

Fattore di qualità	Tempo STD (gg/h)	Tempo medio prestazione
Tempi preventivazione acquedotto	15	7,97
Tempi preventivazione fognatura	15	7,69
Tempi di esecuzione allacciamento acquedotto	20/15/30	16,65
Tempi di attivazione o riattivazione della fornitura	5; 7	1,72
Tempi di allacciamento alla pubblica fognatura	20/30	22,07
Fascia di puntualità appuntamenti con l'utente	03:00/02:00	n/d
Rettifiche di fatturazione	20	7,33
Tempi di risposta motivata a reclami scritti (data scadenza)**	30/25	12,28
Tempi di risposta motivata a richieste di informazione scritte (data scadenza)**	30/25	13,25
* dati periodo 01.01-15.11		
** dati periodo 01.01-30.11		