



MODULO DI DISDETTA

CODICE UTENZA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE E DELL'ATTO DI NOTORIETA' E ATTESTANTE PROPRIETA',
REGOLARE POSSESSO DETENZIONE DELL'IMMOBILE**

(Artt. 46 e 47 D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e s.m.i.- Art.5 DL 47/14 convertito in L. 80/2014)

Consapevole di decadere dai benefici ottenuti in caso di dichiarazioni non veritiere (**Art. 75 DPR del 28/12/2000, n° 445**), delle sanzioni penali comminabili, nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi (**Art. 76 DPR del 28/12/2000, n° 445**) e che le dichiarazioni incomplete e/o irregolari non daranno seguito alla richiesta (**Art. 71 co. 3 DPR del 28/12/2000, n° 445**)

Il Sig./La Sig.ra/Ditta/Società/Ente _____

C.F. _____ Partita IVA _____

Rappresentata da _____ in qualità di _____

C.F. _____

Nato a _____ Data di nascita _____

Telefono _____ Cellulare _____

Email _____ Pec _____

Fax _____

Residenza/Sede Legale:

Comune _____ (____) Cap _____

Via/P.za/Corso _____ N° _____

RICHIEDE

Disdetta con chiusura e/o rimozione contatore

- ☐ Contatore accessibile
- ☐ Contatore parzialmente accessibile* (indicare numero di telefono _____)
- ☐ Contatore non accessibile (indicare numero di telefono _____)

* è il misuratore avente caratteristiche differenti dal misuratore accessibile e dal misuratore non accessibile; in particolare a tale misuratore il Gestore può normalmente accedere ai fini della visualizzazione dei valori dei totalizzatori in presenza di persona che consenta l'accesso al luogo dove il misuratore è installato.

Comune _____ Prov. _____
Via/P.za/Corso _____ N° _____

L'azienda deve essere messa in condizione di operare la disattivazione, pertanto nel caso in cui il contatore non sia ubicato esternamente alla proprietà privata o comunque non sia in posizione accessibile, il recedente dal contratto deve garantire al personale dell'azienda (appuntamento da concordare) l'accesso al contatore. Il venir meno della condizione di cui sopra annulla a tutti gli effetti di legge la volontà di disdetta espressa dall'utente che rimane titolare dell'utenza e, quindi, responsabile di eventuali consumi e/o danni da chiunque causati.

La lettura del contatore con matricola N. _____ al giorno segna un consumo pari a _____ mc.

E DI ACCETTARE LA LETTURA DEL CONTATORE DA PARTE DELL'OPERATORE AL MOMENTO DELLA RIMOZIONE E/O CHIUSURA NEL CASO IN CUI NON FOSSE PRESENTE ALL'INTERVENTO. SI IMPEGNA, INOLTRE AD AGEVOLARE LE OPERAZIONI DI DISTACCO, CONSAPEVOLE DI ESSERE RESPONSABILE DELL'UTENZA E DEI RELATIVI CONSUMI FINO ALL'AVVENUTO DISTACCO. SI IMPEGNA ALTRESI' A VERSARE A PUBLIACQUA S.p.A. I CORRISPETTIVI DEL S.I.I. FINO ALLA DATA DELL'ESECUZIONE DEL DISTACCO.

In caso di fattura di cessazione a credito, il rimborso sia effettuato tramite:

☐ bonifico bancario/postale al seguente IBAN.[illegible]

intestato a

☐ assegno

con la sottoscrizione della presente istanza, di tenere indenne Publiacqua S.p.A, in ragione del rimborso effettuato, da ogni pretesa che venisse avanzata, anche in sede giudiziaria, da parte di altri aventi causa.



**INDIRIZZO PRESSO IL QUALE RECAPITARE BOLLETTA DI CHIUSURA RELATIVA
AL RAPPORTO CONTRATTUALE:**

Il Sig./La Sig.ra/Ditta/Società/Ente _____

Comune _____ Prov. _____

Via/P.za/Corso _____ N° _____

Informativa ai sensi dell'art. 38 comma 3, T.U. 445/00:

Le istanze e le dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà da produrre agli organi della somministrazione pubblica o ai gestori o esercenti di pubblici servizi sono sottoscritte dall'interessato in presenza del dipendente addetto, ovvero sottoscritte e presentate unitamente a copia fotostatica, non autenticata, di un documento di identità del sottoscrittore.

Le istanze e la copia fotostatica del documento possono essere inviate per via telematica.

Il dichiarante deve allegare fotocopia di un documento d'identità.

DATA E LUOGO

IL RICHIEDENTE DICHIARANTE

Con la sottoscrizione del presente atto l'utente dichiara di aver preso visione dell'informativa sintetica di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 riportata di seguito e del trattamento dei dati personali ivi descritto.

FIRMA



DICHIARAZIONE IRREPERIBILITA' INTESTATARIO

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE E DELL'ATTO DI NOTORIETA' E ATTESTANTE PROPRIETA', REGOLARE POSSESSO DETENZIONE DELL'IMMOBILE

(Artt. 46 e 47 D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e s.m.i.- Art.5 DL 47/14 convertito in L. 80/2014)

Consapevole di decadere dai benefici ottenuti in caso di dichiarazioni non veritiere (Art. 75 DPR del 28/12/2000, n° 445), delle sanzioni penali comminabili, nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi (Art. 76 DPR del 28/12/2000, n° 445) e che le dichiarazioni incomplete e/o irregolari non daranno seguito alla richiesta (Art. 71 co. 3 DPR del 28/12/2000, n° 445)

DICHIARAZIONE IRREPERIBILITA' INTESTATARIO

Il sottoscritto, in qualità di:

- ☐ Proprietario
☐ Erede
☐ Legale rappresentante
☐ Amministratore di condominio.
☐ Altro _____

dell'immobile di cui sopra, dichiara che l'intestatario del contratto di somministrazione non è attualmente reperibile.

Data e Luogo

Firma

Richiede che:

in caso di fattura di cessazione a credito, bonifico/assegno di rimborso sia me intestato ed inviato all'indirizzo di cui al fronte del presente modulo, ovvero, sia intestato a _____ e a lui/lei inoltrato all'indirizzo della fattura di cessazione retro riportato.

Prende atto che:

Publiacqua S.p.A deve essere messa in condizione di operare la disattivazione, pertanto nel caso in cui il contatore non sia ubicato esternamente alla proprietà privata o comunque non sia in posizione accessibile, il recedente dal contratto deve garantire al personale dell'azienda (appuntamento da concordare) l'accesso al contatore. Il venir meno della condizione di cui sopra annulla a tutti gli effetti di legge la volontà di disdetta espressa dall'utente che rimane titolare dell'utenza e, quindi, responsabile di eventuali consumi e/o danni da chiunque causati.

Dichiara inoltre:

con la sottoscrizione della presente istanza, di tenere indenne Publiacqua S.p.A _____, in ragione del rimborso effettuato, da ogni pretesa che venisse avanzata, anche in sede giudiziaria, da parte di altri aventi causa.

Data e Luogo

Firma



CONSEGNA DOCUMENTAZIONE

La consegna del modulo e dei suoi allegati obbligatori potrà avvenire tramite i seguenti canali:

-email: commerciale@publiacqua.it

-PEC: commerciale@cert.publiacqua.it

-fax [0556862451](tel:0556862451)

-posta all'indirizzo: [Via Villamagna, 90/c – 50126 Firenze](#)

-presso gli uffici al pubblico

Gentile cliente, La informiamo che, se ha sottoscritto la presente richiesta attraverso MyPubliacqua, la documentazione in nostro possesso è già completa. Non è necessario inviare ulteriori documenti. Il presente contratto è disponibile anche nella sezione

"I miei documenti" di MyPubliacqua.

Informativa ai sensi dell'art. 38 comma 3, T.U. 445/00:

Le istanze e le dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà da produrre agli organi della somministrazione pubblica o ai gestori o esercenti di pubblici servizi sono sottoscritte dall'interessato in presenza del dipendente addetto, ovvero sottoscritte e presentate unitamente a copia fotostatica, non autenticata, di un documento di identità del sottoscrittore.

Le istanze e la copia fotostatica del documento possono essere inviate per via telematica.

Il dichiarante deve allegare fotocopia di un documento d'identità.

DATA E LUOGO

IL RICHIEDENTE DICHIARANTE

Con la sottoscrizione del presente atto l'utente dichiara di aver preso visione dell'informativa sintetica di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 riportata di seguito e del trattamento dei dati personali ivi descritto.

FIRMA



**Informativa - Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679
Privacy notice (o informativa essenziale) Clienti/Utenti**

Chi è il titolare del trattamento?	Publiacqua S.p.a.	Via Villamagna – 50126 Firenze
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO (Responsabile Protezione Dati)	Email: dpo@publiacqua.it

Finalità e basi giuridiche del trattamento		
FINALITA'	BASE GIURIDICA	TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI
Per la gestione del rapporto contrattuale e i conseguenti adempimenti anche normativi	Adempimento di obblighi contrattuali	<ul style="list-style-type: none"> dati anagrafici (nome, cognome, luogo e data di nascita, luogo e indirizzo di residenza, certificazioni di eredità, atti di separazioni e divorzi, numero dei componenti il nucleo familiare); dati identificativi (codice fiscale o partita iva); dati amministrativi, fiscali e contabili (es. numero di conto corrente, ISEE, dati relativi al patrimonio immobiliare catasto e contratti di acquisto e locazione degli immobili oggetto della fornitura); dati c.d. "particolari" (es. stato di salute); categorie di dati personali ex art. 10 GDPR (condanne penali, reati o all'applicazione di misure di sicurezza)
Per la fruizione di servizi digitali di Customer Service	Adempimento di obblighi contrattuali Legittimo interesse del Titolare	<ul style="list-style-type: none"> dati informatici (accessi logici, log e indirizzo IP); dati audio (registrazioni delle chiamate al servizio di Customer Service);
Per l'attività di Customer Satisfaction	Adempimento di obblighi di legge	<ul style="list-style-type: none"> dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono fisso e/o mobile).

Fonti presso cui è avvenuta la raccolta dei tuoi dati personali
Direttamente da te, in occasione della stipula o dell'esecuzione di un contratto;
Altri titolari del trattamento, es. le società del gruppo di appartenenza;
Elenchi e registri tenuti da pubbliche autorità o sotto la loro autorità o enti simili in base a specifica normativa nazionale e/o internazionale;
Enti privati e pubblici operanti nel settore nell'ambito del territorio nazionale e internazionale con cui il titolare del trattamento ha stabilito rapporti informativi.

Comunicazione e diffusione
Altri titolari del trattamento, es. le società del gruppo di appartenenza;
Società di revisione contabile; Istituti bancari per la gestione di incassi e società collegate ai canali di pagamento;
Società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito;
Società di recupero del credito;
Società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici);
Enti e autorità di controllo competenti;
Ditte recapitiste; compagnie assicurative; società di rilevazione e certificazione della qualità;
Altri soggetti terzi/destinatari/Responsabili Esterni che svolgono attività per conto del Titolare.



I tuoi dati personali non sono trasferiti in Paesi extra UE o comunque non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Il Titolare ti informa che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679. Per maggiori informazioni consulta l'informativa completa al seguente indirizzo <https://www.publiacqua.it/privacy-policy> o contattaci all'indirizzo privacy@publiacqua.it.