

## MODULO PER LA RICHIESTA DI PRESCRIZIONE

ai sensi della Deliberazione ARERA del 17 dicembre 2019, n. 547/2019/R/idr e ss.mm.ii

### DATI DELLA FORNITURA

CODICE UTENZA \_\_\_\_\_

INTESTATA A \_\_\_\_\_

FORNITURA SITA IN \_\_\_\_\_

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

e residente a \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_

in qualità di:

- Intestatario/Erede dell'intestatario dell'utenza
- Amministratore del Condominio/Delegato Condominiale di via \_\_\_\_\_  
C.F. \_\_\_\_\_
- Legale Rappresentante della Società \_\_\_\_\_ P.IVA/C.F. \_\_\_\_\_

in applicazione della Legge di bilancio 2018 (Legge n. 205/17), come modificata dalla Legge di bilancio 2020 (Legge n. 160/19), comunica di manifestare la propria volontà di eccepire la prescrizione con riferimento alla bolletta n. \_\_\_\_\_ contenente gli importi prescritti pari a euro \_\_\_\_\_.

Luogo e data

Firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

La consegna del modulo potrà avvenire nelle seguenti forme alternative:

- Tramite email alla casella di posta elettronica **reclami@publiacqua.it**
- Tramite PEC all'indirizzo **reclami@cert.publiacqua.it**
- Tramite posta all'indirizzo Via Villamagna, 90/c – 50126 Firenze

Con la sottoscrizione del presente atto l'utente dichiara di aver preso visione dell'informativa sintetica di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 riportata di seguito e del trattamento dei dati personali ivi descritto.



# Publiacqua

Informativa - Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Privacy Notice (o Informativa Essenziale) Clienti/Utenti

<b>Chi è il titolare del trattamento?</b>	Publiacqua S.p.A.	Via Villamagna, 90/c - 50126 Firenze
<b>Chi è il responsabile della protezione dei dati?</b>	DPO (Responsabile Protezione Dati)	Email: dpo@publiacqua.it

<b>Finalità e basi giuridiche del trattamento</b>		
<b>FINALITA'</b>	<b>BASE GIURIDICA</b>	<b>TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI</b>
Per la gestione del rapporto contrattuale e i conseguenti adempimenti anche normativi	Adempimento di obblighi contrattuali	<ul style="list-style-type: none"><li>• dati anagrafici (nome, cognome, luogo e data di nascita, luogo e indirizzo di residenza, certificazioni di eredità, atti di separazioni e divorzi, numero dei componenti il nucleo familiare);</li><li>• dati identificativi (codice fiscale o partita iva);</li><li>• dati amministrativi, fiscali e contabili (es. numero di conto corrente, ISEE, dati relativi al patrimonio immobiliare catasto e contratti di acquisto e locazione degli immobili oggetto della fornitura);</li><li>• dati c.d. "particolari (es. stato di salute);</li><li>• categorie di dati personali ex art. 10 GDPR (condanne penali, reati o all'applicazione di misure di sicurezza)</li></ul>
Per la fruizione di servizi digitali di Customer Service	Adempimento di obblighi contrattuali  Legittimo interesse del Titolare	<ul style="list-style-type: none"><li>• dati informatici (accessi logici, log e indirizzo IP);</li><li>• dati audio (registrazioni delle chiamate al servizio di Customer Service);</li></ul>
Per l'attività di Customer Satisfaction	Adempimento di obblighi di legge	<ul style="list-style-type: none"><li>• dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono fisso e/o mobile).</li></ul>

#### **Fonti presso cui è avvenuta la raccolta dei tuoi dati personali**

Direttamente da te, in occasione della stipula o dell'esecuzione di un contratto;
Altri titolari del trattamento, es. le società del gruppo di appartenenza;



**Publiacqua**

Elenchi e registri tenuti da pubbliche autorità o sotto la loro autorità o enti simili in base a specifica normativa nazionale e/o internazionale;

Enti privati e pubblici operanti nel settore nell'ambito del territorio nazionale e internazionale con cui il titolare del trattamento ha stabilito rapporti informativi.

#### **Comunicazione e diffusione**

Altri titolari del trattamento, es. le società del gruppo di appartenenza;

Società di revisione contabile; Istituti bancari per la gestione di incassi e società collegate ai canali di pagamento;

Società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito;

Società di recupero del credito;

Società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici);

Enti e autorità di controllo competenti;

Ditte recapitiste; compagnie assicurative; società di rilevazione e certificazione della qualità;

Altri soggetti terzi/destinatari/Responsabili Esterni che svolgono attività per conto del Titolare.

I tuoi dati personali non sono trasferiti in Paesi extra UE o comunque non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Il Titolare ti informa che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679. Per maggiori informazioni consulta l'informativa completa al seguente indirizzo <https://www.publiacqua.it/privacy-policy> o contattaci all'indirizzo [privacy@publiacqua.it](mailto:privacy@publiacqua.it)