



Spett.le **Commissione Mista Conciliativa**
Via Villamagna 90/C
50126 Firenze

Il sottoscritto/a _____
residente in _____ (_____) cap _____
Via/P.zza _____ n. _____
titolare dell'utenza n. _____ (specificare solo nel caso in cui il ricorrente sia anche il titolare)

dopo aver presentato reclamo in data ___/___/_____ presso l'apposita struttura di Publiacqua SpA secondo le modalità di cui al punto 10.1 della Carta del Servizio Idrico Integrato ed aver ricevuto una risposta ritenuta non soddisfacente

CHIEDE

a codesta rispettabile Commissione, ai sensi dell'art.3 del Regolamento di pubblica tutela, di riesaminare il caso oggetto del reclamo sulla base delle seguenti motivazioni:

- Esposizione del fatto:

- Esposizione delle violazioni della Carta e del Regolamento del Servizio idrico integrato, nonché del Codice Civile in quanto applicabile:

affinché la stessa Commissione voglia dichiarare le seguenti

CONCLUSIONI

(indicare la richiesta finale dell'utente)

In fede

IMPORTANTE

Si allegano quali parti integranti del presente esposto e **necessarie per poter chiedere la pronuncia della Commissione** il reclamo scritto presentato al Gestore, nonché la risposta scritta da quest'ultimo fornita.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY - "Codice in materia di dati personali" - EX ART. 13 D.Lgs. N°196 DEL 30.06.2003

Preso atto dell'informativa, che dichiaro di aver letto, accetto che i miei dati siano utilizzati da Publiacqua S.p.A. per le finalità indicate.

FIRMA _____