

PUBLIACQUA S.p.A. – MODULISTICA PRATICHE COMMERCIALI ISTRUZIONI PER L'USO SUDDIVISA PER TIPO DI MODULO

PER QUALSIASI PRATICA COMMERCIALE E NECESSARIO L'UTILIZZO DI UN MODULO COSI' COME DI SEGUITO ELENCATO.

INOLTRE I DOCUMENTI PERSONALI SEMPRE NECESSARI SONO:

PERSONE FISICHE:

- DOCUMENTO DI IDENTITA';
- CODICE FISCALE;
- PERMESSO DI SOGGIORNO PER CITTADINI EXTRACOMUNITARI;
- DATI CATASTALI DELL'IMMOBILE

PERSONE GIURIDICHE

- DOCUMENTO DI IDENTITA', CODICE FISCALE DEL LEGALE RAPPRESENTANTE
- P.I. DELLA SOCIETA'
- DATI CATASTALI DELL'IMMOBILE

IN CASO DI MOROSITA' DOCUMENTAZIONE ATTESTANTE IL TITOLO DEL RICHIEDENTE SULL'IMMOBILE (CONTRATTI DI AFFITTO , COMPRAVENDITA ECC)

Nota Bene:

per attivare le seguenti operazioni: richiesta preventivo, nuovo contratto, riapertura contatore, voltura/subentro/variazione tariffa, non è sufficiente l'invio dei moduli. Occorre in ogni caso contattare il call center (800 238 238) o lasciare tutti i dati necessari nell'apposito spazio del sito (pratiche on line)

QUANDO SI USANO I VARI MODULI

MODULO STIPULA CONTRATTO E VARIAZIONI:

- NUOVO CONTRATTO (CONTATORE NON ESISTENTE)
- RIAPERTURA CONTATORE
- VOLTURA/SUBENTRO
- VARIAZIONE UNITA CONDOMINIALI
- VARIAZIONE TARIFFA/USO
- DICHIARAZIONE DATI CATASTALI
- ESENZIONE TARIFFA FOGNATURA E/O DEPURAZIONE
- DICHIARAZIONE USO AGRICOLO
- RIATTIVAZIONE DOPO RIMOZIONE CONTATORE PER MOROSITA'

MODULO DISDETTA CONTRATTI

- CESSAZIONE/VOLTURA

DICHIARAZIONE DELEGA GENERICA

- DELEGARE PERSONA DIVERSA DAL RICHIEDENTE ALLA STIPULA DEL CONTRATTO;
- DICHIARAZIONE AUTOCERTIFICAZIONE LIBERA

RICHIESTA ASSEGNO DI RIMBORSO

- PER RICHIEDERE IL CAMBIAMENTO DELL'INTESTAZIONE DI UN ASSEGNO DI RIMBORSO EMESSO AD UN NOMINATIVO NON CORRISPONDETE ALL'UTILIZZATORE DEL SERVIZIO.

RICHIESTA RATEIZZAZIONE FATTURA

- PER RICHIEDERE LA RATEIZZAZIONE DI UNA FATTURA DI IMPORTO ANOMALO DA INVIARE TRAMITE FAX AL NUMERO 055 6862495

DICHIARAZIONE RISPETTO NORMATIVA EDILIZIA

- PER LA RICHIESTA DI UN PREVENTIVO PER UN NUOVO ALLACCIAMENTO IDRICO, (VEDI ISTRUZIONI PER RICHIESTA NUOVO PREVENTIVO).

MODULO RICHIESTA AGEVOLAZIONI TARIFFARIE UTENZE DEBOLI

- PER LA RICHIESTA DELLA RIDUZIONE TARIFFARIA PER UTENZE DEBOLI SECONDO QUANTO PREVISTO DAL REGOLAMENTO AGEVOLAZIONI TARIFFARIE (*DA PRESENTARE DAL 1 GENNAIO AL 30 APRILE DI OGNI ANNO*).

MODULO RICHIESTA AGEVOLAZIONI PERDITA

- PER LA RICHIESTA DELLA RIDUZIONE DELL'IMPORTO DELLA BOLLETTA IN SEGUITO AD UNA PERDITA OCCULTA;

MODULO ADESIONE ASSICURAZIONE PERDITE OCCULTE

- PER LA RICHIESTA DI ADESIONE ALL'ASSICURAZIONE PER LE PERDITE OCCULTE

MODULO PRELIEVO ANTINCENDIO

- PER LA RICHIESTA DI APPLICAZIONE DELLA TARIFFA BASE IN CASO DI UTILIZZO DELL'ACQUA PER L'IMPIANTO ANTINCENDIO (SPEGNIMENTO INCENDIO COLLAUDO IMPINANTO, RIEMPIMENTO VASCHE)

MODULO VARIAZIONE RAGIONE SOCIALE

- PER LA RICHIESTA DI CAMBIO DI DENOMINAZIONE DI UNA AZIENDA NEL CASO IN CUI LA P.I RESTI IMMUTATA.

MODULO DENUNCIA APPROVVIGIONAMENTO IDRICO DA FONTI AUTONOME

- PER LA DICHIARAZIONE DEL QUANTITATIVO DI ACQUA PRELEVATA DA POZZI ED ALTRE FONTI AUTONOME, E SCARICATA IN PUBBLICA FOGNATURA. (*DA PRESENTARSI ENTRO IL 31 GENNAIO DI OGNI ANNO RIFERITA ALL'ANNO PRECEDENTE*).

MODULO DENUNCIA SCARICHI INDUSTRIALI

- PER LA DICHIARAZIONE DEL QUANTITATIVO DI ACQUA SCARICATA IN PUBBLICA FOGNATURA NONCHE DEI PARAMETRI QUALITATIVI SUCCESSIVAMENTE AL SUO UTILIZZO NEL PROCESSO PRODUTTIVO. (*DA PRESENTARSI ENTRO IL 31 GENNAIO DI OGNI ANNO RIFERITA ALL'ANNO PRECEDENTE*).