

<b>Fattore di qualità</b>	<b>2015 totale eventi</b>	<b>2015 sforamenti</b>	<b>% rispetto tempi</b>	<b>Tempo STD (gg/h)</b>
Tempi preventivazione acquedotto	2.111	96	95,45%	15
Tempi preventivazione fognatura	158	5	96,84%	15
Tempi di esecuzione allacciamento acquedotto	1.735	369	78,73%	20
Tempi di attivazione o riattivazione della fornitura	9.639	105	98,91%	5; 7
Tempi di allacciamento alla pubblica fognatura	234	72	69,23%	20
Fascia di puntualità appuntamenti con l'utente	8.373	182	97,83%	
Rettifiche di fatturazione	3.697	592	83,99%	20
Tempi di risposta motivata a reclami scritti (data scadenza)	680	63	90,74%	30
Tempi di risposta motivata a richieste di informazione scritte (data scadenza)	530	53	88,11%	30