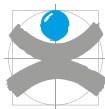




ABSTRACT BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2018



Publiacqua

Il Bilancio di Sostenibilità 2018, redatto con le linee guida "Sustainability Reporting Standards (GRI Standards)" e livello di aderenza "In accordance - Core", è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di Publiacqua il 03/07/2019 ed è stato sottoposto ad attività di Limited Assurance secondo ISAE 3000 da parte di PricewaterhouseCoopers S.p.A. La versione completa è consultabile su www.publiacqua.it.

Publiacqua S.p.A.
Via Villamagna, 90/c – 50126 Firenze
Tel (+39) 055 6862001
Fax (+39) 055 6862495
protocollo@cert.publiacqua.it
www.publiacqua.it

Progetto grafico: Frankenstein S.r.l., Firenze

Stampato su carta ecologica



Società certificata
Sistemi di Gestione ISO9001, ISO14001, ISO17025, OHSAS18001

Il bilancio di sostenibilità 2018, redatto in conformità alle linee guida "Sustainability Reporting Standards (GRI Standards)", ci permette di misurare e rendicontare gli obiettivi, le iniziative e gli indicatori qualitativi in materia di CSR, diffondendo la nostra mission, oltre che i nostri principi e valori.

Sempre maggiore, infatti, è l'attenzione posta da utenti e comunità territoriali sull'impatto sociale e ambientale determinato dalle utilities nel loro operato. Per un'azienda che opera in un mercato regolato erogando un pubblico servizio fondamentale, il bilancio di sostenibilità è quindi da intendersi innanzitutto come uno strumento di trasparenza e di dialogo con tutti gli stakeholder; un modo di descrivere e dare conto ai soci, ai cittadini e a tutti coloro che sono coinvolti nel processo produttivo, di come siano state utilizzate le risorse, sia finanziarie che umane; una maniera per spiegare l'impegno profuso per contribuire alla qualità di vita delle comunità servite e la capacità di garantire con funzione anticiclica investimenti ai territori di riferimento. In sintesi, creare e scambiare valore.

In continuità con l'esercizio 2017 è proseguito il percorso finalizzato al raggiungimento degli obiettivi associati alla rimodulazione complessiva del settore idrico delineata dall'azione regolatoria dell'Autorità Nazionale, sia con un significativo miglioramento dei livelli qualitativi nelle prestazioni rivolte all'utenza – dove Publiacqua si è impegnata a garantire standard prestazionali più efficienti rispetto a quanto previsto dalla regolazione nazionale – che attraverso un cospicuo volume di investimenti per adeguarsi ai nuovi standard tecnici definiti da Arera.

In linea con gli anni precedenti sono state confermate le buone performance raggiunte sul piano economico-finanziario, con il mantenimento dei positivi indici di redditività e di solidità, in un contesto dove Publiacqua ha garantito nel 2018 investimenti per oltre 92 milioni di euro. La nostra azienda rimane tra le leader del settore per investimenti realizzati, che dal 2002 ad oggi assommano ad oltre un miliardo di euro.

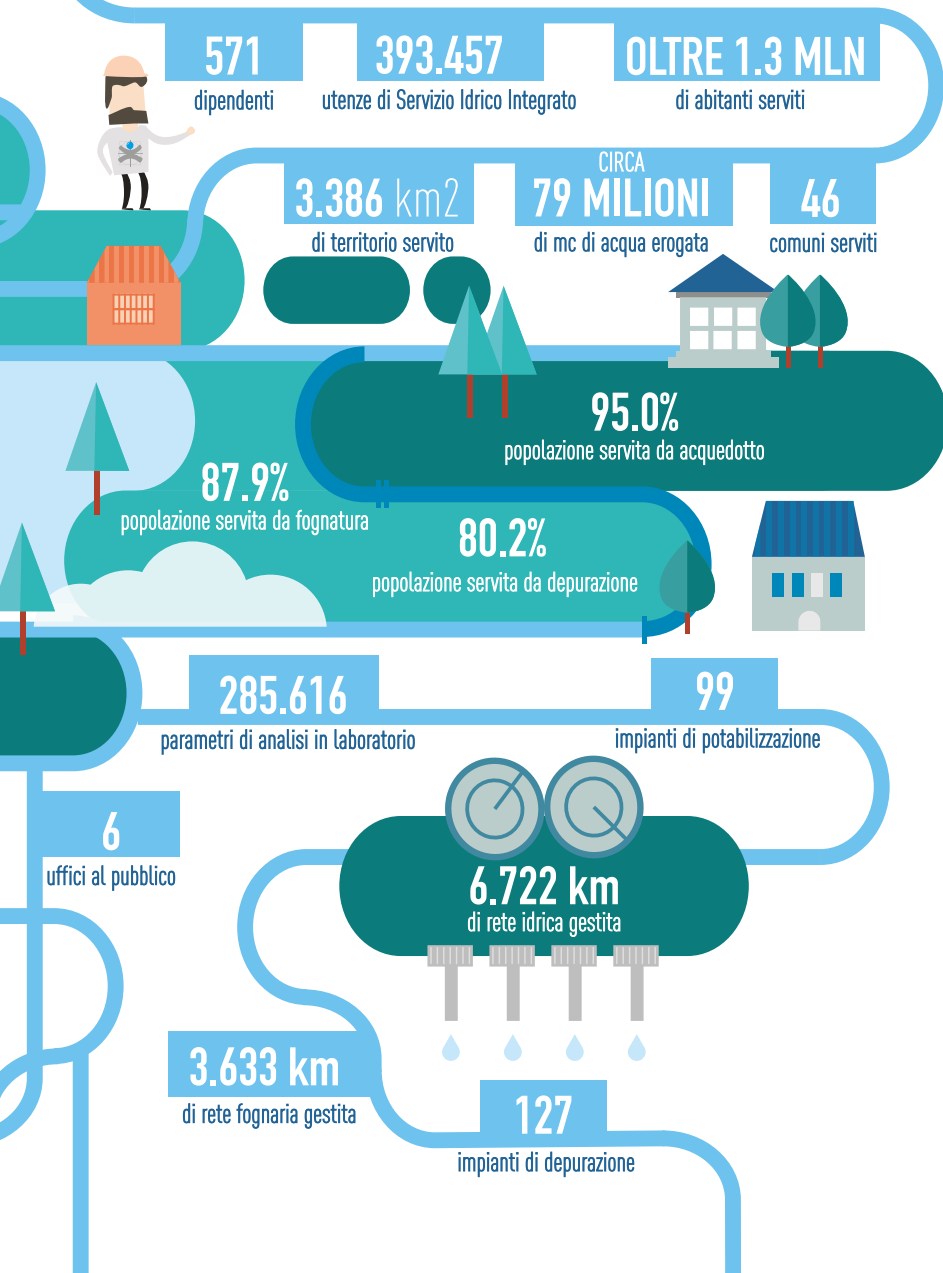
Sul fronte della tutela ambientale è importante sottolineare l'avanzamento del piano di interventi sulla depurazione - finalizzato ad estendere ed adeguare il servizio - con il nuovo depuratore di Impruneta, il completo revamping di quello di Pistoia e lo sviluppo progettuale di un nuovo impianto a San Casciano Val di Pesa. È proseguita l'opera di distrettualizzazione del sistema acquedottistico, propedeutica alla progressiva riduzione delle perdite a garanzia della salvaguardia della risorsa, prossima al 60% della rete totale gestita. Il 2018 ha visto anche l'implementazione del Piano di Sicurezza dell'Acqua (PSA), che va ad integrarsi in un contesto operativo consolidato, dove la qualità dell'acqua ha da sempre rappresentato una dimensione prioritaria. L'avvio del progetto pilota smart metering con la sperimentazione dei primi contatori "intelligenti" e l'introduzione dello smart working tra i dipendenti testimoniano la volontà di intraprendere e innovare di Publiacqua.

Guardando al prossimo futuro la sfida che ci attende è quella di diventare protagonisti nelle trasformazioni indirizzate dall'economia circolare, con strumenti adeguati per la gestione degli effetti del climate change e per il progressivo efficientamento dei processi energetici ed ambientali, contribuendo in primis alla riduzione dei rifiuti in plastica attraverso la diffusione della cultura consapevole nell'uso dell'acqua del rubinetto.

A tale scopo dovremo cogliere l'opportunità strategica offertaci dal prolungamento della concessione del servizio dal 2021 al 2024, attraverso il quale sarà possibile incrementare il volume complessivo degli investimenti da realizzare fino a 550 milioni di euro, salvaguardando allo stesso tempo l'equilibrio degli attuali livelli tariffari che per i prossimi anni non aumenteranno. Un ulteriore impegno per la sostenibilità ambientale, economica e sociale dei nostri territori.

Il Presidente
Lorenzo Perra

PUBLIACQUA IN CIFRE



STAKEHOLDER DI PUBLIACQUA

Il coinvolgimento degli stakeholder è di fondamentale rilevanza nelle decisioni strategiche aziendali sia per la specificità del servizio svolto, sia per il contesto territoriale ampio in cui viene esercitato il business.



CARTA DEI DATI CARATTERISTICI DEL SERVIZIO IDRICO 2018

PISTOIA

AGLIANA

Abitanti	17.912
Utenze	7.209
Mc/anno fatturati	835.926
Acquedotto (Km)	84
Fognatura (Km)	55

MONTEALE

Abitanti	10.746
Utenze	4.281
Mc/anno fatturati	515.875
Acquedotto (Km)	99
Fognatura (Km)	39

PISTOIA

Abitanti	89.879
Utenze	33.508
Mc/anno fatturati	4.974.307
Acquedotto (Km)	620
Fognatura (Km)	229

QUARRATA

Abitanti	26.696
Utenze	10.122
Mc/anno fatturati	1.164.863
Acquedotto (Km)	174
Fognatura (Km)	45

SAMBUCA PISTOIESE

Abitanti	1.566
Utenze	1.704
Mc/anno fatturati	80.376
Acquedotto (Km)	94
Fognatura (Km)	13

SERRAVALLE PISTOIESE

Abitanti	11.677
Utenze	4.289
Mc/anno fatturati	475.105
Acquedotto (Km)	88
Fognatura (Km)	34



PRATO

CANTAGALLO

Abitanti	3.111
Utenze	1.588
Mc/anno fatturati	138.943
Acquedotto (Km)	57
Fognatura (Km)	19

CARMIGNANO

Abitanti	14.780
Utenze	6.506
Mc/anno fatturati	845.494
Acquedotto (Km)	106
Fognatura (Km)	48

MONTEMURLO

Abitanti	18.881
Utenze	8.447
Mc/anno fatturati	1.103.929
Acquedotto (Km)	101
Fognatura (Km)	108

POGGIO A CAIANO

Abitanti	10.048
Utenze	4.018
Mc/anno fatturati	559.651
Acquedotto (Km)	38
Fognatura (Km)	38

PRATO

Abitanti	194.686
Utenze	79.399
Mc/anno fatturati	11.601.049
Acquedotto (Km)	564
Fognatura (Km)	471

VAIANO

Abitanti	10.116
Utenze	4.519
Mc/anno fatturati	486.551
Acquedotto (Km)	76
Fognatura (Km)	40

VERNIO

Abitanti	6.076
Utenze	3.372
Mc/anno fatturati	273.255
Acquedotto (Km)	101
Fognatura (Km)	34

FIRENZE

BAGNO A RIPOLI

Abitanti	25.560
Utenze	6.880
Mc/anno fatturati	1.508.663
Acquedotto (Km)	157
Fognatura (Km)	77

BARBERINO VAL D'ELSA

Abitanti	4.389
Utenze	3.032
Mc/anno fatturati	358.803
Acquedotto (Km)	89
Fognatura (Km)	29

CALENZANO

Abitanti	17.923
Utenze	6.815
Mc/anno fatturati	1.354.523
Acquedotto (Km)	113
Fognatura (Km)	89

CAMPI BISENZIO

Abitanti	47.169
Utenze	13.202
Mc/anno fatturati	2.752.165
Acquedotto (Km)	139
Fognatura (Km)	149

FIRENZE

Abitanti	381.030
Utenze	54.009
Mc/anno fatturati	27.458.228
Acquedotto (Km)	916
Fognatura (Km)	698

GREVE IN CHIANTI

Abitanti	13.796
Utenze	4.887
Mc/anno fatturati	648.800
Acquedotto (Km)	135
Fognatura (Km)	48

IMPRUNETA

Abitanti	14.647
Utenze	5.000
Mc/anno fatturati	908.476
Acquedotto (Km)	126
Fognatura (Km)	45

LASTRA A SIGNA

Abitanti	20.337
Utenze	6.361
Mc/anno fatturati	1.029.483
Acquedotto (Km)	93
Fognatura (Km)	59

SAN CASCIANO VAL DI PESA

Abitanti	17.125
Utenze	7.954
Mc/anno fatturati	897.681
Acquedotto (Km)	162
Fognatura (Km)	55

SCANDICCI

Abitanti	50.445
Utenze	8.239
Mc/anno fatturati	2.714.393
Acquedotto (Km)	162
Fognatura (Km)	121

SESTO FIORENTINO

Abitanti	49.405
Utenze	10.865
Mc/anno fatturati	2.983.029
Acquedotto (Km)	167
Fognatura (Km)	135

SIGNA

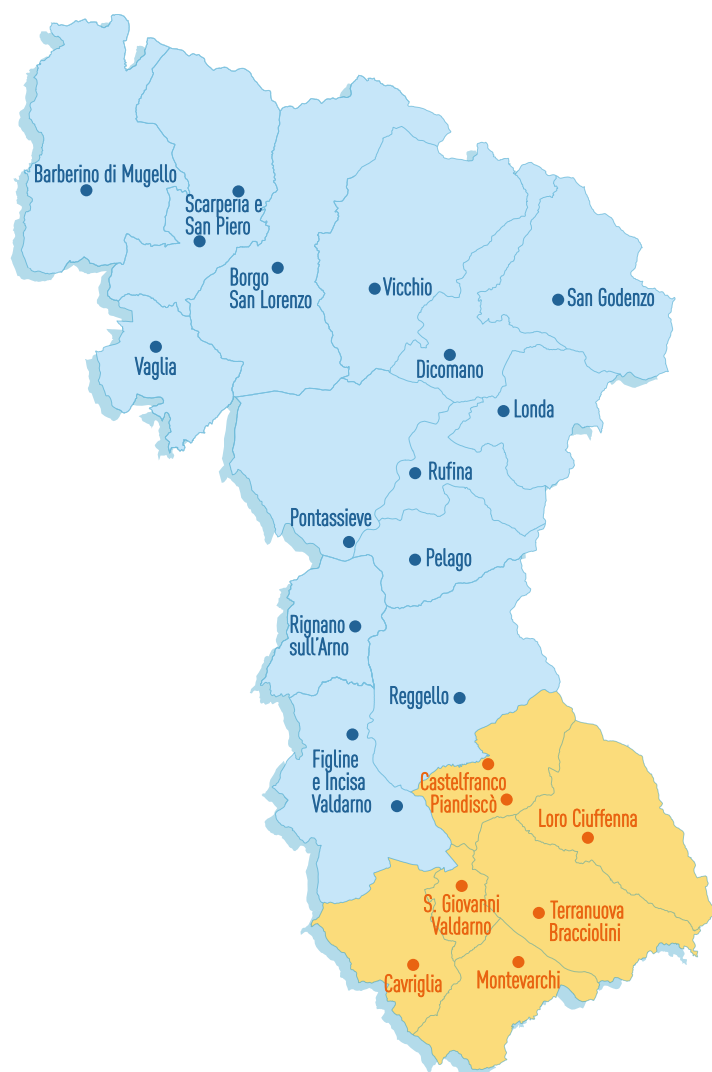
Abitanti	18.858
Utenze	6.000
Mc/anno fatturati	999.484
Acquedotto (Km)	63
Fognatura (Km)	55

TAVARNELLE VAL DI PESA

Abitanti	7.746
Utenze	2.908
Mc/anno fatturati	427.193
Acquedotto (Km)	88
Fognatura (Km)	31



CARTA DEI DATI CARATTERISTICI DEL SERVIZIO IDRICO 2018



FIRENZE

BARBERINO DI MUGELLO

Abitanti	10.936
Utenze	5.324
Mc/anno fatturati	704.195
Acquedotto (Km)	112
Fognatura (Km)	78

BORGIO SAN LORENZO

Abitanti	18.341
Utenze	5.944
Mc/anno fatturati	1.068.036
Acquedotto (Km)	168
Fognatura (Km)	80

DICOMANO

Abitanti	5.521
Utenze	2.536
Mc/anno fatturati	217.282
Acquedotto (Km)	49
Fognatura (Km)	14

FIGLINE E INCISA VALDARNO

Abitanti	23.443
Utenze	8.730
Mc/anno fatturati	1.230.792
Acquedotto (Km)	158
Fognatura (Km)	95

LONDA

Abitanti	1.905
Utenze	1.006
Mc/anno fatturati	82.654
Acquedotto (Km)	55
Fognatura (Km)	7

PELAGO

Abitanti	7.728
Utenze	3.280
Mc/anno fatturati	428.338
Acquedotto (Km)	119
Fognatura (Km)	36

PONTASSIEVE

Abitanti	20.655
Utenze	4.804
Mc/anno fatturati	1.023.919
Acquedotto (Km)	87
Fognatura (Km)	54

REGGELLO

Abitanti	16.546
Utenze	7.963
Mc/anno fatturati	886.670
Acquedotto (Km)	238
Fognatura (Km)	85

RIGNANO SULL'ARNO

Abitanti	8.699
Utenze	2.850
Mc/anno fatturati	445.332
Acquedotto (Km)	82
Fognatura (Km)	23

RUFINA

Abitanti	7.180
Utenze	3.401
Mc/anno fatturati	325.301
Acquedotto (Km)	59
Fognatura (Km)	23

SAN GODENZO

Abitanti	1.115
Utenze	1.029
Mc/anno fatturati	64.828
Acquedotto (Km)	46
Fognatura (Km)	8

SCARPERIA E SAN PIERO

Abitanti	12.174
Utenze	3.835
Mc/anno fatturati	668.743
Acquedotto (Km)	153
Fognatura (Km)	65

VAGLIA

Abitanti	5.167
Utenze	1.545
Mc/anno fatturati	252.872
Acquedotto (Km)	75
Fognatura (Km)	19

VICCHIO

Abitanti	8.140
Utenze	2.628
Mc/anno fatturati	383.421
Acquedotto (Km)	98
Fognatura (Km)	30

AREZZO

CASTELFRANCO PIANDISCÒ

Abitanti	9.822
Utenze	4.587
Mc/anno fatturati	490.558
Acquedotto (Km)	94
Fognatura (Km)	44

CAVRIGLIA

Abitanti	9.568
Utenze	4.880
Mc/anno fatturati	460.850
Acquedotto (Km)	155
Fognatura (Km)	49

LORO CIUFFENNA

Abitanti	5.882
Utenze	3.157
Mc/anno fatturati	281.925
Acquedotto (Km)	97
Fognatura (Km)	30

MONTEVARCHI

Abitanti	24.527
Utenze	11.882
Mc/anno fatturati	1.393.052
Acquedotto (Km)	143
Fognatura (Km)	82

SAN GIOVANNI VALDARNO

Abitanti	16.751
Utenze	7.013
Mc/anno fatturati	820.249
Acquedotto (Km)	78
Fognatura (Km)	55

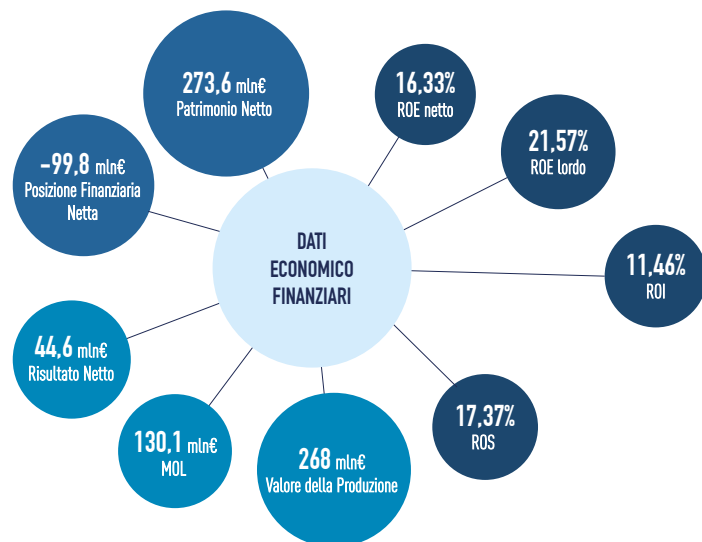
TERRANUOVA BRACCIOLINI

Abitanti	12.248
Utenze	5.261
Mc/anno fatturati	615.397
Acquedotto (Km)	104
Fognatura (Km)	48

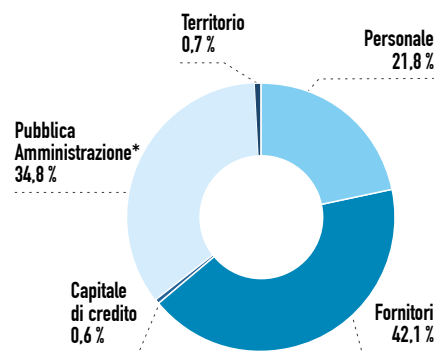
DIMENSIONE ECONOMICA



231,5 mln di euro di ricavi da S.I.I.



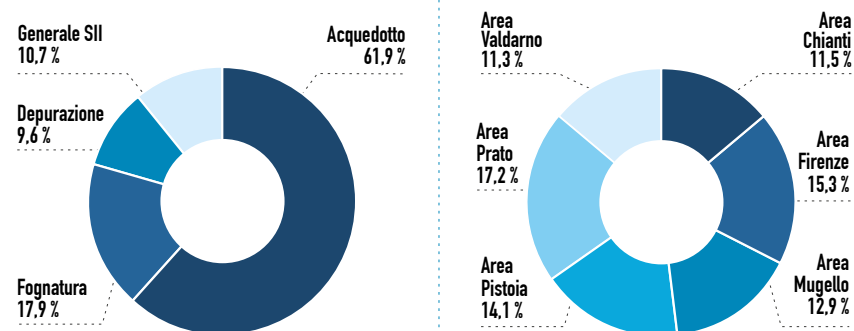
150,1 mln di euro di valore aggiunto globale netto distribuito agli Stakeholder:



* (imposte dirette ed indirette, canoni concessione SII ai comuni, canoni di prelievo ed attraversamento, contributi consorziali e simili)



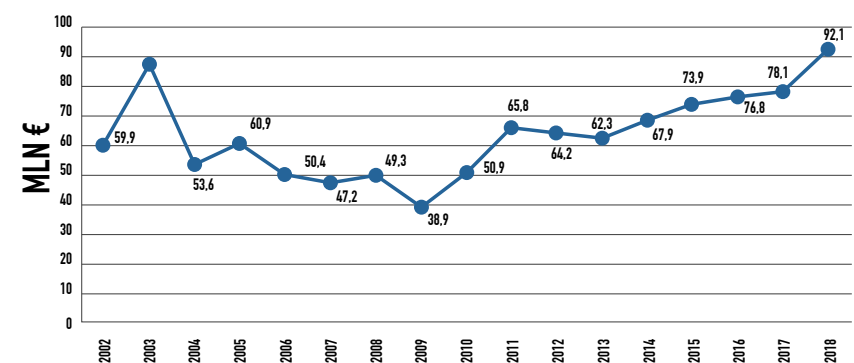
92,1 mln di euro di investimenti realizzati nel 2018



indice di investimenti effettuati per m3 di acqua venduta: **1,16 €** (valore medio nazionale: **0,40 €**)

indice di investimenti effettuati per abitante: **70,3 €** (valore medio nazionale: **41 €**)

1.079 mln di euro di investimenti realizzati nel periodo 2002-2018



DIMENSIONE AMBIENTALE



1.501 punti di attingimento
>162 mln di mc captati
64,4 % dei prelievi (mc) da acque superficiali
28,6% dei prelievi (mc) da pozzi
7% dei prelievi (mc) da sorgenti naturali



72 km di rete idrica sostituita
60% di rete di distribuzione idrica distrettualizzata
 Indice perdite idriche percentuali **0,46**
 Indice di perdite di distribuzione **0,35**



Laboratorio di analisi accreditato ai sensi della norma **UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005**
1.220 punti di campionamento acqua erogata
249.948 parametri analizzati su **8.330** campioni prelevati
99,8% di parametri conformi/parametri totali da controllo interno

Collaborazione con l'Università di Firenze per la ricerca di fitofarmaci e microinquinanti organici in acque superficiali.

Monitoraggio del glifosate nelle acque grezze superficiali destinate alla produzione di acqua potabile.

Piano di Sicurezza dell'acqua (Water Safety Plan): in collaborazione con l'Istituto Superiore di Sanità implementazione di un sistema globale di gestione del rischio esteso all'intera filiera idrica sul sistema acquedottistico Anconella-Mantignano.



98 Fontanelli di Alta Qualità installati
41,4 milioni di litri di acqua erogata
27,6 milioni di bottiglie di plastica risparmiate all'ambiente
8,7 mln di euro di risparmio per la spesa delle famiglie
5.796 tonnellate di Co2 risparmiata



179 punti di campionamento acque reflue
35.668 parametri analizzati su **2.531** campioni prelevati
0,28% di parametri non conformi da controllo interno



99,9% di rifiuti non pericolosi su **41.312** tonnellate di produzione totale
83,6% di rifiuti recuperati o messi a riserva
-20% di emissioni Co2 dirette totali SCOPE1
-14% di consumo gas metano per uso industriale grazie al biometano di San Colombano
-5,5% consumo carburante per autotrazione
78% dei 358 automezzi aziendali euro 5 ed euro 6

DIMENSIONE SOCIALE



571 dipendenti
99,9% dei dipendenti a tempo indeterminato
30 nuove assunzioni



12.383 ore di formazione complessiva
5.766 ore di formazione tecnico-professionale
5.555 ore di formazione per la sicurezza
 oltre **21 ore** medie di formazione per dipendente

25 infortuni complessivi

Indice di gravità infortuni: (LDR) **0,64**

Smart working progetto pilota su 12 dipendenti da ottobre 2018
 Introduzione **Welfare Aziendale**

34 audit interni ai sistemi di gestione

SRM (Supply Relationship Management) e Sistema di qualifica dei fornitori

811 fornitori complessivamente qualificati

144 gare aggiudicate per un valore complessivo di oltre **52 mln di euro**.

47,5 mln di euro di ordinativi da imprese regionali (**30,5%** del totale)



> **2 mln di euro** di agevolazioni tariffarie all'utenza
 > **16 mila** piani di rateizzazione all'utenza per oltre 12 mln di euro
260.259 contatti *in bound* al call center
57.279 contatti *in bound* agli sportelli
91,6% di Customer Satisfaction Index (2° semestre 2018)

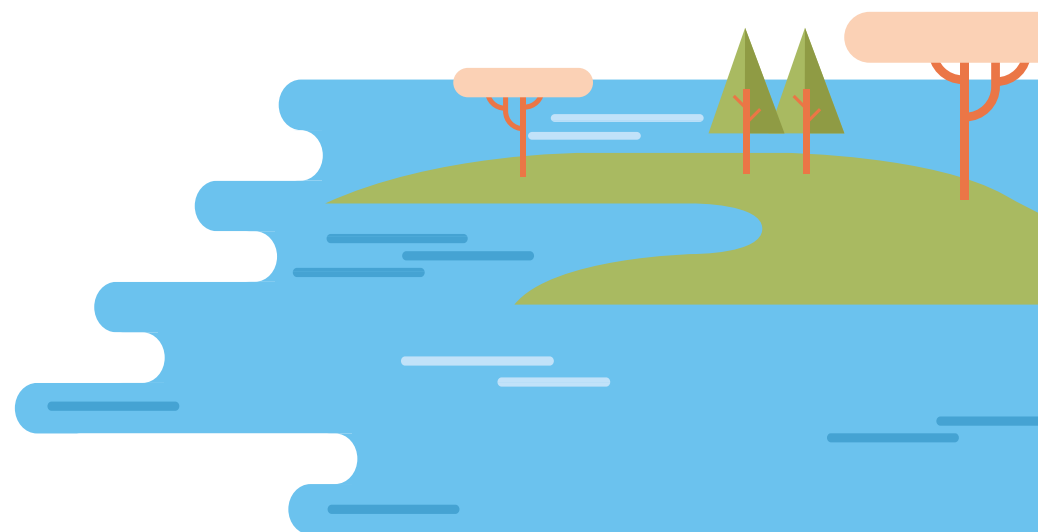


> **3.800** visitatori presso Centrale Anconella, Bilancino e Prombiolla
 > **7.000** studenti coinvolti in attività didattiche in classe



Water Right Foundation

6 progetti di cooperazione internazionale completati e
16 in corso di svolgimento in Africa, America del Sud e Medio Oriente

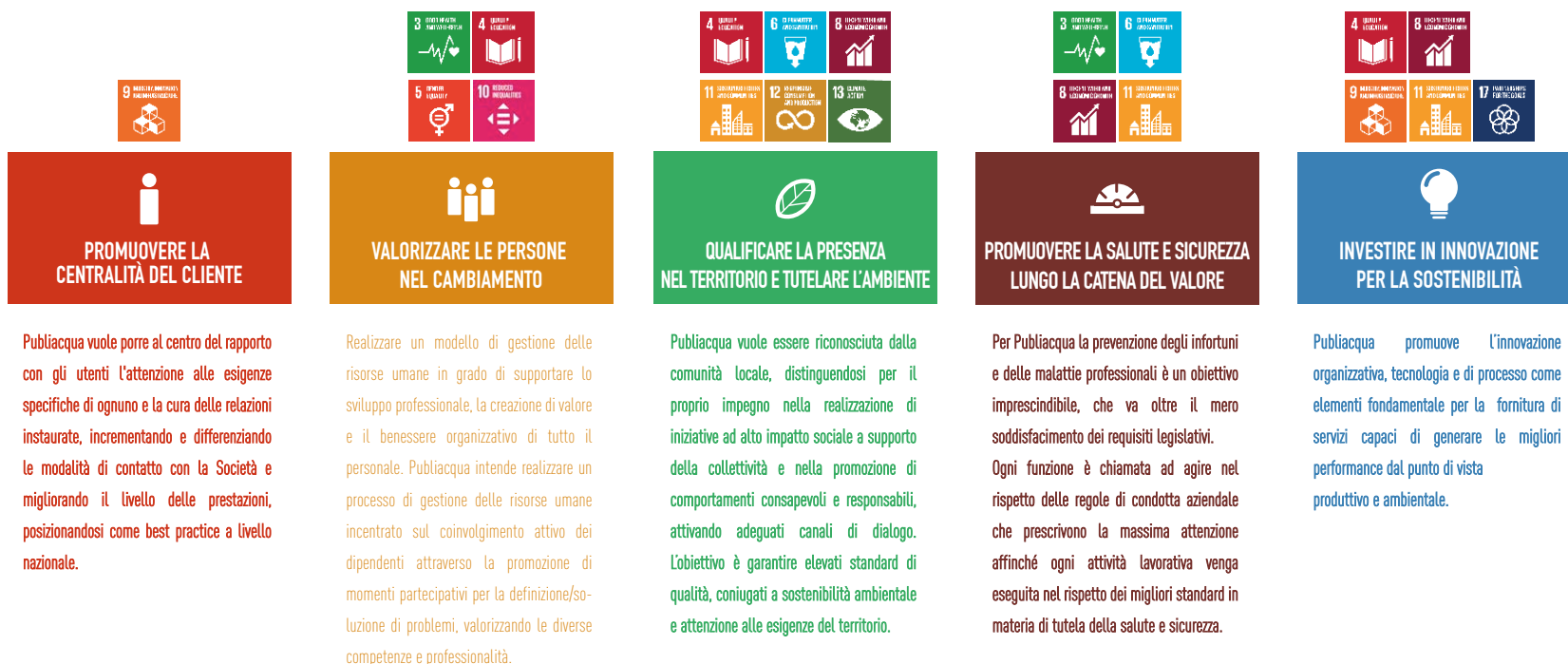


PIANO DELLA SOSTENIBILITÀ (CSR) 2017-2019

AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE



MACROBIETTIVI



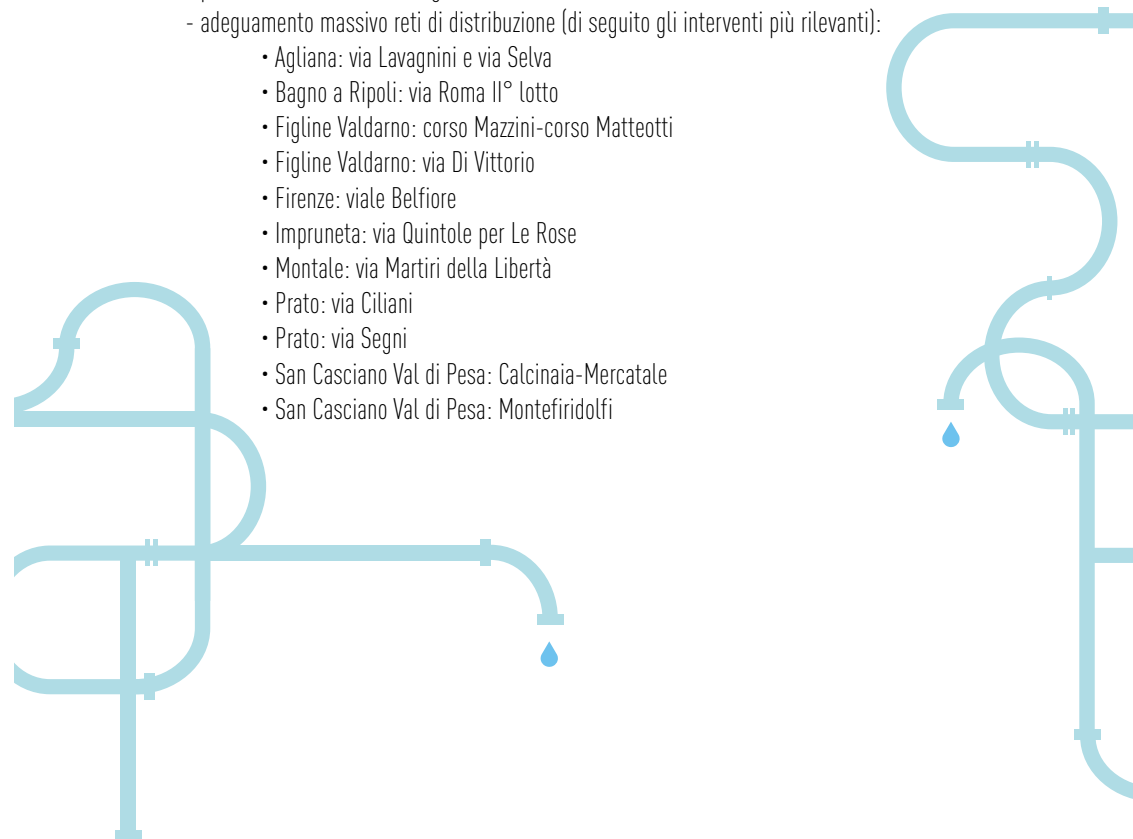
AMBITO DI AZIONE	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTUAZIONE 2018
Miglioramento della comunicazione col cliente	Sviluppare la presenza degli utenti sul canale web al fine di ridurre i tempi di coda e di attesa agli sportelli e offrire servizi innovativi al cliente	<p>Azioni di comunicazione diretta agli utenti finalizzate alla promozione dei servizi on line, tra cui bolletta on line e web form, utilizzando anche i canali social, call center ed e-mail.</p> <p>Monitoraggio dell'accessibilità e usabilità del sito anche mediante il coinvolgimento dei fruitori (questionari on line) tramite rilevazioni di customer satisfaction.</p>
	Realizzare iniziative di comunicazione e sensibilizzazione sull'evoluzione di Publiacqua	<p>Continuazione progetto della Regione Toscana "Botteghe della Salute" con operatori nei comuni di Montale, Sambuca Pistoiese, Rignano sull'Arno, Pelago, Borgo San Lorenzo, Greve in Chianti, Reggello, Castelfranco Pisan di Scò, Cavriglia, Vernio, Cantagallo.</p> <p>Realizzazione di "Sistema Chianti", mostra interattiva con video, cartografie, ed interviste per far conoscere ai cittadini dei sei comuni del Chianti il sistema idrico integrato del territorio e la sua evoluzione negli anni di gestione da parte di Publiacqua.</p> <p>Creazione di sezione informativa su sito di Publiacqua e utilizzo canali social per l'informazione.</p>
Miglioramento della qualità dei servizi	Migliorare la qualità contrattuale dei servizi	<p>Riduzione del 73% dei tempi di attesa allo sportello al pubblico rispetto al 2017 attraverso l'introduzione della app elimina code, la presenza di un operatore di prima accoglienza e l'attuazione di un piano di training e autoformazione interna con periodicità bimestrale.</p> <p>Riduzione del 22% dei tempi di attesa allo sportello al pubblico telefonico al 2017 attraverso l'Perfezionamento istruzione personale nell'uso di nuovi strumenti.</p> <p>Nel corso del 2018 non sono state fatte nuove implementazioni web, in quanto gli sviluppi del sito sono stati subordinati allo sviluppo del TICS.</p> <p>Pubblicazione sul sito di Publiacqua della qualità erogata e percepita con indicazioni su azioni di miglioramento.</p>

AMBITO DI AZIONE	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTUAZIONE 2018
Valorizzazione risorse umane attraverso la formazione per sviluppo delle competenze	Valorizzare le risorse umane attraverso la formazione soft skill e tecnico-specialistica	<p>37% di dipendenti coinvolti rispetto agli specifici target di progetto in percorsi di formazione relativi a soft skills.</p> <p>65% di dipendenti coinvolti rispetto agli specifici target di progetto in percorsi di formazione relativi a tematiche tecnico-specialistiche.</p>
	Valorizzare le risorse umane attraverso la formazione digitale	15% di dipendenti coinvolti rispetto agli specifici target di progetto in percorsi di formazione relativi al mantenimento di competenze digitali.
Coinvolgimento delle persone nell'identità aziendale	General meeting e incontri per gruppi	100% della popolazione aziendale coinvolta in eventi di engagement interno.
Riduzione dell'impatto ambientale	Promuovere un uso efficiente delle risorse, agevolando anche l'economia circolare	Realizzazione degli interventi di sostituzione rete come previsto nel PDI 2016-2021: sostituzione di 72 km complessivi di condotte di adduzione e distribuzione con un tasso di sostituzione del 1,073%.
		Riduzione delle perdite idriche: -5,21% macroindicatore Arera M1a RQTI 917/2017.
		Interventi di riparazione delle perdite idriche con tempi di riparazione di 17,5 giorni.
		Realizzazione degli interventi di distrettualizzazione dei sistemi acquedottistici: 555 km nel 2018 per complessivi 58,2 % di rete distrettualizzata.
	Progettare e implementare azioni di contrasto al cambiamento climatico	Realizzazione di 4 nuovi fontanelli (per 98 totali) con un risparmio di oltre 1.007 tonnellate di bottiglie di plastica.
		Sostituzione di corpi illuminanti a LED nell'ufficio al pubblico di Pistoia e in porzione della sede di via Villamagna 90 a Firenze. La percentuale di dispositivi a tecnologia LED complessivamente installati ammonta nel 2018 al 38% totale.
	Promuovere attività con impatto positivo sulla collettività dei territori in cui l'azienda opera	Oltre 80.000 cittadini coinvolti in azioni congiunte di comarketing per la promozione di comportamenti sostenibili nell'uso della risorsa idrica.

AMBITO DI AZIONE	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTUAZIONE 2018
Consolidamento delle relazioni con il territorio	Contribuire alla sensibilizzazione sulle tematiche sociali e ambientali	<p>Realizzazione di iniziative con organismi e organizzazioni competenti per la tutela ambientale: Giornate della Bellezza; Visita deposito Idrico Carraia; XXV Edizione Puliamo il Mondo; Convegno Nazionale sulla depurazione idrica in Italia.</p> <p>Sostegno o gestione a 21 iniziative di sensibilizzazione e promozione su tematiche di utilità sociale.</p> <p>Oltre 12.900 studenti destinatari di attività didattiche sui temi dell'ambiente e dell'acqua.</p>
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro per i lavoratori	Promuovere la cultura della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Realizzazione di corsi di guida sicura per il personale aziendale.
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro per appaltatori e subappaltatori	Promuovere la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro tra le imprese appaltatrici	Gestione lavori in appalto: Ispezione circa il 20% degli interventi eseguiti con gli appalti di manutenzione reti; Valutazione delle azioni necessarie per implementare l'introduzione nei capitolati e/o nei bandi dei criteri premianti sulle tematiche di salute e sicurezza.
Salute e sicurezza delle comunità in cui Publiacqua opera	Migliorare la qualità ambientale riducendo gli scarichi liberi in ambiente	Realizzazione degli interventi in ambito fognario depurativo con l'eliminazione di 15 scarichi diretti in ambiente.
Innovazione organizzativa	Promuovere processi e modalità di lavoro "smart"	<p>Realizzazione e attivazione progetto pilota di smart working tra i dipendenti.</p> <p>Concluso accordo Welfare con implementazione della piattaforma informatica di gestione, avvio piano di comunicazione per tutti i dipendenti.</p>

PRINCIPALI INTERVENTI DI INVESTIMENTO 2018

- realizzazione collettore fognario da Comeana verso l'IDL di San Colombano, con contemporanea dismissione dell'IDL di Candeli;
- sistemazione fognaria Osmannoro e collettamento reflui verso l'IDL di San Colombano (concluso a marzo 2019);
- adeguamento in corso IDL Centrale di Pistoia;
- completamento nuovo IDL di Impruneta;
- potenziamento adduttrice Agliana-Quarrata I° lotto (in corso);
- adeguamento massivo reti di distribuzione (di seguito gli interventi più rilevanti):
 - Agliana: via Lavagnini e via Selva
 - Bagno a Ripoli: via Roma II° lotto
 - Figline Valdarno: corso Mazzini-corso Matteotti
 - Figline Valdarno: via Di Vittorio
 - Firenze: viale Belfiore
 - Impruneta: via Quintole per Le Rose
 - Montale: via Martiri della Libertà
 - Prato: via Ciliani
 - Prato: via Segni
 - San Casciano Val di Pesa: Calcinaia-Mercatale
 - San Casciano Val di Pesa: Montefiridolfi





L'ACQUA TRATTATA BENE

Ogni anno Publiacqua controlla 280.000 parametri su 12.000 campioni per erogarti acqua di qualità al rubinetto e restituire all'ambiente acqua depurata. **Publiacqua, la tua acqua di tutti i giorni.**

CERTIFICAZIONI

CERTIFICAZIONE QUALITA' UNI EN ISO 9001:2015

CERTIFICAZIONE AMBIENTALE UNI EN ISO 14001:2015

CERTIFICAZIONE UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005

CERTIFICAZIONE BS OHSAS 18001:2007

