



Publiacqua

Publiacqua S.p.A

Sede legale e Amministrativa
Via Villamagna, 90/c – 50126 Firenze
Tel. 055.688903 – Fax 055.6862495

Uffici Commerciali
Via De Sanctis, 49/51 – 50136 Firenze
Via del Gelso, 15 – 59100 Prato
Viale Matteotti, 45 – 51100 Pistoia
Via C.E. Gadda, 1 – 52027 S. Giovanni Valdarno
P.le Curtatone e Montanara, 29 – 50032 Borgo S. Lorenzo
Via Morrochesi, 50/A – 50026 San Casciano Val di Pesa

Cap. Soc. € 150.280.056,72 i.v.
Reg. Imprese Firenze – C.F. e P.I. 05040110487
R.E.A. 514782

Posta elettronica certificata
protocollo@cert.publiacqua.it

Gentile Utente,

l’Autorità di Regolazione per l’Energia Reti e Ambiente (ARERA), con Deliberazione n. 665 del 28 settembre 2017, ha emanato il Testo Integrato Corrispettivi Servizi Idrici (TICSI); con questo documento l’Autorità ha rivisto i criteri dell’articolazione tariffaria applicata agli utenti, il cui completamento della riforma era previsto per il 31 dicembre 2021.

Per poter interpretare al meglio la bolletta, nella quale è applicata la nuova articolazione tariffaria approvata dall’Autorità Idrica Toscana (AIT) in data 29 dicembre 2021, di seguito si riportano le principali novità che decorrono dal **1 gennaio 2022**.

NUMERO DEI COMPONENTI DEL NUCLEO FAMILIARE (CNF)

Publiacqua ha effettuato un censimento presso le anagrafi di tutti i Comuni del territorio gestito, finalizzato alla rilevazione dell’effettiva numerosità dei componenti del nucleo familiare - CNF - di ciascuna utenza domestica residente.

L’attività di raccolta ha permesso di aggiornare il CNF di ogni singola utenza caratterizzata dalla tariffa Domestico Residente, su quasi la totalità delle utenze. L’aggiornamento trova applicazione effettiva per i consumi che decorrono dal 1 gennaio 2022.

Nel caso in cui il dato censito non risultasse congruente con la numerosità effettiva del CNF della Sua utenza, la invitiamo ad aggiornarlo nell’apposita sezione sul sito internet www.publiacqua.it, contattando il call center commerciale 800 238 238 oppure recandosi presso uno degli Uffici Provinciali al Pubblico di Publiacqua o prenotando allo sportello digitale.

Per le utenze caratterizzate dalla tariffa Domestico Residente e per le quali, da riscontro con le banche dati anagrafiche dei Comuni, è emersa l’informazione che non sono più residenti, si è provveduto ad adeguare la tariffa a Domestico Non Residente.

USO CONDOMINIALE

Per tutte le utenze condominiali caratterizzate dalla presenza di almeno un’unità abitativa domestica residente, viene introdotta una tariffa specifica, la cui articolazione risulta essere la seguente:

- applicazione di un prezzo agevolato identico a quello della tariffa Domestico Residente moltiplicato per i CNF complessivi residenti e per 18,25⁽¹⁾ mc (CNF*Prezzo agevolato*18,25mc);
- applicazione di un prezzo base per i restanti mc.

Anche il dato riferito al CNF complessivo di ogni singola utenza condominiale è stato recuperato attraverso il censimento presso le anagrafi dei Comuni, come riportato al paragrafo *NUMERO DEI COMPONENTI DEL NUCLEO FAMILIARE (CNF)*.

(1) **18,25 mc/annui**: rappresenta il quantitativo minimo di acqua vitale annuo necessario al soddisfacimento dei bisogni essenziali per ogni componente del nucleo familiare.

La nuova struttura tariffaria non prevede variazioni per tutte quelle utenze condominiali che non hanno al loro interno unità abitative di tipo domestico residente. La suddivisione dei consumi tra le varie sotto-tipologie di uso presenti continuerà ad essere effettuata attraverso le percentuali fornite in fase contrattuale o successive variazioni.

USI PRODUTTIVI

Le tipologie di uso Industriale e Artigianale e Commerciale piccoli quantitativi e medio/piccoli quantitativi vengono ridotte ed aggregate fino a 500 mc nelle nuove categorie Industriale e Artigianale e Commerciale - piccoli quantitativi, mentre le tipologie di uso Industriale e Artigianale e Commerciale medio/grandi quantitativi, grandi quantitativi e speciali vengono ridotte ed aggregate oltre i 500 mc nelle nuove categorie Uso Industriale e Artigianale e Commerciale - grandi quantitativi.

Situazione al 31.12.2021		Adeguamento dal 01.01.2022	
Uso Artigianale e Commerciale	piccoli quantitativi	piccoli quantitativi	Uso Artigianale e Commerciale
	medio-piccoli quantitativi		
	medio-grandi quantitativi	grandi quantitativi	
	grandi quantitativi		
speciali			
Uso Industriale	piccoli quantitativi	piccoli quantitativi	Uso Industriale
	medio-piccoli quantitativi		
	medio-grandi quantitativi	grandi quantitativi	
	grandi quantitativi		
speciali			

Per ogni ulteriore informazione e chiarimento potrà rivolgersi dal lunedì al sabato al nostro call center (800.238.238) e ai nostri uffici al pubblico, negli orari indicati in bolletta e sul nostro sito web.

Ci è gradita l'occasione per porgerLe distinti saluti.

Publicacqua S.p.A.
U.O. Customer Care