

## **Informativa Utenti**

### **Decreto del Direttore Generale AIT 32/2021**

#### **Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?**

Publiacqua S.p.A., con sede legale in 50126 Firenze, Via Villamagna 90/c, d'ora innanzi **"Titolare del trattamento" (o "Titolare")**, tutela la riservatezza dei tuoi dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il Titolare mette in pratica a tal fine adeguate misure tecniche ed organizzative riguardanti la raccolta, l'utilizzo dei dati personali e l'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il Titolare di conseguenza ha cura di aggiornare i regolamenti e le procedure adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Il Titolare ha nominato un **Data Protection Officer (DPO)** che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate; i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

[dpo@publiacqua.it](mailto:dpo@publiacqua.it)

#### **Come e per quali finalità raccoglie i tuoi dati Publiacqua S.p.A.?**

Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni da te comunicate sul sito istituzionale. I dati personali (anagrafici, identificativi e relativi al/ai contratti di fornitura in essere) trattati sono:

- nome cognome;
- luogo e data di nascita;
- codice cliente;
- partita iva;

reperiti attraverso:

- la compilazione dell'apposito modulo presente su [www.publiacqua.it](http://www.publiacqua.it).

Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate per:

#### **1) l'adempimento di obblighi di legge**

I tuoi dati personali servono al Titolare per assicurare l'adempimento degli obblighi a cui lo stesso è tenuto, nel pieno rispetto del Decreto n. 32 del 23 marzo 2021 (*Procedimento per l'utilizzo dell'acqua proveniente da pubblico acquedotto per il riempimento delle piscine di proprietà pubblica o privata destinate ad un'utenza pubblica*)

#### **A chi possono essere comunicati i tuoi dati?**

La comunicazione dei tuoi dati personali potrà avvenire principalmente nei confronti delle Autorità di Controllo competenti, in relazione ai sopra menzionati adempimenti, dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o Responsabili Interni del trattamento e/o amministratori di sistema e ai terzi/destinatari/Responsabili Esterni che svolgono attività per conto del Titolare. I terzi/destinatari svolgono la loro attività in ottemperanza a specifici obblighi di legge cui il Titolare attende per loro tramite.

#### **Dove saranno trasferiti i tuoi dati?**

Il Titolare non trasferisce i tuoi dati personali all'estero. I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi, né trasferiti all'estero.

### **Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?**

I dati personali che ti riguardano e che ti identificano sono necessari al fine dell'adempimento di specifici obblighi di legge cui Il Titolare è tenuto, che non possono essere derogati o rimanere disattesi.

### **Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?**

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare e allo scopo autorizzati e formati.

I dati personali vengono conservati per il tempo necessario all'adempimento degli obblighi al cui rispetto il Titolare è tenuto e comunque per quello compreso entro il termine massimo di 10 anni dalla data di cessazione del rapporto contrattuale.

Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei tuoi dati personali, il Titolare avrà cura di cancellarli, distruggerli o di renderli in forma anonima.

### **Quali sono i tuoi diritti?**

Compatibilmente con le finalità ed i limiti stabiliti per il trattamento dei dati personali che ti riguardano, i diritti che ti sono riconosciuti per consentirti di avere sempre il controllo dei tuoi dati sono:

- accesso;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

I tuoi diritti ti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per la richiesta del loro esercizio che si intende essenzialmente a titolo gratuito. Tu hai diritto:

- ad ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui hai chiesto l'accesso. In caso dovessi richiedere ulteriori copie, il Titolare può addebitarti un contributo spese ragionevole;
- ad ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali e che alla tua richiesta si adeguino anche i terzi/destinatari nell'eventualità ricevano i tuoi dati, a meno che non prevalgano motivi legittimi superiori rispetto a quelli che hanno determinato la tua richiesta;
- ad ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolta a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga, motivata, fino a due mesi che ti dovrà essere debitamente comunicata.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta potrai rivolgerti all'indirizzo:

[privacy@publiacqua.it](mailto:privacy@publiacqua.it)

### **A chi puoi proporre reclamo?**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia dove hai la tua residenza abituale o lavori o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.