



**ADESIONE ASSICURAZIONE PERDITE OCCULTE**

**CODICE UTENZA**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE E DELL'ATTO DI NOTORIETA' E ATTESTANTE PROPRIETA',  
REGOLARE POSSESSO DETENZIONE DELL'IMMOBILE**

**(Artt. 46 e 47 D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e s.m.i.- Art.5 DL 47/14 convertito in L. 80/2014)**

Consapevole di decadere dai benefici ottenuti in caso di dichiarazioni non veritiere (**Art. 75 DPR del 28/12/2000, n° 445**), delle sanzioni penali comminabili, nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi (**Art. 76 DPR del 28/12/2000, n° 445**) e che le dichiarazioni incomplete e/o irregolari non daranno seguito alla richiesta (**Art. 71 co. 3 DPR del 28/12/2000, n° 445**)

Il Sig./La Sig.ra/Ditta/Società/Ente \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_ Partita IVA \_\_\_\_\_

Rappresentata da \_\_\_\_\_ in qualità di \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ Data di nascita \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Residenza/Sede Legale

Comune \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_ ) Cap \_\_\_\_\_

Via/P.za/Corso \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_

Componenti Familiari N° \_\_\_\_\_

**PER L'IMMOBILE UBICATO IN:**

Comune \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_ ) Cap \_\_\_\_\_

Via/P.za/Corso \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_



### DICHIARA

Di aver preso visione del set informativo presente sul sito [www.publiacqua.it](http://www.publiacqua.it)

di aderire alla polizza assicurativa perdite occulte stipulata dalla società Publiacqua S.p.A. alle condizioni indicate sul retro del presente modulo che accetto integralmente, ed autorizzo l'addebito in bolletta del relativo premio di competenza.

Dichiaro inoltre di essere informato che il presente modulo non compilato interamente e/o mancante della lettura del contatore, sarà considerato nullo.

### COMUNICA

Comunica che la lettura del contatore alla data odierna è pari a mc \_\_\_\_\_ (riportare i soli numero neri).

### CONSEGNA DOCUMENTAZIONE

La consegna del modulo e dei suoi allegati obbligatori potrà avvenire nelle seguenti forme:

- Presso gli uffici al pubblico
- Tramite posta all'indirizzo Via Villamagna, 90/c – 50126 Firenze
- Tramite email alla casella di posta elettronica commerciale@publiacqua.it
- Tramite PEC all'indirizzo commerciale@cert.publiacqua.it
- Tramite fax al numero 0556862451

**Il dichiarante deve allegare fotocopia di un documento d'identità.**

DATA E LUOGO

IL RICHIEDENTE DICHIARANTE

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Con la sottoscrizione del presente atto l'utente dichiara di aver preso visione dell'informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 allegata e del trattamento dei dati personali ivi descritto

FIRMA

\_\_\_\_\_



## INFORMATIVA ASSICURAZIONE PERDITE OCCULTE

La Società Assicuratrice si impegna a corrispondere a Publiacqua S.p.A. quanto è dovuto dall'utente assicurato, fino ad un importo massimo di € 20.000,00 (IVA compresa), in ragione della maggiore fatturazione causata da perdite occulte di acqua. La garanzia sarà operativa solo per una richiesta di rimborso all'anno e quindi le richieste di riconoscimento a perdita saranno respinte se verificatesi entro i 365 giorni dalla data di inizio della perdita precedente.

Per perdita occulta si intende una perdita che si genera a valle del punto di consegna, non individuabile dall'utente finale, secondo il principio della normale diligenza. Essa si verifica in conseguenza di una rottura avvenuta in tratti di tubazione incassate o interrate o a causa di guasti ad impianti inaccessibili o non ispezionabili. Non possono essere considerate occulte le perdite i cui effetti siano visibili esternamente in modo diretto ed evidente. Inoltre non possono essere considerate occulte le perdite verificatesi in ambienti non immediatamente visibili ma comunque ispezionabili (es. locali caldaia, autoclavi anche interrate, pozzetti di ispezione, galleggianti, serbatoi ecc.).

Per poter beneficiare del rimborso assicurativo, il maggior consumo, riferito al periodo interessato dalla perdita, deve superare del 50% il consumo normalizzato, risultante dalla media aritmetica dei consumi registrati per l'utenza nell'anno precedente, rapportata al consumo riscontrato nel periodo della perdita occulta. Qualora si tratti di utenza attivata da meno di un anno si farà riferimento al consumo normalizzato riferito al periodo intercorso dell'attivazione dell'utenza o, in caso di prima fattura, al consumo di utenti analoghi per tipologia d'uso e fascia di consumo.

Il costo della polizza per l'anno in corso è pari a € 6,00 per le utenze domestiche e € 14,40 per le utenze non domestiche; a questi costi deve essere aggiunta la somma di € 1,00 (più IVA 22%) per spese amministrative e di gestione pratica.

Nel caso di un contatore che alimenta più unità immobiliari, i costi saranno moltiplicati per ogni unità abitativa.

Il rimborso assicurativo prevede un periodo massimo di copertura fino a 270 giorni antecedenti la data di lettura di riparazione della perdita. In caso di mancanza della lettura alla data di riparazione non sarà possibile procedere al calcolo dell'agevolazione e dovrà essere cura dell'utente comunicare una nuova data e lettura che saranno utilizzate per la determinazione del periodo di copertura assicurativa.

Tale riparazione deve comunque essere successiva all'adesione all'assicurazione ed effettuata entro la data di scadenza della prima bolletta ricevuta dall'utente con i consumi dovuti alla perdita. In caso di adesioni con perdita in corso, il maggior consumo coperto dall'assicurazione, sarà proporzionale ai giorni di perdita trascorsi dalla data di adesione. In caso di recesso dall'assicurazione e di riparazione successiva non è prevista nessuna copertura, anche se il periodo temporale interessato dalla perdita ricade parzialmente in un periodo in cui l'assicurazione era attiva. L'adesione avrà durata fino al 31 dicembre di ogni anno con tacito rinnovo per l'anno successivo, salvo disdetta scritta da parte dell'utente da far pervenire a Publiacqua almeno 30 giorni prima della scadenza. Rimane inoltre il diritto dell'utente di recesso in ogni momento e con efficacia dal semestre successivo.

La copertura assicurativa potrà decadere anche nel caso in cui Publiacqua S.p.A. o la compagnia assicurativa recedano dal contratto in essere; in tal caso ne sarà data tempestiva comunicazione. La polizza assicurativa entrerà in vigore il giorno successivo alla data di ricevimento del modulo di adesione (farà fede il timbro postale, oppure la data del fax, oppure la data di consegna all'ufficio, a seconda della modalità di invio utilizzata).



**Informativa - Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679  
Privacy notice (o informativa essenziale) Clienti/Utenti**

Chi è il titolare del trattamento?	Publiacqua S.p.a.	Via Villamagna – 50126 Firenze 0556862001 – 0556862495 privacy@publiacqua.it
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO (Responsabile Protezione Dati)	Email: dpo@publiacqua.it
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	Le società del gruppo, cui il Titolare appartiene, per fini amministrativi; società di revisione e certificazione del bilancio; società di rilevazione e certificazione della qualità; rete di agenti di cui il Titolare si avvale; istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito; società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, etc.), compagnia assicuratrice di cui si avvale il titolare per la gestione dell'assicurazione per le perdite occulte. La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.

<b>Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?</b>		
<b>I dati personali saranno trattati:</b>	<b>Il trattamento avviene in base a:</b>	<b>I dati personali che ti riguardano sono:</b>
per l'esecuzione e la gestione del rapporto instaurato  per l'attività di assistenza alla clientela  per fini statistici e di monitoraggio dei prodotti e dei servizi offerti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• attività preordinate alla conclusione del contratto</li> <li>• contratto/rapporto instaurato</li> <li>• adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o nome, cognome *</li> <li>o codice fiscale o partita iva *</li> <li>o luogo e data di nascita *</li> <li>o indirizzo fisico e telematico (email) *</li> <li>o numero di telefono fisso e/o mobile *</li> <li>o numero conto corrente</li> <li>o relativi all'attività commerciale e/o professionale*</li> <li>o numero dei componenti il nucleo familiare *</li> <li>o ISEE</li> <li>o dati relativi al patrimonio immobiliare catasto e contratti di acquisto e locazione degli immobili oggetto della fornitura, o dati relativi ad attività commerciale e/o professionale, o certificazioni di eredità, o atti di separazioni e divorzi.</li> </ul>
per la registrazione sul sito web societario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• contratto/rapporto instaurato</li> <li>• adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o nome, cognome *</li> <li>o codice fiscale o partita iva*</li> <li>o luogo e data di nascita *</li> <li>o indirizzo telematico (email) *</li> <li>o accessi logici*</li> </ul>
per la gestione del contenzioso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gestione di inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o dati relativi alle condanne penali e ai reati.</li> </ul>
per l'archiviazione e la conservazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• contratto/rapporto, per tutta la sua durata</li> <li>• adempimento di obblighi conseguenti al rapporto instaurato, quali (tenuta della contabilità ed esercizio dei diritti dipendenti dal contratto)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o nome, cognome*</li> <li>o codice fiscale o partita iva*</li> <li>o numero di conto corrente</li> </ul>
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	<ul style="list-style-type: none"> <li>• legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o nome, cognome *</li> <li>o codice fiscale o partita iva*</li> <li>o relativi all'attività commerciale e/o professionale*</li> </ul>
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o accessi logici*</li> </ul>
per attività di customer satisfaction	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o nome, cognome</li> <li>o email</li> <li>o numero di telefono</li> </ul>

**Quali dati personali che verranno trattati non sono stati ricevuti da te?**



• nome, cognome, codice fiscale o partita iva, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, numero di conto corrente

**Quali sono le fonti presso cui è avvenuta la raccolta dei dati personali che ti riguardano?**

- altri titolari del trattamento, es. le società del gruppo di appartenenza;
- elenchi e registri tenuti da pubbliche autorità o sotto la loro autorità o enti similari in base a specifica normativa nazionale e/o internazionale;
- enti privati e pubblici operanti nel settore nell'ambito del territorio nazionale e internazionale con cui il titolare del trattamento ha stabilito rapporti informativi.

Quelli tra i tuoi dati, raccolti o comunque trattati da Publiacqua S.p.a. indicati con l'asterisco (\*) si intendono necessari e il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività relative al trattamento principale.

I tuoi dati personali non sono trasferiti in Paesi extra UE o comunque non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Il Titolare ti informa che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679. Per maggiori informazioni consulta l'informativa completa al seguente **indirizzo** <https://www.publiacqua.it/privacy-policy> o contattaci al **privacy@publiacqua.it**

