

Assicurazione per la copertura dei rischi di Perdite Occulte

Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: GENERALI ITALIA S.p.A.

Prodotto: " Polizza Rischi Speciali - Perdite Occulte Utenti Publicacqua S.p.A."



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Polizza collettiva ad adesione rivolta agli utenti della Società Publicacqua S.p.A. per coprire i rischi derivanti dalle eccedenze nei consumi di acqua potabile per utenze domestiche e non domestiche.



Cosa è assicurato?

La garanzia opera, per utenze domestiche e non domestiche, sino alla somma massima di € 20.000,00, per le eccedenze nei consumi di acqua potabile per i casi di perdite occulte, come definite dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato (Regolamento di Fornitura) vigente, nell'impianto post contatore che derivano:

- ✓ da qualsiasi fatto od omissione accidentale, fortuito ed involontario, compresa colpa dell'utente;
- ✓ da qualsiasi fatto od omissione colposo o doloso di terzi (fatta salva la facoltà di rivalsa da parte della società);
- ✓ da incendio, esplosione, scoppio, implosione, colpo d'ariete e simili fenomeni, eventi atmosferici e naturali;
- ✓ da vetustà e/o degrado dei materiali

La garanzia opera esclusivamente se l'eccedenza supera il 50% del consumo che risulta dalla media aritmetica dei consumi registrati per l'utenza nell'anno precedente rapportata al consumo del periodo della perdita occulta ed esclusivamente per la parte che supera tale soglia del 50%. In caso di utenze attivate da meno di un anno la garanzia opera con riferimento al consumo riferito al periodo intercorso dall'attivazione dell'utenza o, in caso di prima fattura, al consumo di utenti analoghi per tipologia d'uso e fascia di consumo.



Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione non copre le perdite:

- * da difettoso funzionamento di rubinetti, elettrodomestici, sanitari "troppo pieni";
- * dagli impianti in vista (non interrati, non incassati nei muri o annegati in conglomerato cementizio);
- * all'interno di pozzetti o del pozzetto ove è ubicato il contatore stesso e sue connessioni salvo che non sia comprovata l'inaccessibilità;
- * conseguenti a dolo dell'utente o quelle che siano in conseguenza di casi preesistenti alla data di decorrenza della polizza e noti all'Utente, derivanti da colpa grave dell'utente cioè quando l'imperizia o la negligenza del comportamento sono indiscutibili e, di conseguenza, risulta evidente la macroscopica inosservanza degli obblighi derivanti dal contratto di fornitura;
- * causate da terremoti, da eruzioni vulcaniche, da inondazioni;
- * verificatesi in occasione di atti di terrorismo o sabotaggio organizzati, guerra, di ostilità (con o senza dichiarazione di guerra), di guerra civile, di insurrezione, di occupazione militare e di invasione;
- * verificatesi in occasione di esplosioni, emanazioni di calore o radiazioni provenienti da trasmutazione dal nucleo dell'atomo o di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

Le esclusioni sono contenute nelle Condizioni di assicurazione e sono contraddistinte dal carattere grassetto.



Ci sono limiti di copertura?

Sono previsti limiti di indennizzo e franchigie che sono contenuti nelle Condizioni di assicurazione contraddistinti dal carattere grassetto. Per franchigia si intende la parte della perdita - espressa in percentuale sul consumo medio dell'utente - che rimane a carico dell'Assicurato in caso di sinistro.



Dove vale la copertura?

I Comuni italiani del territorio servito da Publicacqua S.p.A.



Che obblighi ho?

In sede di stipula del contratto devono essere rese dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare (articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile) e durante il periodo di validità dell'assicurazione, deve essere data comunicazione scritta a Generali Italia di ogni cambiamento che comporta un aggravamento o una diminuzione del rischio assicurato (articoli 1897 e 1898 del Codice Civile).

La denuncia di sinistro deve essere presentata a Publicacqua S.p.A. tramite il modulo presente sul sito web di Publicacqua stessa.

Il mancato rispetto anche di uno solo degli obblighi sopra indicati può comportare la perdita totale o parziale dell'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.



Quando e come devo pagare?

Il premio annuo di polizza a carico del singolo utente viene addebitato direttamente in bolletta in 2 rate semestrali e fatturato con la prima lettura del semestre. All'interno della fattura sono riepilogate tutte le modalità di pagamento ammesse da Publicacqua.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione ha effetto dal giorno successivo alla data di ricevimento del modulo di adesione da parte di Publiacqua S.p.A. (farà fede il timbro postale, oppure la data del fax, oppure la data di consegna all'ufficio, oppure la data di invio della mail a seconda della modalità di invio utilizzata). L'adesione avrà durata fino al 31 dicembre di ogni anno con tacito rinnovo per l'anno successivo, salvo disdetta scritta da parte dell'utente da far pervenire a Publiacqua S.p.A. almeno 30 giorni prima della scadenza. Rimane inoltre il diritto dell'utente di recesso in ogni momento e con efficacia dal semestre successivo. La polizza Perdite occulte stipulata da Publiacqua S.p.A. ha scadenza 31/12/24 - con 90 giorni di proroga su richiesta dell'Azienda - e potrà decadere prima della data suddetta anche nel caso in cui Publiacqua S.p.A. o Generali Italia S.p.A. recedano dal contratto in corrispondenza di una scadenza annuale intermedia. In tal caso Publiacqua S.p.A. invierà tempestiva comunicazione all'utente.



Come posso disdire la polizza?

Tutte le comunicazioni devono essere effettuate per iscritto mediante raccomandata AR o pec a Publiacqua S.p.A.

Per impedire la tacita proroga delle garanzie, il Contraente deve inviare la comunicazione scritta di disdetta con preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla scadenza annuale del 31/12. L'utente ha inoltre il diritto di recedere in ogni momento, con le modalità suddette e con efficacia dal semestre successivo.