



RICHIESTA DEPENALIZZAZIONE TARIFFARIA

CODICE CLIENTE

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE E DELL'ATTO DI NOTORIETA' E ATTESTANTE
PROPRIETA', REGOLARE POSSESSO DETENZIONE DELL'IMMOBILE**

(Artt. 46 e 47 D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e s.m.i.- Art.5 DL 47/14 convertito in L. 80/2014)

Consapevole di decadere dai benefici ottenuti in caso di dichiarazioni non veritiere (**Art. 75 DPR del 28/12/2000, n° 445**), delle sanzioni penali comminabili, nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi (**Art. 76 DPR del 28/12/2000, n° 445**) e che le dichiarazioni incomplete e/o irregolari non daranno seguito alla richiesta (**Art. 71 co. 3 DPR del 28/12/2000, n° 445**)

Il Sig./La Sig.ra/Ditta/Società/Ente _____

C.F. _____ Partita IVA _____

Rappresentata da _____ in qualità di _____

C.F. _____

Nato a _____ Data di nascita _____

Telefono _____ Cellulare _____ Email _____

Fax _____ Pec _____

Residenza/Sede Legale:

Comune _____ (____) Cap _____

Via/P.za/Corso _____ N° _____

SOLO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

CODICE IPA _____

Riferimento Amministrazione (se presente) _____

PER L'IMMOBILE UBICATO IN:

Comune _____ (____) Cap _____

Via/P.za/Corso _____ N° _____



DICHIARA

Di essere:

- ☐ Assicurato
☐ Non assicurato

Sul retro sono descritte le condizioni essenziali della polizza

Di aver riscontrato in data ____/____/____ una perdita occulta a valle del contatore

di aver eseguito in data ____/____/____ la riparazione in uno dei seguenti modi:

- ☐ con intervento di ditta idraulica (allegare fattura con descrizione dettagliata del lavoro svolto)
☐ con intervento in economia (allegare dichiarazione con descrizione dettagliata del lavoro svolto)

solo per Pubbliche Amministrazioni, di allegare certificato di regolare esecuzione lavori

e che la lettura del contatore al momento della riparazione è pari a mc _____

Dichiara inoltre di essere consapevole che Publiacqua S.p.A. si riserva la facoltà di effettuare propri accertamenti, verifiche sul posto, allo scopo di constatare la validità delle dichiarazioni.

CHIEDE

Di poter ottenere l'applicazione della tariffa prevista dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato in caso di perdite occulte.

ALLEGATI/DATI OBBLIGATORI

- ☐ Lettura del contatore al momento della riparazione
☐ Fattura riparazione/dichiarazione con il dettaglio del lavoro eseguito
☐ N° ____ foto del danno scattate prima e dopo l'intervento di riparazione

La compilazione parziale del modulo o la mancanza di uno degli allegati/dati obbligatori comporterà la NON accettazione della presente richiesta.



CONSEGNA DOCUMENTAZIONE

La consegna del modulo e dei suoi allegati obbligatori potrà avvenire nelle seguenti forme:

- ☐ Presso gli uffici al pubblico
- ☐ Tramite posta all'indirizzo Via Villamagna, 90/c – 50126 Firenze
- ☐ Tramite email alla casella di posta elettronica commerciale@publiacqua.it
- ☐ Tramite PEC all'indirizzo commerciale@cert.publiacqua.it
- ☐ Tramite fax al numero 0556862451

Informativa ai sensi dell'art. 38 comma 3, T.U. 445/00:

Le istanze e le dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà da produrre agli organi della somministrazione pubblica o ai gestori o esercenti di pubblici servizi sono sottoscritte dall'interessato in presenza del dipendente addetto, ovvero sottoscritte e presentate unitamente a copia fotostatica, non autenticata, di un documento di identità del sottoscrittore.

Le istanze e la copia fotostatica del documento possono essere inviate per via telematica.

Il dichiarante deve allegare fotocopia di un documento d'identità.

**DATA E LUOGO
DICHIARANTE**

IL RICHIEDENTE

Publiacqua S.p.A. con sede a Via Villamagna, 90/c – 50126 Firenze, nella qualità di titolare, tratta i Suoi dati esclusivamente per le finalità amministrative e contabili propriamente riferite all'attività svolta, anche in occasione della loro comunicazione a terzi. Informazioni dettagliate, anche in ordine al Suo diritto di accesso e agli altri Suoi diritti, sono riportate nell'informativa completa presso gli sportelli commerciali a gestione diretta o in convenzione, ovvero sul sito www.publiacqua.it

FIRMA



RICHIESTA AGEVOLAZIONE PERDITA

Per perdita occulta, si intende la rottura di una tubazione incassata o interrata o comunque non visibile, dell'impianto interno a valle del contatore;

Non possono essere considerate occulte le perdite i cui effetti siano visibili esternamente in modo diretto ed evidente.

Inoltre non possono essere considerate occulte le perdite verificatesi in ambienti non immediatamente visibile ma comunque ispezionabili (es. locali caldaia, autoclavi anche interrate, pozzetti galleggianti, serbatoi ecc.);

1 - Nel caso in cui l'utente riscontri personalmente (o su segnalazione di Publiacqua SpA) l'esistenza di una perdita occulta nel proprio impianto interno, deve provvedere immediatamente alla riparazione della tubazione interessata dalla rottura, scattando alcune fotografie che comprovino l'esistenza del danno e, richiedendo, nel caso di riparazione a mezzo idraulico, che nella fattura rilasciata sia indicata una breve descrizione dell'intervento eseguito.

2 - Subito dopo aver provveduto alla riparazione, l'utente deve scattare una foto del contatore da cui sia evidente la lettura, e contattare Publiacqua telefonando al call center (800238238) o recandosi ad uno degli uffici al pubblico;

3 - Il Call Center invia all'utente il modulo di Richiesta Agevolazione Perdita e una busta preaffrancata da utilizzare per inviare la documentazione a Publiacqua nel minor tempo possibile;

4 - Publiacqua verifica l'idoneità e la completezza della documentazione fornita dall'utente, nonché il rispetto della percentuale di maggior consumo ed effettua il ricalcolo della bolletta secondo i criteri di seguito indicati ed avvia la procedura di denuncia all'assicurazione. Qualora la percentuale di maggior consumo non superi il 50% ma sia superiore al 30% si procederà alla concessione delle agevolazioni come previsto dal Regolamento del Servizio idrico

CRITERI CALCOLO DI AGEVOLAZIONI

Perdite senza assicurazione

L'applicazione della tariffa prevista ai sensi dell'art.41 del Regolamento del Servizio Idrico Integrato nei casi di perdite occulte, avverrà solo al superamento del 30% della media dei consumi storici dell'utenza, rilevata negli ultimi due anni o del minor periodo fatturato, nel modo seguente:

- Consumo storico – fatturato all'utente alle normali fasce tariffarie;
- Consumo eccedente lo storico – fatturato all'utente alla tariffa base (senza canone di fognatura e depurazione)

Perdite con assicurazione

Il rimborso assicurativo è previsto solo se il consumo in eccedenza dovuto alla perdita supera del 50% il consumo storico dell'utenza, rilevato negli ultimi due anni o del minor periodo fatturato. Qualora la percentuale sia superiore solo del 30% si procederà comunque all'applicazione della sola tariffa base (senza canone di fognatura e depurazione) prevista dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato nei casi di perdite occulte.

Il rimborso assicurativo prevede un periodo massimo di copertura fino a 270 giorni antecedenti la data di lettura di riparazione. In caso di mancanza della lettura alla data di riparazione non sarà possibile procedere al calcolo dell'agevolazione e dovrà essere cura dell'utente comunicare una nuova data e lettura che saranno utilizzate per la determinazione del periodo di copertura assicurativa.

Tale riparazione deve comunque essere successiva all'adesione all'assicurazione ed effettuata entro la data di scadenza della prima bolletta ricevuta dall'utente con i consumi dovuti alla perdita;

In caso di adesioni con perdita in corso il maggior consumo coperto dall'assicurazione sarà proporzionale ai giorni di perdita trascorsi dalla data di adesione;

In caso di recesso dall'assicurazione e di riparazione successiva, non è prevista nessuna copertura, anche se il periodo temporale interessato dalla perdita, ricade parzialmente in un periodo in cui l'assicurazione era attiva.

Le condizioni di calcolo sono le seguenti:

- consumo storico – fatturato nel rispetto delle fasce tariffarie di competenza ;
- consumo eccedente allo storico – fatturato alla tariffa base (senza canone di fognatura e depurazione);
- rimborso dell'importo relativo al consumo eccedente lo storico, con esclusione di una franchigia del 50% dello storico calcolato alla tariffa base senza canone di fognatura e depurazione, fino ad un importo massimo di € 20.000,00 IVA compresa).