

**PUBLIACQUA S.p.A. – MODULISTICA PRATICHE COMMERCIALI
ISTRUZIONI PER L'USO SUDDIVISA PER TIPO DI PRATICA**

PER QUALSIASI PRATICA COMMERCIALE E NECESSARIO L'UTILIZZO DI UN MODULO COSI' COME ELENCATO NELLA TABELLA PRATICHE E MODULI SUL RETRO DEL PRESENTE DOCUMENTO

INOLTRE I DOCUMENTI PERSONALI SEMPRE NECESSARI SONO:

PERSONE FISICHE:

- DOCUMENTO DI IDENTITA';
- CODICE FISCALE;
- PERMESSO DI SOGGIORNO PER CITTADINI EXTRACOMUNITARI;
- DATI CATASTALI DELL'IMMOBILE

PERSONE GIURIDICHE

- DOCUMENTO DI IDENTITA', CODICE FISCALE DEL LEGALE RAPPRESENTANTE
- P.I. DELLA SOCIETA'
- DATI CATASTALI DELL'IMMOBILE

IN CASO DI MOROSITA' DOCUMENTAZIONE ATTESTANTE IL TITOLO DEL RICHIEDENTE SULL'IMMOBILE (CONTRATTI DI AFFITTO , COMPRAVENDITA ECC)

Nota Bene:

per attivare le seguenti operazioni: richiesta preventivo, nuovo contratto, riapertura contatore, voltura/subentro/variazione tariffa, non è sufficiente l'invio dei moduli. Occorre in ogni caso contattare il call center (800 238 238) o lasciare tutti i dati necessari nell'apposito spazio del sito (pratiche on line)

TABELLA PRATICHE E MODULI (in ordine alfabetico)

TIPO DI RICHESTA (in ordine alfabetico)	MODULO 1	MODULO 2
ACCESSO ALLE TARIFFE AGEVOLATE PER UTENZE DEBOLI	MODULO RICHIESTA AGEVOLAZIONI TARIFFARIE UTENZE DEBOLI	
ADESIONE ASSICURAZIONE PERDITE OCCULTE	MODULO ADESIONE ASSICURAZIONE PERDITE OCCULTE	
CAMBIAMENTO DELL'INTESTAZIONE DI UN ASSEGNO DI RIMBORSO EMESSO AD UN NOMINATIVO NON CORRISPONDETE ALL'UTILIZZATORE DEL SERVIZIO	RICHIESTA ASSEGNO DI RIMBORSO	
CESSAZIONE UTENZA	MODULO DISDETTA CONTRATTI	
DELEGA DI PERSONA DIVERSA DAL RICHIEDENTE ALLA STIPULA DEL CONTRATTO;	DICHIARAZIONE DELEGA GENERICA	
DENUNCIA DI APPROVVIGIONAMENTO IDRICO DA FONTI AUTONOME	MODULO DENUNCIA APPROVVIGIONAMENTO IDRICO DA FONTI AUTONOME	
DENUNCIA SCARICHI INDUSTRIALI	MODULO DANINCIA SCARICHI INDUSTRIALI	
DICHIARAZIONE AUTOCERTIFICAZIONE LIBERA	DICHIARAZIONE DELEGA GENERICA	
DICHIARAZIONE DATI CATASTALI	MODULO STIPULA CONTRATTO E VARIAZIONI	
DICHIARAZIONE USO AGRICOLO	MODULO STIPULA CONTRATTO E VARIAZIONI	
ESENZIONE TARIFFA FOGNATURA E/O DEPURAZIONE	MODULO STIPULA CONTRATTO E VARIAZIONI	
NUOVO CONTRATTO (CONTATORE NON ESISTENTE)	MODULO STIPULA CONTRATTO E VARIAZIONI	
PREVENTIVO PER UN NUOVO ALLACCIAMENTO IDRICO, (VEDI ISTRUZIONI PER RICHIESTA NUOVO PREVENTIVO).	DICHIARAZIONE RISPETTO NORMATIVA EDILIZIA	
RATEIZZAZIONE DI UNA FATTURA DI IMPORTO ANOMALO DA INVIARE TRAMITE FAX AL NUMERO 055 6862495	RICHIESTA RATEIZZAZIONE FATTURA	
RIAPERTURA CONTATORE	MODULO STIPULA CONTRATTO E VARIAZIONI	
RICHIESTA AGEVOLAZIONE PERDITA OCCULTA	MODULO RICHIESTA AGEVOLAZIONE PERDITA OCCULTA	
SUBENTRO UTENZA	MODULO STIPULA CONTRATTO E VARIAZIONI	MODULO DISDETTA CONTRATTI
VARIAZIONE RAGIONE SOCIALE	MODULO VARIAZIONE RAGIONE SOCIALE	
VARIAZIONE TARIFFA/USO	MODULO STIPULA CONTRATTO E VARIAZIONI	
VARIAZIONE UNITA CONDOMINIALI	MODULO STIPULA CONTRATTO E VARIAZIONI	
VOLTURA UTENZA	MODULO STIPULA CONTRATTO E VARIAZIONI	MODULO DISDETTA CONTRATTI