



**AUTOCERTIFICAZIONE DEL NUMERO DI COMPONENTI FAMILIARI BONUS SOCIALE IDRICO - INDIRETTI**

**CODICE UTENZA**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE E DELL'ATTO DI NOTORIETA' E ATTESTANTE  
PROPRIETA', REGOLARE POSSESSO DETENZIONE DELL'IMMOBILE**

**(Artt. 46 e 47 D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e s.m.i.- Art.5 DL 47/14 convertito in L. 80/2014)**

Consapevole di decadere dai benefici ottenuti in caso di dichiarazioni non veritiere (**Art. 75 DPR del 28/12/2000, n° 445**), delle sanzioni penali comminabili, nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi (**Art. 76 DPR del 28/12/2000, n° 445**) e che le dichiarazioni incomplete e/o irregolari non daranno seguito alla richiesta (**Art. 71 co. 3 DPR del 28/12/2000, n° 445**)

Il Sig./La Sig.ra \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) il \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Pec \_\_\_\_\_

Residente nel Comune di \_\_\_\_\_ Prov. (\_\_\_\_)

Via/P.za/Corso \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_

**DICHIARA**

- che i componenti familiari sono n. \_\_\_\_\_
- che, ai fini dell'adeguamento del bonus sociale idrico, tale certificazione, ai sensi dell'articolo 47 del d.P.R. 445/00, attesta che la variazione della numerosità della famiglia anagrafica non comporta una modifica della condizione di disagio economico.



### CONSEGNA DOCUMENTAZIONE

La consegna del modulo e dei suoi allegati obbligatori potrà avvenire tramite i seguenti canali:

-email: [commerciale@publiacqua.it](mailto:commerciale@publiacqua.it)

-PEC: [commerciale@cert.publiacqua.it](mailto:commerciale@cert.publiacqua.it)

-fax 0556862451

-posta all'indirizzo: [Via Villamagna, 90/c – 50126 Firenze](#)

-presso gli uffici al pubblico

*Informativa ai sensi dell'art. 38 comma 3, T.U. 445/00:*

*Le istanze e le dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà da produrre agli organi della somministrazione pubblica o ai gestori o esercenti di pubblici servizi sono sottoscritte dall'interessato in presenza del dipendente addetto, ovvero sottoscritte e presentate unitamente a copia fotostatica, non autenticata, di un documento di identità del sottoscrittore.*

*Le istanze e la copia fotostatica del documento possono essere inviate per via telematica.*

**Il dichiarante deve allegare fotocopia di un documento d'identità.**

DATA E LUOGO

IL RICHIEDENTE DICHIARANTE

Con la sottoscrizione del presente atto l'utente dichiara di aver preso visione dell'informativa sintetica di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 riportata di seguito e del trattamento dei dati personali ivi descritto.

FIRMA



**Informativa - Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679  
Privacy notice (o informativa essenziale) Clienti/Utenti**

<b>Chi è il titolare del trattamento?</b>	Publiacqua S.p.a.	Via Villamagna – 50126 Firenze
<b>Chi è il responsabile della protezione dei dati?</b>	DPO (Responsabile Protezione Dati)	Email: dpo@publiacqua.it

<b>Finalità e basi giuridiche del trattamento</b>		
<b>FINALITA'</b>	<b>BASE GIURIDICA</b>	<b>TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI</b>
Per la gestione del rapporto contrattuale e i conseguenti adempimenti anche normativi	Adempimento di obblighi contrattuali	<ul style="list-style-type: none"> <li>dati anagrafici (nome, cognome, luogo e data di nascita, luogo e indirizzo di residenza, certificazioni di eredità, atti di separazioni e divorzi, numero dei componenti il nucleo familiare);</li> <li>dati identificativi (codice fiscale o partita iva);</li> <li>dati amministrativi, fiscali e contabili (es. numero di conto corrente, ISEE, dati relativi al patrimonio immobiliare catasto e contratti di acquisto e locazione degli immobili oggetto della fornitura);</li> <li>dati c.d. "particolari" (es. stato di salute);</li> <li>categorie di dati personali ex art. 10 GDPR (condanne penali, reati o all'applicazione di misure di sicurezza)</li> </ul>
Per la fruizione di servizi digitali di Customer Service	Adempimento di obblighi contrattuali Legittimo interesse del Titolare	<ul style="list-style-type: none"> <li>dati informatici (accessi logici, log e indirizzo IP);</li> <li>dati audio (registrazioni delle chiamate al servizio di Customer Service);</li> </ul>
Per l'attività di Customer Satisfaction	Adempimento di obblighi di legge	<ul style="list-style-type: none"> <li>dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono fisso e/o mobile).</li> </ul>

<b>Fonti presso cui è avvenuta la raccolta dei tuoi dati personali</b>
Direttamente da te, in occasione della stipula o dell'esecuzione di un contratto;
Altri titolari del trattamento, es. le società del gruppo di appartenenza;
Elenchi e registri tenuti da pubbliche autorità o sotto la loro autorità o enti simili in base a specifica normativa nazionale e/o internazionale;
Enti privati e pubblici operanti nel settore nell'ambito del territorio nazionale e internazionale con cui il titolare del trattamento ha stabilito rapporti informativi.

<b>Comunicazione e diffusione</b>
Altri titolari del trattamento, es. le società del gruppo di appartenenza;
Società di revisione contabile; Istituti bancari per la gestione di incassi e società collegate ai canali di pagamento;
Società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito;
Società di recupero del credito;
Società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici);
Enti e autorità di controllo competenti;
Ditte recapitiste; compagnie assicurative; società di rilevazione e certificazione della qualità;
Altri soggetti terzi/destinatari/Responsabili Esterni che svolgono attività per conto del Titolare.

I tuoi dati personali non sono trasferiti in Paesi extra UE o comunque non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Il Titolare ti informa che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679. Per maggiori informazioni consulta l'informativa completa al seguente indirizzo: <https://publiacqua.it/privacy-policy>



[www.publiacqua.it/privacy-policy](http://www.publiacqua.it/privacy-policy) o contattaci all'indirizzo [privacy@publiacqua.it](mailto:privacy@publiacqua.it).

I dati raccolti attraverso il presente modulo saranno trattati per conto dell'**Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA)**, in qualità di Titolare del Trattamento, con sede in Corso di Porta Vittoria, 27, 20122, Milano - Email: [info@arera.it](mailto:info@arera.it), PEC: [protocollo@pec.arera.it](mailto:protocollo@pec.arera.it), centralino +39 02655651, da **Publiacqua S.p.A.** in qualità di Responsabile Esterno del Trattamento ai sensi dell'Art.28 GDPR, con sede in Firenze, Via Villamagna 90/c, PEC: [protocollo@cert.publiacqua.it](mailto:protocollo@cert.publiacqua.it), da proprio personale dipendente debitamente istruito e autorizzato nonché da eventuali propri responsabili, esclusivamente al fine di consentire l'erogazione del bonus idrico riconosciuto per legge. Pertanto, il mancato conferimento dei dati richiesti comporterà l'impossibilità di erogare il bonus richiesto. La conservazione dei dati personali in questione è limitata al periodo di tempo necessario ad assolvere gli obblighi legali connessi all'erogazione del bonus idrico. L'interessato ha la possibilità di esercitare i propri diritti di cui agli articoli 15 - 22 del GDPR - ove compatibili con i trattamenti connessi all'erogazione del bonus - scrivendo ai recapiti indicati ovvero al DPO ([privacy@publiacqua.it](mailto:privacy@publiacqua.it)). Ove l'interessato ritenga carente il riscontro alla propria istanza di esercizio di tali diritti, ovvero se ritiene che tali diritti siano stati violati, potrà proporre segnalazione o reclamo all'Autorità garante italiana per la protezione dei dati personali ovvero adire l'Autorità giudiziaria competente, secondo le modalità illustrate nel sito web istituzionale [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).