

Fattore di qualità	Tempo STD (gg/h)	Tempo medio prestazione
Tempi preventivazione acquedotto	15	7,65
Tempi preventivazione fognatura	15	7,06
Tempi di esecuzione allacciamento acquedotto	20	17,47
Tempi di attivazione o riattivazione della fornitura	5; 7	2,16
Tempi di allacciamento alla pubblica fognatura	20	20,06
Fascia di puntualità appuntamenti con l'utente		n/d
Rettifiche di fatturazione	20	8,96
Tempi di risposta motivata a reclami scritti (data scadenza)	30	21,56
Tempi di risposta motivata a richieste di informazione scritte (data scadenza)	30	17,78