



Publiacqua



MODULO RICHIESTA RIMBORSO

CODICE UTENZA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE E DELL'ATTO DI NOTORIETA' E ATTESTANTE PROPRIETA', REGOLARE POSSESSO DETENZIONE DELL'IMMOBILE

(Artt. 46 e 47 D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e s.m.i.- Art.5 DL 47/14 convertito in L. 80/2014)

Consapevole di decadere dai benefici ottenuti in caso di dichiarazioni non veritieri (Art. 75 DPR del 28/12/2000, n° 445), delle sanzioni penali comminabili, nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi (Art. 76 DPR del 28/12/2000, n° 445) e che le dichiarazioni incomplete e/o irregolari non daranno seguito alla richiesta (Art. 71 co. 3 DPR del 28/12/2000, n° 445)

Il Sig./La Sig.ra/Ditta/Società/Ente _____

C.F. _____ Partita IVA _____

Rappresentata da _____ in qualità di _____

C.F. _____

Nato a _____ Data di nascita _____

Telefono _____ Cellulare _____

Email _____ Pec _____

Fax _____

Residenza/Sede Legale:

Comune _____ (_____) Cap _____

Via/P.zza/Corso _____ N° _____

CON IL SEGUENTE TITOLO SULL'IMMOBILE

Atto/Dichiarazione/Repertorio/Delibera assembleare n° del registrato il presso

In qualità di:

Proprietario

Locatario *Nominativo proprietario: C.F./P.I. proprietario:*

Erede intestatario contratto (**NB:** Nel caso tu non sia in possesso della successione allegare l'atto notorio per la successione ereditaria)

Amministratore/Delegato protempore dello studio (ragione sociale) _____
P.IVA _____ sede legale _____

Altro titolo/diritto_____

PER L'UTENZA UBICATA IN

Comune _____ (_____) Cap _____

Via/P.zza/Corso _____ N° _____



Publiacqua

CHIEDE

- L'emissione del rimborso del credito pari a € _____ mediante bonifico bancario e pertanto comunica l'IBAN del proprio c/c bancario/postale

intestato a _____

- L'emissione del rimborso del credito pari a € _____ mediante assegno da inviare presso _____
 - L'emissione di un nuovo assegno di rimborso, a mio nome / a nome del Condominio, di € _____ in sostituzione dell'assegno n. _____ di pari importo emesso in data _____ a favore di _____ che risulta essere di fatto non più titolare del contratto di somministrazione del servizio.
 - Compensazione del credito su Morosità esistente
 - Accreditto su fattura successiva codice utenza _____
 - L'emissione del rimborso del credito relativo al bonus idrico pari a € _____, nonchè successivi rimborsi a titolo di bonus, mediante bonifico bancario e pertanto comunica l'IBAN del proprio c/c bancario/postale

intestato a

DICHIARA CHE

- Il sottoscritto è utilizzatore del servizio a partire dal ____ / ____ / ____ e che ha diritto al rimborso dell'importo di cui l'assegno sopra menzionato, essendo detto importo relativo a somme versate dal

- In data ____ / ____ / ____ è deceduto _____, titolare del contratto per l'utenza di cui sopra ed il sottoscritto ha diritto al rimborso di cui l'assegno sopra menzionato, in qualità di erede del titolare del contratto, come da dichiarazione di successione
n. _____ del ____ / ____ / ____

DICHIARA INOLTRE

Con la sottoscrizione della presente istanza, di tenere indenne la società Publiacqua S.p.A., in ragione del rimborso effettuato, da ogni pretesa che venisse avanzata, anche in sede giudiziaria, da parte di altri aventi causa. Con la sottoscrizione della presente istanza, autorizza la società Publiacqua S.p.A ad eseguire futuri rimborsi agli estremi sopra indicati, salvo sua espressa revoca.



Publiacqua



CONSEGNA DOCUMENTAZIONE

La consegna del modulo e dei suoi allegati obbligatori potrà avvenire tramite i seguenti canali:

-email: commerciale@publiacqua.it

-PEC: commerciale@cert.publiacqua.it

-fax [0556862451](tel:0556862451)

-posta all'indirizzo: Via Villamagna, 90/c – 50126 Firenze

-presso gli uffici al pubblico

Informativa ai sensi dell'art. 38 comma 3, T.U. 445/00:

Le istanze e le dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà da produrre agli organi della somministrazione pubblica o ai gestori o esercenti di pubblici servizi sono sottoscritte dall'interessato in presenza del dipendente addetto, ovvero sottoscritte e presentate unitamente a copia fotostatica, non autenticata, di un documento di identità del sottoscrittore.

Le istanze e la copia fotostatica del documento possono essere inviate per via telematica.

Il dichiarante deve allegare fotocopia di un documento d'identità.

DATA E LUOGO

IL RICHIEDENTE DICHIARANTE

Con la sottoscrizione del presente atto l'utente dichiara di aver preso visione dell'informativa sintetica di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 riportata di seguito e del trattamento dei dati personali ivi descritto.

FIRMA



**Informativa - Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679
Privacy notice (o informativa essenziale) Clienti/Utenti**

Chi è il titolare del trattamento?	Publiacqua S.p.a.	Via Villamagna – 50126 Firenze
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO (Responsabile Protezione Dati)	Email: dpo@publiacqua.it

Finalità e basi giuridiche del trattamento		
FINALITA'	BASE GIURIDICA	TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI
Per la gestione del rapporto contrattuale e i conseguenti adempimenti anche normativi	Adempimento di obblighi contrattuali	<ul style="list-style-type: none"> • dati anagrafici (nome, cognome, luogo e data di nascita, luogo e indirizzo di residenza, certificazioni di eredità, atti di separazioni e divorzi, numero dei componenti il nucleo familiare); • dati identificativi (codice fiscale o partita iva); • dati amministrativi, fiscali e contabili (es. numero di conto corrente, ISEE, dati relativi al patrimonio immobiliare catasto e contratti di acquisto e locazione degli immobili oggetto della fornitura); • dati c.d. "particolari" (es. stato di salute); • categorie di dati personali ex art. 10 GDPR (condanne penali, reati o all'applicazione di misure di sicurezza)
Per la fruizione di servizi digitali di Customer Service	Adempimento di obblighi contrattuali Legittimo interesse del Titolare	<ul style="list-style-type: none"> • dati informatici (accessi logici, log e indirizzo IP); • dati audio (registrazioni delle chiamate al servizio di Customer Service);
Per l'attività di Customer Satisfaction	Adempimento di obblighi di legge	<ul style="list-style-type: none"> • dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono fisso e/o mobile).

Fonti presso cui è avvenuta la raccolta dei tuoi dati personali
Direttamente da te, in occasione della stipula o dell'esecuzione di un contratto;
Altri titolari del trattamento, es. le società del gruppo di appartenenza;
Elenchi e registri tenuti da pubbliche autorità o sotto la loro autorità o enti simili in base a specifica normativa nazionale e/o internazionale;
Enti privati e pubblici operanti nel settore nell'ambito del territorio nazionale e internazionale con cui il titolare del trattamento ha stabilito rapporti informativi.

Comunicazione e diffusione
Altri titolari del trattamento, es. le società del gruppo di appartenenza;
Società di revisione contabile; Istituti bancari per la gestione di incassi e società collegate ai canali di pagamento;
Società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito;
Società di recupero del credito;
Società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici);
Enti e autorità di controllo competenti;
Ditte recapitiste; compagnie assicurative; società di rilevazione e certificazione della qualità;
Altri soggetti terzi/destinatari/Responsabili Esteri che svolgono attività per conto del Titolare.



Publiacqua



I tuoi dati personali non sono trasferiti in Paesi extra UE o comunque non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Il Titolare ti informa che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679. Per maggiori informazioni consulta l'informativa completa al seguente indirizzo <https://www.publiacqua.it/privacy-policy> o contattaci all'indirizzo privacy@publiacqua.it.