

Informativa servizio “Wi-Fi ospiti”

Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

Publiacqua S.p.A., con sede legale in 50126 Firenze, Via Villamagna 90/c, d’ora innanzi **“Titolare del trattamento” (o “Titolare”)**, tutela la riservatezza dei tuoi dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il Titolare mette in pratica a tal fine adeguate misure tecniche ed organizzative riguardanti la raccolta, l’utilizzo dei dati personali e l’esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il Titolare di conseguenza ha cura di aggiornare i regolamenti e le procedure adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Il Titolare ha nominato un **Data Protection Officer (DPO)** che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate; i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

dpo@publiacqua.it

Quali sono le basi giuridiche del trattamento?

Il Titolare effettua il trattamento in base a esigenze di:

- **adempimenti di obblighi contrattuali** ovvero adesione ai servizi offerti;
- **legittimo interesse**: esigenze di tutela del patrimonio aziendale e per la difesa di un diritto in giudizio.

Quali sono le finalità del trattamento?

Le informazioni personali da te comunicate saranno trattate al fine di offrire un servizio Wi-Fi all’interno delle sedi aziendali, pertanto il trattamento dei tuoi dati personali avviene per dar corso alle attività conseguenti all’adesione del servizio Wi-Fi ospiti (a titolo esemplificativo per l’utilizzo dei servizi di e-mail, messaggistica istantanea e navigazione di World Wide Web).

Inoltre, il Titolare svolge alcuni trattamenti in funzione di determinati legittimi interessi che non pregiudicano il tuo diritto alla riservatezza, come quelli che:

- rispondono ad esigenze di tutela del patrimonio aziendale e per finalità di sicurezza informatica;
- rispondono ad esigenze di difesa di un diritto in giudizio, laddove l’interessato utilizzi il servizio nei termini e condizioni non consentite.

Come raccoglie e tratta i tuoi dati Publiacqua S.p.A.?

Il Titolare raccoglie e/o riceve i dati da te comunicati a seguito dell’adesione ai servizi di navigazione Wi-Fi ospiti:

- **dati anagrafici** (nome, cognome);
- **dati di contatto** (indirizzo e-mail, numero di telefono mobile);
- **dati informatici** (log e indirizzo IP) e **dati di traffico** (navigazione web);
- **categorie particolari di dati personali ex art. 9 GDPR** limitatamente a quelli che possono essere desunti dalla navigazione web (es. dati idonei a rivelare convinzioni politiche e religiose).

Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?

Il conferimento dei dati di contatto è facoltativo, pur tuttavia l’eventuale rifiuto a rispondere comporta l’impossibilità per il Titolare di dar corso alle richieste di adesione ai servizi offerti.

A chi possono essere comunicati i tuoi dati?

La comunicazione dei tuoi dati personali avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti il rapporto contrattuale instaurato.

In particolare la trasmissione potrà avvenire nei confronti di:

- a) autorità di controllo e vigilanza;
- b) società del gruppo cui appartiene il Titolare;
- c) categorie particolari di fornitori che agiscono per conto del Titolare in qualità di Responsabili esterni ex art. 28 GDPR.

I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o comunicati a soggetti diversi da quelli sopra individuati.

Dove saranno trasferiti i tuoi dati?

Il Titolare non trasferisce i tuoi dati personali all'estero verso paesi terzi; alcuni specifici trattamenti legati all'utilizzo di infrastrutture e servizi digitali possono essere ospitati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso supporti cartacei e strumenti digitali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare e allo scopo autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

I tuoi dati personali, soprattutto quelli appartenenti a categorie particolari, sono trattati separatamente dagli altri anche mediante metodi di pseudonimizzazione o di aggregazione che non permettano di identificarti in modo agevole.

Il Titolare, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, verifica periodicamente che:

- le misure di sicurezza tecniche ed organizzative relative agli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati siano efficaci, in buono stato e costantemente aggiornate;
- i tuoi dati non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati oltre il necessario;
- i tuoi dati siano conservati con adeguate garanzie di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti;
- i tuoi dati siano conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto di lavoro che hai stipulato con il Titolare ed in particolare non oltre il tempo preventivamente prestabilito.

In particolare i tempi di conservazione delle categorie di dati personali sono elencati di seguito:

Dati anagrafici e identificativi (nome, cognome)	Fino ad un massimo di 14 giorni dalla data di adesione al servizio.
Dati di contatto (indirizzo e-mail, telefono mobile)	Fino ad un massimo di 14 giorni dalla data di adesione al servizio.
Dati informatici (log, indirizzo IP, eventi di login/logoff)	30 giorni dalla data di registrazione dell'evento (accesso logico).
Dati di navigazione web	30 giorni dalla data di registrazione dell'evento.

È fatta salva la conservazione per un periodo superiore in relazione a richieste della pubblica autorità.

È fatta salva la conservazione dei dati personali, anche particolari, per un periodo superiore, nei limiti del termine di prescrizione dei diritti, in relazione ad esigenze connesse all'esercizio del diritto di difesa in caso di controversie.

Quali sono i tuoi diritti?

Compatibilmente con le finalità ed i limiti stabiliti per il trattamento dei dati personali che ti riguardano, i diritti che ti sono riconosciuti per consentirti di avere sempre il controllo dei tuoi dati sono:

- accesso;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

I tuoi diritti ti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per la richiesta del loro esercizio che si intende essenzialmente a titolo gratuito. Tu hai diritto:

- ad ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui hai chiesto l'accesso. In caso dovessi richiedere ulteriori copie, il Titolare può addebitarti un contributo spese ragionevole;
- ad ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali e che alla tua richiesta si adeguino anche i terzi/destinatari nell'eventualità ricevano i tuoi dati, a meno che non prevalgano motivi legittimi superiori rispetto a quelli che hanno determinato la tua richiesta;
- ad ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolta a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga, motivata, fino a due mesi che ti dovrà essere debitamente comunicata.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta potrai rivolgerti all'indirizzo:

privacy@publiacqua.it

A chi puoi proporre reclamo?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero all'Autorità Garante per la protezione dati personali.

Firenze, lì 14/03/2024