



RICHIESTA RATEIZZAZIONE FATTURA

CODICE UTENZA

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE E DELL'ATTO DI NOTORIETA' E ATTESTANTE PROPRIETA',
REGOLARE POSSESSO DETENZIONE DELL'IMMOBILE**

(Artr. 46 e 47 D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e s.m.i.- Art.5 DL 47/14 convertito in L. 80/2014)

Consapevole di decadere dai benefici ottenuti in caso di dichiarazioni non veritieri (Art. 75 DPR del 28/12/2000, n° 445), delle sanzioni penali comminabili, nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi (Art. 76 DPR del 28/12/2000, n° 445) e che le dichiarazioni incomplete e/o irregolari non daranno seguito alla richiesta (Art. 71 co. 3 DPR del 28/12/2000, n° 445)

Il Sig./La Sig.ra/Ditta/Società/Ente _____

C.F. **Partita IVA**

Rappresentata da _____ in qualità di _____

C.F.

Nato a Data di nascita

Telefono _____ **Cellulare** _____

Email Pec

Fax _____

Residenza/Sede Legale:

Comune _____ () Cap.

Residenza/Sede Legale:

Comune _____ (____) Cap. _____

Via/P.zza/Corso _____ N° _____

CON IL SEGUENTE TITOLO

- Intestatario del contratto
 - Erede intestatario contratto
 - Amministratore del condominio
 - Legale rappresentante di _____
 - Altro _____

PER L'UTENZA UBICATA IN

Comune _____ (____) Cap. _____

Via/P.za/Corso _____ N° _____



Publiacqua



CHIEDE

Il pagamento rateale delle fatture scadute per un importo pari a € _____
In n. _____ rate con scadenza mensile a partire dal _____ / _____ / _____ per i seguenti motivi: _____

DICHIARA INOLTRE DI ESSERE INFORMATO CHE

- Sul piano rateale verranno applicati gli interessi di dilazione e di mora previsti dal regolamento del S.I.I per tale operazione.
- Il mancato pagamento entro la scadenza anche di una sola rata comporterà la disattivazione del piano rateale e l'attivazione delle procedure per il recupero del credito così come previsto dal regolamento del servizio idrico.
- La presente richiesta è soggetta ad accettazione da parte di Publiacqua S.p.A. che invierà il piano entro 30 giorni lavorativi dalla data della presente sull'esito della richiesta.

CONDIZIONI PARTICOLARI

Facilitazioni nelle rateizzazioni saranno concesse agli utenti beneficiari del bonus sociale idrico e/o integrato previa indicazione di tale status. Di seguito

BENEFICIARIO BONUS SOCIALE IDRICO

BENEFICIARIO BONUS INTEGRATIVO

CONSEGNA DOCUMENTAZIONE

La consegna del modulo e dei suoi allegati obbligatori potrà avvenire tramite i seguenti canali:

-email: commerciale@publiacqua.it

-PEC: commerciale@cert.publiacqua.it

-fax [0556862451](tel:0556862451)

-posta all'indirizzo: Via Villamagna, 90/c – 50126 Firenze

-presso gli uffici al pubblico

*Informativa ai sensi dell'art. 38 comma 3, T.U. 445/00:
Le istanze e le dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà da produrre agli organi della somministrazione pubblica o ai gestori o esercenti di pubblici servizi sono sottoscritte dall'interessato in presenza del dipendente addetto, ovvero sottoscritte e presentate unitamente a copia fotostatica, non autenticata, di un documento di identità del sottoscrittore.
Le istanze e la copia fotostatica del documento possono essere inviate per via telematica.*

Il dichiarante deve allegare fotocopia di un documento d'identità.

DATA E LUOGO

IL RICHIEDENTE DICHIARANTE

Con la sottoscrizione del presente atto l'utente dichiara di aver preso visione dell'informativa sintetica di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 riportata di seguito e del trattamento dei dati personali ivi descritto.

FIRMA



**Informativa - Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679
Privacy notice (o informativa essenziale) Clienti/Utenti**

Chi è il titolare del trattamento?	Publiacqua S.p.a.	Via Villamagna – 50126 Firenze
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO (Responsabile Protezione Dati)	Email: dpo@publiacqua.it

Finalità e basi giuridiche del trattamento		
FINALITA'	BASE GIURIDICA	TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI
Per la gestione del rapporto contrattuale e i conseguenti adempimenti anche normativi	Adempimento di obblighi contrattuali	<ul style="list-style-type: none"> • dati anagrafici (nome, cognome, luogo e data di nascita, luogo e indirizzo di residenza, certificazioni di eredità, atti di separazioni e divorzi, numero dei componenti il nucleo familiare); • dati identificativi (codice fiscale o partita iva); • dati amministrativi, fiscali e contabili (es. numero di conto corrente, ISEE, dati relativi al patrimonio immobiliare catasto e contratti di acquisto e locazione degli immobili oggetto della fornitura); • dati c.d. "particolari" (es. stato di salute); • categorie di dati personali ex art. 10 GDPR (condanne penali, reati o all'applicazione di misure di sicurezza)
Per la fruizione di servizi digitali di Customer Service	Adempimento di obblighi contrattuali Legittimo interesse del Titolare	<ul style="list-style-type: none"> • dati informatici (accessi logici, log e indirizzo IP); • dati audio (registrazioni delle chiamate al servizio di Customer Service);
Per l'attività di Customer Satisfaction	Adempimento di obblighi di legge	<ul style="list-style-type: none"> • dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono fisso e/o mobile).

Fonti presso cui è avvenuta la raccolta dei tuoi dati personali
Direttamente da te, in occasione della stipula o dell'esecuzione di un contratto;
Altri titolari del trattamento, es. le società del gruppo di appartenenza;
Elenchi e registri tenuti da pubbliche autorità o sotto la loro autorità o enti simili in base a specifica normativa nazionale e/o internazionale;
Enti privati e pubblici operanti nel settore nell'ambito del territorio nazionale e internazionale con cui il titolare del trattamento ha stabilito rapporti informativi.

Comunicazione e diffusione
Altri titolari del trattamento, es. le società del gruppo di appartenenza;
Società di revisione contabile; Istituti bancari per la gestione di incassi e società collegate ai canali di pagamento;
Società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito;
Società di recupero del credito;
Società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici);
Enti e autorità di controllo competenti;
Ditte recapitiste; compagnie assicuratrici; società di rilevazione e certificazione della qualità;
Altri soggetti terzi/destinatari/Responsabili Esterni che svolgono attività per conto del Titolare.

I tuoi dati personali non sono trasferiti in Paesi extra UE o comunque non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.



Il Titolare ti informa che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679. Per maggiori informazioni consulta l'informativa completa al seguente indirizzo <https://www.publiacqua.it/privacy-policy> o contattaci all'indirizzo privacy@publiacqua.it.