

Fattore di qualità - STD CDS	totale eventi	sforamenti	Percentuale rispetto tempi	Tempo STD (gg/h)
Tempi preventivazione acquedotto	2.101	78	96,29%	15
Tempi preventivazione fognatura	134	6	95,52%	15
Tempi di esecuzione allacciamento acquedotto	1.648	220	86,65%	20
Tempi di attivazione o riattivazione della fornitura	9.285	151	98,37%	5; 7
Tempi di esecuzione allacciamento alla pubblica fognatura	113	39	65,49%	20
Rettifiche di fatturazione	4.455	1.132	74,59%	20
Tempi di risposta motivata a reclami scritti (data scadenza)	485	49	89,90%	30
Tempi di risposta motivata a richieste di informazione scritte (data scadenza)	334	11	96,71%	30