

Nazionalità: Italiana  
Sesso: Maschile  
Data di nascita: 29/03/1973  
Residenza: Via Nanchino 52 00144 Roma (Italia)  
Telefono: +39 335 6429923  
e-mail: egis.ligorio@gmail.com

## Egis Ligorio

### Esperienze Lavorative

**Publicacqua Spa**  
[www.publicacqua.it](http://www.publicacqua.it)

**2015 – Oggi**  
**Chief Information Officer**

**Acea**  
[www.aceaspa.it](http://www.aceaspa.it)

**2012 - 2015**  
**Responsabile Architetture e Sicurezza - Operations Dipartimento ICT**

Responsabile:

- Definire le strategie e politiche architetture ICT, stabilendo i principi e le policy che guidano la governance dell'architettura dei sistemi informativi aziendali, in coerenza con le strategie di business
- Assicurare un livello di sicurezza e di continuità operativa dei sistemi informativi adeguato rispetto al livello di esposizione ai rischi, alle esigenze di conformità alle leggi e ai requisiti definiti dal business, mediante la definizione e l'attuazione di un insieme di misure di carattere organizzativo, procedurale e tecnologico
- Assicurare la progettazione esecutiva e la realizzazione dell'infrastruttura tecnologica a supporto delle soluzioni ICT, in coerenza con le architetture e gli standard definiti e sulla base delle specifiche della domanda
- Assicurare che il passaggio in produzione dei nuovi sistemi informativi avvenga nel rispetto dei requisiti definiti (pianificazione, esercibilità, etc), garantendo i necessari passaggi di consegne tra le strutture di sviluppo e Operations e l'aggiornamento delle configurazioni e la tracciatura degli asset
- Eseguire e controllare le attività day-by-day legate all'esercizio dell'infrastruttura di rete (dati e fonia), delle applicazioni, dei sistemi, del middleware e delle postazioni di lavoro (PdL) necessarie per garantire la qualità operativa dei servizi erogati
- Gestire le sale tecnologiche (CED) e tutti i sistemi centrali
- Rilevare e gestire gli eventi significativi per garantire la continuità operativa
- Controllare il corretto funzionamento dei servizi e dei loro componenti infrastrutturali e applicativi eseguendo il tuning dei sistemi
- Fornire un supporto di 2° livello per la risoluzione dei malfunzionamenti e l'evasione delle service request
- Identificare e risolvere i problemi di funzionamento dei servizi e dell'infrastruttura ICT
- Valutare i livelli di utilizzo delle risorse ed il corretto funzionamento dei servizi ICT per pianificarne e programmarne l'uso
- Controllare le performance e la disponibilità dei servizi end to end e dell'infrastruttura ICT ed attivare il supporto specialistico per assicurare il livello di servizio richiesto
- Garantire la sicurezza dei sistemi, dei dati e delle applicazioni

- Gestire i fornitori di Operations lungo tutto il ciclo di vita del contratto e monitorare le prestazioni dei fornitori (rispetto dei termini e delle condizioni previste nei contratti)
- Definire, concordare, documentare e aggiornare i requisiti qualitativi dei servizi erogati dai fornitori esterni e di quelli erogati dall'ICT, formalizzando i relativi accordi di servizio con le terze parti
- Raccogliere e tracciare tutte le richieste degli utenti in termini di informazioni e assistenza sull'uso dei servizi, richieste di fornitura (provisioning) e attività predefinite (reset password) durante tutto il loro ciclo di vita
- Categorizzare, prioritizzare ed analizzare le richieste per assicurarne la corretta evasione; verificare l'effettivo soddisfacimento della richiesta e dichiararne la chiusura
- Raccogliere e tracciare tutte le segnalazioni relative ad anomalie o malfunzionamenti (incident) provenienti dagli utenti e/o dai sistemi di monitoraggio durante tutto il loro ciclo di vita
- Classificare e prioritizzare gli incident
- Monitorare lo stato degli incident e produrre la reportistica relativa
- Monitorare il servizio di supporto utenti attraverso la produzione di reportistica per la verifica del rispetto degli standard di qualità definiti e degli SLA concordati
- Monitorare la qualità dei servizi erogati dai fornitori
- Garantire la sicurezza dei sistemi informativi attraverso la gestione del controllo accessi e il monitoraggio della sicurezza dei sistemi SCADA, delle applicazioni, dei dati, dei sistemi, delle reti e del CED
- Gestire gli incidenti di sicurezza e le crisi
- Garantire la gestione dei sistemi anti-intrusione e di videosorveglianza
- Garantire le attività di controllo degli accessi, di profilazione dei ruoli e verifica di conformità alle policy definite
- Garantire il monitoraggio in tempo reale e l'analisi sistematica dei log, relativamente alle infrastrutture e ai sistemi IT, per individuare tempestivamente tentativi di intrusione, accessi non autorizzati, denial of service o altre anomalie di funzionamento e situazioni critiche
- Garantire l'attuazione dei piani di remediation, la gestione delle patch di sicurezza e di tutte le azioni preventive e correttive utili a rafforzare il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni

Le soluzioni più significative gestite sono:

- Progetto di implementazione, migrazione ed integrazione della nuova mappa applicativa SAP del Gruppo Acea Spa, per la gestione di circa 2.6M di clienti. Oltre ai moduli **SAP Erp (MM, PM, CS e SD)**, **SAP Is-u**, **SAP Crm**, **SAP Orchestration Pi** e **SAP Hcm**, il progetto ha previsto l'implementazione della piattaforma di Workforce Management **SAP Work Manager 6.0**, **Sap Mobile Platform 2.3** e **Click Schedule 8.1**. Un ulteriore elemento differenziante nella progettazione è stato l'introduzione della nuova tecnologia in memory **SAP HANA**.
- Progetto di migrazione, implementazione ed integrazione di una **Nuova Rete IP (Core, Distribuzione e Accesso)** e **Contact Center** su tecnologia Cisco
- Progetto di migrazione ed implementazione di **una Rete di Telefonia su**

**Sistema Voip e Servizi di Comunicazione Unificata** con tecnologia Cisco e Microsoft

- Progetto di **Consolidamento e Virtualizzazione dei Sistemi IT** su tecnologia Ibm e Vmware.
- Progetto di **Consolidamento e Virtualizzazione della San, Nas e Backup** su tecnologia Netapp, Ibm e Emc2.
- Progetto di migrazione ed implementazione della soluzione di **Service Desk, Monitoraggio e System/Desktop Management** su tecnologia Bmc e Symantec
- Progetto di sostituzione di 4000 Postazioni di Lavoro distribuite su 150 Sedi operative e commerciali
- Progetto di migrazione, implementazione ed integrazione della Soluzione **CRM Siebel** di Oracle
- Progetto di migrazione, implementazione ed integrazione della Soluzione di **Gestione Documentale Filnet** di Ibm

**AESI**

[www.aesieuropa.eu](http://www.aesieuropa.eu)

**Acea**

[www.aceaspa.it](http://www.aceaspa.it)

**2012- Oggi**

**Consulente ICT per l'Associazione Europea Studi Internazionali**

**2008 - 2011**

**Responsabile Architetture e Sicurezza ICT - Dipartimento ICT**

Responsabile:

- Dell'elaborazione, in raccordo con le Linee Strategiche del Gruppo e le Unità divisionali, del Piano Strategico Tecnico ed Economico dei Sistemi ICT.
- Della definizione e controllo del budget Ict
- Della definizione degli Standard Architetture ICT del Gruppo
- Dell'identificazione e valutazione dei Partner Tecnologici
- Della Direzione Tecnica dei Progetti ICT
- Della definizione degli Standard di Sicurezza dei sistemi informativi in coerenza con gli obiettivi e le politiche di sicurezza del Gruppo
- Della definizione delle misure preventive per garantire lo svolgimento delle attività necessarie al pronto ripristino dei sistemi nei casi di emergenza e negli stati di crisi.
- Nel Garantire lo sviluppo dei Progetti IT coerentemente con quanto definito in fase di pianificazione;
- Del Coordinamento per la Definizione dei Requisiti del Progetto, dello Statement of Work, del Time Plan e del SAL.
- Del Coordinamento per la definizione delle Condizioni Contrattuali (Terms and Condition) Tecnico/Commerciali.
- Del Coordinamento per la definizione e il controllo dei Service Level Agreement e dei Key Performance Indicator.

Le soluzioni più significative gestite sono:

- Progetto per l'implementazione di una piattaforma **EDWH** su tecnologia appliance Netezza IBM

- Analisi Tecnica/Economica di una soluzione **BPM, EUCM e IRM** per la Gestione Documentale su tecnologia Oracle e Ibm
- Analisi Tecnica/Economica per la migrazione ed implementazione della piattaforma **CRM Siebel** di Oracle
- Analisi Tecnica/Economica per l'implementazione di una tecnologia TLC (Microwave e Hyperlan) in **Ponti Radio** su tecnologia Alvarion.
- Analisi Tecnica/Economica per la migrazione e l'implementazione di una **Rete di Telefonia su Sistema Voip e Servizi di Comunicazione Unificata** con tecnologia Cisco e Microsoft
- Analisi Tecnica/Economica per l'implementazione del **Sistema Integrato di Identity e Access Management (IAM)**.
- Progetto **Intranet/Internet** della Holding e delle Società del Gruppo

Ericsson  
Telecomunicazioni  
[www.ericsson.com](http://www.ericsson.com)

**2004 - 2008**

**Market Unit Sud Est Europa\***

**Responsabile Dipartimento di Ingegneria delle Tecnologie Multimediali – Enterprise**

Responsabile Tecnologico per la Definizione del Business Model, dei Requisiti, della Progettazione e dello Sviluppo della Piattaforma di "Mobile Payment – Near Field Communication" per il Mercato Del Sud Est Europa.

Responsabile per la propria Area:

- Della Direzione Tecnica dei Progetti.
- Della Scelta dei Partner Tecnologici.
- Della Definizione e Proposizione Tecnico/Commerciale di Soluzioni ICT per le relative aree verticali: Trasporti, Utility, Sanità e Pubblica Sicurezza.
- Delle Relazioni con la Direzione Tecnica dei Clienti.
- Del Coordinamento per la Definizione dei Requisiti del Progetto, dello Statement of Work, del Time Plan e del SAL.
- Del Coordinamento per la definizione delle Condizioni Contrattuali (Terms and Condition) Tecnico/Commerciali.
- Del Coordinamento per la definizione e il controllo dei Service Level Agreement e dei Key Performance Indicator.
- Della Supervisione delle Attività di Delivery, del Supporto di 2° e 3° livello e della Gestione della Schede di Risoluzione Guasti.

Le soluzioni più significative implementate sono:

- **"Ericsson Utility Resource Manager"**: Soluzione M2M per la Gestione dei Contatori Elettronici abilitati alla distribuzione dell'Energia Elettrica, H2O e Gas.
- **"Mobile Office"**: Soluzione per la gestione di Contenuti e Servizi Multimediali da Terminale Mobile (Email, Calendario, Gestione Configurazione del Terminale da Remoto).
- **Field and Sales Force Automation and Management**: Soluzioni per la gestione in mobilità della forza lavoro e della forza vendita.
- **"Ericsson Mobile Health"**: Soluzione M2M per la Gestione dei parametri clinici (ECG, Ossimetria, ecc) da Terminale Mobile.
- **"Mobile Video Security"**: Soluzione per la gestione di un Sistema di Video Sorveglianza da Terminale Mobile.
- **"Ericsson Mobile ed IP TV"**: Piattaforme per l'acquisizione, la gestione e

distribuzione su Reti Wireline/Wireless e su Terminali PC/PDA di contenuti multimediali e interattivi.

\* **Italia, Grecia, Romania, Bulgaria, Serbia, Cipro, Malta e FRYOM.**

**Ericsson**  
**Telecomunicazioni**  
[www.ericsson.com](http://www.ericsson.com)

**2001–2004**

**Market Unit Italia**

**Ingegnere di Soluzioni Multimediali – Area Clienti Operatori di Telecomunicazione**

Responsabile per la propria Area:

- della definizione dei requisiti, della progettazione, della definizione dell'offerta tecnica/commerciale e dell'implementazioni delle Soluzioni Tecnologiche
- della definizione dello Statement of Work e dei relativi Work Breakdown Structure
- della definizione e supervisione, in accordo con il Responsabile della Divisione di Supporto al Cliente, dei KPI e degli SLA del Contratto di Supporto

Le soluzioni più significative implementate sono:

- **“Ericsson Content Delivery Solution”**: la Soluzione è utilizzata da H3G e Telecom Italia Mobile per gestire e offrire ai propri clienti, Contenuti Multimediali/Interattivi in modalità Download e Streaming.
- **“Mobile Gateway Platform”**: la soluzione consente ai Multimedia Service Provider di gestire e fornire servizi basati su tecnologie SMS, MMS, WAP, WAP-PUSH e Applicazioni per Terminali J2ME .

**Einstein**  
**Multimedia**

**1999–2001**

**Responsabile Direzione Tecnica – Area VAS**

Responsabile del coordinamento e della gestione del Team Tecnico per:

- La definizione dei Requisiti del Progetto e dello Statement of Work
- La definizione del Time Plan e SAL.
- La scelta della Piattaforma di Sviluppo e dei partner tecnologici
- Le attività di progettazione, di sviluppo e test del Piattaforma Software
- Le attività di progettazione, di implementazione e test della Piattaforma HW
- Le attività di integrazione con Sistemi di Back-End degli Operatori Telefonici.
- Le attività di integrazione con Sistemi di Front-End di Einstein Multimedia
- Le attività di Delivery, del Supporto di 2° e 3° livello e della Gestione della Schede di Risoluzione Guasti Hardware e Software

Le soluzioni più significative implementate sono:

- Progettazione e Sviluppo di una Piattaforma Multicanale SMS, MMS, IVR (Interactive Voice Response), Gprs , Java Mobile e Web.
- Integrazione della Piattaforma Multicanale con Sistemi di Back End degli Operatori Tim, Vodafone e Wind e con sistema CRM.

Obiettivi del Progetto:

Distribuzione di Suonerie Mono e Polifoniche del programma televisivo “Top of the

Pops” via canale SMS e GPRS e distribuzione e gestione via Over the Air, Sms, Mms e Java Mobile dei programmi televisivi “Passaparola” e “Sarabanda”

## **Formazione**

**2007 - 2008      School of Management del Politecnico di Milano - MIP**

- Executive Master MBA in Gestione Aziendale con Spec. in Media & Telco

**2006 – 2007      Scuola di Formazione Manageriale di Ericsson**

- Leadership Core Competence Program

**2001– 2006      Scuola di Formazione di Ericsson**

- Team Working, Leadership, Understanding Self
- Business Presentation, Economics and Finance, Business Case e Project Management
- Architettura HW e SW dei Terminali Mobili delle Sim Card e delle Reti Wireless e Wireline

**1997-1998      Consel (Scuola di formazione superiore) - Roma**

- Corso di Specializzazione in Tecnologie Multimediali

**1991–1997      Università di Lecce e Bedford**

- Laurea in Electronic and Computer Systems Engineering

**1987–1991      “G.Giorgi” - Brindisi**

- Diploma di Perito Elettronico Industriale

## **Lingue**

**Italiano:**madrelingua

**Inglese:** ottima padronanza della lingua scritta e orale

## **Interessi e Hobbies**

Attività:    musica e cinema

Sport:        nuoto e corsa

## **Inquadramento**

Dirigente