



## AUTOCERTIFICAZIONE DATI ANAGRAFICI RELATIVI A:

- ADESIONE ASSICURAZIONE PERDITE OCCULTE
- VARIAZIONE NUMERO DI COMPONENTI FAMILIARI RESIDENTI
- VARIAZIONE RESIDENZA/SEDE LEGALE
- VARIAZIONE RAGIONE SOCIALE
- RICHIESTA ATTIVAZIONE DOMICILIAZIONE BANCARIA/POSTALE

**CODICE UTENZA**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE E DELL'ATTO DI NOTORIETA' E ATTESTANTE PROPRIETA', REGOLARE POSSESSO DETENZIONE DELL'IMMOBILE

(Artt. 46 e 47 D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e s.m.i.- Art.5 DL 47/14 convertito in L. 80/2014)

Consapevole di decedere dai benefici ottenuti in caso di dichiarazioni non veritiere (Art. 75 DPR del 28/12/2000, n°445), delle sanzioni penali comminabili, nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi (Art. 76 DPR del 28/12/2000, n° 445) e che le dichiarazioni incomplete e/o irregolari non daranno seguito alla richiesta (Art. 71 co. 3 DPR del 28/12/2000, n° 445)

Il Sig./La Sig.ra/Ditta/Società/Ente \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_ Partita IVA \_\_\_\_\_

Rappresentata da \_\_\_\_\_ in qualità di \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ Data di nascita \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_ Pec \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

Residenza/Sede Legale:

Comune \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) Cap \_\_\_\_\_

Via/P.za/Corso \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_

## CHIEDE: (Oggetto del modulo)

Barrare una o più opzioni in base al processo da effettuare

- Adesione assicurazione perdite occulte (compilare **sezione 1**)
- Variazione numero componenti familiari residenti (compilare **sezione 2**)
- Variazione sede legale (compilare **sezione 3**)
- Variazione ragione sociale (compilare **sezione 4**)
- Richiesta attivazione domiciliazione bancaria/postale (compilare **sezione 5**)



**Publiacqua**

## SEZIONE 1 - ADESIONE ASSICURAZIONE PERDITE OCCULTE

Il costo della polizza per l'anno in corso è pari a € 6,00 per le utenze domestiche e € 14,40 per le utenze non domestiche; a questi costi deve essere aggiunta la somma di € 2,00 (più IVA 22%) per spese amministrative e di gestione pratica.

### DICHIARA

- Di aver preso visione del set informativo presente sul sito [www.publiacqua.it](http://www.publiacqua.it)
- Di aderire alla polizza assicurativa perdite occulte che risponde all'esigenza assicurativa di proteggere il proprio patrimonio da eventuali perdite pecuniarie, stipulata dalla società Publiacqua S.p.A. alle condizioni indicate sul retro del presente modulo che accetto integralmente, ed autorizzo l'addebito in bolletta del relativo premio di competenza.
- Di prendere atto che il premio annuo di polizza a carico del singolo utente viene addebitato direttamente in bolletta in 2 rate semestrali e fatturato con la prima fattura utile del semestre. All'interno della fattura sono riepilogate tutte le modalità di pagamento ammesse da Publiacqua.

Dichiaro inoltre di essere informato che il presente modulo non compilato interamente e/o mancante della lettura del contatore, sarà considerato nullo.

### COMUNICA

che la lettura del contatore alla data odierna è pari a mc \_\_\_\_\_ e che il n° dei componenti del nucleo familiare residenti è pari a \_\_\_\_\_.

Dichiara inoltre che se la lettura non è coerente la richiesta non potrà essere accolta.

## SEZIONE 2 - VARIAZIONE NUMERO COMPONENTI FAMILIARI RESIDENTI

### DICHIARA

che i componenti del nucleo familiare residenti sono n. \_\_\_\_\_

La lettura del contatore alla data di invio o consegna del presente modulo è mc \_\_\_\_\_

Dichiara inoltre che se la lettura non è coerente la richiesta non potrà essere accolta.

## SEZIONE 3 - VARIAZIONE RESIDENZA/SEDE LEGALE

### DICHIARA DI AVERE LA RESIDENZA / SEDE LEGALE

Nel Comune di \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Via/P.za/Corso \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_

Dal giorno \_\_\_\_\_ e che il contatore segnava mc. \_\_\_\_\_ e che il numero dei residenti

è pari a \_\_\_\_\_

Se la lettura non è coerente la richiesta non potrà essere accolta.

**La variazione anagrafica sarà inserita con decorrenza data di ricezione**

Nel caso di variazioni anagrafiche è possibile, in alternativa al presente modulo, fornire la copia del Certificato di Residenza.



**Publiacqua**

**SEZIONE 4 - VARIAZIONE RAGIONE SOCIALE**

**DICHIARA CHE**

Con atto n \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ registrato nel Comune di \_\_\_\_\_ con cui è intervenuta la trasformazione societaria e/o incorporamento, la stessa ditta è subentrata continuando a svolgere la stessa attività originaria nell'unità immobiliare ubicata presso:

Comune \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_ ) Cap \_\_\_\_\_ Via/P.za/Corso \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_

alla ditta \_\_\_\_\_ attuale intestataria del contratto.

Codice utenza \_\_\_\_\_ Lettura contatore (mc) \_\_\_\_\_

**DICHIARA INOLTRE**

Che la ditta così ridenominata succede nei diritti, nelle attribuzioni e nelle situazioni giuridiche delle quali la conferente era titolare in forza di legge e di provvedimenti amministrativi.

**CHIEDE**

Pertanto, a codesta società, di voler provvedere alle necessarie variazioni a partire dalla prossima fatturazione dei consumi, sulla base di quanto sopra dichiarato, sapendo che il presente documento formerà parte integrante e sostanziale dei contratti di fornitura sopra indicati.

**SEZIONE 5 - ATTIVAZIONE DOMICILIAZIONE BANCARIA O POSTALE**

**Servizio di addebito permanente delle bollette in conto corrente bancario/postale**

cognome e nome del titolare/delegato del conto corrente \_\_\_\_\_

indirizzo \_\_\_\_\_

codice fiscale \_\_\_\_\_

cellulare \_\_\_\_\_

telefono fisso \_\_\_\_\_

nome della banca o poste \_\_\_\_\_

agenzia/filiale \_\_\_\_\_

IBAN: 

PAESE	CHECK DIGIT	CIG	ABI	CAB	NUMERO DI CONTO CORRENTE

BIC (SWIFT)\*: 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 \* compilare solo in caso di conto corrente estero

La sottoscrizione del presente mandato comporta l'autorizzazione a Publiacqua SpA a richiedere alla banca del debitore, l'autorizzazione e l'addebito del suo conto e di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Publiacqua SpA. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca, secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.



**Publiacqua**

## CONSEGNA DOCUMENTAZIONE

La consegna del modulo e dei suoi allegati obbligatori potrà avvenire tramite i seguenti canali:

- **email:** [commerciale@publiacqua.it](mailto:commerciale@publiacqua.it)
- **PEC:** [commerciale@cert.publiacqua.it](mailto:commerciale@cert.publiacqua.it)
- **fax** al numero: 0556862451
- **posta** all'indirizzo: [Via Villamagna, 90/c – 50126 Firenze](#)
- **presso gli uffici al pubblico**

*Informativa ai sensi dell'art. 38 comma 3, T.U. 445/00:*

*Le istanze e le dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà da produrre agli organi della somministrazione pubblica o ai gestori o esercenti di pubblici servizi sono sottoscritte dall'interessato in presenza del dipendente addetto, ovvero sottoscritte e presentate unitamente a copia fotostatica, non autenticata, di un documento di identità del sottoscrittore. Le istanze e la copia fotostatica del documento possono essere inviate per via telematica.*

### **Il dichiarante deve allegare fotocopia di un documento d'identità.**

DATA E LUOGO

IL RICHIEDENTE DICHIARANTE

Con la sottoscrizione del presente atto l'utente dichiara di aver preso visione dell'informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 allegata e del trattamento dei dati personali ivi descritto

FIRMA



**Publiacqua**

## INFORMATIVA ASSICURAZIONE PERDITE OCCULTE

La Società Assicuratrice si impegna a corrispondere a Publiacqua S.p.A. quanto è dovuto dall'utente assicurato, fino ad un importo massimo di € 20.000,00 (IVA compresa), in ragione della maggiore fatturazione causata da perdite occulte di acqua. La garanzia sarà operativa solo per una richiesta di rimborso all'anno e quindi le richieste di riconoscimento a perdita saranno respinte se verificatesi entro i 365 giorni dalla data di inizio della perdita precedente.

Per perdita occulta si intende una perdita che si genera a valle del punto di consegna, non individuabile dall'utente finale, secondo il principio della normale diligenza. Essa si verifica in conseguenza di una rottura avvenuta in tratti di tubazione incassate o interrate o a causa di guasti ad impianti inaccessibili o non ispezionabili. Non possono essere considerate occulte le perdite i cui effetti siano visibili esternamente in modo diretto ed evidente. Inoltre non possono essere considerate occulte le perdite verificatesi in ambienti non immediatamente visibili ma comunque ispezionabili (es. locali caldaia, autoclavi anche interrate, pozzetti di ispezione, galleggianti, serbatoi ecc.).

Per poter beneficiare del rimborso assicurativo, il maggior consumo, riferito al periodo interessato dalla perdita, deve superare del 50% il consumo normalizzato, risultante dalla media aritmetica dei consumi registrati per l'utenza nell'anno precedente, rapportata al consumo riscontrato nel periodo della perdita occulta. Qualora si tratti di utenza attivata da meno di un anno si farà riferimento al consumo normalizzato riferito al periodo intercorso dell'attivazione dell'utenza o, in caso di prima fattura, al consumo di utenti analoghi per tipologia d'uso e fascia di consumo.

Il costo della polizza per l'anno in corso è pari a € 6,00 per le utenze domestiche e € 14,40 per le utenze non domestiche; a questi costi deve essere aggiunta la somma di € 1,00 (più IVA 22%) per spese amministrative e di gestione pratica.

Nel caso di un contatore che alimenta più unità immobiliari, i costi saranno moltiplicati per ogni unità abitativa. Il rimborso assicurativo prevede un periodo massimo di copertura fino a 270 giorni antecedenti la data di lettura di riparazione della perdita. In caso di mancanza della lettura alla data di riparazione non sarà possibile procedere al calcolo dell'agevolazione e dovrà essere cura dell'utente comunicare una nuova data e lettura che saranno utilizzate per la determinazione del periodo di copertura assicurativa.

Tale riparazione deve comunque essere successiva all'adesione all'assicurazione ed effettuata entro la data di scadenza della prima bolletta ricevuta dall'utente con i consumi dovuti alla perdita. In caso di adesioni con perdita in corso, il maggior consumo coperto dall'assicurazione, sarà proporzionale ai giorni di perdita trascorsi dalla data di adesione. In caso di recesso dall'assicurazione e di riparazione successiva non è prevista nessuna copertura, anche se il periodo temporale interessato dalla perdita ricade parzialmente in un periodo in cui l'assicurazione era attiva. L'adesione avrà durata fino al 31 dicembre di ogni anno con tacito rinnovo per l'anno successivo, salvo disdetta scritta da parte dell'utente con raccomandata AR o pec da far pervenire a Publiacqua almeno 30 giorni prima della scadenza. Rimane inoltre il diritto dell'utente di recesso in ogni momento e con efficacia dal semestre successivo.

La copertura assicurativa potrà decadere anche nel caso in cui Publiacqua S.p.A. o la compagnia assicurativa recedano dal contratto in essere; in tal caso ne sarà data tempestiva comunicazione. La polizza assicurativa entrerà in vigore il giorno successivo alla data di ricevimento del modulo di adesione (farà fede il timbro postale, oppure la data del fax, oppure la data di consegna all'ufficio, a seconda della modalità di invio utilizzata).

**Informativa - Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 Privacy notice (o informativa essenziale) Clienti/Utenti**

Chi è il titolare del trattamento?	Publiacqua S.p.a.	Via Villamagna – 50126 Firenze 0556862001 – 0556862495privacy@publiacqua.it
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO (Responsabile Protezione Dati)	Email: dpo@publiacqua.it
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	Le società del gruppo cui il Titolare per fini amministrativi; società di revisione e certificazione del bilancio; società di rilevazione e certificazione della qualità; rete di agenti di cui il Titolare si avvale; istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito; società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione emanutenzione infrastrutture e servizi informatici, etc.). La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.

**Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?**

I dati personali saranno trattati:	Il trattamento avviene in base a:	I dati personali che ti riguardano sono:
per l'esecuzione e la gestione del rapporto instaurato  per l'attività di assistenza alla clientela  per fini statistici e di monitoraggio dei prodotti e dei servizi offerti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• attività preordinate alla conclusione del contratto</li> <li>• contratto/rapporto instaurato</li> <li>• adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o nome, cognome *</li> <li>o codice fiscale o partita iva *</li> <li>o luogo e data di nascita *</li> <li>o indirizzo fisico e telematico (email) *</li> <li>o numero di telefono fisso e/o mobile *</li> <li>o numero conto corrente</li> <li>o relativi all'attività commerciale e/o professionale*</li> <li>o numero dei componenti il nucleo familiare *</li> <li>o ISEE</li> <li>o dati relativi al patrimonio immobiliare catasto e contratti di acquisto e locazione degli immobili oggetto della fornitura,</li> <li>o dati relativi ad attività commerciale e/o professionale,</li> <li>o certificazioni di eredità,</li> <li>o atti di separazioni e divorzi.</li> </ul>
per la registrazione sul sito web societario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• contratto/rapporto instaurato</li> <li>• adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o nome, cognome *</li> <li>o codice fiscale o partita iva*</li> <li>o luogo e data di nascita *</li> <li>o indirizzo telematico (email) *o accessi logici*</li> </ul>
per la gestione del contenzioso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gestione di inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie, etc.</li> </ul>	o dati relativi alle condanne penali e ai reati.
per l'archiviazione e la conservazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• contratto/rapporto, per tutta la sua durata</li> <li>• adempimento di obblighi conseguenti al rapporto instaurato, quali (tenuta della contabilità ed esercizio dei diritti dipendenti dal contratto)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o nome, cognome*</li> <li>o codice fiscale o partita iva*o</li> <li>numero di conto corrente</li> </ul>
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	<ul style="list-style-type: none"> <li>• legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o nome, cognome *</li> <li>o codice fiscale o partita iva*</li> <li>o relativi all'attività commerciale e/o professionale*</li> </ul>
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari</li> </ul>	o accessi logici*
per attività di customer satisfaction	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o nome, cognome</li> <li>o email</li> <li>o numero di telefono</li> </ul>

**Quali dati personali che verranno trattati non sono stati ricevuti da te?**

• nome, cognome, codice fiscale o partita iva, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, numero di conto corrente

**Quali sono le fonti presso cui è avvenuta la raccolta dei dati personali che ti riguardano?**

- altri titolari del trattamento, es. le società del gruppo di appartenenza;
- elenchi e registri tenuti da pubbliche autorità o sotto la loro autorità o enti similari in base a specifica normativa nazionale e/o internazionale;
- enti privati e pubblici operanti nel settore nell'ambito del territorio nazionale e internazionale con cui il titolare del trattamento ha stabilito rapporti informativi.

Quelli tra i tuoi dati, raccolti o comunque trattati da Publiacqua S.p.a. indicati con l'asterisco (\*) si intendono necessari e il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività relative al trattamento principale.

I tuoi dati personali non sono trasferiti in Paesi extra UE o comunque non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Il Titolare ti informa che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679. Per maggiori informazioni consulta l'informativa completa al seguente indirizzo <https://www.publiacqua.it/privacy-policy> o contattaci al [privacy@publiacqua.it](mailto:privacy@publiacqua.it)