



## Informativa Sinistrati

### Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

Publiacqua S.p.A., con sede legale in 50126 Firenze, Via Villamagna 90/c, d'ora innanzi **"Titolare del trattamento"**, o **"Titolare"**, tutela la riservatezza dei tuoi dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il Titolare mette in pratica a tal fine adeguate misure tecniche ed organizzative riguardanti la raccolta, l'utilizzo dei dati personali e l'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il Titolare di conseguenza ha cura di aggiornare i regolamenti e le procedure adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Il Titolare ha nominato un **Data Protection Officer (DPO)** che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate; i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

[dpo@publiacqua.it](mailto:dpo@publiacqua.it)

### Quali sono le basi giuridiche del trattamento?

Il Titolare effettua il trattamento in base a esigenze di:

- **adempimenti di obblighi di legge:** esecuzione di specifici compiti derivanti da previsioni di legge o di regolamento legate alla gestione della pratica di sinistro, nonché rispondere ad eventuali richieste dell'autorità giudiziaria o autorità ad essa assimilate;
- **consenso:** il consenso esplicito per il trattamento dei dati relativi al tuo stato di salute, richiesto attraverso la modulistica predisposta dal Titolare oppure attraverso le form di raccolta dati rese disponibili sul sito istituzionale della Società.

### Quali sono le finalità del trattamento?

Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate al fine di assicurare:

#### 1) la gestione della pratica di sinistro

I tuoi dati personali servono al Titolare per assicurare l'adempimento degli obblighi a cui la stessa è tenuta nella gestione del sinistro che ti vede coinvolto.

I tuoi dati sono raccolti anche presso terzi, quali: la tua compagnia assicuratrice, medici e operatori sanitari intervenuti in occasione dell'avvenimento che ti vede coinvolto, periti e altri professionisti assegnati alla pratica di sinistro.

### Come raccoglie e tratta i tuoi dati Publiacqua S.p.A.?

Il Titolare raccoglie e/o riceve i dati da te comunicati a seguito dell'instaurazione del rapporto di lavoro quali:

- **dati anagrafici** (nome, cognome, luogo e data di nascita, luogo e indirizzo di residenza);
- **dati identificativi** (codice fiscale, carta d'identità, immagini);
- **dati di contatto** (indirizzo e-mail, numero di telefono fisso e/o mobile);
- **dati fiscali e contabili** (es. numero di conto corrente, situazione patrimoniale);
- **categorie particolari di dati personali ex art. 9 GDPR** tra cui dati relativi allo stato di salute risultanti da certificati medici.

### Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?

I dati personali che ti riguardano e che ti identificano sono necessari al fine della ricostruzione dell'evento che ti ha riguardato e per determinare le eventuali responsabilità a carico del Titolare e la misura delle stesse



al fine della liquidazione dei danni conseguenti, e per l'adempimento di specifici obblighi di legge cui il Titolare è tenuto, che non possono essere derogati o rimanere disattesi.

Il trattamento dei dati idonei a rivelare il tuo stato di salute, allorché necessari per le finalità di cui sopra, sarà sottoposto al tuo consenso esplicito e a tutte le cautele del caso ivi comprese quelle che richiamano la necessità della pseudonimizzazione, dell'aggregazione e/o della cifratura dei dati.

#### **A chi possono essere comunicati i tuoi dati?**

La comunicazione dei tuoi dati personali avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti la gestione del sinistro che ti vede coinvolto.

In particolare la trasmissione potrà avvenire nei confronti di:

- a) autorità di controllo e vigilanza;
- b) società del gruppo cui appartiene il Titolare;
- c) compagnie assicurative;
- d) avvocati, periti e consulenti esterni in materia legale e assicurativa;
- e) autorità e forze dell'ordine eventualmente coinvolte;
- f) istituti di credito per la gestione dei mandati di pagamento;
- g) categorie particolari di fornitori che agiscono per conto del Titolare in qualità di Responsabili esterni ex art. 28 GDPR.

I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o comunicati a soggetti diversi da quelli sopra individuati.

#### **Dove saranno trasferiti i tuoi dati?**

Il Titolare non trasferisce i tuoi dati personali all'estero verso paesi terzi; alcuni specifici trattamenti legati all'utilizzo di infrastrutture e servizi digitali possono essere ospitati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

#### **Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?**

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali essi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare e allo scopo autorizzati e formati.

I dati personali vengono conservati, anche in archivi elettronici protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dal Titolare, per il tempo necessario agli adempimenti conseguenti al verificarsi del sinistro e comunque entro cinque anni dall'evento ai sensi dell'art. 2947 c.c., salvo eventuale contenzioso per il tempo necessario alla difesa in giudizio e per quanto ne consegue. Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei tuoi dati personali, Il Titolare avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.

È fatta salva la conservazione per un periodo superiore in relazione a richieste della pubblica autorità.

È fatta salva la conservazione dei dati personali, anche particolari, per un periodo superiore, nei limiti del termine di prescrizione dei diritti, in relazione ad esigenze connesse all'esercizio del diritto di difesa in caso di controversie.

#### **Quali sono i tuoi diritti?**

Compatibilmente con le finalità ed i limiti stabiliti per il trattamento dei dati personali che ti riguardano, i diritti che ti sono riconosciuti per consentirti di avere sempre il controllo dei tuoi dati sono:

- accesso;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;



- opposizione al trattamento;
- portabilità.

I tuoi diritti ti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per la richiesta del loro esercizio che si intende essenzialmente a titolo gratuito. Tu hai diritto:

- ad ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui hai chiesto l'accesso. In caso dovessi richiedere ulteriori copie, il Titolare può addebitarti un contributo spese ragionevole;
- ad ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali e che alla tua richiesta si adeguino anche i terzi/destinatari nell'eventualità ricevano i tuoi dati, a meno che non prevalgano motivi legittimi superiori rispetto a quelli che hanno determinato la tua richiesta;
- ad ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolta a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga, motivata, fino a due mesi che ti dovrà essere debitamente comunicata.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta potrai rivolgerti all'indirizzo:

[privacy@publiacqua.it](mailto:privacy@publiacqua.it)

#### **A chi puoi proporre reclamo?**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero all'Autorità Garante per la protezione dati personali.

Firenze, lì 28/06/2021