

**CODICE UTENZA**[illegible]

(Artt. 46 e 47 D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e s.m.i.- Art.5 DL 47/14 convertito in L. 80/2014)

Il Sig./La Sig.ra/Ditta/Società/Ente _____

C.F. Partita IVA

Rappresentata da _____ in qualità di _____

C.F.

Nato a	Data di nascita
--------	-----------------

Telefono _____ Cellulare _____

Email	Pec

Fax

Residenza/Sede Legale:

Comune () Cap

Via/P.za/Corso N°

CODICE IPA

Riferimento Amministrazione (se presente)

Comune () Cap

Via/P.za/Corso _____ N° _____



DICHIARA

☐ Assicurato

☐ Non assicurato

Di aver eseguito in data _____ / _____ / _____ la riparazione in uno dei seguenti modi:

- ☐ con intervento di ditta idraulica (allegare fattura con descrizione dettagliata del lavoro svolto)
- ☐ con intervento in economia (COMPILARE la dichiarazione con descrizione dettagliata del lavoro svolto)

NB: solo per Pubbliche Amministrazioni, allegare certificato di regolare esecuzione lavori.

Descrizione dei lavori Eseguiti

Descrizione dettagliata dell'intervento effettuato (indicare il punto della rete interessato, le modalità e i materiali utilizzati per la riparazione):

[illegible]

Il sottoscritto solleva Publiacqua S.p.A. da ogni responsabilità in merito alla correttezza e all'adeguatezza tecnica dei lavori dichiarati e realizzati in economia.

FIRMA



DICHIARA

Che la lettura del contatore al momento della riparazione è pari a mc _____

Dichiara inoltre di essere consapevole che Publiacqua S.p.A. si riserva la facoltà di effettuare propri accertamenti, verifiche sul posto, allo scopo di constatare la validità delle dichiarazioni.

CHIEDE

Di poter ottenere l'applicazione della tariffa prevista dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato in caso di perdite occulte.

ALLEGATI/DATI OBBLIGATORI

- Lettura del contatore al momento della riparazione
- Fattura riparazione/dichiarazione con il dettaglio del lavoro eseguito
- N° _____ foto del danno scattate prima e dopo l'intervento di riparazione

La compilazione parziale del modulo o la mancanza di uno degli allegati/dati obbligatori comporterà la NON accettazione della presente richiesta.

CONSEGNA DOCUMENTAZIONE

La consegna del modulo e dei suoi allegati obbligatori potrà avvenire tramite i seguenti canali:

-email: commerciale@publiacqua.it

-PEC: commerciale@cert.publiacqua.it

-fax [0556862451](tel:0556862451)

-posta all'indirizzo: [Via Villamagna, 90/c – 50126 Firenze](#)

-presso gli uffici al pubblico

Informativa ai sensi dell'art. 38 comma 3, T.U. 445/00:

Le istanze e le dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà da produrre agli organi della somministrazione pubblica o ai gestori o esercenti di pubblici servizi sono sottoscritte dall'interessato in presenza del dipendente addetto, ovvero sottoscritte e presentate unitamente a copia fotostatica, non autenticata, di un documento di identità del sottoscrittore.

Le istanze e la copia fotostatica del documento possono essere inviate per via telematica.

Il dichiarante deve allegare fotocopia di un documento d'identità.

DATA E LUOGO

IL RICHIEDENTE DICHIARANTE

Con la sottoscrizione del presente atto l'utente dichiara di aver preso visione dell'informativa sintetica di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 riportata di seguito e del trattamento dei dati personali ivi descritto.

FIRMA



**Informativa - Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679
Privacy notice (o informativa essenziale) Clienti/Utenti**

Chi è il titolare del trattamento?	Publiacqua S.p.a.	Via Villamagna – 50126 Firenze
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO (Responsabile Protezione Dati)	Email: dpo@publiacqua.it

Finalità e basi giuridiche del trattamento		
FINALITA'	BASE GIURIDICA	TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI
Per la gestione del rapporto contrattuale e i conseguenti adempimenti anche normativi	Adempimento di obblighi contrattuali	- dati anagrafici (nome, cognome, luogo e data di nascita, luogo e indirizzo di residenza, certificazioni di eredità, atti di separazioni e divorzi, numero dei componenti il nucleo familiare); - dati identificativi (codice fiscale o partita iva); - dati amministrativi, fiscali e contabili (es. numero di conto corrente, ISEE, dati relativi al patrimonio immobiliare catasto e contratti di acquisto e locazione degli immobili oggetto della fornitura); - dati c.d. "particolari" (es. stato di salute); - categorie di dati personali ex art. 10 GDPR (condanne penali, reati o all'applicazione di misure di sicurezza)
Per la fruizione di servizi digitali di Customer Service	Adempimento di obblighi contrattuali Legittimo interesse del Titolare	- dati informatici (accessi logici, log e indirizzo IP); - dati audio (registrazioni delle chiamate al servizio di Customer Service);
Per l'attività di Customer Satisfaction	Adempimento di obblighi di legge	dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono fisso e/o mobile).

Fonti presso cui è avvenuta la raccolta dei tuoi dati personali
Direttamente da te, in occasione della stipula o dell'esecuzione di un contratto;
Altri titolari del trattamento, es. le società del gruppo di appartenenza;
Elenchi e registri tenuti da pubbliche autorità o sotto la loro autorità o enti similari in base a specifica normativa nazionale e/o internazionale;
Enti privati e pubblici operanti nel settore nell'ambito del territorio nazionale e internazionale con cui il titolare del trattamento ha stabilito rapporti informativi.

Comunicazione e diffusione
Altri titolari del trattamento, es. le società del gruppo di appartenenza;
Società di revisione contabile; Istituti bancari per la gestione di incassi e società collegate ai canali di pagamento;
Società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito;
Società di recupero del credito;
Società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici);
Enti e autorità di controllo competenti;
Ditte recapitiste; compagnie assicurative; società di rilevazione e certificazione della qualità;
Altri soggetti terzi/destinatari/Responsabili Esterni che svolgono attività per conto del Titolare.

I tuoi dati personali non sono trasferiti in Paesi extra UE o comunque non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Il Titolare ti informa che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679. Per maggiori informazioni consulta l'informativa completa al seguente indirizzo <https://www.publiacqua.it/privacy-policy> o contattaci all'indirizzo privacy@publiacqua.it.



RICHIESTA AGEVOLAZIONE PERDITA

Le perdite occulte sono le perdite idriche occorse a valle del misuratore, sugli impianti di responsabilità dell'utente; si tratta di perdite non affioranti e non rintracciabili con le operazioni di normale diligenza richiesta all'utente per il controllo dei beni di proprietà.

1 - Nel caso in cui l'utente riscontri personalmente (o su segnalazione di Publiacqua S.p.A.) l'esistenza di una perdita occulta nel proprio impianto interno, deve provvedere immediatamente alla riparazione della tubazione interessata dalla rottura, scattando alcune fotografie che comprovino l'esistenza del danno, richiedendo, nel caso di riparazione a mezzo idraulico, che nella fattura rilasciata sia indicata una breve descrizione dell'intervento eseguito. In alternativa sarà possibile inoltrare a Publiacqua dichiarazione di riparazione in autonomia con il dettaglio dei lavori eseguiti.

2 - Subito dopo aver provveduto alla riparazione, l'utente deve scattare una foto del luogo dopo la riparazione e una foto del contatore da cui sia evidente la lettura.

3 - In seguito deve inoltrare a Publiacqua il presente modulo di Richiesta Depenalizzazione Tariffaria e i suoi allegati obbligatori utilizzando i canali di comunicazione elencati nel modulo entro il termine di 25 giorni solari dalla scadenza della fattura che riporta il consumo anomalo. In caso di indisponibilità iniziale della documentazione da allegare, quest'ultima potrà essere trasmessa in un momento successivo, purché non oltre 60 giorni solari dalla scadenza della fattura.

4 - Publiacqua verifica l'idoneità e la completezza della documentazione fornita dall'utente, nonché il rispetto della percentuale di maggior consumo, effettua il ricalcolo della bolletta secondo i criteri di seguito indicati, comunica all'utente l'esito della richiesta ed avvia (in caso di utenza assicurata) la procedura di denuncia all'assicurazione.

CRITERI CALCOLO DI AGEVOLAZIONI

PERDITE SENZA ASSICURAZIONE

L'applicazione della tariffa prevista ai sensi dell'art. 17 del Regolamento del Servizio Idrico Integrato nei casi di perdite occulte, avverrà solo al superamento del 50% del consumo medio giornaliero di riferimento, ossia il consumo medio giornaliero degli ultimi due anni antecedenti la perdita relativo al medesimo periodo indicato nella fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo. Nel caso di nuove attivazioni, il consumo medio giornaliero è determinato sulla base della media della tipologia di utenza. Il consumo sarà fatturato nel modo seguente:

- Consumo corrispondente al consumo medio giornaliero di riferimento fatturato all'utente alle normali fasce tariffarie;
- Consumo eccedente fatturato all'utente alla metà della tariffa della prima fascia tariffaria o seconda fascia (tariffa base) per gli utenti domestici residenti (senza canone di fognatura e depurazione) fino al raggiungimento di un consumo pari a dieci volte il consumo storico dell'utente per tutto il periodo di ricostruzione. Per i consumi ulteriori sarà applicata una tariffa pari ad un decimo di quella della prima fascia (o della seconda fascia per gli utenti domestici residenti) della categoria di appartenenza. Per le utenze condominiali o quelle con unica fascia si applica la tariffa scontata del 50%.

PERDITE COPERTE DALL'ASSICURAZIONE E RELATIVI CRITERI DI CALCOLO

Il rimborso assicurativo è previsto solo se il consumo in eccedenza dovuto alla perdita supera del 50% il consumo medio giornaliero di riferimento, ossia il consumo medio giornaliero degli ultimi due anni antecedenti la perdita relativo al medesimo periodo indicato nella fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo. Nel caso di nuove attivazioni, il consumo medio giornaliero è determinato sulla base della media della tipologia di utenza. Il rimborso assicurativo prevede un periodo massimo di copertura fino a 270 giorni antecedenti la data di lettura di riparazione.

In caso di mancanza della lettura alla data di riparazione non sarà possibile procedere al calcolo dell'agevolazione e dovrà essere cura dell'utente comunicare una nuova data e lettura che saranno utilizzate per la determinazione del periodo di copertura assicurativa.

Tale riparazione deve comunque essere successiva all'adesione all'assicurazione ed effettuata entro la data di scadenza della prima bolletta ricevuta dall'utente con i consumi dovuti alla perdita.

In caso di adesioni con perdita in corso il maggior consumo coperto dall'assicurazione sarà proporzionale ai giorni di perdita trascorsi dalla data di adesione.

In caso di recesso dall'assicurazione e di riparazione successiva, non è prevista nessuna copertura, anche se il periodo temporale interessato dalla perdita, ricade parzialmente in un periodo in cui l'assicurazione era attiva.

Le condizioni di calcolo sono le seguenti:

- Consumo corrispondente al consumo medio giornaliero di riferimento fatturato all'utente alle normali fasce tariffarie;
- Consumo eccedente fatturato all'utente alla metà della tariffa della prima fascia tariffaria o seconda fascia (tariffa base) per gli utenti domestici residenti (senza canone di fognatura e depurazione) fino al raggiungimento di un consumo pari a dieci volte il consumo storico dell'utente per tutto il periodo di ricostruzione. Per i consumi ulteriori sarà applicata una tariffa pari ad un decimo di quella della prima fascia (o della seconda fascia per gli utenti domestici residenti) della categoria di appartenenza. Per le utenze condominiali o quelle con unica fascia si applica la tariffa scontata del 50%.

fino ad un importo massimo

La Società Assicuratrice si impegna a corrispondere a Publiacqua S.p.A. quanto è dovuto dall'utente assicurato, fino ad un importo massimo di € 20.000,00 (IVA compresa), in ragione della maggiore fatturazione causata da perdite occulte di acqua. La garanzia sarà operativa solo per una richiesta di rimborso all'anno e quindi le richieste di riconoscimento a perdita saranno respinte se verificatesi entro i 365 giorni dalla data di inizio della perdita precedente.