



## **Publiacqua S.p.A.**

*Sede legale e Amministrativa*  
Via Villamagna, 90/c – 50126 Firenze  
Tel. 055.688903 – Fax 055.6862495

*Uffici Commerciali*  
Via Benedetto Accolti, 23/A – 50126 Firenze  
Via del Gelso, 15 – 59100 Prato  
Viale Matteotti, 45 – 51100 Pistoia  
Via C.E. Gadda, 1 – 52027 S. Giovanni Valdarno  
P. le Curtatone e Montanara, 29 – 50032 Borgo S. Lorenzo

Cap. Soc. € 150.280.056,72 i.v.  
Reg. Imprese Firenze – C.F. e P.I. 05040110487  
R.E.A. 514782

*Posta elettronica certificata*  
[protocollo@cert.publiacqua.it](mailto:protocollo@cert.publiacqua.it)

## **CHIARIMENTO N.2**

**OGGETTO:** Gara n. 2100003311

**PROCEDURA APERTA AI SENSI DEGLI ARTT. 123 E 60 DEL D. LGS 50/2016 PER LA DEFINIZIONE DI UN ACCORDO QUADRO CON UNICO OPERATORE ECONOMICO AI SENSI DELL'ART. 54 COMMA 3 DEL D. LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONNETTIVITÀ DEI CONTATORI DELLE UTENZE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO, PER USO IDROPOTABILE, SU RETE RADIO NB-IOT OPERATA DA UN MOBILE NETWORK OPERATOR**

**LOTTO UNICO – CIG: 9816162922**

**CUP H92E22000070008**

In riferimento alla procedura in oggetto si rendono note in forma anonima le risposte alle richieste di chiarimento pervenute a codesta Stazione Appaltante:

### **Quesito 1**

*“In merito alla soluzione di Disaster Recovery, si richiedono i seguenti chiarimenti:*

*1) Si richiede di indicare la locazione dei due datacenter on prem di publiacqua...”*

### **Risposta 1**

Attualmente in Publiacqua è presente soltanto un unico Datacenter onprem (definito come DC Primario) che risiede a Firenze in via Villamagna 90/c. Publiacqua inoltre dispone di un SDDC di DR (definito come DC di DR) dislocato nella Region AWS EU-CENTRAL-1 di Francoforte (Germania) ed è connesso con il DC primario di Firenze tramite due differenti tipologie di connessioni: AWS Direct Connect (connettività primaria) e VPN Internet (connettività di backup). Eventuali specifiche di dettaglio saranno condivise nella fase di setup dei servizi.

---

### **Quesito 2**

*“In merito alla soluzione di Disaster Recovery, si richiedono i seguenti chiarimenti:*

*...2) Si richiede di indicare la logica di funzionamento degli ambienti server on prem pPubliacqua: sono un unico cluster? Si presentano con un unico IP e sono raggiungibili con un unico IP? ...”*

### **Risposta 2**

Gli ambienti server on prem sono ospitati su di una piattaforma VMware. In merito alla gestione degli IP si conferma che, tramite la configurazione HCX L2 Network Extension di VMC on AWS, tutti gli applicativi mantengono il solito IP anche in caso di Disaster Recovery. Eventuali specifiche di dettaglio saranno condivise nella fase di setup dei servizi.

---

### **Quesito 3**

*“In merito alla soluzione di Disaster Recovery, si richiedono i seguenti chiarimenti:*

*...3) I due datacenter già lavorano in logica active/active o active/standby?...”*

### **Risposta 3**

Entrambi i Datacenter sia quello primario onprem che quello in DR sono sempre attivi mentre, le VM, le applicazioni ed i servizi sono configurati per lavorare in modalità active/standby. Eventuali specifiche di dettaglio saranno condivise nella fase di setup dei servizi.

---

### **Quesito 4**

*“In merito alla soluzione di Disaster Recovery, si richiedono i seguenti chiarimenti:*

*...4) I due datacenter sono dotati di connettività internet indipendenti con firewall perimetrale autonomo nella creazione di regole di tunnelling ipsec? ...”*

### **Risposta 4**

Entrambi i Datacenter sia quello primario onprem che quello in DR, sono dotati di connettività internet indipendente e dispongono di firewall dedicati. Eventuali specifiche di dettaglio saranno condivise nella fase di setup dei servizi.

---

### **Quesito 5**

*“In merito alla soluzione di Disaster Recovery, si richiedono i seguenti chiarimenti:*

*... 5) I due datacenter sono interconnessi fra loro fisicamente con una connettività di livello 2?”*

### **Risposta 5**

Si, vedi Risposta 2.

---

Firenze, 01/06/2023

**Publiacqua S.p.A.**  
**Il Responsabile Acquisti e Appalti**  
**Dott. Alessio Di Giacomantonio <sup>(\*)</sup>**

*\* Il presente documento è firmato digitalmente e ai sensi del D. Lgs 82/05 sostituisce la firma autografa.*