



RICHIESTA DI INTERVENTO PER VERIFICA MISURATORE

CODICE UTENZA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE E DELL'ATTO DI NOTORIETA' E ATTESTANTE PROPRIETA',
REGOLARE POSSESSO DETENZIONE DELL'IMMOBILE**

(Artt. 46 e 47 D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e s.m.i.- Art.5 DL 47/14 convertito in L. 80/2014)

Consapevole di decadere dai benefici ottenuti in caso di dichiarazioni non veritiere **(Art. 75 DPR del 28/12/2000, n° 445)**, delle sanzioni penali comminabili, nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi **(Art. 76 DPR del 28/12/2000, n° 445)** e che le dichiarazioni incomplete e/o irregolari non daranno seguito alla richiesta **(Art. 71 co. 3 DPR del 28/12/2000, n° 445)**

Il Sig./La Sig.ra/Ditta/Società/Ente _____

C.F. _____ Partita IVA _____

Rappresentata da _____ in qualità di _____

C.F. _____

Nato a _____ Data di nascita _____

Telefono _____ Cellulare _____ Email _____

Fax _____ Pec _____

Residenza/Sede Legale:

Comune _____ (____) Cap _____

Via/P.za/Corso _____ N° _____

PER L'IMMOBILE UBICATO IN:

Comune _____ (____) Cap _____

Via/P.za/Corso _____ N° _____



DICHIARA: Di essere a conoscenza che è necessaria la presenza dell'utente al momento dell'intervento per firmare il verbale di prova del contatore o quello di rimozione del contatore stesso, ove necessaria.

Di accettare, nel caso in cui il funzionamento risulti regolare:

- I consumi e gli importi delle bollette pregresse e di impegnarsi al pagamento delle medesime
- L'addebito dei seguenti importi sulla prima bolletta in emissione dopo la prova taratura a norma dell'Art. 42 del vigente Regolamento di Publiacqua:

Verifica in loco con contatore campione

- Euro 31,93 + Iva per i contatori di calibro fino a 2"
- Euro 127,69 + Iva per i contatori di calibro superiore a 2"

Verifica in Laboratorio

- Euro 75,37 + Iva per i contatori di calibro 1/2"
- Euro 76,66 + Iva per i contatori di calibro 3/4"
- Euro 84,32 + Iva per i contatori di calibro 1"
- Euro 121,37 + Iva per i contatori di calibro 1" 1/2"
- Euro 140,54 + Iva per i contatori di calibro 2"

PRESO ATTO CHE,

Come previsto dall'art. 40 del Regolamento di utenza del S.I.I. gli apparecchi di misura sono considerati ben funzionanti entro un limite di tolleranza di +/- 5%.

In caso di esito **NEGATIVO** dell'intervento richiesto, l'utente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo, previsto nel tariffario e come di seguito specificato, che sarà addebitato nella prima fattura utile.

In caso di esito **POSITIVO** (fuori dai limiti di tolleranza), i costi dell'operazione e della sostituzione del contatore saranno a carico del Gestore che ricostruirà i consumi sulla base dei consumi medi degli ultimi tre anni, ovvero, in mancanza di questi, sulla base dei consumi medi degli ultimi tre anni, ovvero, in mancanza di questi, sulla base dei consumi medi annui degli utenti caratterizzati dalla stessa tipologia d'uso (Art.30.6 Delibera Aeeesi 655/2015)

La prova sarà eseguita sul posto o a banco presso la sede di Publiacqua S.p.A. in relazione alla tipologia di contatore e/o di allaccio.

La richiesta di verifica del misuratore non solleva l'utente dal pagamento dell'eventuale bolletta, ma che la stessa sarà, se necessario, ricalcolata e rimborsata a seguito dell'esito della verifica e che nel caso di ritardato pagamento saranno quindi applicati gli interessi di mora secondo quanto previsto dall'Art. 50 del Regolamento del S.I.I.

CHIEDE

la prova del contatore acqua matricola n. _____

La verifica sarà effettuata, previo appuntamento, alla presenza del Cliente o di un suo incaricato ed indipendentemente dall'esito sarà inviata copia del verbale di verifica.

Per l'appuntamento contattare il numero telefonico _____

Chiede inoltre di essere presente alla prova **SI** **NO**



ALLEGATI OBBLIGATORI

- Documento di riconoscimento del richiedente

In caso di compilazione parziale del modulo o in mancanza di uno degli allegati/dati obbligatori la richiesta sarà trattata ai sensi dell'Art 71 comma 3 DPR 445/2000.

CONSEGNA DOCUMENTAZIONE

La consegna del modulo e dei suoi allegati obbligatori potrà avvenire nelle seguenti forme:

- Presso gli uffici al pubblico
- Tramite posta all'indirizzo Via Villamagna, 90/c – 50126 Firenze
- Tramite email alla casella di posta elettronica commerciale@publiacqua.it
- Tramite PEC all'indirizzo commerciale@cert.publiacqua.it
- Tramite fax al numero 0556862451

DATA E LUOGO

IL RICHIEDENTE DICHIARANTE

Con la sottoscrizione del presente atto l'utente dichiara di aver preso visione dell'informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 allegata e del trattamento dei dati personali ivi descritto

FIRMA



DELEGA PER PROVA TARATURA CONTATORE ACQUA

I/La sottoscritto/a _____
 intestatario dell'utenza idrica codice _____
 servito dal contatore matricola _____
 nel Comune di _____
 Via _____ n. _____

DELEGA

il/la Sig./Sig.ra _____ nato/a a _____ (___)
 il _____ C.F. _____ residente in _____ (____)
 via _____ n. _____ tel./cell. _____

a rappresentarli nella pratica di richiesta prova contatore

NOMINATIVO	FIRMA

Il Delegato per accettazione _____

(**) E' necessario allegare documento di identità di tutti i deleganti.



**Informativa - Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679
Privacy notice (o informativa essenziale) Clienti/Utenti**

Chi è il titolare del trattamento?	Publiacqua S.p.a.	Via Villamagna – 50126 Firenze 0556862001 – 0556862495 privacy@publiacqua.it
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO (Responsabile Protezione Dati)	Email: dpo@publiacqua.it
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	Le società del gruppo cui il Titolare per fini amministrativi; società di revisione e certificazione del bilancio; società di rilevazione e certificazione della qualità; rete di agenti di cui il Titolare si avvale; istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito; società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, etc.). La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.

Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?		
I dati personali saranno trattati:	Il trattamento avviene in base a:	I dati personali che ti riguardano sono:
per l'esecuzione e la gestione del rapporto instaurato per l'attività di assistenza alla clientela per fini statistici e di monitoraggio dei prodotti e dei servizi offerti	<ul style="list-style-type: none"> attività preordinate alla conclusione del contratto contratto/rapporto instaurato adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento 	<ul style="list-style-type: none"> o nome, cognome * o codice fiscale o partita iva * o luogo e data di nascita * o indirizzo fisico e telematico (email) * o numero di telefono fisso e/o mobile * o numero conto corrente o relativi all' attività commerciale e/o professionale* o numero dei componenti il nucleo familiare * o ISEE o dati relativi al patrimonio immobiliare catasto e contratti di acquisto e locazione degli immobili oggetto della fornitura, o dati relativi ad attività commerciale e/o professionale, o certificazioni di eredità, o atti di separazioni e divorzi.
per la registrazione sul sito web societario	<ul style="list-style-type: none"> contratto/rapporto instaurato adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento 	<ul style="list-style-type: none"> o nome, cognome * o codice fiscale o partita iva* o luogo e data di nascita * o indirizzo telematico (email) * o accessi logici*
per la gestione del contenzioso	<ul style="list-style-type: none"> gestione di inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie, etc. 	o dati relativi alle condanne penali e ai reati.
per l'archiviazione e la conservazione	<ul style="list-style-type: none"> contratto/rapporto, per tutta la sua durata adempimento di obblighi conseguenti al rapporto instaurato, quali (tenuta della contabilità ed esercizio dei diritti dipendenti dal contratto) 	<ul style="list-style-type: none"> o nome, cognome* o codice fiscale o partita iva* o numero di conto corrente
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	<ul style="list-style-type: none"> legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari 	<ul style="list-style-type: none"> o nome, cognome * o codice fiscale o partita iva* o relativi all' attività commerciale e/o professionale*
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	<ul style="list-style-type: none"> legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari 	o accessi logici*
per attività di customer satisfaction	<ul style="list-style-type: none"> adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento 	<ul style="list-style-type: none"> o nome, cognome o email o numero di telefono

Quali dati personali che verranno trattati non sono stati ricevuti da te?
• nome, cognome, codice fiscale o partita iva, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, numero di conto corrente



Quali sono le fonti presso cui è avvenuta la raccolta dei dati personali che ti riguardano?

- altri titolari del trattamento, es. le società del gruppo di appartenenza;
- elenchi e registri tenuti da pubbliche autorità o sotto la loro autorità o enti similari in base a specifica normativa nazionale e/o internazionale;
- enti privati e pubblici operanti nel settore nell'ambito del territorio nazionale e internazionale con cui il titolare del trattamento ha stabilito rapporti informativi.

Quelli tra i tuoi dati, raccolti o comunque trattati da Publiacqua S.p.a. indicati con l'asterisco (*) si intendono necessari e il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività relative al trattamento principale.

I tuoi dati personali non sono trasferiti in Paesi extra UE o comunque non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Il Titolare ti informa che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679. Per maggiori informazioni consulta l'informativa completa al seguente **indirizzo** <https://www.publiacqua.it/privacy-policy> o contattaci al **privacy@publiacqua.it**