

STD CDS	Eventi totali	Sforamenti	Percentuale rispetto tempi	Tempo standard (giorni/ore)
Tempi di preventivazione acquedotto	2.333	77	96,7%	15 gg
Tempi di preventivazione fognatura	185	11	94,1%	15 gg
Tempi di esecuzione allacciamento all'acquedotto	2.072	268	87,1%	20 gg
Tempo di attivazione o riattivazione della fornitura	8.917	33	99,6%	7/5 gg
Tempi di esecuzione allacciamento a pubblica fognatura	226	55	75,7%	20 gg
Fascia di puntualità per gli appuntamenti con l'utente	7.645	154	98,0%	3 h
Rettifiche di fatturazione	5.674	373	93,4%	20 gg
Tempi di risposta motivata a reclami scritti	962	77	92,0%	30 gg
Tempi di risposta motivata a richieste di informazioni scritte	844	73	91,4%	30 gg