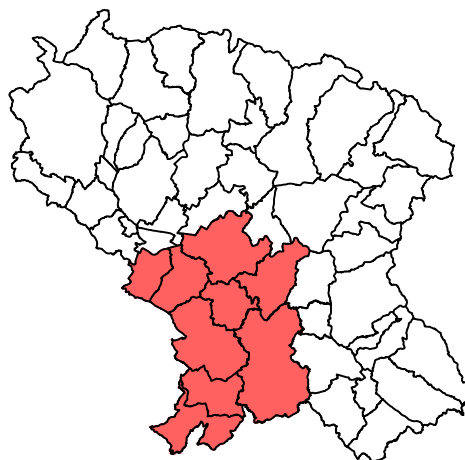


APPALTO DI MANUTENZIONE RETI DEL CICLO IDRICO INTEGRATO



Regione Toscana
ex A.T.O. 3

| | | |
|--------------------|-------------------------------------|--------------|
| Tavola / Elaborato | Nome Elaborato: | Scala: |
| 1.7 | AREA FIRENZE-CHIANTI | |
| | MODELLO SERVIZIO E PENALITA' | Data: |
| | | GENNAIO 2017 |

Settore:



Sede Firenze Via de Sanctis, 49 Cod. Fiscale e P.I. 06111950488

Organizzazione dotata di Sistema di Gestione Integrato certificato in conformità alla normativa ISO9001 - ISO14001 - OHSAS18001 - SA8000

PROGETTISTA :

- Dott. Ing. Rocco Sturchio

COLLABORATORI :

- Geom. Massimo Bessi
- Geom. Mario Lanza
- Geom. Vincenzo Cavallo
- Ing. Letizia Lombardi

CONSULENTI TECNICI :

COMMESSA I.T. :

COORDINATORE SICUREZZA IN FASE DI PROGETTAZIONE

- Ing. Alexandra Karadagli

RESPONSABILE COMMITTENTE :

- Ing. Cristiano Agostini

DIRETTORE TECNICO INGEGNERIE TOSCANE :

- Dott. Ing. Mario Chiarugi

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO :

- Ing. Cristiano Agostini

| Rev. | Data | Descrizione / Motivo della revisione | Redatto | Controllato / Approvato |
|------|---------|--------------------------------------|---------|-------------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| 01 | 02/2017 | Aggiornamento | vari | STURCHIO |
| 00 | 10/2016 | Emissione | vari | STURCHIO |

| | | | |
|---|---|-------------------|-------------------|
|  | CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI | | |
| | – ALLEGATO 1.7 | REV 15/02/2017 | Pagina 1 di 25 |

Capitolato Speciale Lavori Manutenzione ed Estensione Reti e Impianti

Allegato 1.7–

Livelli di servizio e penalità: definizioni, metodologie di
verifica e calcolo penalizzazioni

| | | | |
|---|--|-------------------|-------------------|
|  | CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI E IMPIANTI | | |
| | – ALLEGATO 1.7 | REV 23/01/2017 | Pagina 2 di 25 |

Sommario

| | | |
|----|---|----|
| 1 | Obblighi di sicurezza e di interferenza con pubblica viabilità..... | 3 |
| 2 | Tempo di riparazione guasti | 6 |
| 3 | Tempo di esecuzione allacciamento | 9 |
| 4 | Attivazione del servizio di emergenza | 11 |
| 5 | Pronto intervento per pericolo..... | 13 |
| 6 | Durata delle interruzioni programmate..... | 14 |
| 7 | Standard di sistema | 16 |
| 8 | Standard di pianificazione | 17 |
| 9 | Aderenza alla pianificazione | 19 |
| 10 | Tempo di ripristino | 20 |
| 11 | Altri obblighi soggetti a penale | 21 |
| | Tabella di sintesi..... | 23 |

| | | | |
|---|---|-------------------|-------------------|
|  | CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI | | |
| | – ALLEGATO 1.7 | REV 15/02/2017 | Pagina 3 di 25 |

STANDARD 1

Obblighi di sicurezza e di interferenza con pubblica viabilità

Obiettivo generale

Assicurare il rispetto dei più elevati standard in materia di sicurezza e delle vigenti norme di sicurezza sul lavoro e d'interferenza con la pubblica viabilità. In particolare assicurare il rispetto delle norme legislative sulla sicurezza "Unico 81" e accettare e rispettare il "Piano di sicurezza e coordinamento".

Definizione

Si considerano obblighi di sicurezza tutti quelli contenuti nel "Testo Unico sulla Salute e la Sicurezza Sul Lavoro D.Lgs. 9 Aprile 2009 n.81 e successive modifiche" e definiti nel "Piano di sicurezza e coordinamento in cantiere" preparato dal Coordinatore della Sicurezza per la Progettazione (CSP) e modificato dove necessario dal Coordinatore per l'Esecuzione (CSE). Il CSE ispeziona periodicamente l'Appaltatore e verbalizza il rispetto o la deviazione delle normative sopra indicate in quattro categorie:

- Tipo A (nulla da segnalare).
- Tipo B (infrazione di lieve entità, normalmente corrette sul posto).
- Tipo C (infrazione di media entità).
- Tipo D (infrazione di grave entità o sospensione delle lavorazioni ai sensi del D.Lgs. 81/08 art. 92, comma 1, lettera f).

Le tipologie di non conformità sono definite in maniera esemplificativa nella Tabella 1 a pagina 5.


Unità di misura

Viene adottato un sistema a punti. All'Appaltatore vengono accreditati 100 punti per un periodo di 12 mesi. Per ogni verbale che rileva delle non conformità vengono decurtati punti in base alla tipologia di deviazione:

- Tipo B: 0,10 punti
- Tipo C: 0,20 punti
- Tipo D: 5 punti

Rilevazione

Il Coordinatore per la Sicurezza dell'Esecuzione (CSE) ispeziona settimanalmente i cantieri a più alto rischio o a sua discrezione ed evidenzia eventuali non conformità riportandole al Direttore dei Lavori (DL). Il DL aggiorna in maniera regolare l'Appaltatore sugli esiti delle

| | | | |
|---|--|-------------------|-------------------|
|  | CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI E IMPIANTI | | |
| | – ALLEGATO 1.7 | REV 23/01/2017 | Pagina 4 di 25 |

rilevazioni comunicando un preavviso di penalità, e mantiene una base dati con lo storico dei rilievi effettuati.

Valore standard

Ogni non conformità è soggetta a penalizzazione.

Penalità per non rispetto dei valori standard

1. Per quanto riguarda i singoli eventi di fuori standard, la penalità si calcola:

- Tipo B: 0,10 punti e 100 € per ogni non conformità e ogni giorno
- Tipo C: 0,20 punti e 200 € per ogni non conformità e ogni giorno
- Tipo D: 5 punti e 1.000 € per ogni non conformità con possibile diffida e chiusura del cantiere

2. Al raggiungimento cumulato nell'anno di ogni:


- 20 punti di penalizzazione: Publiacqua procede a diffida e penalizzazione pari a l'1% dei ricavi del contratto a SAL relativo al periodo di raggiungimento della soglia.
- 100 punti di penalizzazione: Publiacqua si riserva la possibilità di risolvere il contratto al termine dell'anno di contratto in corso.

Le penali di cui al punto 2, legate al raggiungimento cumulato nell'anno di determinati livelli di punti di penalizzazione, si sommano a quelle di cui al punto 1, legate ai singoli interventi, mantenendo un limite cumulato di tutte le penali per gli obblighi di sicurezza e d'interferenza con la pubblica viabilità pari al 10% dei ricavi del contratto a SAL.

| | | | |
|---|---|-------------------|-------------------|
|  | CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI | | |
| | – ALLEGATO 1.7 | REV 15/02/2017 | Pagina 5 di 25 |

Tabella 1 Tipologia di non conformità rilevate dal CSE (non esaustivo)

| |
|--|
| <p>Tipo B: Infrazione di lieve entità, normalmente corrette sul posto</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Autorizzazione all' accesso mancante in cantiere; 2. Segnaletica stradale incompleta e/o inadeguata e/o delimitazione cantiere incompleta e/o inadeguata; 3. Mancato utilizzo di DPI specifici per le lavorazioni; 4. Gestione inadeguata di deposito materiali e attrezzature; 5. Mancanza di servizi igienico-sanitari per cantieri fissi 6. Documentazione incompleta in cantiere (POS, PSC, verbali di coordinamento, libretti uso e manutenzione). |
| <p>Tipo C: Infrazione di media entità</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Personale non autorizzato e allontanato; 2. Inadeguatezza o non corretto utilizzo di mezzi e attrezzature; 3. Mancanza dei presidi medici ed estintore; 4. Mancata idoneità o formazione specifica per la mansione; 5. Non corretta gestione della procedura di emergenza; 6. Mancata trasmissione della comunicazione giornaliera dei lavori. |
| <p>Tipo D: infrazione di grave entità o sospensione delle lavorazioni</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mancato utilizzo di DPI per attività a rischio alto o interferente 2. Assente o inadeguata messa in sicurezza delle pareti dello scavo; 3. Assente o inadeguata protezione degli operatori in prossimità di linee elettriche aeree; 4. Inosservanza della normativa vigente e delle procedure per lavori in luoghi confinati; 5. Mancata segnalazione sottoservizi ove prevista e relativo verbale ove previsto; 6. Segnaletica stradale assente, delimitazione cantiere assente; 7. Condizioni atmosferiche interferenti con le attività o non corretta gestione di materiali pericolosi e rifiuti; 8. Condizioni del piano viabile non in sicurezza con segnalazione assente; 9. Assente o inadeguata protezione degli operatori durante lavori con rischio di caduta dall'alto / nel vuoto; 10. Assenti o inadeguate misure di protezione contro i contatti diretti e indiretti. |

| | | | |
|---|--|-------------------|-------------------|
|  | CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI E IMPIANTI | | |
| | – ALLEGATO 1.7 | REV 23/01/2017 | Pagina 6 di 25 |

STANDARD 2

Tempo di riparazione guasti

Obiettivo generale

Assicurare che Publiacqua soddisfi pienamente gli standard regolatori definiti dall'Autorità di Concessione e dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas.

In particolare, per quanto riguarda il tempo di riparazione guasti, l'Appaltatore contribuisce a soddisfare, per le tempistiche di sua competenza gli Standard Organizzativi definiti dall'Autorità di Concessione nella Convenzione di Affidamento.

L'obiettivo è anche quello di contribuire a minimizzare l'impatto delle interruzioni idriche non programmate, e più in generale assicurare un elevato livello di servizio al Cliente per tutte le tipologie di guasto.

Definizione

Servizio Acquedotto

Tempo di riparazione dei guasti, inteso come intervallo fra il momento della segnalazione dell'intervento all'Appaltatore (T1) e il completamento della riparazione (T2, il momento del termine delle manovre di rimessa in esercizio degli impianti) nel caso in cui le opere idrauliche siano di responsabilità dell'Appaltatore. Nel caso in cui le opere idrauliche siano di responsabilità di Publiacqua, si utilizza come riferimento il completamento delle opere civili propedeutiche alla realizzazione delle opere idrauliche, e la comunicazione di tale informazione a Publiacqua (T3).

Sono introdotti per gli interventi di riparazione guasti su acquedotto tre livelli di priorità:

- **Priorità 1:** Guasti Ordinari, che comportano l'interruzione del servizio idrico e interessano tubazioni di diametro $DN \leq 300$ mm.
- **Priorità 2:** Guasti Straordinari, che comportano l'interruzione del servizio idrico e interessano tubazioni di diametro $DN > 300$ mm.
- **Priorità 3:** Guasti che non comportano interruzione del servizio idrico.

Il livello di priorità viene assegnato dal Pianificatore di Publiacqua in fase di assegnazione, e può essere modificato in caso di rilevazione di nuove informazioni da parte di Publiacqua o dell'Appaltatore.

| | | | |
|---|---|-------------------|-------------------|
|  | CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI | | |
| | – ALLEGATO 1.7 | REV 15/02/2017 | Pagina 7 di 25 |

Servizio Fognature

Tempo di riparazione dei guasti, di pulizia e spurgo eventuali, inteso come intervallo fra il momento della segnalazione dell'intervento all'Appaltatore (T1) e quello del completamento della riparazione (T2). T2 è definito come il momento della ripristinata funzionalità della condotta, dell'eliminazione dell'allagamento e conseguente pulizia degli impianti e dei luoghi circostanti. Si definisce guasto fognario la rottura di un sollevamento, di un pezzo speciale o il cedimento/ distacco di una condotta che implichi la mancata funzionalità del sistema fognatura.

Sono introdotte per gli interventi di riparazione guasti su fognature due tipologie:

- Tipo 1: guasti su condotte posate fino a 1,5 m di profondità.
- Tipo 2: guasti su condotte posate oltre a 1,5 m di profondità.

La tipologia di intervento viene definita dal Pianificatore in fase di assegnazione, e può essere modificata in caso di rilevazione di nuove informazioni da parte di Publiacqua o dell'Appaltatore.

Unità di misura

Numero di episodi fuori standard; per ciascun episodio di fuori standard, numero di ore in eccesso ai valori standard; percentuale di episodi fuori standard sul totale delle richieste di intervento dello stesso servizio (Acquedotto/ Fognature) e priorità nel periodo considerato.

Rilevazione

Rilevazione giornaliera automatica dai flussi di sistema SAP. Nel caso questo non sia temporaneamente disponibile, l'Appaltatore si impegna a mantenere in altro modo un registro con le informazioni necessarie, da comunicare settimanalmente al Direttore dei Lavori.

Valore standard

Servizio Acquedotto

Ore di intervallo tra T2 e T1 (o in parentesi tra T3 e T1):

- Priorità 1: 8 ore (6 ore) Tempi di riparazione guasti ordinari – tubazioni < DN300
- Priorità 2: 24 ore (16 ore) Tempi di riparazione guasti ordinari – tubazioni > DN300
- Priorità 3: 60 ore (45 ore)

| | | | |
|---|--|-------------------|-------------------|
|  | CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI E IMPIANTI | | |
| | – ALLEGATO 1.7 | REV 23/01/2017 | Pagina 8 di 25 |

Servizio Fognature

Ore di intervallo tra T2 e T1:

- Tipo 1: 16 ore
- Tipo 2: 48 ore

Numero di ore al netto di eventuali sospensioni “Causa forza maggiore”, “Causa Terzi”, e “Causa Publiacqua” validate dal Direttore Lavori.

Penalità per non rispetto dei valori standard

Per quanto riguarda i singoli eventi di fuori standard, la penalità viene così calcolata:

- su ordini in Priorità 1 e 2 e Tipo 1 e 2, applicando € 100 per la prima ora di sfioramento e di € 50 per le ore successive
- per ordini con Priorità 3 verrà applicata la penalità prevista al capitolo 8 “Standard di pianificazione”

| | | | |
|---|---|-------------------|-------------------|
|  | CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI | | |
| | – ALLEGATO 1.7 | REV 15/02/2017 | Pagina 9 di 25 |

STANDARD 3

Tempo di esecuzione allacciamento

Obiettivo generale

Assicurare che Publiacqua soddisfi pienamente gli standard regolatori definiti dall'Autorità di Concessione e dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas.

In particolare, per quanto riguarda il tempo di esecuzione di nuovi allacciamenti, l'Appaltatore contribuisce a soddisfare, per le tempistiche di sua competenza, gli Standard della Carta del Servizio definiti dall'Autorità di Ambito Territoriale:

- Tempo di esecuzione allaccio idrico (Standard CdS n. 2).
- Tempo di esecuzione allaccio fognario (Standard CdS n. 4).

Più in generale l'obiettivo è quello di contribuire ad assicurare un elevato livello di servizio al Cliente, minimizzando le tempistiche per l'esecuzione degli allacciamenti.

Definizione

Il tempo è misurato in giorni lavorativi intercorrenti tra la data di consegna dei lavori da parte di Publiacqua all'Appaltatore (T1) e la data di completamento del lavoro di allacciamento richiesto (T2), al netto dei tempi occorrenti per l'ottenimento delle autorizzazioni.

Unità di misura

Numero di episodi fuori standard (separatamente Acquedotto e Fognatura); per ciascun episodio di fuori standard, numero di giorni in eccesso ai valori standard; percentuale di episodi fuori standard sul totale delle richieste di intervento dello stesso servizio (separatamente Acquedotto e Fognature) nel periodo considerato.


Rilevazione

Rilevazione giornaliera automatica dai flussi di sistema SAP. Nel caso questo non sia temporaneamente disponibile, l'Appaltatore si impegna a mantenere in altro modo un registro con le informazioni necessarie, da comunicare settimanalmente al Direttore dei Lavori.

Valore standard

Giorni lavorativi che intercorrono tra T2 e T1: 5 giorni.

Numero di giorni al netto di eventuali sospensioni 'Causa forza maggiore', 'Causa Terzi', e 'Causa Publiacqua' validate dal Direttore Lavori.

| | | | |
|---|--|-------------------|--------------------|
|  | CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI E IMPIANTI | | |
| | – ALLEGATO 1.7 | REV 23/01/2017 | Pagina 10 di 25 |

Penalità per non rispetto dei valori standard

Per quanto riguarda i singoli eventi di fuori standard, la penalità si calcola:

- Su ogni ordinativo di lavoro nel caso in cui lo sfioramento sia minore od uguale a 5 giorni: € 150/giorno (le frazioni di giorno sono arrotondate per eccesso)
- Su ogni ordinativo di lavoro nel caso in cui lo sfioramento sia maggiore di 5 giorni: € 300/giorno (le frazioni di giorno sono arrotondate per eccesso)

Premialità per rispetto dei valori standard

Per quanto riguarda i singoli eventi la premialità si calcola:

- Su ogni ordinativo di lavoro nel caso in cui l'esecuzione del nuovo allacciamento sia effettuata in un tempo minore dello standard di 5 giorni: € 100 per ogni giorno in meno (le frazioni di giorno sono arrotondate per difetto)

| | | | |
|---|---|-------------------|--------------------|
|  | CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI | | |
| | – ALLEGATO 1.7 | REV 15/02/2017 | Pagina 11 di 25 |

STANDARD 4

Attivazione del servizio di emergenza

Obiettivo generale

Assicurare che Publiacqua soddisfi pienamente gli standard regolatori definiti dall'Autorità di Concessione e dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas.

In particolare, per quanto riguarda l'attivazione del servizio di emergenza, l'Appaltatore contribuisce a soddisfare, per le tempistiche di sua competenza, lo Standard Organizzativo n. 2 definito dall'Autorità di Ambito Territoriale nella Convenzione di Affidamento.

Definizione

Tempo di attivazione del servizio di emergenza parzialmente sostitutivo dell'erogazione interrotta, a partire dalla richiesta all'Appaltatore da parte di Publiacqua.

Per servizio di emergenza si intende:

- In caso di crisi qualitativa per superamento di uno o più dei parametri di legge per l'acqua destinata al consumo umano, ma non di interruzione del flusso, la disponibilità di acqua potabile in contenitori o a mezzo autobotte nelle zone interessate, in misura di 5 litri per giorno per abitante.
- In caso di interruzione del flusso idrico, la capacità potenziale di distribuzione a mezzo autobotte nelle zone interessate di almeno 25 litri per giorno per abitante.


Il tempo (T) è dato dalla differenza fra la segnalazione di intervento all'Appaltatore (T1) e l'ora di inizio della disponibilità del servizio di emergenza (T2) approssimata all'intero più vicino.

Unità di misura

Numero di episodi fuori standard; per ciascun episodio di fuori standard, numero di ore in eccesso ai valori standard.

Rilevazione

Rilevazione mensile automatica dai flussi di sistema SAP. Nel caso questo non sia temporaneamente disponibile, l'Appaltatore si impegna a mantenere in altro modo un registro con le informazioni necessarie, da comunicare mensilmente al Direttore dei Lavori.

| | | | |
|---|--|-------------------|--------------------|
|  | CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI E IMPIANTI | | |
| | – ALLEGATO 1.7 | REV 23/01/2017 | Pagina 12 di 25 |

Valore standard

Ore di intervallo tra T2 e T1: 8 ore

Numero di ore al netto di eventuali sospensioni “Causa forza maggiore”, “Causa Terzi” e “Causa Publiacqua” validate dal Direttore Lavori.

Penalità per non rispetto dei valori standard

Per quanto riguarda i singoli eventi di fuori standard, la penalità è pari a 100 Euro per ora di ritardo rispetto al valore standard.

| | | | |
|---|---|-------------------|--------------------|
|  | CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI | | |
| | – ALLEGATO 1.7 | REV 15/02/2017 | Pagina 13 di 25 |

STANDARD 5

Pronto intervento per pericolo

Obiettivo generale

Assicurare che Publiacqua soddisfi pienamente gli standard regolatori definiti dall'Autorità di Concessione e dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas.

In particolare, per quanto riguarda il Pronto intervento per pericolo, l'Appaltatore contribuisce a soddisfare, per le tempistiche di sua competenza, lo Standard Organizzativo n. 5 definito dall'Autorità di Ambito Territoriale nella Convenzione di Affidamento.

Definizione

In caso di situazioni ritenute di pericolo, la struttura di pronto intervento dell'Appaltatore contribuisce con Publiacqua ad assicurare l'attivazione sul terreno di personale e mezzi d'opera adeguati alla messa in sicurezza tempestiva e, successivamente e subordinatamente, alla eliminazione del guasto. Il tempo di intervento è definito come intervallo fra il tempo T1 segnalazione all'Appaltatore di pronto intervento per pericolo da parte di Publiacqua e il tempo T2 di intervento delle squadre sul luogo.

Unità di misura

Numero di episodi fuori standard; per ciascun episodio di fuori standard, numero di ore in eccesso ai valori standard.

Rilevazione

Rilevazione settimanale automatica dai flussi di sistema SAP. Nel caso questo non sia temporaneamente disponibile, l'Appaltatore si impegna a mantenere in altro modo un registro con le informazioni necessarie, da comunicare mensilmente al Direttore dei Lavori.

Valore standard

Ore di intervallo tra T2 e T1: 1 ora

Numero di ore al netto di eventuali sospensioni "Causa forza maggiore" e "Causa Publiacqua" validate dal Direttore Lavori.

Penalità per non rispetto dei valori standard

Per quanto riguarda i singoli eventi di fuori standard, la penalità è pari a 100 Euro per ora di ritardo rispetto al valore standard.

| | | | |
|---|--|-------------------|--------------------|
|  | CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI E IMPIANTI | | |
| | – ALLEGATO 1.7 | REV 23/01/2017 | Pagina 14 di 25 |

STANDARD 6

Durata delle interruzioni programmate

Obiettivo generale

Assicurare che Publiacqua soddisfi pienamente gli standard regolatori definiti dall'Autorità di Concessione e dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas.

In particolare, per quanto riguarda la durata delle interruzioni programmate, l'Appaltatore contribuisce a soddisfare, per le tempistiche di sua competenza, lo Standard Organizzativo n. 4 definito dall'Autorità di Ambito Territoriale nella Convenzione di Affidamento.

Definizione

Durata di ogni interruzione del flusso idrico di responsabilità dell'Appaltatore di cui sia stato dato preavviso all'utenza secondo quanto previsto dal contratto; si intende per interruzione anche una diminuzione di portata al di sotto dei valori previsti e tale da non consentire la corretta alimentazione anche solo di una parte (p. es.: piani alti delle abitazioni) delle utenze di una zona. Sono escluse le interruzioni per forza maggiore per crisi idrica qualitativa o da scarsità.

Sono definite due tipologie di interventi programmati:

- Tipologia 1: condotte di diametro inferiore o uguale a DN 300 mm
- Tipologia 2: condotte di diametro superiore a DN 300 mm.

Unità di misura

Numero di episodi fuori standard; per ciascun episodio di fuori standard, numero di ore in eccesso ai valori standard.

Rilevazione

Rilevazione settimanale automatica dai flussi di sistema SAP. Nel caso questo non sia temporaneamente disponibile, l'Appaltatore si impegna a mantenere in altro modo un registro con le informazioni necessarie, da comunicare mensilmente al Direttore dei Lavori.

Valore standard

Ore di interruzione del flusso idrico di responsabilità dell'Appaltatore

- Tipologia 1: 12 ore
- Tipologia 2: 24 ore

| | | | |
|---|---|-------------------|--------------------|
|  | CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI | | |
| | – ALLEGATO 1.7 | REV 15/02/2017 | Pagina 15 di 25 |

Numero di ore al netto di eventuali sospensioni “Causa forza maggiore”, “Causa Terzi” e “Causa Publiacqua” validate dal Direttore Lavori.

Penalità per non rispetto dei valori standard

Per quanto riguarda i singoli eventi di fuori standard, la penalità è pari a 100 Euro per ora di ritardo rispetto al valore standard.

| | | | |
|---|--|-------------------|--------------------|
|  | CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI E IMPIANTI | | |
| | – ALLEGATO 1.7 | REV 23/01/2017 | Pagina 16 di 25 |

STANDARD 7

Standard di sistema

Obiettivo generale

Assicurare un elevato livello di qualità degli interventi, eliminando l'occorrenza di non corretta reportistica e tracciatura della attività.

Definizione

Si considera non corretta reportistica e tracciatura dell'attività un qualunque difetto rilevato nel flusso di produzione del materiale necessario ad avere una corretta reportistica dell'intervento effettuato.

Unità di misura

Il numero di eventi di mancanza di "Rilievo Appaltatore" così come definito nel sistema informatico; il numero di eventi di caricamento di foto non pertinenti il singolo intervento, ivi comprese anche gli eventuali erronei caricamenti multipli di stesse fotografie su più interventi; il numero di non restituzione GPS dell'intervento; il numero di mancata tracciatura secondo flusso informatico dell'intervento

Rilevazione

La rilevazione è mensile ed eseguita dal Direttore dei Lavori con l'ausilio di estrazioni a sistema SAP.

Valore standard

Nessun evento.

Penalità per non rispetto dei valori standard

Per quanto riguarda i singoli eventi di fuori standard, la penalità è pari:

- Su ogni ordinativo di lavoro con mancanza di "Rilievo Appaltatore": € 200/cad
- Su ogni ordinativo di lavoro con foto non pertinenti: € 200/cad
- Su ogni ordinativo di lavoro con mancanza di tracciatura GPS: sospensione contabilità fino alla presentazione della georeferenziazione, l'ordinativo non verrà immesso in contabilità.
- Su ogni ordinativo per tracciature errate: : sospensione contabilità fino alla presentazione della tracciatura, l'ordinativo non verrà immesso in contabilità.

| | | | |
|---|---|-------------------|--------------------|
|  | CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI | | |
| | – ALLEGATO 1.7 | REV 15/02/2017 | Pagina 17 di 25 |

STANDARD 8

Standard di pianificazione

Obiettivo generale

Assicurare la corretta pianificazione e pertanto il rispetto, dei tempi di esecuzione dei singoli ordinativi.

Definizione

L'appaltatore deve eseguire gli ordinativi nel rispetto delle tempistiche indicate dalla Direzione dei lavori.

Si considera come fuori standard

- Il mancato rispetto dei tempi di esecuzione indicati della Direzione dei Lavori, in maniera complessiva su ogni singolo SAL sia per i nuovi allacciamenti sia per gli altri interventi
- La percentuale complessiva, calcolata su ogni singolo SAL, di ordini di lavoro con mancato rispetto di uno dei cardini indicati a sistema

Unità di misura

Numero di eventi di fuori standard su ogni singolo SAL.

Rilevazione

La rilevazione è immediata e riportata mensilmente, tramite sistema SAP.


Valore standard

Nessun evento.

Penalità per non rispetto dei valori standard

La penalità da applicare su ogni SAL è pari:

- Nel caso di non conformità rilevata > del 25% sul totale del numero degli ordinativi emessi, la penale da applicarsi è pari all'1% dell'importo del SAL.

| | | | |
|---|--|-------------------|--------------------|
|  | CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI E IMPIANTI | | |
| | – ALLEGATO 1.7 | REV 23/01/2017 | Pagina 18 di 25 |

Premialità

Nel caso di rispetto della programmazione ed esecuzione nei termini indicati dalla Direzione dei lavori, su ogni singolo sal verrà riconosciuta la seguente premialità al raggiungimento dei valori come di seguito indicati:

- Esecuzione dell'80% del numero degli ordinativi di lavoro afferenti il singolo SAL in esame entro la data indicata dalla Direzione dei lavori: maggiorazione del 0,5% sull'importo totale dei ordinativi afferenti il singolo SAL in esame
- Esecuzione dell'90% del numero degli ordinativi di lavoro afferenti il singolo SAL in esame entro la data indicata dalla Direzione dei lavori: maggiorazione del 1% sull'importo totale dei ordinativi afferenti il singolo SAL in esame
- Esecuzione dell'99% del numero degli ordinativi di lavoro afferenti il singolo SAL in esame entro la data indicata dalla Direzione dei lavori: maggiorazione del 2% sull'importo totale dei ordinativi afferenti il singolo SAL in esame

| | | | |
|---|---|-------------------|--------------------|
|  | CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI | | |
| | – ALLEGATO 1.7 | REV 15/02/2017 | Pagina 19 di 25 |

STANDARD 9

Aderenza alla pianificazione

Obiettivo generale

Assicurare il rispetto delle tempistiche concordate con riferimento alle attività di lavori e servizi di manutenzione programmata.

Definizione

Al momento di Consegna Lavori il Direttore dei Lavori concorda con l'Appaltatore un programma di attività, eventualmente da integrare successivamente in base alle tempistiche effettivamente consentite dai permessi concessi.

L'aderenza alla programmazione viene misurata come lo scostamento in giorni tra il giorno di termine effettivo del cantiere per completamento delle attività, e quello a programma concordato con il Direttore dei Lavori.

Vengono escluse ai fini dell'indicatore tutte le attività di lavoro o servizio eseguite su chiamata su guasto (Pronto Intervento), o relative all'esecuzione di Nuovi Allacciamenti di acquedotto o fognature.

Sono incluse nell'ambito di misura le attività programmate relative al servizio Caditoie.

Unità di misura

Si considerano il numero di giorni lavorativi di scostamento rispetto al pianificato per il singolo intervento e la percentuale di lavori o servizi che si scostano dal programmato per più di un giorno lavorativo.

Rilevazione

La rilevazione è mensile, automatica dai flussi di sistema SAP. Nel caso questo non sia temporaneamente disponibile, l'Appaltatore si impegna a mantenere in altro modo un registro con le informazioni necessarie, da comunicare mensilmente al Direttore dei Lavori.

Valore standard

Si considera come valore standard un giorno lavorativo di deviazione dal programmato.

Penalità per non rispetto dei valori standard e premi

Per quanto riguarda i singoli eventi di fuori standard, la penalità si calcola:

| | | | |
|---|--|-------------------|--------------------|
|  | CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI E IMPIANTI | | |
| | – ALLEGATO 1.7 | REV 23/01/2017 | Pagina 20 di 25 |

- Su ogni ordinativo di lavoro nel caso in cui lo sfioramento sia minore od uguale a 5 giorni: € 100/giorno (le frazioni di giorno sono arrotondate per eccesso)
- Su ogni ordinativo di lavoro nel caso in cui lo sfioramento sia maggiore di 5 giorni: € 200/giorno (le frazioni di giorno sono arrotondate per eccesso)

| | | | |
|---|---|--|--------------------|
|  | CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI | | |
| | – ALLEGATO 1.7 | | REV 15/02/2017 |
| | | | Pagina 21 di 25 |

STANDARD 10

Tempo di ripristino

Obiettivo generale

Minimizzare i tempi di chiusura del cantiere una volta terminato l'intervento idraulico.

Definizione

Si intende per tempo di ripristino l'intervallo che intercorre tra il momento di fine delle opere idrauliche (T1) e quello di chiusura del cantiere (T2). Si includono nell'indicatore i casi in cui le opere idrauliche vengono svolte da personale Publiacqua.

Unità di misura

Ore di fuori standard per singolo intervento. Percentuale di eventi fuori standard sul totale delle opere di ripristino.

Rilevazione

La rilevazione è giornaliera, automatica dai flussi di sistema SAP. Nel caso questo non sia temporaneamente disponibile, l'Appaltatore si impegna a mantenere in altro modo un registro con le informazioni necessarie, da comunicare mensilmente al Direttore dei Lavori.

Valore standard

Intervallo di tempo tra T2 e T1 pari a 48 ore.

Il numero di ore è al netto di eventuali sospensioni 'Causa forza maggiore' e 'Causa Publiacqua' validate da Publiacqua.

Penalità per non rispetto dei valori standard e premi

Per quanto riguarda i singoli eventi di fuori standard di ritardo, la penalità è pari allo 5% del valore dell'opera per giorno di ritardo successivo al primo.

Per quanto riguarda il livello di servizio complessivo, qualora l'Appaltatore raggiunga al termine di un anno un'incidenza del 10% di fuori standard di ritardo sul numero totale di interventi programmati, Publiacqua si riserva la possibilità di risolvere il contratto al termine dell'anno di contratto in corso.

| | | | |
|---|--|-------------------|--------------------|
|  | CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI E IMPIANTI | | |
| | – ALLEGATO 1.7 | REV 23/01/2017 | Pagina 22 di 25 |

Altri obblighi soggetti a penale

Procedure operative

- Descrizione evento: È specifico onere ed obbligo dell'Appaltatore, ed egli se ne assume l'onere con la sottoscrizione del contratto, uniformare le proprie procedure operative, la gestione degli ordini ricevuti, la comunicazione del flusso di informazioni fra la stazione Appaltante e l'Appaltatore medesimo e tutto quanto inerente l'appalto, al sistema operativo di Publiacqua SpA. Tale attività ha lo scopo di gestire e monitorare in tempo reale tutte le attività poste in campo per la gestione del servizio idrico integrato ed assume carattere di primaria importanza nel presente Appalto.
Per l'attivazione della presente procedura viene assegnato all'Appaltatore un termine ultimo di 90 gg naturali e consecutivi che decorreranno dalla data dello specifico ordine di servizio emesso dal Direttore dei Lavori. La mancata attivazione della presente procedura nei termini e nei tempi stabiliti dal presente Capitolato, comporta l'applicazione di una penale.
Viene quindi assegnato all'Appaltatore un termine ultimo di 90 gg naturali e consecutivi che decorreranno dalla data di inizio applicazioni delle penali, al termine dei quali la mancata applicazione della procedura comporta la facoltà per Publiacqua di procedere con la risoluzione del contratto con un preavviso massimo di 6 mesi, e con la possibilità di attivare al contempo l'eventuale seconda impresa qualificata in fase di gara.
- Importo penalità: 1.500 Euro per giorno di ritardo.

Ritiro degli ordini

- Descrizione evento: nel caso di non disponibilità delle procedure di sistema, ogni qualvolta l'Appaltatore non si presenti, per tre giorni consecutivi, presso la sede di Publiacqua per ritirare gli ordini di consegna.
- Importo penalità: 100 Euro per giorno di ritardo esclusi i primi tre.

Documentazione fotografica

- Descrizione evento: Ogni qualvolta l'Appaltatore consegna in ritardo a Publiacqua il rilievo cartografico, in formato digitale, delle opere eseguite accompagnato da un esauriente documentazione fotografica.
- Importo penalità: 50 Euro per giorno di ritardo oltre 7 gg dalla accertata ultimazione del singolo lavoro.



| | | | |
|--|---|-------------------|--------------------|
|  | CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI | | |
| | – ALLEGATO 1.7 | REV 15/02/2017 | Pagina 23 di 25 |

Tabella di sintesi

| Ambito | Descrizione | Applicabilità | Penale | |
|---|--|---|-------------------------------------|--------------------------------------|
| SICUREZZA <i>Standard n. 1</i> | Mancato rispetto degli obblighi della sicurezza | Da applicare al singolo OdM | A | - |
| | | | B | 100 € |
| | | | C | 200 € |
| | | | D | 1 000 € |
| TEMPO DI RIPARAZIONE GUASTI <i>Standard n.2</i> | Mancato rispetto dei tempi di intervento | Da applicare al singolo OdM per ogni ora di sfioramento. Le frazioni di ora sono arrotondate per eccesso. | Sforamento del termine contrattuale | 50 €/h |
| ESECUZIONE NUOVI ALLACCIAMENTI <i>Standard n. 3</i> | Penalità Mancato rispetto dei tempi di esecuzione dei nuovi allacciamenti | Da applicare al singolo OdM per ogni giorno di sfioramento. Le frazioni di giorno sono arrotondate per eccesso. | ≤ 5 giorni | 150 €/giorno |
| | | | > 5 giorni | 300€/giorno |
| | Premialità Esecuzione nuovi allacciamenti idrici in meno di 5 giorni | Da applicare al singolo OdM | ESECUZIONE ENTRO 5gg | 100 €/giorno per ogni giorno in meno |
| PRONTO INTERVENTO <i>Standards n. 4 - 5 - 6</i> | Mancato rispetto dei tempi di intervento | Da applicare al singolo OdM per ogni ora di sfioramento. Le frazioni di ora sono arrotondate per eccesso. | Sforamento del termine contrattuale | 100 €/h |

| | | | |
|--|--|-------------------|--------------------|
|  | CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI E IMPIANTI | | |
| | – ALLEGATO 1.7 | REV 23/01/2017 | Pagina 24 di 25 |

| | | | | |
|--|--|-----------------------------|--|---|
| SISTEMA <i>Standard n. 7</i> | Non corretto trattamento degli OdM | Da applicare al singolo OdM | Mancanza RA e/o Foto fasulle | 200 € |
| | | | Mancanza GPS e/o tracciature errate | Sospensione contabilità fino a presentazione georeferenziazione e/o giustificativi |
| - | - | - | - | - |
| SAL <i>Standard n. 8</i> | Penalità Mancato rispetto dei tempi di pianificazione (complessivo sia per nuovi allacciamenti sia per gli altri interventi). Percentuale di OdM con mancato rispetto di uno dei cardini. | Da applicare all'intero SAL | >25% | 1% importo sal |
| | Premialità Rispetto programmazione: percentuale delle perdite eseguite nel SAL di riferimento entro la data fissata. Percentuale di OdM con rispetto di uno dei cardini. | Da applicare all'intero SAL | 80% entro la data fissata | MAGGIORAZIONE 0,5% sul consuntivo degli OdL conteggianti |
| | | | 90% entro la data fissata | MAGGIORAZIONE 1% sul consuntivo degli OdL conteggianti |
| | | | 99% entro la data fissata | MAGGIORAZIONE 2% sul consuntivo degli OdL conteggianti |

| | | | |
|---|---|-------------------|--------------------|
|  Publiacqua | CAPITOLATO SPECIALE LAVORI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE RETI | | |
| | – ALLEGATO 1.7 | REV 15/02/2017 | Pagina 25 di 25 |

| | | | | |
|--|--|---|------------|--------------|
| RISPETTO PIANIFICAZIONE <i>Standard n. 9</i> | Mancato rispetto dei tempi di intervento | Da applicare al singolo OdM per ogni giorno di sfioramento. Le frazioni di giorno sono arrotondate per eccesso. | ≤ 5 giorni | 100 €/giorno |
| | | | > 5 giorni | 200 €/giorno |

| | | | | |
|---|---|---|-------------------------------------|-------------------------------|
| TEMPO DI RIPRISTINO <i>Standard n. 10</i> | Penalità Mancato rispetto dei tempi di esecuzione dei ripristini | Penalità Da applicare al singolo OdM per ogni giorno di sfioramento. Le frazioni di giorno sono arrotondate per eccesso. | Per ogni giorno | 5% valore OdM |
| | | | Incidenza annua fuori standard >10% | Facoltà risoluzione contratto |