



**RICHIESTA DEPENALIZZAZIONE TARIFFARIA**

**CODICE UTENZA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE E DELL'ATTO DI NOTORIETA' E ATTESTANTE  
 PROPRIETA', REGOLARE POSSESSO DETENZIONE DELL'IMMOBILE  
 (Artt. 46 e 47 D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e s.m.i.- Art.5 DL 47/14 convertito in L. 80/2014)**

Consapevole di decadere dai benefici ottenuti in caso di dichiarazioni non veritiere (Art. 75 DPR del 28/12/2000, n° 445), delle sanzioni penali comminabili, nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi (Art. 76 DPR del 28/12/2000, n° 445) e che le dichiarazioni incomplete e/o irregolari non daranno seguito alla richiesta (Art. 71 co. 3 DPR del 28/12/2000, n° 445)

Il Sig./La Sig.ra/Ditta/Società/Ente \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_ Partita IVA \_\_\_\_\_

Rappresentata da \_\_\_\_\_ in qualità di \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ Data di nascita \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_ Pec \_\_\_\_\_

Residenza/Sede Legale:

Comune \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_ ) Cap \_\_\_\_\_

Via/P.za/Corso \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_

**SOLO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

CODICE IPA \_\_\_\_\_

Riferimento Amministrazione (se presente) \_\_\_\_\_

**PER L'IMMOBILE UBICATO IN:**

Comune \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_ ) Cap \_\_\_\_\_

Via/P.za/Corso \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_



### DICHIARA

Di essere:

- Assicurato  
 Non assicurato

Sul retro sono descritte le condizioni essenziali della polizza

Di aver riscontrato in data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ una perdita occulta a valle del contatore

di aver eseguito in data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ la riparazione in uno dei seguenti modi:

- con intervento di ditta idraulica (allegare fattura con descrizione dettagliata del lavoro svolto)  
 con intervento in economia (allegare dichiarazione con descrizione dettagliata del lavoro svolto)

solo per Pubbliche Amministrazioni, di allegare certificato di regolare esecuzione lavori

e che la lettura del contatore al momento della riparazione è pari a mc \_\_\_\_\_

**Dichiara inoltre di essere consapevole che Publiacqua S.p.A. si riserva la facoltà di effettuare propri accertamenti, verifiche sul posto, allo scopo di constatare la validità delle dichiarazioni.**

### CHIEDE

Di poter ottenere l'applicazione della tariffa prevista dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato in caso di perdite occulte.

### ALLEGATI/DATI OBBLIGATORI

- Lettura del contatore al momento della riparazione  
 Fattura riparazione/dichiarazione con il dettaglio del lavoro eseguito  
 N° \_\_\_\_\_ foto del danno scattate prima e dopo l'intervento di riparazione

**La compilazione parziale del modulo o la mancanza di uno degli allegati/dati obbligatori comporterà la NON accettazione della presente richiesta.**



### CONSEGNA DOCUMENTAZIONE

La consegna del modulo e dei suoi allegati obbligatori potrà avvenire nelle seguenti forme:

- Presso gli uffici al pubblico
- Tramite posta all'indirizzo Via Villamagna, 90/c – 50126 Firenze
- Tramite email alla casella di posta elettronica commerciale@publiacqua.it
- Tramite PEC all'indirizzo commerciale.publiacqua@legalmail.it
- Tramite fax al numero 0556862451

***Informativa ai sensi dell'art. 38 comma 3, T.U. 445/00:***

Le istanze e le dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà da produrre agli organi della somministrazione pubblica o ai gestori o esercenti di pubblici servizi sono sottoscritte dall'interessato in presenza del dipendente addetto, ovvero sottoscritte e presentate unitamente a copia fotostatica, non autenticata, di un documento di identità del sottoscrittore.

Le istanze e la copia fotostatica del documento possono essere inviate per via telematica.

**Il dichiarante deve allegare fotocopia di un documento d'identità.**

**DATA E LUOGO  
DICHIARANTE**

**IL RICHIEDENTE**

---

Publiacqua S.p.A. con sede a Via Villamagna, 90/c – 50126 Firenze, nella qualità di titolare, tratta i Suoi dati esclusivamente per le finalità amministrative e contabili propriamente riferite all'attività svolta, anche in occasione della loro comunicazione a terzi. Informazioni dettagliate, anche in ordine al Suo diritto di accesso e agli altri Suoi diritti, sono riportate nell'informativa completa presso gli sportelli commerciali a gestione diretta o in convenzione, ovvero sul sito [www.publiacqua.it](http://www.publiacqua.it)

**FIRMA**

---



## **RICHIESTA AGEVOLAZIONE PERDITA**

Per perdita occulta, si intende la rottura di una tubazione incassata o interrata o comunque non visibile, dell'impianto interno a valle del contatore;

Non possono essere considerate occulte le perdite i cui effetti siano visibili esternamente in modo diretto ed evidente.

Inoltre non possono essere considerate occulte le perdite verificatesi in ambienti non immediatamente visibile ma comunque ispezionabili (es. locali caldaia, autoclavi anche interrate, pozzetti galleggianti, serbatoi ecc.);

1 - Nel caso in cui l'utente riscontri personalmente (o su segnalazione di Publiacqua SpA) l'esistenza di una perdita occulta nel proprio impianto interno, deve provvedere immediatamente alla riparazione della tubazione interessata dalla rottura, scattando alcune fotografie che comprovino l'esistenza del danno e, richiedendo, nel caso di riparazione a mezzo idraulico, che nella fattura rilasciata sia indicata una breve descrizione dell'intervento eseguito.

2 - Subito dopo aver provveduto alla riparazione, l'utente deve scattare una foto del contatore da cui sia evidente la lettura, e contattare Publiacqua telefonando al call center (800238238) o recandosi ad uno degli uffici al pubblico;

3 - Il Call Center ,invia all'utente il modulo di Richiesta Agevolazione Perdita e una busta preaffrancata da utilizzare per inviare la documentazione a Publiacqua o tramite mail a: [commerciale@publiacqua.it](mailto:commerciale@publiacqua.it);

4 - Publiacqua verifica l'idoneità e la completezza della documentazione fornita dall'utente, nonché il rispetto della percentuale di maggior consumo ed effettua il ricalcolo della bolletta secondo i criteri di seguito indicati.

5 - Il ricalcolo sarà concesso una sola volta per ciascuna utenza ogni 365 giorni solari da calcolarsi a partire dalla precedente richiesta. Qualora si verificano ulteriori perdite entro 365 giorni solari dalla precedente richiesta, alle successive, pur non venendo riconosciute, relativamente al periodo intercorrente tra la data nella quale si presume possa essere iniziata la perdita fino alla data di avvenuta riparazione, sui consumi eccedenti il consumo storico non sarà applicata la quota relativa ai servizi fognatura e depurazione .

## **CRITERI CALCOLO DI AGEVOLAZIONI**

La riduzione tariffaria dovuta alla perdita sarà applicata ai consumi eccedenti il consumo storico, relativamente al periodo di ricostruzione dalla data nella quale si presume che possa essere iniziata la perdita, in conseguenza di un evento determinabile con certezza fino alla data di avvenuta riparazione. Non si può in ogni caso partire da una data antecedente l'ultima lettura effettiva fatturata non contestata entro i termini di scadenza della relativa bolletta.

### **Perdite senza assicurazione**

L'applicazione della tariffa prevista ai sensi dell'art.44 del Regolamento del Servizio Idrico Integrato nei casi di perdite occulte, avverrà solo al superamento del 30% del consumo storico dell'utenza rispetto al consumo storico dello stesso periodo.

### **Perdite con assicurazione**

Il rimborso assicurativo è previsto solo se il consumo in eccedenza dovuto alla perdita supera del 50% il consumo storico dell'utenza, rispetto al consumo storico dello stesso periodo. Il rimborso assicurativo prevede un periodo massimo di 270 giorni antecedenti la data di lettura di riparazione. In caso di mancanza della lettura di riparazione non sarà possibile procedere al calcolo della depenalizzazione e dovrà essere cura dell'utente comunicare una nuova data e una nuova lettura che saranno utilizzate per la determinazione del periodo di copertura assicurativa. Tale riparazione dev'essere comunque successiva all'adesione all'assicurazione ed effettuata entro la scadenza della prima bolletta ricevuta dall'utente con i consumi dovuti alla perdita;

In caso di adesioni con perdita in corso il maggior consumo coperto dall'assicurazione sarà proporzionale ai giorni di perdita trascorsi dalla data di adesione;

In caso di recesso dall'assicurazione e di riparazione successiva, non è prevista nessuna copertura, anche se il periodo temporale interessato dalla perdita, ricade parzialmente in un periodo in cui l'assicurazione era attiva.

### **Le condizioni di calcolo per le utenze assicurate e non assicurate sono le seguenti:**

consumo storico – Il Gestore applica le tariffe vigenti al consumo corrispondente a quello storico per tutto il periodo di ricostruzione.

Consumo eccedente allo storico – Al consumo eccedente sarà applicata, con esclusione dei corrispettivi di fognatura e depurazione, la tariffa della prima fascia tariffaria, o seconda per gli utenti domestici residenti, della categoria di appartenenza fino al raggiungimento di un consumo pari a dieci volte il consumo storico dell'utente per tutto il periodo di ricostruzione. Per i consumi ulteriori sarà applicata una tariffa pari ad un decimo di quella della prima fascia tariffaria, o seconda per gli utenti domestici residenti, della categoria di appartenenza.

Per le utenze assicurate: rimborso dell'importo relativo al consumo eccedente lo storico, con esclusione di una franchigia del 50% dello storico calcolato alla tariffa base senza canone di fognatura e depurazione, fino ad un importo massimo di € 20.000,00 IVA compresa.

Per le utenze con "Unica fascia tariffaria" – Sarà applicata la tariffa scontata del 20% fino al raggiungimento di un consumo pari a 10 volte il consumo storico. Per i consumi ulteriori sarà adottata una tariffa pari ad un decimo di quella da applicare.