) predisporre tutti gli strumenti e i metodi, comprensivi della relativa documentazione, atti a consentire a Publiacqua S.p.A. di monitorare la conformità delle forniture alle norme previste nel Capitolato;
 - d) predisporre tutti gli strumenti e i metodi, comprensivi della relativa documentazione, atti a garantire elevati livelli di prestazioni, ivi compresi quelli relativi alla sicurezza e riservatezza;
 - e) nell'adempimento delle proprie prestazioni ed obbligazioni, osservare tutte le indicazioni operative, di indirizzo e di controllo che a tale scopo saranno predisposte da Publiacqua S.p.A.;
 - f) comunicare tempestivamente a Publiacqua S.p.A., le eventuali variazioni della propria struttura organizzativa coinvolta nell'esecuzione del Contratto, indicando analiticamente le variazioni intervenute ed i nominativi dei nuovi responsabili;
 - g) non opporre a Publiacqua S.p.A. qualsivoglia eccezione, contestazione e pretesa relative alla fornitura e/o alla prestazione dei servizi connessi;
 - h) mallevare e tenere indenne Publiacqua S.p.A. da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti;
 - i) a rispettare gli obblighi in materia ambientale, sociale e del lavoro stabiliti dalla normativa europea e nazionale, dai contratti collettivi o dalle disposizioni internazionali elencate nell'allegato X del D. Lgs. n. 50/2016;
6. Le attività necessarie per la predisposizione dei mezzi e per l'attivazione delle forniture e/o dei servizi oggetto dell'appalto, eventualmente da svolgersi presso sedi di Publiacqua S.p.A., dovranno essere eseguite senza interferire nel normale lavoro delle sedi; modalità e tempi dovranno comunque essere concordati con Publiacqua S.p.A.; peraltro, l'Appaltatore prende atto che, nel corso dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, le sedi continueranno ad essere utilizzate dal personale di Publiacqua S.p.A. medesimo e/o da terzi autorizzati.
7. L'Appaltatore si impegna, pertanto, ad eseguire le predette prestazioni salvaguardando le esigenze di Publiacqua S.p.A. e/o di terzi autorizzati, senza recare intralci, disturbi o interruzioni alla attività lavorativa in atto.
8. L'Appaltatore rinuncia espressamente, ora per allora, a qualsiasi pretesa o richiesta di compenso nel caso in cui l'esecuzione delle prestazioni contrattuali dovesse essere ostacolata o resa più onerosa dalle attività svolte da Publiacqua S.p.A. e/o da terzi autorizzati.
9. L'Appaltatore si impegna ad avvalersi di personale specializzato, in relazione alle diverse prestazioni contrattuali; detto personale potrà accedere alle sedi di Publiacqua S.p.A. nel rispetto di tutte le relative

prescrizioni di accesso, fermo restando che sarà cura ed onere dell'Appaltatore verificare preventivamente tali procedure.

10. L'Appaltatore si obbliga a consentire a Publiacqua S.p.A., per quanto di propria competenza, di procedere, in qualsiasi momento e anche senza preavviso, alle verifiche della piena e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del Capitolato, nonché a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.
11. L'Appaltatore si obbliga a rispettare tutte le indicazioni relative alla buona e corretta esecuzione contrattuale che dovessero essere impartite da Publiacqua S.p.A.
12. L'Appaltatore si obbliga a: (a) dare immediata comunicazione a Publiacqua S.p.A. di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione delle attività di cui all'appalto; (b) prestare le forniture e/o i servizi oggetto di appalto nei luoghi che verranno indicati negli ordinativi emessi da Publiacqua S.p.A.
13. L'Appaltatore è tenuto a comunicare a Publiacqua S.p.A. ogni modificazione negli assetti proprietari, nella struttura di impresa e negli organismi tecnici e amministrativi. Tale comunicazione dovrà pervenire a Publiacqua S.p.A. entro 10 giorni lavorativi dall'intervenuta modifica.
14. L'Appaltatore prende atto ed accetta che le forniture e/o i servizi oggetto di appalto dovranno essere prestati con continuità anche in caso di eventuali variazioni della consistenza e della dislocazione delle sedi e degli uffici/sedi di Publiacqua S.p.A.
15. Le forniture e/o i servizi oggetto di appalto non sono affidati all'Appaltatore in via esclusiva, pertanto Publiacqua S.p.A., può affidare le stesse forniture, attività e servizi anche a soggetti terzi, diversi dal medesimo Appaltatore, nel rispetto della normativa vigente
16. Fermo restando quanto previsto in altre parti del presente Capitolato, sarà a totale ed esclusivo carico dell'Appaltatore, dovendosi intendere compensato con prezzi di appalto, ogni onere connesso all'esecuzione e al compimento a perfetta regola d'arte, ed in particolar modo, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

1) Mezzi, attrezzi, spese

1. la fornitura dei mezzi di trasporto, dei mezzi di opera di ogni genere ed attrezzature, nonché la loro manutenzione ordinaria e straordinaria, la loro riparazione e i materiali di consumo necessari per il loro funzionamento (carburanti, lubrificanti etc.);
2. la dotazione alle squadre operative della strumentazione necessaria per la puntuale individuazione ed il rilevamento della posizione di tubazioni, chiusini interrati e contatore (Metal detector - cercaservizi);
3. ogni spesa ed onere per garantire, prima e durante l'impiego, l'esatta conformità di utensili, attrezzature o macchinari, a tutte le prescrizioni vigenti ed in particolare a quelle del D.lgs. 81/08. Il Committente non fornirà utensili, attrezzature e macchinari all'Appaltatore, salvo previsione espressa nel presente Capitolato. Nei casi in cui, con l'autorizzazione della Committente, l'Appaltatore usi mezzi d'opera o attrezzature forniti dalla Committente, il loro impiego sarà soggetto alla stessa disciplina prevista in caso di utilizzo di mezzi propri;
4. gli attrezzi e gli strumenti per rilievi e misurazioni e quanto altro possa occorrere per le operazioni di consegna, verifica, contabilità e collaudo dei lavori e delle attività, nonché la conservazione, fino al collaudo stesso, della documentazione eventualmente ricevuta in consegna;

2) Disciplina e buon ordine dell'esecuzione delle attività

1. l'immediata segnalazione al Committente, e la conseguente sospensione delle attività, in presenza di anomalie o altre situazioni di possibile pericolo;
2. la continua disponibilità per tutta la durata dell'appalto delle attrezzature - comprese le attrezzature speciali che risultino necessarie per l'esecuzione delle attività, anche se tale necessità è dovuta a

particolari situazioni o circostanze - mezzi e materiali occorrenti per l'esecuzione di tutti gli interventi commissionati;

3. tutti gli oneri per ritardi nell'esecuzione delle attività e per gli accessi a vuoto non dipendenti dal Committente;
4. l'osservanza delle disposizioni degli Enti aventi comunque giurisdizione sui luoghi in cui saranno eseguite le attività;

3) Servizio Sostituzione Contatori

1. Sono a carico dell'Appaltatore tutti gli oneri previsti per legge
2. In ogni caso si intendono comprese nel servizio e perciò a carico dell'Appaltatore le spese per l'obbligo della compilazione dei moduli forniti da Publiacqua S.p.A. relativi alla posa in opera di ogni singolo contatore, con riportati i dati di identificazione del misuratore e quanto altro indicato dall'Ordinativo di lavoro.
3. L'Appaltatore è responsabile della disciplina e del buon ordine delle attività e ha l'obbligo di osservare e far osservare al proprio personale le norme di legge;
4. La responsabilità delle attività è assunta dal direttore tecnico della Ditta/Impresa o da altro tecnico, abilitato in rapporto alle caratteristiche delle opere da eseguire.
5. L'Appaltatore, tramite il direttore tecnico/responsabile assicura l'organizzazione, la gestione tecnica e la conduzione delle attività ed è in tutti i casi responsabile dei danni causati dall'imperizia o dalla negligenza sua o del Personale, nonché della malafede o della frode nella somministrazione o nell'impiego dei materiali.

Durante l'esecuzione del servizio, e per 6 mesi dalla data di sostituzione del singolo contatore, la Ditta ha l'onere di garantire la riparazione di eventuali danni provocati alla singola utenza tra il rubinetto a monte e gli organi idraulici adiacenti tutti i giorni feriali dalle ore 8:00 alle ore 20:00. A tale scopo La Ditta ha l'obbligo di fornire almeno un recapito telefonico per la gestione delle richieste di intervento che pervengono dal Servizio Call Center di Publiacqua SPA o dal personale di Publiacqua. Nel caso in cui il personale della ditta non sia in grado di eseguire la riparazione del danno provocato, la ditta ha l'obbligo di chiamare il Numero Verde Guasti di Publiacqua e tenere informata Publiacqua dell'accaduto.

6. Sono a carico della ditta gli oneri relativi al trasporto, presso il magazzino designato da parte Publiacqua, dei contatori vetusti rimossi. Tale trasporto non può esser eseguito per contatori sostituiti da meno di 180 giorni (6 mesi) al fine di garantire la possibilità dell'eventuale prova tarature richiesta da utente, l'appaltatore ha l'obbligo di fornire il contatore entro due giorni lavorativi dalla richiesta di Publiacqua.

È a carico dell'Appaltatore qualsiasi altro onere, anche se qui non contemplato espressamente, che si rendesse necessario per eseguire ed ultimare le attività in perfetta sicurezza, a perfetta regola d'arte e nei termini convenuti. E' a carico dell'appaltatore l'obbligo e l'onere di rendicontare tutti gli ordinativi consegnati e lavorati mediante il sistema informatico in dotazione

17. OBBLIGO DI ADOZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE INFORMATICA DELL'APPALTO

L'Appaltatore è obbligato ad adottare il sistema gestionale di cui all'allegato 1.1 "specifica tecnica sistema informatico" del presente Capitolato, per la gestione informatica degli Ordinativi di Lavoro ricevuti e del flusso di informazioni con la Committente.

Detto sistema informatico sarà fornito direttamente dalla Committente con le opportune licenze e installato e configurato da personale specializzato incaricato dalla Committente sia sulle apparecchiature hardware che l'Appaltatore dovrà mettere a disposizione presso le proprie sedi operative che sui device mobili noleggiati dalla Committente all'Appaltatore alle condizioni riportate nell'allegato 1.1.

Le attrezzature messe a disposizione dall'Appaltatore dovranno rispettare i requisiti minimi di cui all'allegato 1.1 del presente Capitolato.

L'obbligazione oggetto del presente articolo trae origine dal preminente interesse del Committente ad esercitare un controllo informatico in tempo reale delle singole attività oggetto del Contratto.

Durante lo svolgimento dell'Appalto, la Committente si riserva la possibilità di effettuare aggiornamenti tecnologici e funzionali del sistema informatico operativo gestionale descritto nell'**Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** del presente Capitolato, senza che questo comporti la sospensione, anche temporanea, degli obblighi dell'Appaltatore. Qualora gli aggiornamenti abbiano impatto sulle funzioni rese disponibili agli operatori dell'Appaltatore, il Committente procederà a pianificare con congruo anticipo e ad organizzare opportune sessioni di collaudo con l'Appaltatore stesso.

Per i costi delle licenze e setup si veda articolo 3.8.1 dell'elaborato 1.1 Specifica tecnica sistema informatico.

18. In caso di violazione degli obblighi di cui al presente articolo Publiacqua S.p.A., fatta salva l'eventuale risoluzione del contratto ex art. 1456 c.c., ha diritto a richiedere all'Appaltatore il risarcimento di tutti i danni subiti, senza eccezione alcuna.

ART. 14 - OBBLIGAZIONI SPECIFICHE A CARICO DELL'APPALTATORE

1. L'Appaltatore si impegna, oltre a quanto previsto in altre parti del presente documento, anche ad assicurare, senza soluzione di continuità, la validità delle certificazioni e degli attestati riguardanti i criteri migliorativi eventualmente dichiarati in offerta tecnica, prodotte in fase di stipula, per tutta la durata del Contratto.
2. ***Nell'ipotesi in cui l'Appaltatore o in caso di RTI/consorzi, un'impresa, ricada nella fattispecie di cui al comma 3 dell'art. 47 del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021***

Ai sensi dell'art. 47 comma 3, del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021, l'Appaltatore è tenuto a consegnare a Publiacqua S.p.A. (nel caso di RTI o Consorzi quanto segue è disposto in relazione a ciascuna impresa e/o consorziata che occupa un numero pari o superiore a quindici dipendenti e che non rientra nella classificazione di cui all'art. 46 comma 1, del D. Lgs. 198/2006), una relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile in ognuna delle professioni ed in relazione allo stato di assunzioni, della formazione, della promozione professionale, dei livelli, dei passaggi di categoria o di qualifica, di altri fenomeni di mobilità, dell'intervento della Cassa integrazione guadagni, dei licenziamenti, dei prepensionamenti e pensionamenti, della retribuzione effettivamente corrisposta. La suddetta relazione dovrà essere trasmessa, altresì, alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità.

La relazione di cui sopra, corredata dall'attestazione dell'avvenuta trasmissione della stessa alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità, dovrà essere consegnata a Publiacqua S.p.A., entro 6 mesi dalla stipulazione del Contratto.

La violazione del suddetto obbligo determina, ai sensi dell'art. 47, comma 6, del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021, l'applicazione della penale di cui al successivo articolo "Penali", nonché l'impossibilità di partecipare per un periodo di dodici mesi ad ulteriori procedure di affidamento afferenti agli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte, con le risorse di cui al comma 1 dell'art. 47 del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021.

3. ***Nell'ipotesi in cui l'Appaltatore o in caso di RTI/consorzi, un'impresa, ricada nella fattispecie di cui al comma 3-bis dell'art. 47 del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021***

Ai sensi dell'art. 47, comma 3-bis, del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021, l'Appaltatore è tenuto a consegnare a Publiacqua S.p.A. (nel caso di RTI o Consorzi quanto segue è disposto in relazione a ciascuna impresa e/o consorziata che occupa un numero pari o superiore a quindici dipendenti e che non rientra nella classificazione di cui all'art. 46 comma 1, del D. Lgs. 198/2006) una relazione relativa all'assolvimento degli obblighi di cui alla legge n. 68/1999 e alle eventuali sanzioni e provvedimenti disposti

a loro carico nel triennio antecedente la data di scadenza di presentazione delle offerte.

La relazione di cui sopra, corredata dall'attestazione dell'avvenuta trasmissione della stessa alle rappresentanze sindacali aziendali, dovrà essere consegnata a Publiacqua S.p.A., entro 6 mesi dalla stipulazione del Contratto.

La violazione del succitato obbligo determina, ai sensi dell'art. 47, comma 6, del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021, l'applicazione della penale di cui al successivo articolo "Penali".

4. ***Nell'ipotesi in cui l'Appaltatore o in caso di RTI/consorzi, un'impresa, ricada nella fattispecie di cui al comma 3-bis dell'art. 47 del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021***

Ai sensi dell'art. 47, comma 3-bis, del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021, l'Appaltatore è tenuto a consegnare a Publiacqua S.p.A. (nel caso di RTI o Consorzi quanto segue è disposto in relazione a ciascuna impresa e/o consorziata che occupa un numero pari o superiore a quindici dipendenti e che non rientra nella classificazione di cui all'art. 46 comma 1, del D. Lgs. 198/2006) la certificazione di cui all'art. 17 della legge n. 68/1999.

La certificazione di cui sopra, dovrà essere consegnata a Publiacqua S.p.A., entro 6 mesi dalla stipulazione del Contratto.

La violazione del succitato obbligo determina, ai sensi dell'art. 47, comma 6, del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021, l'applicazione della penale di cui al successivo articolo "Penali".

5. ***Nell'ipotesi in cui l'Appaltatore, o in caso di rti/consorzi, un'impresa, ricada nelle fattispecie di cui al comma 3 e 3 bis dell'art. 47 del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021***

Le relazioni di cui ai precedenti commi 2 e 3, saranno pubblicate sul profilo del Committente, nella sezione "Società trasparente", ai sensi dell'art. 29, comma 1 del D. Lgs. 50/2016 e dell'art. 47, comma 9, del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021. Publiacqua S.p.A. procederà anche con gli ulteriori adempimenti di cui al citato articolo 47 comma 9, del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021.

6. **L'Appaltatore ha l'obbligo di assicurare una quota pari ad almeno il 30 per cento delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del Contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali destinata sia all'occupazione giovanile sia all'occupazione femminile, come previsto dall'art. 47 comma 4 del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021, e come meglio disciplinato dalle Linee Guida adottate con D. M. 7 dicembre 2021, ai sensi dell'art. 47 comma 8 del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021, volte a favorire la pari opportunità di genere e generazionali, nonché l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità nei contratti pubblici finanziati con le risorse del PNRR. In caso di violazione del suddetto obbligo, verranno applicate le penali di cui al successivo articolo "Penali". A tal fine, l'Appaltatore dovrà produrre, entro 15 giorni dalla fine del Contratto apposita dichiarazione contenente le informazioni relative alle eventuali assunzioni effettuate durante il periodo di vigenza della Contratto con indicazione del numero di persone assunte e relativa indicazione di età e genere.**

ART. 15 - PERSONALE DIPENDENTE

1. Il personale che l'Appaltatore destinerà all'appalto dovrà essere costantemente, per quantità, qualità e professionalità, adeguato allo sviluppo delle attività nei tempi e con le modalità previste nell'appalto e, comunque, tale da garantire la perfetta esecuzione dell'appalto. L'Appaltatore sarà responsabile del comportamento di tutti i suoi dipendenti per quanto attiene l'osservanza di quanto stabilito dalle disposizioni di legge e le norme di comune prudenza per prevenire ed evitare qualsiasi incidente.
2. L'Appaltatore o gli eventuali subappaltatori, qualora nell'esecuzione delle prestazioni intendano utilizzare risorse professionali tramite ricorso a contratti di somministrazione di personale, devono obbligatoriamente farne preventiva richiesta ed, a seguito di questa, aver ottenuto la relativa autorizzazione del Committente al fine di verificare pienamente il rispetto della normativa vigente in materia, nonché l'insussistenza di situazioni di alterazione della parità di trattamento tra i concorrenti partecipanti alla gara d'appalto, anche tramite il ricorso a diversi benefici fiscali riconosciuti a stati appartenenti alla comunità europea

3. La suddetta richiesta, nel caso, deve essere fatta pervenire per iscritto al Committente ed all'attenzione del REC che dovrà essere **NOMINATIVAMENTE** indicato; in difetto l'istanza si considererà come **NON** recapitata. La richiesta deve specificare almeno i seguenti elementi:
 - ragione sociale e sede dell'Agenzia di somministrazione nonché estremi della relativa autorizzazione all'esercizio della propria attività;
 - cognome, nome, data e luogo di nascita dei lavoratori di cui si chiede la somministrazione;
 - qualifica dei lavoratori di cui si chiede la somministrazione;
 - estremi del CCNL che sarà applicato a tali lavoratori;
 - la durata del periodo di somministrazione.
4. Qualora il Committente rilasci l'autorizzazione, l'Appaltatore potrà impiegare i lavoratori somministrati solo previa produzione al REC oltre che della documentazione già prevista per il personale dipendente, di copia del contratto di somministrazione (che dovrà essere corrispondente ai contenuti della richiesta di autorizzazione).
5. L'Appaltatore è in ogni caso tenuto a eseguire le prestazioni oggetto dell'appalto, nel rispetto di quanto offerto e dichiarato nell'offerta presentata in sede di gara, indipendentemente dall'ottenimento della sopracitata autorizzazione da parte del Committente.
6. L'Appaltatore o gli eventuali subappaltatori, qualora nell'esecuzione delle prestazioni intendano utilizzare personale in "distacco" ai sensi dell'art. 30 del D. Lgs. 276/2003, devono preventivamente darne comunicazione al Committente per le verifiche di propria spettanza.
7. La suddetta comunicazione, nel caso, deve essere fatta pervenire per iscritto al Committente ed all'attenzione del REC che dovrà essere **NOMINATIVAMENTE** indicato; in difetto la comunicazione si considererà come **NON** recapitata. Inoltre, detta comunicazione, deve specificare almeno i seguenti elementi:
 - ragione sociale e sede dell'Appaltatore distaccante;
 - cognome, nome, data e luogo di nascita dei lavoratori da distaccare;
 - qualifica dei lavoratori da distaccare;
 - estremi del CCNL applicato a tali lavoratori;
 - periodo di tempo del distacco;e deve essere corredata dalla seguente documentazione: 1) copia della denuncia fatta al Centro per l'impiego; 2) copia del contratto di distacco; 3) copia della comunicazione fatta al lavoratore destinatario del distacco riportante, ove necessario, la sua sottoscrizione di consenso.

La documentazione di cui ai suddetti punti 1) e 2) non è necessaria quando l'Appaltatore distaccatario e l'Appaltatore distaccante aderiscano al medesimo "contratto di rete d'Appaltatore" (di cui alla L. 09.04.2009 n. 33). In tal caso la suddetta comunicazione dovrà dare evidenza di tale adesione e la sussistenza della stessa dovrà risultare dalla visura camerale delle due imprese che il Committente si riserva di richiedere.

Successivamente alla suddetta comunicazione, l'Appaltatore potrà impiegare i lavoratori "distaccati" solo previa produzione al REC della documentazione già prevista per il personale dipendente.
8. La manodopera da impiegare nell'esecuzione dell'appalto in oggetto dovrà essere capace ed idonea al lavoro per il quale viene impiegata, essere provvista di tutte le attrezzature necessarie all'esecuzione dell'appalto e di indumenti adatti, e mezzi di protezione individuale ai fini della sicurezza e igiene sul lavoro.
9. Il Committente avrà diritto di richiedere l'allontanamento delle persone addette all'esecuzione dell'appalto in caso di comportamento in contrasto con la legge.
10. L'Appaltatore, con la sottoscrizione del Contratto, si obbliga a comunicare al Committente:

- a) il CCNL applicato al personale impiegato nell'appalto;
 - b) l'elenco nominativo del personale impiegato e le relative qualifiche; ogni variazione del personale comprese eventuali sostituzioni, dovrà essere comunicata al committente prima che il personale non compreso nell'elenco già consegnato sia avviato all'espletamento del servizio
 - c) l'elenco delle persone incaricate della gestione delle emergenze,
11. L'Appaltatore, relativamente al personale impiegato nello svolgimento dell'appalto, inclusi gli eventuali soci-lavoratori:
- a) dovrà provvedere a tutti gli obblighi retributivi, contributivi e assicurativi previsti dalle vigenti leggi e dai contratti collettivi;
 - b) dovrà provvedere a formare ed informare il personale relativamente ai rischi specifici che possono verificarsi durante l'esecuzione dei servizi e alle misure di protezione e prevenzione da adottare;
 - c) (se del caso) dovrà provvedere a formare ed informare il personale relativamente agli aspetti ambientali che verranno comunicati dalla Committente;
 - d) dovrà provvedere a sostituire tempestivamente il personale indesiderato a causa del comportamento tenuto nei confronti dell'utenza e/o del personale del Committente;
 - e) è impegnato, durante l'esecuzione dell'appalto, ad esibire alla Committente a sua semplice richiesta, ed a far esibire ai propri eventuali subappaltatori (e/o agenzie di somministrazione di lavoratori e/o all'Appaltatore distaccante), il Libro Unico del Lavoro.
12. L'Appaltatore, pertanto, si impegna:
- a) ad applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti occupati nelle attività oggetto del presente capitolato e, se cooperative, anche nei confronti dei soci, i CCNL applicato, nonché all'osservanza degli accordi sindacali aziendali, delle norme sulla sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro secondo quanto previsto dal D.Lgs. n. 81/2008, della normativa per il diritto al lavoro dei disabili, nonché tutti gli adempimenti di legge nei confronti dei lavoratori dipendenti o soci. Qualora, nel corso dell'esecuzione del contratto, il Committente accertasse l'inadempimento a tali obblighi da parte dell'Appaltatore, di eventuali imprese subappaltatrici e/o delle imprese consorziate esecutrici delle attività, e/o delle agenzie di somministrazione in caso di lavoratori somministrati, e/o dell'Appaltatore distaccante in caso di impiego di lavoratori in "distacco", si procederà alla risoluzione del Contratto come previsto all'art. 24.
 - b) a munire il personale occupato nelle attività oggetto del presente capitolato, oltre che dell'abbigliamento adeguato alle mansioni svolte, di apposita tessera di riconoscimento, ai sensi dell'art. 26, comma 8, del decreto legislativo n. 81 del 9 aprile 2008, corredata di fotografia, contenente le generalità del lavoratore (nome cognome e data di nascita), l'indicazione del datore di lavoro e la data di assunzione, nonché, per i lavoratori in subappalto, gli estremi dell'autorizzazione del subappalto stesso (data e numero di protocollo della lettera autorizzativa). In caso di lavoratori somministrati e/o di lavoratori distaccati la tessera di riconoscimento deve contenere altresì, quanto ad indicazione del datore di lavoro, sia la denominazione della relativa agenzia di somministrazione o Appaltatore distaccante (per lavoratori in distacco) che quella dell'Appaltatore utilizzatrice (Appaltatore, subappaltatore, sub-contraente) o distaccataria. Tutto il personale dovrà esporre in chiara evidenza la tessera, al fine di consentire una immediata identificazione in caso di accessi ispettivi da parte delle autorità competenti.
13. In caso di inottemperanza da parte dell'Appaltatore o di suoi subappaltatori:
- a) agli obblighi previdenziali, assicurativi e contributivi, segnalati dai competenti organismi di controllo (verifica D.U.R.C. che palesi una situazione di irregolarità contributiva)
 - b) agli obblighi di regolare pagamento delle retribuzioni dovute al personale dipendente impiegato nell'appalto o subappalto o sub-contratto;

il Committente, come meglio precisato ai precedenti art. 9, si riserva di attivare le procedure di intervento sostitutivo di cui all'art. 30, commi 5 e 6, del D.Lgs. n. 50/2016.

12. Il personale dell'Appaltatore è tenuto anche a mantenere il segreto d'ufficio su fatti e circostanze di cui sia venuto a conoscenza nell'espletamento dei propri compiti.
13. Il Committente è estraneo ad ogni controversia che dovesse insorgere tra l'Appaltatore ed il personale impiegato nel servizio.
14. Lo sciopero è regolato dalla L. 12/6/90 n. 146. In caso di proclamazione di sciopero del personale dipendente, l'Appaltatore si impegna a garantire la presenza di personale necessario per il mantenimento dei servizi essenziali, come definiti dalla Committente.

ART. 16 - DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO – CESSIONE DEI CREDITI

1. A pena di nullità, è fatto divieto all'Appaltatore di cedere a terzi, in tutto o in parte, l'oggetto del rapporto contrattuale, fatto salvo quanto previsto dall'art. 106 comma 1 lettera d) del D. Lgs. 50/2016.
2. L'Appaltatore può cedere a terzi i crediti derivanti allo stesso dal contratto solo previa autorizzazione del Committente e nelle modalità indicate dal Committente medesimo.
3. È fatto divieto all'Appaltatore di conferire, in qualsiasi forma, procure all'incasso.
4. In caso di violazione di tale divieto, fermo restando il diritto da parte del Committente al risarcimento di ogni danno e spesa, il rapporto contrattuale si risolverà di diritto ex art. 1456 c.c.

ART. 17 - DEPOSITO CAUZIONALE

1. A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi derivanti dal contratto di cui trattasi e del risarcimento degli eventuali danni, l'Appaltatore **prima della stipula del Contratto** si obbliga a rilasciare in favore del Committente una polizza fideiussoria (bancaria o assicurativa) pari al 10% dell'importo contrattuale a titolo di cauzione
2. La fideiussione bancaria o assicurativa a prima chiamata deve prevedere espressamente: (i) la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale; (ii) la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957 comma 2 del Codice civile; (iii) la sua operatività entro 15 giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante;
3. La garanzia resterà vincolata fino al completo soddisfacimento degli obblighi contrattuali e dovrà essere reintegrata in caso di utilizzo da parte di Publiacqua S.p.A., in tutto o in parte, durante l'esecuzione del contratto. Resta salvo per Publiacqua S.p.A. l'espletamento di ogni altra azione nel caso in cui la garanzia risultasse insufficiente.
4. L'istituto fideiussore resta obbligato in solido con l'Appaltatore fino al ricevimento della lettera liberatoria o restituzione della cauzione da parte del Committente.
5. In particolare, la cauzione rilasciata garantisce tutti gli obblighi specifici assunti dall'Appaltatore, anche quelli a fronte dei quali è prevista l'applicazione di penali, e, pertanto, resta espressamente inteso che il Committente ha il diritto di rivalersi direttamente sulla cauzione per l'applicazione delle penali. Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali o per qualsiasi altra causa, l'Appaltatore dovrà provvedere al reintegro della stessa, entro il termine di 5 (cinque) giorni naturali e consecutivi dal ricevimento della relativa richiesta effettuata dal Committente.
6. Per quanto non espresso vale quanto indicato all'art. 103 del D. Lgs. 50/2016
7. In caso di inadempimento delle obbligazioni previste dal presente articolo, il Committente ha facoltà di dichiarare risolto ex art. 1456 c.c. il presente contratto, fatto salvo il diritto al risarcimento di eventuali maggiori danni.

ART. 18 - COPERTURE ASSICURATIVE

1. L'Appaltatore assumerà, senza riserva od eccezione, ogni responsabilità per danni al Committente o a terzi, alle persone od alle cose, che potranno derivare da qualsiasi infortunio o fatto imputabile all'Appaltatore od al suo personale in relazione all'esecuzione del servizio o a cause ad esso connesse. A tal fine l'Appaltatore dovrà stipulare - con Compagnia di Assicurazioni iscritta all'Albo Imprese dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), autorizzata, sulla scorta di tale iscrizione, alla copertura dei rischi ai quali si riferisce l'assicurazione da rilasciare e che risponda ai requisiti di solvibilità previsti dalle leggi che ne disciplinano le rispettive attività - un'idonea polizza di Responsabilità Civile verso Terzi (R.C.T.) e di Responsabilità Civile verso i Prestatori di Lavoro (R.C.O.) per i rischi inerenti la propria attività, incluso l'appalto in oggetto, e con l'estensione nel novero dei Terzi della Committente e dei suoi dipendenti con massimale, per anno e per sinistro, di Euro cinque milioni (Euro 5.000.000).
2. Il suddetto massimale rappresenta l'importo minimo da garantire; è, in ogni caso, onere dell'Appaltatore stabilire la congruità di tale importo in funzione dell'appalto da svolgere, potendo quindi stipulare la suddetta polizza per un importo superiore.
3. Tale polizza dovrà essere esibita al Committente prima della stipulazione del contratto e da questi accettata, fermo restando che ciò non costituisce sgravio alcuno delle responsabilità incombenti sull'Appaltatore. La copertura assicurativa dovrà avere validità dalla data di inizio dell'appalto ad almeno fino a 6 (sei) mesi successivi alla scadenza contrattuale. A tal fine l'Appaltatore, anche su segnalazione del Committente, è tenuta a prendere in carico la gestione di ogni richiesta di risarcimento danno, dandone riscontro per iscritto al Committente stessa entro 15 (quindici) giorni dalla data di ricevimento di ciascuna richiesta. L'Appaltatore è tenuto a mantenere aggiornato il Committente sull'andamento del sinistro comunicando: (i) i riferimenti della propria Compagnia di Assicurazione e gli estremi della pratica di sinistro; (ii) l'esito delle verifiche condotte; (iii) lo stato aggiornato dei rapporti con il danneggiato; (iv) l'avvenuta definizione del danno.
4. In caso di danni arrecati ad impianti/opere aziendali, il Committente provvederà comunque a trattenere sugli importi che verranno a maturare a favore dell'Appaltatore, la somma corrispondente alla riparazione dei danni prodotti; oppure, previo accertamento dell'idoneità tecnica e dell'affidabilità operativa, ma comunque, a suo insindacabile giudizio, il Committente potrà invitare l'Appaltatore ad eseguire direttamente le riparazioni dei danni causati, addebitando in contabilità il costo di eventuali interventi collaborativi del Committente, anche eseguiti da altre imprese di sua fiducia, riservandosi il collaudo delle riparazioni eseguite.
5. In caso di costituzione di Raggruppamento Temporaneo di Imprese (o di consorzio di Imprese, ai sensi dell'art. 2602 del c.c.) l'Impresa Mandataria (o il Consorzio) dovrà esibire l'estensione della copertura assicurativa per R.C.T./R.C.O. anche per le attività delle Mandanti o delle Consorziato.
6. In caso di impossibilità, le imprese Mandanti e/o le imprese Consorziato dovranno esibire proprie polizze per R.C.T./R.C.O. con le modalità e alle condizioni sopra riportate.
7. In caso di Consorzio tra Cooperative di Produzione e Lavoro e di Consorzio tra Imprese artigiane, le polizze assicurative dovranno essere esibite dalle Imprese Consorziato deputate alla materiale esecuzione dell'appalto.
8. In caso di subappalto, la copertura assicurativa dell'Appaltatore dovrà contemplare la copertura assicurativa per R.C.T./R.C.O. del subappaltatore.
9. L'inosservanza di quanto sopra previsto o l'inadeguatezza delle polizze, non consentono di procedere alla stipulazione del contratto, per fatto e colpa dell'Appaltatore.
10. Specifica polizza assicurativa contro il furto, e senza alcuna franchigia, dovrà esser stipulata a garanzia di tutti i materiali di proprietà del committente, consegnati all'impresa per l'esecuzione dei servizi. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, contatori, moduli radio, palmari, raccorderia, ecc... La polizza dovrà prevedere una garanzia minima di € 100.000, valore determinato dalla giacenza media di 2000 contatori. La validità e l'efficacia delle polizze assicurative sono condizioni essenziali ai fini dell'efficacia del Contratto.

ART. 19 - PENALI e PREMI**PENALI**

Le penali si distinguono in tre tipologie:

1. Penali per ritardato completamento della prestazione assegnata
2. Penali per difformità rilevate
3. Penali specifiche del PNRR

1 - Penali per mancato completamento della prestazione assegnata

Si intende non completato nei tempi massimi previsti ciascun Pacchetto ODL trimestrali per il quale l'Appaltatore non abbia raggiunto almeno uno dei seguenti risultati di completamento entro il trimestre successivo a quello di riferimento:

- 99% degli ODL con Codice impianto con misura recente
- 60% degli ODL con Codice impianto senza misura recente

Il mancato completamento di ciascun Pacchetto ODL trimestrale comporta una penale pari a 2 (due) per mille del valore del pacchetto, calcolato al netto del ribasso di asta, applicato a ogni giorno di calendario oltre i termini di scadenza del trimestre successivo a quello di riferimento fino al completamento; le penali sono cumulabili e non escludono la responsabilità dell'Appaltatore per eventuali maggiori danni subiti dalla Stazione Appaltante.

2 - Penali per difformità rilevate

Qualora l'Appaltatore non effettui il Servizio come previsto dal contratto, la Stazione Appaltante si riserva di applicare le seguenti penali, salvi i maggiori e ulteriori danni ai sensi dell'art. 1382 c.c.:

- (a) Nel caso non sia presente tutta la documentazione fotografica prevista da contratto (verbale di cambio, contatore rimosso, contatore nuovo, panoramica prima dell'intervento, panoramica dopo l'intervento, codice a barre o QRcode del contatore installato) l'Appaltatore sarà tenuto a corrispondere a Publiacqua S.p.A. una penale pari a € 10,00 per ciascun ODL completato su cui sia stato riscontrato almeno un difetto di produzione documentale
- (b) In caso di smarrimento di un contatore nuovo l'Appaltatore sarà tenuto a corrispondere a Publiacqua S.p.A. una penale pari al Valore di mercato¹ + € 30,00
- (c) In caso di furto di un contatore nuovo l'Appaltatore sarà tenuto a corrispondere a Publiacqua S.p.A. una penale pari al Valore di mercato¹
- (d) Nel caso sia assente la documentazione attestante l'avvenuta compilazione e rilascio del verbale di sostituzione cartaceo l'Appaltatore sarà tenuto a corrispondere a Publiacqua S.p.A. una penale pari a € 20,00
- (e) Mancata consegna² di un contatore obsoleto richiesto per verifica consumi dalla Stazione Appaltante e/o dall'utente l'Appaltatore sarà tenuto a corrispondere a Publiacqua S.p.A. una penale pari a € 100,00
- (f) Denuncia di avvenuto furto di un contatore obsoleto sostituito l'Appaltatore sarà tenuto a corrispondere a Publiacqua S.p.A. una penale pari a € 30,00 a contatore
- (g) Mancata restituzione dei contatori obsoleti al termine del tempo di giacenza previsto l'Appaltatore sarà tenuto a corrispondere a Publiacqua S.p.A. una penale pari a € 30,00 a contatore

¹ Calcolato sulla base del valore ufficiale di acquisto da parte della Stazione Appaltante determinato dalla relativa gara di approvvigionamento.

² Si intende mancata consegna quando sono trascorsi 2 (due) giorni lavorativi dalla richiesta.

- (h) Mancata sostituzione con indicazione anomalia non corrispondente alla situazione riscontrata dalla Stazione Appaltante, l'Appaltatore sarà tenuto a corrispondere a Publiacqua S.p.A. una penale pari a € 25,00 per ogni mancata sostituzione
- (i) Mancata pulizia dei locali dai residui di lavorazione a seguito dell'intervento di sostituzione, riscontrata dalla Stazione Appaltante e/o dall'utente, l'Appaltatore sarà tenuto a corrispondere a Publiacqua S.p.A. una penale pari a € 25,00
- (j) Incongruità rilevate tra i dati forniti dall'Appaltatore (quali matricola nuova, lettura di rimozione) e quelli risultanti dai controlli effettuati dalla Stazione Appaltante, l'Appaltatore sarà tenuto a corrispondere a Publiacqua S.p.A. una penale pari a € 10,00 per ogni utenza l'Appaltatore sarà tenuto a corrispondere a Publiacqua S.p.A. una penale pari
- (k) Per ogni difformità rilevata rispetto a quanto indicato nell'offerta tecnica l'Appaltatore sarà tenuto a corrispondere a Publiacqua S.p.A. una penale pari a € 150,00
- (l) Posa/installazione di un contatore di tipologia diversa da quella indicata nell'ordinativo, l'Appaltatore sarà tenuto a corrispondere a Publiacqua S.p.A. una penale pari a € 70,00 + eventuale onere dell'installazione di contatore di altra tipologia (se richiesto dalla Stazione Appaltante)
- (m) Installazione nel verso contrario del contatore idrico; l'Appaltatore sarà tenuto a corrispondere a Publiacqua S.p.A. una penale pari a € 30,00 + onere dell'installazione nel verso corretto
- (n) Sostituzione di un contatore vetusto diverso da quello indicato nel relativo ordinativo di lavoro, l'Appaltatore sarà tenuto a corrispondere a Publiacqua S.p.A. una penale pari a € 30,00
- (o) Mancato rispetto delle tempistiche di cui all'articolo 22 relative all'approntamento dell'infrastruttura informatica e logistica, l'Appaltatore sarà tenuto a corrispondere a Publiacqua S.p.A. una penale pari a € 100,00/giorno per i primi 30 gg e 200€ per ogni giorno successivo al trentesimo
- (p) Segnalazione e riscontro di mancata apposizione del tesserino di riconoscimento, l'Appaltatore sarà tenuto a corrispondere a Publiacqua S.p.A. una penale pari a € 50,00 per ogni giornata di riscontro

Penali specifiche del PNRR

- (a) ***Nell'ipotesi in cui l'Appaltatore ricada nella fattispecie di cui al comma 3 dell'art. 47 del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021.*** In caso di mancato invio della documentazione richiesta al precedente art. 14, comma 2, l'Appaltatore sarà tenuto a corrispondere a Publiacqua S.p.A., ai sensi dell'art. 47, comma 6, del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021, una penale pari all'1% (uno per cento) dell'importo contrattuale.

Il mancato adempimento dell'invio dei documenti richiesti entro 15 giorni dalla applicazione della penale comporta l'applicazione di una ulteriore penale del medesimo importo, fino all'avvenuto adempimento

- (b) ***Nell'ipotesi in cui l'Appaltatore ricada nella fattispecie di cui al comma 3 bis dell'art. 47 del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021.*** In caso di mancato invio della documentazione richiesta al precedente art. 14, comma 3 e/o comma 4, l'Appaltatore sarà tenuto a corrispondere a Publiacqua S.p.A., ai sensi dell'art. 47, comma 6, D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021, una penale pari all'1% (uno per cento) dell'importo contrattuale.

Il mancato adempimento dell'invio dei documenti richiesti entro 15 giorni dalla applicazione della penale comporta l'applicazione di una ulteriore penale del medesimo importo, fino all'avvenuto adempimento.

- (c) In caso di mancato invio della documentazione richiesta al precedente art. 14, comma 6 l'Appaltatore sarà tenuto a corrispondere a Publiacqua S.p.A., ai sensi dell'art. 47, comma 6, del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021, una penale pari all'1% (uno per cento) dell'importo contrattuale.

Il mancato adempimento dell'invio dei documenti richiesti entro 15 giorni dalla applicazione della

penale comporta l'applicazione di una ulteriore penale del medesimo importo, fino all'avvenuto adempimento.

Gli eventuali inadempimenti che daranno luogo alle penali saranno contestati per iscritto all'Appaltatore che potrà presentare proprie controdeduzioni nel termine perentorio di giorni cinque lavorativi dal ricevimento della contestazione.

Qualora dette controdeduzioni, a giudizio di Publiacqua S.p.A. non siano accolte o nel caso di presentazione delle stesse oltre il termine citato, saranno applicate le penali de quibus.

La somma dovuta dall'Appaltatore per penali verrà compensata con i crediti dell'Appaltatore derivanti dal contratto, e sarà eventualmente detratta:

- dai pagamenti dovuti all'Appaltatore;
- dalla cauzione definitiva, mediante escussione;
- da altri eventuali crediti vantati dall'Appaltatore, nei confronti di Publiacqua S.p.A., in ragione di qualunque altra causa, diversa dal contratto.

Qualora le voci di cui sopra risultassero insufficienti, Publiacqua S.p.A. avrà diritto di rivalersi nei modi previsti dalla legge.

In ogni caso le penalità applicate non potranno superare il **20%** dell'importo contrattuale.

PREMIALITA'

Il Committente prevede di riconoscere all'Appaltatore le seguenti premialità:

- Qualora il numero di Ordini di Lavoro su "Codice impianto senza misura recente" presenti nel Pacchetto ODL trimestrale eseguiti con successo entro il trimestre di riferimento superi il 80%, il committente sarà tenuto a corrispondere all'Appaltatore un premio pari al 2% sulle voci nette (comprensive di ribasso d'asta) relativa alla sola sostituzione del contatore per il numero di OdL completati del relativo Pacchetto OdL trimestrali.
- Qualora il numero di Ordini di Lavoro su "Codice impianto senza misura recente" presenti nel Pacchetto ODL trimestrale eseguiti con successo entro il trimestre di riferimento superi il 90%, il committente sarà tenuto a corrispondere all'Appaltatore un premio pari al 4% sulle voci nette (comprensive di ribasso d'asta) relativa alla sola sostituzione del contatore per il numero di OdL completati del relativo pacchetto OdL trimestrali.
- Qualora, a seguito del raggiungimento delle premialità di cui ai punti (a) o (b), il numero di Ordini di Lavoro su Codice impianto senza misura recente presenti nel Pacchetto ODL trimestrale eseguiti con successo entro il trimestre successivo a quello di riferimento superi il 97%, il committente sarà tenuto a corrispondere all'Appaltatore un premio pari ad un ulteriore incremento del 2% sulle voci nette (comprensive di ribasso d'asta) relativa alla sola sostituzione del contatore per il numero di OdL completati del relativo pacchetto OdL trimestrali.
- Qualora, a seguito del mancato raggiungimento delle premialità di cui ai punti (a) o (b), il numero di Ordini di Lavoro su Codice impianto senza misura recente presenti nel Pacchetto ODL trimestrale eseguiti con successo entro il trimestre successivo a quello di riferimento superi il 97%, il committente sarà tenuto a corrispondere all'Appaltatore un premio pari al 4% sulle voci nette (comprensive di ribasso d'asta) relativa alla sola sostituzione del contatore per il numero di OdL completati del relativo pacchetto OdL trimestrali.

ART. 20 - RESPONSABILE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

1. Il Responsabile dell'Esecuzione del Contratto (REC) indicato dal Committente vigila sull'osservanza contrattuale adottando le misure coercitive eventualmente necessarie, ivi compresa l'applicazione delle eventuali penali, cura il corretto svolgimento dello stesso, propone la liquidazione a norma della documentazione contrattuale e di legge.
2. Il REC indicherà eventuali delegati.

ART.21 - DIREZIONE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

1. Il Committente provvederà ad istituire uno o più uffici di Direzione dell'Esecuzione del Contratto costituito/i da delegati del REC quali Direttore dell'Esecuzione del Contratto.
2. Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto ha la responsabilità del coordinamento e della supervisione delle attività dell'ufficio di Direzione dell'Esecuzione del Contratto ed interloquisce per conto del REC con l'Appaltatore in merito agli aspetti tecnici ed economici del Contratto.
3. Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto cura, in piena autonomia e nell'interesse della Committente, il coordinamento, la direzione ed il controllo tecnico-contabile dell'esecuzione di ogni singolo intervento assicurando che le attività siano eseguite puntualmente e a regola d'arte ed in conformità ai patti contrattuali, ai progetti, alle specifiche tecniche ed alle disposizioni impartite. -
4. La Direzione dell'Esecuzione del Contratto è di pertinenza della Committente senza che ciò sollevi l'Appaltatore da qualsiasi responsabilità per quanto concerne la buona riuscita degli interventi e per i danni di qualsiasi natura che possono insorgere nel corso ed in conseguenza della esecuzione di essi.
5. Il Committente comunicherà all'Appaltatore il nominativo del Direttore dell'Esecuzione del Contratto e si riserva il diritto di far eseguire, in qualsiasi momento, attraverso la Direzione dell'Esecuzione del Contratto o altri suoi uffici, le prove e le indagini che riterrà opportune, per verificare l'osservanza degli obblighi contrattuali.
6. Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto, oltre alle funzioni e ai compiti allo stesso espressamente demandati dalla vigente legislazione e dai documenti contrattuali, in particolare provvede a:
 - predisporre quanto necessario per l'accettazione e collaudo dei materiali (mediante verifica dei certificati di collaudo eseguiti in fabbrica o ulteriori prove).
 - verificare periodicamente il possesso e la regolarità da parte dell'Appaltatore e del subappaltatore della documentazione prevista dalle leggi vigenti in materia di obblighi nei confronti dei dipendenti;
 - provvedere alla segnalazione al Responsabile dell'Esecuzione del Contratto, dell'inosservanza, da parte dell'Appaltatore, della disposizione di cui all'Art. 105, comma 14, del Codice dei Contratti Pubblici.

ART. 22 - RESPONSABILE OPERATIVO DELL'APPALTATORE

1. L'Appaltatore dovrà indicare al Committente un responsabile operativo.
2. Il responsabile operativo dovrà avere piena conoscenza delle norme che disciplinano la documentazione contrattuale.
3. Tutte le eventuali contestazioni di inadempienza indirizzate al responsabile avranno valore come se fossero fatte direttamente al legale rappresentante dell'Appaltatore.
4. In caso di impedimento personale, il responsabile dovrà comunicare, per iscritto, al Committente il nominativo di un sostituto. Si intende in ogni caso mantenuto il domicilio legale dell'Appaltatore.
5. È facoltà del Committente chiedere all'Appaltatore la sostituzione del suo responsabile.

**ART. 23 - COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE -
COMUNICAZIONI E DOMICILIO**

1. Tutte le comunicazioni riguardanti l'interpretazione della documentazione contrattuale, le modalità di svolgimento delle prestazioni, l'applicazione delle eventuali penali e le contestazioni dovranno essere fatte per iscritto e trasmesse a mezzo PEC al REC.
2. Le comunicazioni dovranno avvenire per iscritto anche negli altri casi previsti dalla documentazione contrattuale.
3. Eventuali contestazioni che l'Appaltatore intendesse avanzare in merito ad una comunicazione ricevuta devono essere presentate al REC entro 5 giorni naturali e consecutivi (fatta salva diversa indicazione del Committente) dal ricevimento della comunicazione, intendendosi, in mancanza di controdeduzione, che essa è stata accettata integralmente e senza alcuna eccezione.
4. Ai fini delle comunicazioni inerenti al contratto, il domicilio legale delle parti, salva diversa dichiarazione prevista espressamente nel contratto o successivamente comunicata per iscritto, si intende elettivamente fissato per il Committente e per l'Appaltatore presso le rispettive sedi legali.
5. L'Appaltatore è obbligato a comunicare ogni variazione del proprio domicilio, così come il cambio di ragione sociale o la trasformazione della società. Non saranno quindi opponibili al Committente; eventuali variazioni ai già menzionati dati che non siano comunicati per iscritto al domicilio del Committente.

ART. 24 - TITOLO DI LEGITTIMAZIONE E RISOLUZIONE CONTRATTUALE

1. Qualora, durante la validità dell'affidamento, sopravvengano fatti non imputabili a Publiacqua S.p.A. e tali da incidere sulla sua legittimazione a mantenere il presente affidamento contrattuale, il contratto d'appalto sarà risolto di diritto, in tutto o in parte, ai sensi dell'art. 1353 c.c., senza che l'Appaltatore nulla possa pretendere da Publiacqua S.p.A. a titolo di indennizzo, risarcimento o a qualsiasi altro titolo.
2. Laddove i fatti o atti sopravvenuti siano tali da interferire con l'oggetto del contratto di appalto o le modalità della sua esecuzione, le Parti provvederanno ad una nuova negoziazione delle clausole del contratto stesso, mantenendo per quanto possibile la regolamentazione da esso prevista.
3. Qualora non si raggiunga un accordo entro un termine ragionevole, ciascuna delle Parti potrà recedere dal contratto, senza che l'altra nulla possa pretendere a titolo di indennizzo, risarcimento o a qualsiasi altro titolo.

ART. 25 - RISOLUZIONE

1. Il Committente, senza bisogno di assegnare alcun termine per l'adempimento, potrà risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art. 1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi all'Appaltatore tramite PEC, nei seguenti casi:
 - a) l'Appaltatore si è trovato, al momento dell'aggiudicazione dell'appalto in una delle situazioni di cui all'articolo 80, comma 1, del D. Lgs. n. 50/2016, e avrebbe dovuto pertanto essere escluso dalla gara;
 - b) l'Appaltatore ha commesso, nella procedura di aggiudicazione del presente Accordo Quadro, un illecito antitrust accertato con provvedimento esecutivo dell'AGCM, ai sensi dell'articolo 80, comma 5, lett. c) del D. Lgs. 50/2016. e secondo le linee guida A.N.AC.;
 - c) qualora fosse accertata la non sussistenza ovvero il venir meno di uno dei requisiti minimi richiesti per la partecipazione alla gara, nonché per la stipula del contratto e per lo svolgimento delle attività ivi previste;
 - d) il contratto ha subito una modifica sostanziale che avrebbe richiesto il ricorso ad una nuova procedura

ai sensi dell'art. 106 del D. Lgs. n. 50/2016;

- e) mancata copertura dei rischi durante tutta la vigenza del contratto, ai sensi del precedente articolo [•];
- f) nel caso di frode, a qualsiasi titolo, da parte dell'Appaltatore nell'esecuzione delle prestazioni affidate e qualora l'Appaltatore, in esecuzione del Contratto, offra o fornisca prodotti, ovvero la prestazione di servizi, che non abbiano i requisiti di conformità e/o le caratteristiche tecniche minime stabilite dalle normative vigenti, nonché nel presente Capitolato, ovvero quelle migliorative eventualmente offerte in sede di aggiudicazione dell'appalto;
- g) azioni giudiziarie per violazioni di diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui, intentate contro Publiacqua S.p.A., ai sensi dell'articolo 45 in calce al seguente capitolato;
- h) nel caso eventuale di applicazioni di penali che superino cumulativamente il 10% dell'importo complessivo stimato dell'appalto;
- i) nell'ipotesi di non veridicità delle dichiarazioni rese dall'Appaltatore ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, fatto salvo quanto previsto dall'art. 71, del medesimo D.P.R. 445/2000;
- j) nell'ipotesi di irrogazione di sanzioni interdittive o misure cautelari di cui al D. Lgs. n. 231/01, che impediscano all'Appaltatore di contrattare con le Pubbliche Amministrazioni;
- k) in caso di avvalimento, ove risultasse la violazione dell'art. 89, comma 9, del D. Lgs. 50/2016;
- l) nel caso di subappalto non autorizzato dal Committente;
- m) la perdita delle licenze e/o diritti necessari alla prestazione da rendere;
- n) qualora vengano contestate per iscritto nr. 3 inadempienze consecutive;
- o) l'Appaltatore abbia violato gli obblighi stabili dagli artt. 1476 e 1480 del Codice civile;
- p) comportamenti illeciti sanzionati dal D. Lgs. 231/2001 o lesivi di adempimenti specificatamente previsti a carico dell'Appaltatore dal modello di gestione;
- q) qualora nei confronti dell'Appaltatore sia intervenuto un provvedimento definitivo che dispone l'applicazione di una o più misure di prevenzione di cui al codice delle leggi antimafia e delle relative misure di prevenzione, o nel caso in cui gli accertamenti antimafia presso la Prefettura competente risultino positivi, oppure sia intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato per i reati di cui all'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016;
- r) qualora fosse accertato il venir meno dei requisiti richiesti dalla legge;

2. Inoltre, Publiacqua S.p.A. si impegna ad avvalersi della clausola risolutiva espressa di cui all'art. 1456 c.c. ogni qualvolta nei confronti dell'Appaltatore o dei componenti la propria compagine sociale, o dei dirigenti dell'impresa con funzioni specifiche relative all'affidamento alla stipula e all'esecuzione dell'Accordo Quadro sia stata disposta misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per taluno dei delitti di cui agli artt. 317 cp 318 cp 319 cp 319 bis cp 319 ter cp 319 quater 320 cp 322 cp 322 bis cp 346 bis cp 353 cp 353 bis cp. La risoluzione di cui al periodo precedente è subordinata alla preventiva comunicazione all'ANAC, cui spetta la valutazione in merito all'eventuale prosecuzione del rapporto contrattuale, al ricorrere delle condizioni di cui all'art. 32 del dl. 90/2014 convertito in legge 114 del 2014.
3. In caso in cui il Committente accerti un inadempimento grave e ripetuto dell'Appaltatore ad una delle obbligazioni assunte con il contratto tale da compromettere la buona riuscita delle prestazioni, la stessa formulerà la contestazione degli addebiti all'Appaltatore e contestualmente assegnerà un termine, non inferiore a 5 (cinque) giorni naturali e consecutivi, entro i quali l'Appaltatore dovrà presentare le proprie controdeduzioni. Acquisite e valutate negativamente le controdeduzioni ovvero scaduto il termine senza che l'Appaltatore abbia risposto, il Committente ha la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto, di incamerare la garanzia ove essa non sia stata ancora restituita ovvero di applicare una penale equivalente, nonché di procedere all'esecuzione in danno dell'Appaltatore; resta salvo il diritto del Committente al risarcimento dell'eventuale maggior danno; si considera grave inadempimento, ai sensi per gli effetti dell'art. 1455 c.c., il rifiuto di eliminare le violazioni contestate secondo le suddette modalità.

4. Qualora l'Appaltatore ritardi per negligenza l'esecuzione delle prestazioni rispetto alle previsioni del contratto, il Committente assegna un termine che, salvo i casi d'urgenza, non può essere inferiore a 2 (due) giorni naturali e consecutivi, entro i quali l'Appaltatore deve eseguire le prestazioni. Scaduto il termine assegnato, e redatto processo verbale in contraddittorio con l'Appaltatore, qualora l'inadempimento permanga, il Committente potrà risolvere il contratto, fermo restando il pagamento delle penali.
5. In caso di inadempimento dell'Appaltatore anche a uno solo degli obblighi assunti con il contratto che si protragga oltre il termine, non inferiore a 5 (cinque) giorni naturali e consecutivi, che verrà assegnato dal Committente, a mezzo pec, per porre fine all'inadempimento, il Committente stessa ha la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto e di incamerare la garanzia definitiva ove essa non sia stata ancora restituita, ovvero di applicare una penale equivalente, nonché di procedere all'esecuzione in danno dell'Appaltatore; resta salvo il diritto del Committente al risarcimento dell'eventuale maggior danno.
6. Nel caso di risoluzione del contratto l'Appaltatore ha diritto soltanto al pagamento delle prestazioni regolarmente eseguite, decurtato degli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del contratto ai sensi dell'art. 108, comma 5, del D. Lgs. 50/2016.
7. In tutti i casi di cui ai precedenti commi, fatto salvo il maggior danno il Committente incamererà la garanzia definitiva prestata.
8. Resta fermo quanto previsto all'art. 108 del D. Lgs. n. 50/2016.
9. Nelle more della contestazione è fatto salvo il diritto di Publiacqua S.p.A. di far eseguire d'ufficio, anche a mezzo di altre imprese, le forniture e/o i servizi attinenti ad ordinativi non eseguiti ovvero eseguiti soltanto parzialmente, secondo le prescrizioni date, ogni qual volta l'Appaltatore non vi abbia provveduto nonostante richiesta scritta di Publiacqua S.p.A. In questo caso Publiacqua S.p.A. darà notizia a mezzo raccomandata A/R o mezzo PEC all'Appaltatore, quantificando la fornitura e/o il servizio eseguito e addebitando a quest'ultimo gli eventuali maggiori costi

ART. 26 - ESECUZIONE IN DANNO DELL'APPALTATORE

1. Eccettuati i casi di forza maggiore, in caso di omissione ovvero di sospensione anche parziale, da parte dell'Appaltatore, dell'esecuzione delle prestazioni oggetto di affidamento, il Committente, dandone opportuna comunicazione scritta, potrà sostituirsi all'Appaltatore nell'esecuzione delle prestazioni da rendere ovvero potrà avvalersi di soggetto terzo in danno e spese dell'Appaltatore, oltre ad applicare le eventuali previste penali.

ART. 27 - FACOLTÀ DI RECESSO

1. Fermo restando quanto previsto in materia di recesso dagli artt. 88, comma 4-ter, e 92, comma 4, del D. Lgs. n. 159/2011, Publiacqua S.p.A., per quanto di proprio interesse, ha il diritto nei casi di:

- a) giusta causa
- b) reiterati inadempimenti dell'Appaltatore, anche se non gravi

di recedere unilateralmente dal contratto in tutto o in parte, in qualsiasi momento, senza preavviso.

In tal caso, l'Appaltatore ha diritto al pagamento di quanto correttamente eseguito a regola d'arte secondo i corrispettivi e le condizioni di contratto e rinuncia, ora per allora, a qualsiasi pretesa risarcitoria, ad ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese anche in deroga a quanto previsto all'art. 1671 c.c.

Si conviene che per giusta causa si intende, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- a) qualora sia stato depositato contro l'Appaltatore un ricorso ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che proponga lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori,

ovvero nel caso in cui venga designato un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione degli affari dell'Appaltatore;

- b) ogni altra fattispecie che faccia venire meno il rapporto di fiducia sottostante il Contratto;
- 2. Il Committente può altresì recedere dal contratto in qualunque tempo, dando comunicazione scritta con un preavviso non inferiore a 20 (venti) giorni naturali e consecutivi, anche se sono iniziate le prestazioni. In tal caso, in deroga all'art. 1671 del Codice civile, l'Appaltatore avrà diritto di percepire esclusivamente i corrispettivi relativi alle prestazioni effettuate fino al momento dell'effettiva decorrenza del recesso, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed a ogni ulteriore compenso e/o indennizzo e/o rimborso, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 c.c.
- 3. È fatto divieto all'Appaltatore di recedere dal contratto.
- 4. Il recesso non ha effetto per le prestazioni già effettuate.

ART. 28 - FORZA MAGGIORE

- 1. Le Parti non saranno responsabili del mancato adempimento, parziale o totale, del presente Contratto per fatti imputabili a cause di forza maggiore. Sono cause di forza maggiore eventi o circostanze che esorbitino dal controllo della Parte interessata e che non avrebbero potuto essere evitati mediante la diligenza e richiesta nel caso di specie.
- 2. Se una delle Parti ritiene che si sia verificata una causa di forza maggiore e/o di fermo impianto che possa pregiudicare i propri adempimenti contrattuali, dovrà darne comunicazione scritta entro e non oltre 48 ore dalla conoscenza del verificarsi dell'evento specificandone il contenuto e le conseguenze sull'adempimento dei propri obblighi contrattuali, le modalità e la tempistica, ove preventivabili, di ripristino delle normali condizioni contrattuali.
- 3. Nessuna delle Parti sarà responsabile nei confronti dell'altra per l'inadempimento delle obbligazioni previste nel presente contratto causato da un evento di forza maggiore.

ART. 29 - ANTICORRUZIONE

- 1. L'Appaltatore è a conoscenza che la Committente ha adottato un sistema di gestione ai sensi della Norma UNI ISO 37001:2016 in materia di anticorruzione e dichiara di avere preso visione sul sito aziendale (<https://www.publiacqua.it/chi-siamo/anticorruzione>) della Politica Anticorruzione.
- 2. L'Appaltatore si impegna, quindi, a rispettare detta Politica Anticorruzione adottata dal Committente e a non ricevere, accettare e a non offrire, a promettere o a dare denaro o altre utilità non dovuta, sia direttamente che indirettamente, a Pubblici Ufficiali, ad amministratori, direttori generali, dirigenti preposti alla redazione dei documenti contabili societari, sindaci e liquidatori, altre funzioni direttive di una società o di un ente, ovvero a sottoposti alla direzione o vigilanza dei predetti soggetti, al fine di indurli a compiere o remunerarli per compiere un atto in violazione dei loro compiti o per violare i loro obblighi di fedeltà alla società o ente anche nell'interesse o a vantaggio del Committente.
- 3. Qualora taluno dei componenti l'organo di amministrazione o l'amministratore delegato o il direttore generale o il responsabile tecnico o altro apicale dell'Appaltatore siano condannati, con sentenza passata in giudicato, ovvero con sentenza di applicazione della pena su richiesta ex art. 444 c.p.p., per uno dei reati di cui al 317 c.p. e ss, il Committente ha diritto di risolvere il presente contratto in qualsiasi momento e qualunque sia il suo stato di esecuzione, senza preavviso, con comunicazione da inviarsi a mezzo raccomandata A/R o PEC.
- 4. In ogni caso, Publiacqua S.p.A. potrà risolvere il contratto qualora fosse accertato il venir meno di ogni altro requisito morale richiesto dall'art. 80 del D. Lgs. 50/2016.

5. La risoluzione avrà effetto immediato a decorrere dalla data di ricezione della comunicazione.
6. È fatto salvo, in ogni caso, il diritto di Publiacqua S.p.A. di agire per il risarcimento di eventuali danni patiti o patienti.
7. L'Appaltatore si impegna a comunicare al Committente eventuali variazioni su in quanto dichiarato in questa sede e che dovessero intervenire nel corso del rapporto.

ART. 30 - DOVERE DI RISERVATEZZA

1. Ai fini del presente documento si intendono per "Informazioni Riservate" tutte le informazioni, non di pubblico dominio, in qualunque forma (cartacea o elettronica) rivelate o consegnate all'Appaltatore che siano identificate come riservate, ovvero di proprietà e/o protette da diritto d'autore e/o in parte oggetto di segreto industriale o che per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero ritenute tali.
2. L'Appaltatore si impegna, per sé e per i propri dipendenti, ausiliari, nonché dei propri eventuali subappaltatori o subcontraenti in genere, a mantenere la massima riservatezza, a non utilizzare e comunque divulgare in qualsiasi modo l'oggetto e le prestazioni oggetto della documentazione contrattuale, nonché materiali, dati o fatti inerenti al Committente e relativi ai criteri di produzione e vendita, al know-how, alle procedure e ai sistemi messi eventualmente a disposizione dell'Appaltatore da parte di Publiacqua S.p.A. o comunque da esso conosciuti nel corso dell'esecuzione della prestazione. L'Appaltatore potrà utilizzare le informazioni riservate esclusivamente per il fine per il quale le medesime sono state legittimamente comunicate e nei casi e secondo le modalità previste specificamente da Publiacqua S.p.A. Nessun altro diritto, titolo o autorizzazione, esplicita o implicita, d'uso di dette informazioni è concesso all'Appaltatore. L'obbligo di riservatezza non sussiste nel caso di dati di pubblico dominio o divenuti tali.
3. L'Appaltatore potrà utilizzare i suddetti dati/informazioni/strumenti solo ai fini dell'adempimento delle obbligazioni assunte, con esclusione tassativa di qualsiasi utilizzazione per sé o a favore di terzi, anche per il periodo successivo alla scadenza del rapporto contrattuale, salvo che le Parti convengano per iscritto ad una risoluzione anticipata.
4. L'Appaltatore è tenuto ad assumere le misure di sicurezza necessarie, almeno pari alle misure che Publiacqua adotta per proteggere le proprie informazioni riservate e/o confidenziali, sia all'interno della propria organizzazione sia nello svolgimento di ogni attività in cui egli abbia titolo per ottenere analoghe misure da terze parti con cui egli organizza la prestazione contrattuale. L'Appaltatore, adoperando la massima diligenza e tutti gli accorgimenti e le precauzioni ritenute necessarie e ragionevoli, si impegna a non divulgare, a non riprodurre o in altri modi a portare a conoscenza di terzi, le informazioni riservate che acquisirà, garantendo lo stesso grado di cura e di protezione che lo stesso usa relativamente a dati, informazioni, software e documentazione inerente alla sua impresa.
5. Tutte le informazioni riservate e/o confidenziali trasmesse sono e rimarranno di proprietà di Publiacqua S.p.A. Quest'ultima si riserva la possibilità di richiedere all'Appaltatore la distruzione o la restituzione di qualsiasi documento, cartaceo o elettronico, contenente informazioni riservate e/o confidenziali in suo possesso e dovrà provvedervi entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta medesima.
6. L'eventuale inadempimento da parte dell'Appaltatore di tali obblighi darà diritto al Committente di risolvere con effetto immediato il rapporto contrattuale e di pretendere il risarcimento dell'eventuale danno. In ogni caso, qualora la violazione sia di gravità tale da non consentire l'ulteriore prosecuzione delle obbligazioni contrattuali, Publiacqua S.p.A. risolverà il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

ART. 31 - TRATTAMENTO E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

1. In relazione agli adempimenti connessi alla protezione dei dati personali e tutela della Privacy, le Parti si danno atto di aver reso disponibile l'informativa relativa ai dati trattati e si impegnano reciprocamente ad assolvere tutti gli adempimenti connessi al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE

2016/679 (GDPR) e del “Codice Privacy” (D. Lgs 196/03) e s.m.i., assicurando in ogni caso il rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza. L’informativa di Publiacqua è presente al seguente indirizzo <https://www.publiacqua.it/privacy-policy> La durata del trattamento è strettamente connessa all’oggetto contrattuale; i dati saranno trattati secondo le finalità proprie del contratto, funzionalmente allo svolgimento dell’oggetto contrattuale ed agli obblighi di legge derivanti.

2. Le Parti si impegnano a comunicare, all’atto di sottoscrizione del presente contratto, gli estremi del Data Protection Officer o del Referente Privacy aziendale se designati.
3. Qualora le attività affidate comportino il trattamento di dati personali di cui Publiacqua sia Titolare del Trattamento, le Parti procederanno alla stipula dell’atto di nomina a Responsabile Esterno del Trattamento ai sensi dell’Art. 28 GDPR, preliminarmente all’avvio dei trattamenti.

ART. 32 - SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

1. Laddove l’Appaltatore acceda a servizi digitali e tratti informazioni in formato elettronico di proprietà di Publiacqua S.p.A., è necessario che lo stesso metta in atto misure tecniche e organizzative tali per garantire un livello di sicurezza adeguato ad assicurare un livello di rischio accettabile rispetto alla perdita di confidenzialità, integrità e disponibilità.
2. L’Appaltatore dovrà implementare tali misure tenendo conto dello stato dell’arte e dei costi di attuazione delle stesse. A titolo esemplificativo e non esaustivo, meccanismi di protezione e aggiornamento delle postazioni di lavoro, sicurezza delle comunicazioni, salvaguardia dei dati, gestione delle credenziali, policy e procedure che comprendano adeguata formazione e sensibilizzazione degli operatori.
3. L’Appaltatore dovrà implementare adeguate misure di sicurezza volte a garantire la continuità operativa a supporto dell’esecuzione delle attività previste, siano esse preventive che reattive, in modo da garantire il contenimento degli incidenti di sicurezza delle informazioni trattate.

ART. 33 - FORO COMPETENTE

1. Tutte le controversie che dovessero insorgere tra le parti per l’interpretazione ed esecuzione delle obbligazioni contrattuali verranno risolte di comune accordo tra le parti. In caso di mancanza di accordo, per ogni controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Firenze.
2. Nelle more della risoluzione delle controversie l’Appaltatore non potrà comunque rallentare o sospendere le prestazioni oggetto di appalto.

ART. 34 - FORMA CONVENZIONALE

1. Qualunque modificazione od integrazione del contratto di appalto dovrà, sotto pena di nullità, ai sensi dell’art. 1352 del Codice civile, risultare da atto scritto. In nessun caso sarà ammessa la prova testimoniale.

ART. 35 - SPESE CONTRATTUALI

1. Il contratto ha per oggetto prestazioni soggette al pagamento dell’imposta sul Valore Aggiunto, e pertanto è soggetto a registrazione in caso d’uso.
2. Le spese relative alla registrazione del Contratto, nonché di ogni altra spesa connessa e dipendente, l’imposta di Bollo, di Registro ed ogni eventuale altra imposta o tassa sono a carico dell’Appaltatore.

ART. 36 - RINVIO - NORME FINALI

1. Per tutto quanto non previsto nella documentazione contrattuale si fa riferimento alle disposizioni di legge

vigenti in materia.

TITOLO II – DISCIPLINA DELL’OFFERTA E DI AGGIUDICAZIONE DEL SERVIZIO

ART. 37 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE ED ESECUZIONE

2. Si rinvia a quanto indicato nel Disciplinare di gara.

ART. 38 - CRITERIO DI VALUTAZIONE (per ciascun lotto)

1. L'appalto verrà aggiudicato, distintamente per ciascun lotto, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 comma 2 del D. Lgs. 50/2016 con offerte economiche solo a ribasso, valutabile in base agli elementi e relativi punteggi per il totale di 100, di cui ai seguenti criteri:

Criterio di valutazione	Punteggio massimo attribuibile
1. Offerta Economica	30
2. Caratteristiche Tecniche	70
Totale punteggio attribuibile	100

Di seguito si riportano le tabelle contenenti i **sub-criteri** i relativi a ciascun criterio, seguite dall'indicazione delle modalità di attribuzione del relativo punteggio. Per gli elementi tecnici, in **grassetto ed evidenziati in grigio**, sono indicati i criteri tecnici di primo livello (Kx), in **grassetto** i sotto-criteri tecnici di secondo livello (Kx.x)

Tabella 1

CRITERIO		Tipologia criterio	Elemento di Valutazione	Punti (Wi)	
K1	Criterio Tecnico		Formazione, Mezzi, certificazioni	Punti max	20
K1.1	sotto-criterio (n1)	QUAL	Formazione aggiuntiva sicurezza	Punti max	8
K1.2	sotto-criterio (n2)	QUAL	Automezzi Ecologici	Punti max	8
K1.3	sotto-criterio (n3)	QUANT	Certificazione UNI EN ISO 14001:2015 in corso di validità alla data di scadenza della presentazione dell'Offerta	Punti max	2
K1.4	sotto-criterio (n4)	QUANT	Certificazione UNI ISO 45001:2018 in corso di validità alla data di scadenza della presentazione dell'Offerta	Punti max	2
K2	Criterio Tecnico		Organizzazione dell'Impresa per la gestione dell'appalto	Punti max	40
K2.1	sotto-criterio (n1)	QUAL	Organizzazione tecnica e gestione operativa del servizio sostituzione contatori	Punti max	15
K2.2	sotto-criterio (n2)	QUAL	Coordinamento delle prestazioni	Punti max	10

K2.3	sotto-criterio (n3)	QUAL	Strumenti di pianificazione delle attività operative	Punti max	7
K2.4	sotto-criterio (n4)	QUAL	Organizzazione gestionale-amministrativa	Punti max	8
K3	Criterio Tecnico	QUANT	Certificazione UNI ISO 37001:2016 in corso di validità alla data di scadenza della presentazione dell'Offerta	Punti max	2
K4	Criterio Tecnico	QUANT	Adozione di modello organizzativo 231 in corso di validità alla data di scadenza della presentazione dell'Offerta	Punti max	2
K5	Criterio Tecnico		Criteri di premialità ai sensi dell'art. 47 comma 5 del D.L. 77/2021 conv. con modif. in L. 108/2021	Punti max	6
K5.1	sotto-criterio (n1)	QUAL	Certificazione SA 8000:2014 in corso di validità alla data di scadenza della presentazione dell'Offerta	Punti max	3
K5.2	sotto-criterio (n2)	QUAL	Presenza nell'organico aziendale della figura del <i>disability manager</i>	Punti max	3
K1 + K2 + K3 + K4 + K5			OFFERTA TECNICA	Punti max	70
E	Criterio Economico		Prezzo	Punti max	30
E1.1	sotto-criterio (n1)	QUANT	Ribasso percentuale unico sull'elenco prezzi unitari		30
K1 + K2 + K3 + K4 + K5 + E1			TOTALE	Punti max	100

A ciascun Concorrente il punteggio viene assegnato sulla base della seguente formula:

$$P(a) = \sum n(W_i * V(a)_i)$$

Dove:

P(a) = punteggio dell'offerta i-esima

n = numero totale dei criteri/sotto-criteri

W_i = peso e punteggio attribuito al criterio/sotto-criterio (i);

V(a)_i = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al criterio/sotto-criterio(i) variabile tra zero ed uno;

Σ = sommatoria.

Relativamente a ciascun *sotto-criterio i*, i coefficienti V(a)_i sono determinati mediante le modalità riportate nei paragrafi specifici.

3. ELEMENTI DI VALUTAZIONE TECNICA

K1 - Formazione, Mezzi, certificazioni

K1.1) Formazione aggiuntiva sulla sicurezza

Elementi dell'offerta:

- Formazione, espressa in termini di ore/uomo somministrata in aggiunta a quella minima prevista ai sensi di legge.

Il sub-criterio è relativo al Numero di ore/uomo di INFORMAZIONE / FORMAZIONE / ADDESTRAMENTO in materia di prevenzione e tutela della salute e della sicurezza sul posto di lavoro eseguite dal personale impiegato nell'attività (numero minimo di 4 ore/anno per addetto) ed aggiuntive rispetto a quelle minime previste da legge.

Il numero di ore/uomo di cui sopra sono da intendersi aggiuntive a quelle della formazione minima da effettuare ai sensi di legge per lo svolgimento della mansione assegnata al lavoratore e per lo svolgimento degli incarichi inerenti la sicurezza attribuiti al lavoratore nell'ambito delle lavorazioni previste dal contratto (es. preposto, addetto antincendio, addetto al primo soccorso ed alla gestione delle emergenze, addetto ad ambienti confinati ecc.) e devono essere state svolte entro e non oltre l'anno antecedente l'impiego del personale per tutta la durata del contratto (e quindi già svolte dal personale che l'appaltatore intende impiegare alla consegna dei lavori, con dimostrazione documentale analitica).

Tali ore/uomo devono essere finalizzate ad informare/formare/addestrare tutto il personale impiegato nell'ambito dell'appalto alla conoscenza/apprendimento di "procedure utili alla acquisizione di competenze per lo svolgimento in sicurezza dei rispettivi compiti sul campo e/o sui luoghi di lavoro ed alla identificazione, alla riduzione ed alla gestione dei rischi".

Adempimenti dell'Appaltatore per mantenimento requisiti offerti:

Qualora l'Appaltatore proponga in sede di offerta tecnica il miglioramento in questione sulla formazione della sicurezza, si impegna a garantire che, nel corso di validità del contratto tutto il personale impiegato nell'appalto (in forza presso tutte le imprese esecutrici dell'appalto, affidatari e sub-appaltatori) abbia ricevuto un minimo di 4 ore aggiuntive di formazione, erogate secondo le modalità prescritte dall'art. 37 del D.Lgs. n. 81/2008 aggiornato con l'Accordo Stato Regioni del 21/12/2011, nei 12 (dodici) mesi solari precedenti all'impiego sul campo.

Per la verifica del Committente, l'Appaltatore deve rendere disponibili all'unità preposta del Committente le certificazioni/attestati per il riscontro del numero di ore/uomo per ciascun lavoratore impiegato nell'appalto.

L'Appaltatore deve fornire/aggiornare prima dell'inizio dei lavori e comunque in ogni caso prima dell'impiego del personale nell'appalto e per ogni lavoratore:

- l'elenco dei corsi effettuati;
- il verbale dettagliato del corso;
- le date del corso;
- la durata in ore del corso;
- l'ente terzo che lo ha svolto;
- il certificato/attestato di partecipazione.

K1.2) Automezzi ecologici

Elementi dell'offerta:

- Automezzi ecologici

Il sub-criterio è relativo alle caratteristiche degli automezzi ecologici che l'Appaltatore intende impiegare/utilizzare nell'appalto. Si intende soddisfatto il requisito nel caso in cui almeno il 40% degli automezzi (come successivamente indicato) abbia uno standard di emissione NON INFERIORE ad "EURO5" e/o alimentazione ecologica (veicoli elettrici, ibridi, GPL, metano).

Gli automezzi che rientrano nel presente requisito sono: le autovetture, gli autocarri (con o senza gru) di qualsiasi dimensione e portata, e mezzi di qualsiasi portata (compresi autocarri furgonati, pick-up, e VAN).

Il presente requisito si applica sui mezzi di proprietà o in possesso dell'esecutore.

Adempimenti dell'Appaltatore per mantenimento requisiti offerti:

Nel corso di validità del contratto, ciascuna impresa operante, invierà con cadenza semestrale, nei mesi di gennaio e luglio, (o ogni volta che sia necessario aggiornare la lista), l'elenco di automezzi, presenti a qualsiasi titolo per l'esecuzione dell'appalto; per ciascuno di essi sarà indicata anche la normativa relativa agli standard europei sulle emissioni inquinanti (CE) di riferimento (es. 2005/55/CE B1). Gli automezzi impiegati nell'appalto, rilevati durante i controlli in corso d'opera, saranno confrontati con gli elenchi inviati dall'appaltatore. Il Committente si riserva di richiedere a campione o per intero la documentazione di supporto attestante l'effettiva aderenza degli automezzi alle normative.

Quanto sopra, sarà applicato anche nel caso in cui la mancata rispondenza/adempimento dovesse essere contestata ad una singola impresa a qualunque titolo coinvolta nell'esecuzione delle attività /lavori per la quale sia applicabile il relativo requisito.

La documentazione deve essere accompagnata da autocertificazione ai sensi del D.P.R. 445/2000 dell'Appaltatore.

K1.3) Certificazione UNI EN ISO 14001:2015

Elementi dell'offerta:

- Possesso di Certificazione UNI EN ISO 14001:2015

Il sub-criterio valuta positivamente il possesso al momento della formulazione dell'offerta e l'assunzione di impegno da parte del concorrente a mantenerla valida per l'intera durata dei lavori della certificazione UNI EN ISO 14001:2015 (Sistema di gestione ambientale)

Adempimenti dell'Appaltatore per mantenimento requisiti offerti:

Per il mantenimento del requisito l'Appaltatore si impegna a:

- mantenere la validità della certificazione per tutta la durata contrattuale;
- fornire annualmente ed in qualsiasi momento, su richiesta del Committente, la documentazione attestante la certificazione in corso di validità, rilasciata da parte di un Organismo indipendente di certificazione accreditato presso il S.A.I. (Social Accountability International);
- comunicare ogni variazione circa la validità della stessa (in caso di scadenza certificazione o revoca ad opera di ente terzo certificatore, durante verifiche periodiche di audit).

La documentazione di cui sopra deve essere sempre accompagnata da autocertificazione ai sensi del D.P.R. 445/2000 e da copia del documento di riconoscimento del legale rappresentante.

K1.4) Certificazione UNI ISO 45001:2018
--

Elementi dell'offerta:

- Possesso di Certificazione UNI ISO 45001:2018

Il sub-criterio valuta positivamente il possesso al momento della formulazione dell'offerta e l'assunzione di impegno da parte del concorrente a mantenerla valida per l'intera durata dei lavori, della certificazione allo standard UNI ISO 45001:2018 (Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro)

Adempimenti dell'Appaltatore per mantenimento requisiti offerti:

Per il mantenimento del requisito l'Appaltatore si impegna a:

- mantenere la validità della certificazione per tutta la durata contrattuale;
- fornire annualmente ed in qualsiasi momento, su richiesta del Committente, la documentazione attestante la certificazione in corso di validità, rilasciata da parte di un Organismo indipendente di certificazione;
- comunicare ogni variazione circa la validità della stessa (in caso di scadenza certificazione o revoca ad opera di ente terzo certificatore, durante verifiche periodiche di audit).

La documentazione di cui sopra deve essere sempre accompagnata da autocertificazione ai sensi del D.P.R. 445/2000 e da copia del documento di riconoscimento del legale rappresentante.

K2 - Organizzazione Impresa

K2.1 - Organizzazione tecnica e gestione operativa del servizio sostituzione contatori

Elementi dell'offerta:

- **Organizzazione tecnica e gestione operativa del servizio sostituzione contatori**

Organigramma della struttura operativa e tecnica per il servizio di sostituzione massiva contatori, con particolare riferimento a:

- numero minimo di addetti e di squadre disponibili che l'Appaltatore intende garantire nei periodi in cui viene richiesto un incremento di attività da parte del Committente;
- orari e turni di lavoro durante il normale orario lavorativo.

Sono valutate positivamente le offerte che prevedono un organigramma aziendale specifico per la gestione dell'appalto in cui gli addetti risulteranno impiegati a tempo pieno esclusivamente per la gestione del servizio di sostituzione contatori e in cui sarà garantita la maggiore copertura giornaliera (per far fronte alle chiamate da call center).

Organizzazione interna, in materia di gestione del servizio, che l'Appaltatore intende istituire per operare nell'ambito delle prescrizioni contrattuali previste.

Adempimenti dell'Appaltatore per mantenimento requisiti offerti:

Per la dimostrazione del mantenimento dei requisiti offerti l'appaltatore dovrà fornire prova documentata che evidenzi il mantenimento della soluzione proposta.

K2.2 - Coordinamento delle prestazioni

Elementi dell'offerta:

Modalità di gestione del centro unico di coordinamento delle prestazioni. A titolo esemplificativo e non esaustivo saranno oggetto di valutazione: il numero di addetti previsti e relativi profili professionali, l'organigramma del gruppo di lavoro, la tipologia di orario previsto e l'eventuale predisposizione di specifici percorsi formativi preliminari all'avvio delle attività nonché le soluzioni organizzative.

Procedure ed applicativi informatici disponibili per il coordinamento di tutti gli operatori dipendenti dell'appaltatore (e/o mandanti in caso di RTI/consorzi) anche nell'ottica di organizzazione della gestione delle attività.

Profili professionali degli addetti dedicati al coordinamento dei lavori di dimostrata esperienza sugli applicativi adottati. Tale esperienza sulle piattaforme e sugli applicativi informatici di supporto alle attività, tra cui quello eventualmente proposto per il sub-criterio 0, dovrà essere dimostrata tramite CV da allegare all'offerta tecnica.

Piano di formazione per i tecnici e gli operai nell'utilizzo dei devices e dei relativi applicativi, anche in relazione al numero di ore previste per addetto e al profilo professionale dei formatori ed ai tempi di completamento della formazione.

Qualora l'Appaltatore proponga in sede di offerta tecnica il miglioramento in questione, si impegna a garantire, per l'intera durata del contratto, una struttura di coordinamento dei lavori corrispondente a quella offerta. La composizione di tale struttura ed i relativi nominativi dovranno rimanere invariati almeno per i primi 12 mesi di durata del contratto. In caso di necessità di sostituzione di un addetto il cui CV sia stato allegato in sede di gara, l'Appaltatore si impegna a proporre una sostituzione con un profilo equivalente il cui CV verrà valutato ed approvato preventivamente dal Committente.

Adempimenti dell'Appaltatore per mantenimento requisiti offerti:

L'appaltatore con frequenza annuale dovrà fornire una relazione dettagliata sulle caratteristiche della soluzione adottata e sul rispetto dei contenuti dell'offerta tecnica, evidenziando eventuali difformità. La Committente si riserva di richiedere, controllare e verificare, anche richiedendo preliminarmente l'invio della documentazione attestante quanto dichiarato, l'effettivo rispetto di quanto proposto in sede di gara. Tali verifiche potranno essere condotte ad insindacabile giudizio della Committente, con proprio personale e/o terzi espressamente incaricati dalla Committente, durante tutto il corso di validità del Contratto e l'Appaltatore si impegna a rendere disponibile la relativa documentazione necessaria alle verifiche per tutta la durata del contratto. In particolare, per il sub-criterio in esame, il committente richiederà documentazione e notizie in merito alle infrastrutture tecnologiche, ai contratti con i service provider per la connettività interna e alle relative procedure gestionali.

In particolare, per il sub-criterio in esame, le verifiche saranno dirette al controllo del mantenimento e rispetto degli elementi caratterizzanti la struttura di coordinamento dei lavori (numerosità e professionalità degli addetti, struttura organizzativa e modalità di copertura del servizio, impiego effettivo degli operatori dei quali sono stati forniti i CV). L'Appaltatore dovrà fornire annualmente e rendere disponibili a richiesta del Committente, i CV e le certificazioni/attestati per il riscontro sia delle professionalità dichiarate in sede di offerta, sia della fattiva esecuzione degli ulteriori specifici percorsi formativi riportati nella stessa offerta.

K2.3. - Strumenti di pianificazione delle attività operative

Elementi dell'offerta:

Adozione di un applicativo informatico cui affidare il compito di redazione delle programmazioni giornaliere del personale operativo.

Sono valutati positivamente:

- la capacità di organizzare il programma giornaliero del personale operativo dell'appaltatore smistando ed aggregando gli interventi trasmessi dai sistemi informativi del committente attraverso l'applicazione di regole predeterminate (ad es. le regole da applicare dovranno tener conto: delle competenze del personale e delle relative abilitazioni professionali, dell'esigenza di ridurre le percorrenze aggregando interventi ubicati in aree omogenee, delle priorità e dei tempi di intervento previsti dalle SLA previste per le varie lavorazioni);
- la programmazione – automatica o manuale - delle attività in caso di emergenze.

Specifiche tecniche e referenze per campo di applicazione dell'applicativo proposto.

Consolidata e comprovata funzionalità dell'applicativo ed eventuale appartenenza del prodotto proposto dall'appaltatore tra quelli presenti nella lista Gartner "Magic Quadrant for Field Service Management" - edizione aggiornata.

Nel caso di imprese concorrenti raggruppate in ATI o consorzi tutte le imprese dovranno essere dotate del medesimo sistema informatico e degli stessi applicativi.

Adempimenti dell'Appaltatore per mantenimento requisiti offerti:

Per la dimostrazione del mantenimento dei requisiti offerti vale quanto riportato per gli adempimenti di cui al sub-criterio 0. In particolare, per il sub-criterio in esame l'appaltatore dovrà dimostrare di mantenere in funzione ed utilizzare nella sua attività di programmazione giornaliera il sistema informatico proposto.

K2.4 - Organizzazione gestionale-amministrativa

Elementi dell'offerta:

Organizzazione dell'impresa in termini di presidio delle attività gestionali -amministrative. A titolo esemplificativo e non esaustivo particolare attenzione sarà posta al numero di addetti previsti per l'espletamento delle suddette attività ed ai relativi profili professionali con indicazione di esperienze precedenti (da dimostrare tramite CV da allegare all'offerta tecnica), l'organigramma del gruppo di lavoro e la tipologia di orario previsto;

Adozione di una struttura dedicata, procedure regolamentatrici e caratteristiche della filiera operativa che si intende adoperare per la gestione dei fornitori, magazzino ricambi, procedure per materiale in pronta disponibilità;

Utilizzo di sistemi informativi di supporto per efficientare l'espletamento delle attività Gestionali-amministrative (ad es. gestione licenze, gestione subappalti, distacco personale, adempimenti contributivi, contenziosi, fatturazione).

Sono valutate positivamente le offerte che prevedono un organigramma aziendale specifico per la gestione dell'appalto in cui gli addetti ai ruoli fondamentali risulteranno impiegati a tempo pieno esclusivamente per la gestione delle mansioni inerenti i lavori in appalto.

Adempimenti dell'Appaltatore per mantenimento requisiti offerti:

Vale quanto riportato in via generale per gli adempimenti di cui al sub-criterio 0; in particolare per il sub-criterio in esame, le verifiche saranno dirette al controllo del mantenimento e rispetto degli elementi caratterizzanti la struttura amministrativa e gestionale dell'Appaltatore dichiarati in offerta.

K3) Adozione ed implementazione di Modello 231

Elementi dell'offerta:

- Adozione ed implementazione di Modello 231

Il criterio valuta positivamente l'adozione ed implementazione di Modello 231 ai sensi del D. Lgs. 231/2001, ovvero equipollente normativa dello Stato di provenienza del concorrente, al momento della formulazione dell'offerta e l'assunzione di impegno da parte del concorrente a mantenerlo valido per l'intera durata del Contratto.

*

K4) Certificazione ISO 37001:2016

Elementi dell'offerta:

- Possesso di Certificazione ISO 37001:2016

Il criterio valuta positivamente il possesso al momento della formulazione dell'offerta e l'assunzione di impegno da parte del concorrente a mantenerla valida per l'intera durata del Contratto della certificazione ISO 37001 (Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione), ovvero di un sistema di gestione per la prevenzione della corruzione conforme alla norma internazionale ISO37001

Adempimenti dell'Appaltatore per mantenimento requisiti offerti:

Per il mantenimento del requisito l'Appaltatore si impegna a:

- mantenere la validità della certificazione per tutta la durata contrattuale;
- fornire annualmente ed in qualsiasi momento, su richiesta del Committente, la documentazione attestante la certificazione in corso di validità, rilasciata da parte di un Organismo indipendente di certificazione accreditato presso il S.A.I. (Social Accountability International);

- comunicare ogni variazione circa la validità della stessa (in caso di scadenza certificazione o revoca ad opera di ente terzo certificatore, durante verifiche periodiche di audit).

La documentazione di cui sopra deve essere sempre accompagnata da autocertificazione ai sensi del D.P.R. 445/2000 e da copia del documento di riconoscimento del legale rappresentante

K5.1. Certificazione SA 8000:2014 in corso di validità alla data di scadenza della presentazione dell'Offerta

Il sub-criterio valuta positivamente il possesso al momento della formulazione dell'offerta e l'assunzione di impegno da parte del concorrente a mantenerla valida per l'intera durata del contratto, della certificazione Internazionale di Social Accountability (sviluppo sostenibile/investimento etico): Certificazione S.A. 8000:2014 (Social Accountability) - Standard internazionale di certificazione redatto dal CEPAA (Council of Economical Priorities Accreditation Agency), volta a certificare alcuni aspetti della gestione aziendale attinenti alla responsabilità sociale d'impresa (C.S.R. - Corporate Social Responsibility).

Per il mantenimento del requisito è sufficiente che l'Appaltatore si impegni a:

- mantenere la validità della certificazione per tutta la durata contrattuale,
- fornire annualmente ed in qualsiasi momento, su richiesta del Committente, la documentazione attestante la certificazione in corso di validità, rilasciata da parte di un Organismo indipendente di certificazione accreditato presso il S.A.I. (Social Accountability International),
- comunicare ogni variazione circa la validità della stessa (in caso di scadenza certificazione o revoca ad opera di ente terzo certificatore, durante verifiche periodiche di audit).

K5.2. - Presenza nell'organico aziendale della figura del disability manager

Il criterio valuta positivamente nell'organico aziendale della figura del disability manager al momento della formulazione dell'offerta e l'assunzione di impegno da parte del concorrente a mantenerlo valido per l'intera durata del Contratto

4. CALCOLO PUNTEGGIO CRITERI TECNICI

I documenti dell'offerta tecnica devono essere elaborati in modo da offrire riscontro chiaro ed inequivocabile ai criteri di valutazione e di assegnazione dei punteggi sopra indicati

Per i criteri/sotto-criteri tecnici di natura qualitativa, identificati in tabella (Tabella 1) con la sigla “QUAL”, per ciascun *sotto-criterio i*, i coefficienti - V(a)i - in questione saranno attribuiti attraverso la media dei coefficienti, variabili tra 0 (zero) ed 1(uno) attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari secondo quanto di seguito specificato.

Ciascun Commissario esprimerà per ogni *sotto-criterio i* un giudizio discrezionale, secondo la seguente griglia:

Giudizio	Valutazione/ coefficiente
Proposta giudicata di ottima qualità per assoluta completezza in relazione agli aspetti oggetto di valutazione e pieno soddisfacimento dell'elemento valutato, proposta che presenti caratteristiche significative di affidabilità e funzionalità	3
Proposta giudicata di buona qualità per rilevante trattazione progettuale degli aspetti oggetto di valutazione e buon soddisfacimento dell'elemento valutato, proposta che presenta caratteristiche apprezzabili di affidabilità e funzionalità	2

Proposta giudicata di sufficiente qualità per minima trattazione progettuale degli aspetti oggetto di valutazione e minimo soddisfacimento dell'elemento valutato, proposta che presenta caratteristiche minimali di affidabilità e funzionalità	1
Il progetto è assente e l'offerta è ritenuta inaccettabile	0

Per ogni elemento di valutazione, una volta che ciascun commissario ha attribuito il giudizio secondo la griglia di cui sopra, viene calcolata la media dei coefficienti e si procederà a trasformare le suddette medie in coefficienti definitivi, riportando ad 1 (uno) la media più alta e proporzionando a tale media massima le altre medie provvisorie prima calcolate. Sarà a questo proposito utilizzata la seguente formula:

$$V(a)_i = (M_i/M_{max})$$

Dove

- **M_i** = media riportata per il Concorrente i-esimo;
- **M_{max}** = media massima riportata tra i vari concorrenti

Determinati i coefficienti definitivi, essi saranno moltiplicati per il peso previsto per ciascun sotto-criterio di valutazione, determinando il punteggio di ciascuno dei medesimi.

Il giudizio dei membri della commissione per ogni *sotto-criterio i* è formulato in base all'esame della documentazione tecnica presentata, redatta secondo gli elementi sopra indicati. A tale proposito si specifica che le eventuali carenze contenute nelle documentazioni tecniche che precludano un'appropriata valutazione di un criterio di valutazione determinano l'attribuzione di punteggio zero per lo specifico criterio in valutazione, fatta salva l'applicazione della clausola di sbarramento di seguito prevista.

Per i sotto-criteri tecnici di natura quantitativa identificati in tabella (Tabella 1) con la sigla “QUANT”, per ciascun *criterio/sotto-criterio i*, i coefficienti - $V(a)_i$ - in questione saranno attribuiti secondo quanto di seguito specificato.

$V(a)_i = 1$ Presenza dell'elemento di valutazione i-esimo in corso di validità

$V(a)_i = 0$ Assenza dell'elemento di valutazione i-esimo e/o non in corso di validità

In caso di raggruppamento temporaneo di Imprese, costituendo o costituito e/o di Consorzio si procederà, per ogni sotto-criterio, nel seguente modo:

- a valutare con la suddetta metodica ciascuna impresa facente parte del Raggruppamento Temporaneo di Imprese, ciascuna impresa designata dal Consorzio per l'esecuzione delle prestazioni e il Consorzio stesso solo qualora svolga attività di carattere operativo (anche quando il Consorzio concorre quale componente di un R.T.I. verrà computato nella suddivisione dei punteggi solo qualora svolga attività di carattere operativo);
- a determinare il punteggio assegnato alla compagine dell'Impresa mediante la sommatoria dei punteggi assegnati alle singole imprese facenti parte di detta compagine e suddividendo tale sommatoria per il numero stesso delle imprese (media aritmetica).

*

5. CALCOLO PUNTEGGIO ELEMENTO ECONOMICO

E1 - PREZZO

E1.1) Ribasso percentuale unico sull'elenco prezzi unitari

Il punteggio economico sarà attribuito secondo la seguente formula:

$$P_i = 30 \times V(a)_i$$

In cui

P_i = punteggio assegnato al concorrente i-esimo in esame

Il coefficiente della prestazione offerta **$V(a)_i$** variabile tra 0 (zero) ed 1 (uno) è determinato tramite formula

$$V(a)_i = R_i / R_{max}$$

Dove

R_i = ribasso percentuale del concorrente i-esimo

R_{max} = ribasso massimo percentuale offerto

*

-
6. I punteggi derivanti dalle operazioni aritmetiche previste sono calcolati fino alla terza cifra decimale; arrotondati per difetto se la quarta cifra decimale è compresa tra 0 e 4, e per eccesso se la quarta cifra decimale è compresa tra 5 e 9. Ad esempio: • 12,2411 verrà arrotondato a 12,241; • 12,2468 verrà arrotondato a 12,247.
 7. **Clausola di sbarramento**: si procederà all'apertura delle buste contenenti l'offerta economica dei soli concorrenti che hanno ottenuto almeno 42 (quarantadue) punti su 70 (settanta) punti massimi possibili nella valutazione relativa all'offerta tecnica.
 8. Resta fermo quanto stabilito nel Disciplinare di gara,

TITOLO III - NORME TECNICHE PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

ART. 39 - DESCRIZIONE SOMMARIA DEGLI INTERVENTI

1. L'appalto ha per oggetto le seguenti prestazioni consistenti in Servizi:

SERVIZIO DI SOSTITUZIONE DEI CONTATORI DELL'ACQUA

Le principali fasi di lavoro previste sono:

- Ricezione ordine di lavoro e gestione dell'ordinativo relativi all'attività di sostituzione contatore secondo le seguenti modalità:
- Individuazione del contatore da sostituire e verifica della corrispondenza della matricola;
- Chiusura del flusso d'acqua;
- rimozione del contatore
- installazione del contatore nuovo (anche mediante l'impiego di prolunghe, riduzioni, codoli adattatori etc.).
- Riapertura del flusso d'acqua e verifica delle giunzioni al fine di evitare la presenza di perdite d'acqua.
- Apposizione del sigillo a monte del contatore
- Verifica connettività
- Gestione dell'ordine da tablet (come da manuale operativo)
- Gestione dell'eventuale KO ovvero della mancata sostituzione del contatore

- **RITROVAMENTO E RIALZAMENTO CHIUSINO Ø 15 cm IN CORRISPONDENZA DEL RUBINETTO DI ARRESTO**

Le principali fasi di lavoro previste sono:

- Costatazione dell'assenza di valvola al contatore e assenza di chiusino stradale visibile;
- Individuazione del chiusino Ø 15 cm in corrispondenza del rubinetto d'arresto attraverso apparecchiatura cercametalli;
- Ritrovamento con l'ausilio di attrezzatura di uso comune, quale scalpello e mazzuolo;
- Scalzamento mediante attrezzatura di uso comune ma anche avvalendosi di martellino alimentato da generatore e rialzamento della base fino alla quota di calpestio;
- Fissaggio della base del chiusino attraverso l'applicazione di malta colabile a ritiro compensato a presa ed indurimento rapidi

- **RITROVAMENTO CHIUSINO Ø 15 cm IN CORRISPONDENZA DEL RUBINETTO DI ARRESTO E MESSA IN SICUREZZA**

Le principali fasi di lavoro previste sono:

- Costatazione dell'assenza di valvola al contatore e assenza di chiusino stradale visibile;
- Individuazione del chiusino Ø 15 cm in corrispondenza del rubinetto d'arresto attraverso apparecchiatura cercametalli;
- Ritrovamento con l'ausilio di attrezzatura di uso comune, quale scalpello e mazzuolo;
- Ripristino del piano di quota calpestabile con applicazione di strato di asfalto a freddo.

- **OPERE IDRAULICHE PROPEDEUTICHE ALLA SOSTITUZIONE CONTATORE**

Le principali fasi di lavoro previste sono:

- Costatazione dell'assenza di spazio o della presenza di raccordi o pezzi idraulici ammalorati;
- Individuazione di una chiusura funzionale all'interruzione del flusso d'acqua nella parte d'impianto che necessita revisionare;
- Chiusura della valvola e sostituzioni di tutte le componenti idrauliche necessarie ad eseguire la sostituzione del contatore senza pregiudicare la tenuta dell'impianto;
- Installazione di eventuale valvola di chiusura a monte e valvola di ritegno qualora vi fosse la possibilità;
- Sostituzione del contatore secondo le istruzioni della relativa attività.

- **VOLANTINAGGIO DI PREAVVISO ALLA SOSTITUZIONE.**

Le principali fasi di lavoro previste sono:

- Identificazione degli impianti che saranno oggetto della sostituzione nella settimana successiva a quella del volantinaggio;
- Stampa delle copie necessarie del 'volantino modello' che sarà consegnato da Publiacqua;
- Distribuzione dei volantini di avviso, dovrà esser consegnato un volantino per ciascun impianto oggetto di sostituzione;
- Nei casi di utenza singola il volantino deve essere inserito nella buca delle lettere;
- Nei casi di utenza condominiale il volantino potrà esser affisso, mediante uso di nastro adesivo 'delicato' per carta, all'interno dell'androne;
- Nei casi in cui risulti impossibile l'accesso alla cassetta postale o all'androne, il volantino potrà essere affisso al portone o al cancello di accesso.

ART. 40 - MODALITA' DI AFFIDAMENTO DEI SINGOLI SERVIZI – ORDINATIVO DI LAVORO

L'affidamento delle specifiche attività richieste all'Appaltatore (rientranti nelle tipologie descritte nell'art. 1 del presente Capitolato) avverrà, di volta in volta, attraverso l'emissione di singoli Ordinativi di Lavoro, gestiti esclusivamente tramite i sistemi informatici descritti nell'allegato 1.1 del presente Capitolato, nei quali saranno stabiliti l'esatto oggetto dell'Ordinativo di Lavoro ed il tempo utile per l'ultimazione delle attività in esso previste.

A tal fine l'Ordinativo di Lavoro contiene le date di avvio e ultimazione dei lavori ed eventuali allegati che la Direzione Esecuzione del Contratto ritiene necessaria per spiegare le lavorazioni da eseguire.

Prima dell'inizio dei lavori, l'Appaltatore è tenuto ad indicare alla Committente il nominativo dell'effettivo esecutore dell'opera (Appaltatore o subappaltatore autorizzato) per ciascun Ordinativo di Lavoro.

Gli Ordinativi di Lavoro verranno emessi associandovi una data fine (data e/o ora in cui devono essere completati i lavori). L'Appaltatore deve adeguare il proprio programma di lavoro sulla base della data fine.

Sull'ordinativo di lavoro sarà indicata la tipologia del contatore (trasmissione LoraWan o NbIoT) da installare (per le indicazioni specifiche si rimanda al manuale operativo).

ART. 41 - MATERIALI

I materiali occorrenti per procedere alla sostituzione dei contatori, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, contatori, prolunghe, codoli, guarnizioni, pasta, canapa, ecc. saranno forniti da Publiacqua Spa.

I materiali occorrenti per i piccoli lavori idraulici in nicchia e ritrovamento/rialzamento chiusino invece saranno:

- Componenti idrauliche **A CARICO DI PUBLIACQUA SPA** (primofix, rubinetterie, raccordi, manicotti, ecc.)
- Componenti non idrauliche **A CARICO DELL'APPALTATORE** (malta colabile a ritiro compensato, asfalto a freddo, ecc.)

Per i Servizi per i quali si prevede la fornitura dei materiali da parte di Publiacqua, la fornitura dei materiali è da intendersi presso i magazzini di Publiacqua ed è onere dell'appaltatore il carico, il trasporto e lo scarico dei materiali dai magazzini di Publiacqua fino al luogo dove devono essere impiegati, tramite liste precedentemente concordate con Publiacqua.

Per quanto concerne le componenti non idrauliche, l'Appaltatore nell'esecuzione del Contratto, dovrà garantire che gli stessi siano della migliore qualità e immuni da ogni difetto, idonei all'utilizzo e alla finalità delle lavorazioni, conformi e corrispondenti alle caratteristiche e condizioni previste dal Contratto, dal bando e dalla lettera di invito, alle prescrizioni tecniche e legislative vigenti.

L'Appaltatore è tenuto ad effettuare nel corso delle lavorazioni e delle prestazioni tutti i controlli e tutte le prove necessarie al fine dell'ottemperanza al presente articolo, anche qualora non siano espressamente previsti o richiesti nell'ordinativo contrattuale e presentare a Publiacqua spa a richiesta di questa la relativa documentazione di conformità.

I materiali possono essere messi in opera **solo dopo l'accettazione da parte del Direttore dell'Esecuzione del Contratto**, il quale ha diritto di rifiutarli qualora non li ritenga adatti per l'uso cui sono destinati. L'accettazione non è definitiva e non pregiudica, comunque, i diritti di Publiacqua spa, né le risultanze in sede di collaudo. Sono sempre dovute anche in riferimento ai materiali accettati, le garanzie di Contratto e di legge per difformità, vizi e difetti.

Qualora un documento contrattuale preveda la provenienza dei materiali e si renda poi necessario, per qualsiasi motivo, approvvigionarsi altrove, l'Appaltatore non potrà rifiutarsi al cambiamento che sarà disposto per iscritto dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto. La modifica in corso d'opera è strettamente legata a possibili varianti relative alle soluzioni tecniche individuate per l'esecuzione de lavoro previsto.

L'Appaltatore che impieghi materiali per quantità o qualità eccedente o superiore a quelle prescritte e previste nei documenti contrattuali non ha diritto ad alcun compenso maggiore, qualunque sia il vantaggio di Publiacqua spa o il miglioramento dell'opera.

I servizi saranno, pertanto, contabilizzati secondo la quantità, la qualità e le modalità di lavorazione prescritte. E ciò anche qualora l'uso di maggiore o migliore materiale sia avvenuto senza opposizione ovvero con l'acquiescenza di Publiacqua spa.

Nel caso in cui venga riscontrata una riduzione dei materiali per quantità o qualità rispetto a quella prescritta che non comporti l'inidoneità all'uso cui sono destinati, e Publiacqua spa accetti comunque i lavori, si procederà ad una riduzione del prezzo contrattuale proporzionale al minor valore dei materiali e delle opere.

Non sarà dovuto nessun compenso per materiali speciali impiegati senza ordine scritto del Direttore

dell'Esecuzione del Contratto.

I contatori ed i sigilli impiegabili nell'attività di sostituzione potranno essere esclusivamente quelli forniti da Publiacqua spa.

Nello specifico, per il servizio di sostituzione massiva contatori, sono valide le seguenti disposizioni:

- a) La ditta utilizzerà per la custodia dei materiali almeno 1 magazzino: all'atto della consegna del Servizio l'impresa dovrà indicare l'indirizzo del proprio magazzino adibito alla custodia dei contatori nuovi necessari per la sostituzione, dei contatori obsoleti, della raccorderia e della modulistica necessaria all'esecuzione del Servizio.
- b) Per l'esecuzione delle attività oggetto dell'affidamento Publiacqua potrà far pervenire presso i magazzini della ditta direttamente i contatori nuovi; resta comunque onere dell'impresa, qualora non vi fosse la possibilità di fare pervenire direttamente i contatori presso il magazzino dell'appaltatore, provvedere al ritiro dei materiali occorrenti presso il magazzino di Publiacqua S.p.a. che sarà indicato (le opzioni saranno quello di Via Villamagna, 25 – Firenze o quello di via Settola SNC – Agliana (PT)). La ditta si occuperà con diligenza della gestione del proprio magazzino dei contatori nuovi.
- c) La Ditta, nel caso in cui il fornitore di Publiacqua spa consegni i contatori direttamente presso il magazzino indicato dalla stessa, ha l'obbligo di inviare tramite e-mail a Publiacqua il documento di trasporto dei contatori in arrivo al proprio magazzino nello stesso giorno della data di arrivo.
- d) Publiacqua provvederà a fornire i raccordi, dadi, guarnizioni ed il materiale occorrente alla Ditta per la corretta installazione e sigillatura.
- e) La Ditta ha l'onere del prelievo presso i magazzini di Publiacqua dei materiali accessori.
- f) Passato il termine di 180 giorni dalla sostituzione, tutti i contatori sostituiti saranno trasportati a cura ed onere dell'appaltatore presso un luogo in disponibilità di Publiacqua Spa (i contatori devono essere conservati per 180 gg in quanto in tale periodo l'utente ha facoltà di richiedere la prova taratura del contatore rimosso, a tal fine è opportuno conservare i contatori in maniera ordinata e tale da permettere una ricerca rapida; in caso di richiesta di contatore rimosso da parte di Publiacqua sarà onere della ditta la consegna del contatore presso il magazzino di Publiacqua)
- g) La Ditta dovrà dotarsi, senza alcun onere aggiuntivo per Publiacqua, di uno o più idonei magazzini ubicati in uno o più dei Comuni interessati dall'affidamento o direttamente presso la propria sede.
- h) I magazzini della Ditta, in cui verranno custoditi i contatori nuovi e sostituiti dovranno rispettare le seguenti disposizioni:
L'ubicazione dei magazzini sarà oggetto di comunicazione scritta al responsabile del progetto sostituzione contatori di Publiacqua.
I magazzini dovranno includere un'area coperta e protetta dagli agenti atmosferici destinata alla custodia dei contatori sostituiti e quelli nuovi con la precisa indicazione della data di "messa in custodia" al fine di monitorare i tempi indicati.
Presso ciascun magazzino deve essere conservato e compilato un registro da cui risultino le giacenze fisiche aggiornate con matricola del contatore, relativa data di sostituzione e di trasmissione a Publiacqua.
Ciascun magazzino dovrà essere accessibile al personale Publiacqua per i controlli e le ispezioni che si riterranno necessari. Tali sopralluoghi verranno comunicati con preavviso alla Ditta e condotti da personale esperto, in orario di lavoro, in presenza del personale della Ditta e secondo le procedure di gestione degli audit adottate da Publiacqua. Il relativo verbale verrà trasmesso alla Ditta.
- i) La Ditta sarà unico responsabile di danni, deterioramenti, danneggiamenti o furti ai materiali forniti da Publiacqua. Per tale motivo, la Ditta, prima del ritiro dei materiali dovrà accettarsi che non presentino avarie o difetti e sarà tenuto a rispondere verso Publiacqua dei danni che dovessero prodursi agli stessi salvo che per i difetti di fabbricazione che ne compromettono l'uso, oggettivamente non rilevabili a priori.
- j) Nella gestione dei materiali da parte della Ditta si applicano gli obblighi di custodia e controllo.
- k) Tutti i magazzini dovranno garantire le massime condizioni di tutela della sicurezza a livello impiantistico, logistico e procedurale.
- l) Al termine del contratto (o passato il termine dei 180 giorni per i contatori rimossi) sarà a carico della Ditta riportare tutti i contatori, sia quelli rimossi che i nuovi residui non installati, e la raccorderia non utilizzata al magazzino di Firenze in via Villamagna 25.

Per i materiali forniti da Publiacqua, l'Appaltatore si impegna a controllare, all'atto del ricevimento, la rispondenza della qualità e lo stato di conservazione al fine di non pregiudicare la regolare esecuzione dei lavori.

L'Appaltatore risponde della custodia, della conservazione e dell'impiego di materiali ricevuti sino al collaudo definitivo delle opere eseguite; risponde altresì della custodia e della conservazione del materiale esuberante sino alla sua restituzione.

L'Appaltatore solleva Publiacqua da ogni responsabilità per danni a cose o persone cagionati dai materiali che ha in consegna ed in particolare da quelli che non vengono custoditi in locali chiusi.

I materiali, da chiunque forniti, e le attrezzature devono essere caricati, trasportati e scaricati a piè d'opera a cura e spese dell'Appaltatore.

ART. 42 - PERSONALE E MEZZI

L'Appaltatore dovrà fornire al proprio personale i dispositivi di protezione previsti dalla D.Lgs 81/08 e dal DUVRI e tutto ciò che Publiacqua potrà richiedere per la buona esecuzione dei lavori e l'incolumità degli addetti ai medesimi e dei terzi, per garantire l'integrità delle proprie opere e dei beni pubblici e privati.

In considerazione dell'area e della natura dei lavori oggetto del presente appalto si ritiene di indicare la dotazione dei mezzi e la **composizione delle squadre tipo necessarie all'esecuzione delle seguenti Servizi/lavorazioni:**

Servizio Sostituzione Contatori

As – sostituzione contatori acqua fredda:

N° 1 Operaio idraulico Specializzato

N° 1 Mezzo idoneo al trasporto di 2 persone e dei materiali necessari per le sostituzioni contatori

Per la copertura del territorio oggetto dei lavori nel presente appalto è prevista la disponibilità minima delle seguenti squadre:

- lotto 1

- Servizio sostituzione contatori - n° 6 squadre operative di tipo As

- lotto 2

- Servizio sostituzione contatori - n° 6 squadre operative di tipo As

- lotto 3

- Servizio sostituzione contatori - n° 6 squadre operative di tipo As

Publiacqua si riserva di chiedere l'impegno di più o meno squadre, mezzi e personale, per peculiari necessità e per periodi anche prolungati, senza che per questo l'appaltatore possa pretendere un ulteriore compenso.

ART. 43 - NORME GENERALI

Nel contratto non sono previsti interventi di alcun genere in luoghi confinati:

- nell'eventuale caso in cui si riscontri la presenza, o possibile presenza, di un contatore da sostituire ubicato in cameretta con profondità superiore a 1.5m è proibito raggiungere il contatore e procedere alla sostituzione, andrà indicata la relativa anomalia identificativa della casistica d'impedimento (per le specifiche tecniche si rimanda al manuale operativo). Questa eventualità è dovuta al fatto che le informazioni relative ai luoghi d'ubicazione dei contatori possono non esser precise.

ART. 44 - SPECIFICHE TECNICHE PER L'ESECUZIONE DELLA SOSTITUZIONE DEL

CONTATORE**A. MODALITA' DI INDIVIDUAZIONE DEL CONTATORE E VERIFICA DI POSSIBILITA' DI SOSTITUZIONE**

Prima di procedere alla sostituzione del contatore occorre eseguire le seguenti fasi preparatorie alla sostituzione:

1. Individuazione della localizzazione del contatore
2. Apertura della nicchia/pozzetto del contatore
3. Identificazione del contatore da sostituire
4. Individuazione della chiusura a monte del contatore e verifica della possibilità di esecuzione manovra di arresto.

Dettaglio delle fasi di preparazione del lavoro.

1. **Individuazione della localizzazione del contatore.** Attraverso i dati contenuti nell'ordinativo di lavoro la ditta individuerà l'ubicazione di ogni contatore. Nell'ordinativo di lavoro sono riportati gli indirizzi della localizzazione del contatore dell'utenza e le note aggiuntive sull'ubicazione del contatore (ove siano disponibili).
2. **Apertura della nicchia/pozzetto contenente il contatore.** Il contatore è localizzato di norma in tre tipi diversi di alloggiamenti.
 - a. Nicchia o armadio a muro. Piccoli e medi contatori filettati (DN15-DN50) sono di norma localizzati in nicchie ricavate nelle pareti degli edifici di proprietà dell'utenza, e chiuse da un piccolo sportello metallico. Per diametri più grandi spesso l'utenza ha costruito appositi armadi accessibili attraverso l'apertura di idonei sportelli. L'apertura di tali sportelli avviene attraverso l'uso di una chiave comune. I diversi tipi di chiave sono facilmente individuabili. Il committente metterà comunque a disposizione le chiavi necessarie all'apertura degli sportelli.

ATTENZIONE: se lo sportello risulta chiuso con lucchetto dall'utente, per procedere alla sostituzione del contatore è necessario chiedere la chiave all'utente interessato.

- b. Pozzetto sul marciapiede. Tale alloggiamento è chiuso da uno sportello metallico non necessariamente dotato di chiusura con chiave.
 - c. Pozzetto sul marciapiede od in strada chiuso da tombino stradale per carico pesante. Tale alloggiamento è chiuso da un chiusino in ghisa, di forma circolare o rettangolare, privo di chiusura con chiave. L'apertura viene effettuata sollevando il chiusino tramite picconi, alza-chiusino o pinze. Se il contatore non risulta essere agevolmente raggiungibile dall'esterno l'intervento di sostituzione NON DEVE essere eseguito

3. Individuazione del contatore nell'elenco contatori da sostituire.

Il riconoscimento del contatore da sostituire ha esito positivo se si verificano tutte le seguenti condizioni:

- a. L'impianto di derivazione d'utenza di cui all'Elenco dei contatori da sostituire è stato individuato ed il contatore risulta accessibile.
- b. La matricola riportata sul contatore da sostituire è leggibile e coincide con quella dell'utenza in questione riportata nell'Elenco.
- c. Se la matricola del contatore non corrisponde a quella indicata in Elenco, ma è stato comunque verificato che il contatore fa servizio all'utenza indicata, il tecnico deve contattare telefonicamente il personale di Publiacqua, che darà l'eventuale autorizzazione alla sostituzione del contatore.

4. Individuazione della chiusura a monte del contatore e verifica di possibilità esecuzione manovra di arresto.

Il rubinetto d'arresto/saracinesca dal lato di Publiacqua generalmente si trova all'interno della nicchia o del pozzetto in cui si trova il contatore; tuttavia, in alcune zone del territorio di Publiacqua tale chiusura può essere ubicata a terra, sul marciapiede o sulla strada, accessibile previa apertura di un chiusino in ghisa generalmente di forma circolare. Nel caso in cui la chiusura si trovi in pozzetto su marciapiede o strada occorrono specifiche chiavi

per la loro adeguata manovra.

ATTENZIONE: prima di eseguire il cambio l'operatore deve controllare se siano presenti perdite sull'impianto idrico privato (es. macchie d'umido evidenti): in tal caso l'operatore non deve eseguire il cambio ma rinviarlo ed indicare la relativa motivazione al momento della consuntivazione dell'ordinativo. Publiacqua provvederà ad avvisare l'utente della problematica riscontrata al fine che se ne prenda carico per la risoluzione indicando entro quale data, poiché a quella data verrà sostituito il contatore.

B. MODALITA' DI SOSTITUZIONE DI CONTATORI FILETTATI (DN15-DN50)

Una volta identificato univocamente il contatore, e verificata la possibilità di chiusura dell'acqua dal lato Publiacqua, occorre, prima di eseguire il cambio del misuratore:

- avvisare l'utente
- se l'utente non è presente ed il contatore non è in uso si può procedere con il cambio;
- se l'utente non è presente ed il contatore è in uso NON si può procedere con il cambio.

Dettaglio delle fasi lavorative

a. Smontaggio del vecchio contatore.

- a. I contatori che presentano sigilli di morosità (limitazione o chiusura) non devono essere sostituiti;
- b. Il tecnico fotografa con una panoramica il punto di intervento con il contatore esistente, provvede a chiudere il rubinetto di monte che chiude il flusso dell'acqua, e l'eventuale rubinetto a valle del contatore, dal lato del privato, in modo da evitare il riflusso verso la nicchia di acqua dalle tubazioni private durante i lavori.
- c. Una volta smontato e adagiato a terra, il vecchio contatore verrà fotografato in modo tale che siano evidenti il consumo (mc della lettura di rimozione) e il codice matricola (evidenziato con gessetto).

ATTENZIONE: Nel caso in cui non sia possibile con un'unica fotografia riprendere sia la lettura che la matricola del contatore rimosso, occorre eseguire una fotografia aggiuntiva (in modo da visualizzare in una la lettura di rimozione, in un'altra la matricola del contatore).

b. Montaggio del nuovo contatore

- Prima dell'installazione il tecnico provvede a fotografare il nuovo contatore in modo tale che siano evidenti la lettura (mc) di partenza del nuovo contatore ed il codice matricola.
- Il tecnico incolla sul contatore rimosso, senza coprire la matricola o la lettura e pulendo prima di attaccarlo, il codice a barre adesivo (riportante la matricola del nuovo contatore) presente sotto il coperchio del nuovo contatore.
- il montaggio del nuovo contatore deve essere realizzato affinché il display sia leggibile e possibilmente orizzontalmente, sostituendo la raccorderia/rubinetto che nello smontaggio si fossero danneggiati o che risultassero già difettosi, e posizionando nuovi elementi di raccordo (prolunghe, manicotti) allo scopo del raggiungimento della giusta lunghezza. La ditta dovrà restituire all'utenza l'impianto perfettamente funzionante ed in grado di riprendere l'erogazione del servizio.
- Il contatore che verrà installato deve avere lo stesso calibro del contatore rimosso.
- Nel caso in cui sia sostituito un contatore di calibro DN15 e lunghezza 145mm dovranno essere installati al suo posto un contatore DN15 e lunghezza 110mm ed un codolo speciale (di lunghezza 7cm) che permetterà di ottenere il corretto spazio per l'alloggiamento e l'installazione del contatore di lunghezza inferiore. Il codolo dovrà esser ordinariamente posizionato in luogo del codolo presente sull'impianto dalla parte di Publiacqua (quindi prima del contatore); solo in occasioni particolari, quali la non perfetta qualità del montante, potrà esser posizionato al posto del codolo ubicato sul lato privato.

- Nel caso in cui sia sostituito un contatore di qualsiasi calibro inferiore a DN50 che abbia lunghezza diversa dal contatore di calibro analogo in dotazione, dovranno essere usate le prolunghes per adattare la misura: in via preferenziale dette prolunghes dovranno essere posizionate prima del codolo (possibilmente lato Publiacqua, così come per il caso precedente) e non a diretto contatto del contatore.
- Nel caso in cui l'ingombro del nuovo contatore sia maggiore di quello precedente è possibile eseguire piccole operazioni di demolizioni da effettuarsi all'interno della nicchia con scalpello e mazzuolo, prima di effettuare tale operazione deve essere verificato che non si procurino danni all'edificio ed all'utenza (per le specifiche tecniche si rimanda al manuale operativo).
- È anche possibile fare una sola foto del nuovo e vecchio contatore insieme qualora si riuscisse bene a leggere le 2 letture e le 2 matricole.
- Nel caso di sostituzione di contatore meccanico DN50 con contatore statico DN40 sarà necessario montare le riduzioni 2" > 1 1/2" sull'impianto cambiando anche i codoli (in caso di impianto in condizioni non ottimali sarà possibile installare le riduzioni 2" e 1/2" > 2" direttamente sul contatore).

c. Chiusura dell'intervento.

Prima di chiudere l'intervento, quindi la nicchia, l'operatore dovrà:

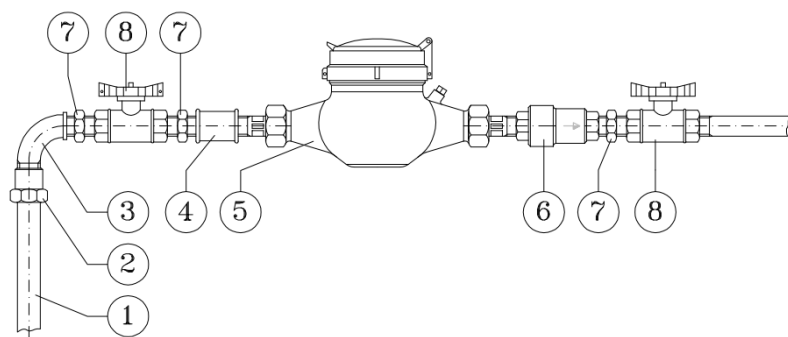
- Eseguire una fotografia panoramica dell'ubicazione del nuovo contatore, in modo che sia possibile individuarne la posizione;
- compilare il **modulo di cambio contatore** (vedi esempio nel manuale operativo);
- Eseguire fotografia attestante la redazione completa del verbale;
- rilasciare all'utente la **lettera di cambio contatore** (vedi esempio nel manuale operativo) assieme alla copia di colore rosa del modulo di cambio (da spillare alla lettera): tale copia va consegnata in una delle seguenti modalità:
 - consegnata direttamente all'utente se presente (che può debitamente firmare la ricevuta)
 - lasciata nella cassetta della posta dell'utente ove esistente ed inequivocabilmente identificata
 - sotto al coperchio della testa del contatore, all'interno del vano contatore;
 - consegnata a condomino, se presente al momento dell'esecuzione del cambio
- apporre il sigillo TIK celeste di Publiacqua, ancorandolo con il filo di ottone alla testa del contatore;
- **prima della chiusura dello sportello o del chiusino/lamiera dovrà riaprire tutti rubinetti d'arresto, a monte e a valle del contatore, in modo da ripristinare l'erogazione dell'acqua.**

ATTENZIONE: se il rubinetto a valle o a monte del contatore risulta chiuso prima della realizzazione dell'intervento, il tecnico deve lasciare tale valvola nella posizione di chiusura.

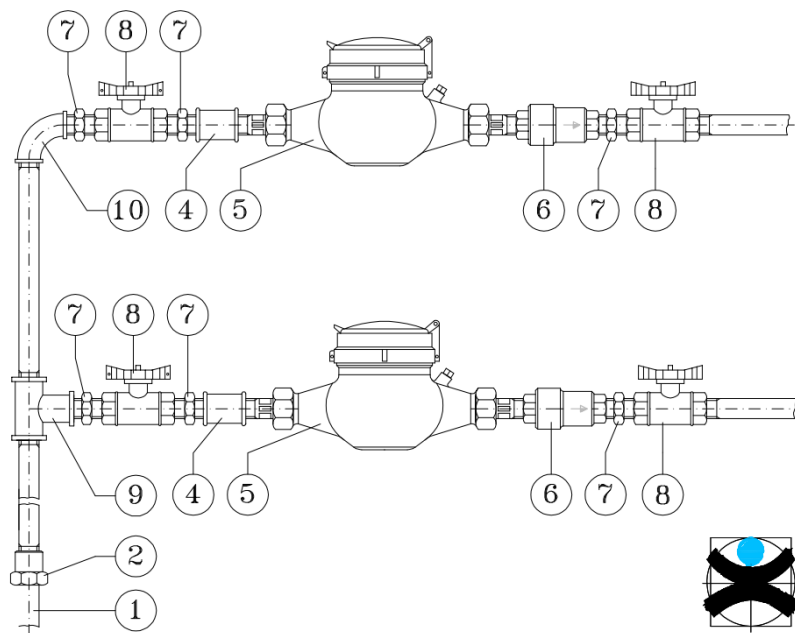
- chiudere la nicchia/pozzetto con le modalità simili per l'apertura e prendere in consegna il vecchio contatore che verrà depositato presso il magazzino della ditta per la custodia nei successivi **180 gg** a disposizione di Publiacqua.
- Chiuso l'alloggio del contatore, il tecnico provvede alla pulizia delle zone in prossimità del contatore (rimozione acqua e detriti in ingresso o vano scala di contatori ubicati all'interno della proprietà privata, rimozione di detriti lasciati su marciapiede, che potrebbero provocare l'inciampo dei cittadini).

NOTA BENE: in tutte le fotografie deve essere visibile la data dell'esecuzione dell'intervento.

GRUPPO DI MISURA TIPO PER SINGOLA UTENZA



GRUPPO DI MISURA TIPO PER PIU' UTENZE



LEGENDA:

Tav. 15

1	Tubo in polietilene tipo Egeplast	6	Valvola di ritegno
2	Raccordo femmina per polietilene	7	Nipples
3	Gomito maschio femmina	8	Rubinetto a sfera
4	Manicotto femmina femmina	9	Raccordo a T
5	Contatore	10	Gomito femmina femmina

C. MANCATA SOSTITUZIONE DEI CONTATORI

In caso di impossibilità di esecuzione del cambio per impossibilità di accesso al contatore, l'operatore dovrà chiedere il supporto del proprio pianificatore al fine di contattare l'utente e concordare un appuntamento per la sostituzione.

Nel caso non fosse possibile contattare l'utente (dopo aver utilizzato tutte le opzioni possibili fornite per il contatto e aver tentato almeno per 3 volte in orari distinti il contatto telefonico) o nel caso lo stesso si rifiutasse di voler concordare l'appuntamento deve essere chiuso l'ODL specificando il relativo esito e specificando nelle note le problematiche riscontrate.

D. CONSEGNA CONTATORI RIMOSI RICHIESTI DA PUBLIACQUA

Publiacqua, in base al regolamento di acquedotto, può richiedere i contatori sostituiti, che sono in custodia presso il magazzino della ditta incaricata alla sostituzione per 180 giorni, a seguito di richieste dell'utente o del personale Publiacqua per eventuali verifiche.

I contatori verranno richiesti al responsabile della ditta tramite e-mail, e dovranno essere riconsegnati a Publiacqua entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta con bolla di accompagnamento che permetta di identificare il contatore consegnato.

E. CONSUNTIVAZIONE ORDINATIVI:

Si veda quanto indicato nell'allegato relativo al manuale operativo.

ART. 45 - BREVETTI INDUSTRIALI, DIRITTI D'AUTORE E "LOGO"

1. L'Appaltatore assume ogni responsabilità conseguente all'uso di dispositivi o all'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui; l'Appaltatore, pertanto, si obbliga a manlevare Publiacqua S.p.A., per quanto di propria competenza, dalle pretese che terzi dovessero avanzare in relazione a diritti di privativa vantati da terzi.
2. Qualora venga promossa nei confronti di Publiacqua S.p.A. azione giudiziaria da parte di terzi che vantino diritti sulle prestazioni contrattuali, l'Appaltatore assume a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse le spese eventualmente sostenute per la difesa in giudizio. In questa ipotesi, Publiacqua S.p.A. è tenuta ad informare prontamente per iscritto l'Appaltatore delle suddette iniziative giudiziarie.
3. Nell'ipotesi di azione giudiziaria per le violazioni di cui al comma precedente tentata nei confronti di Publiacqua S.p.A., fermo restando il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui la pretesa azionata sia fondata, Publiacqua S.p.A. ha facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto, recuperando e/o ripetendo il corrispettivo versato, detratto un equo compenso per i servizi e/o le forniture erogati.
4. È vietato qualsiasi uso da parte dell'Appaltatore dei marchi e/o dei loghi e/o delle denominazioni "Publiacqua S.p.A." o del testo o del materiale grafico contenuto nel Portale di "www.publiacqua.it" per esprimere in qualsiasi modo o rappresentare l'adesione, la sponsorizzazione, l'affiliazione o l'associazione dell'utente con Publiacqua S.p.A.

ALLEGATI

Numero	Descrizione
1.1	SPECIFICA TECNICA SISTEMA INFORMATICO
1.2	MANUALE OPERATIVO
2	ELENCO PREZZI
3	DUVRI