

| STD CDS | Tempo standard (giorni) | Tempo medio prestazione |
|---|--------------------------------|--------------------------------|
| Tempi di preventivazione acquedotto | 15 gg | 7 gg |
| Tempi di preventivazione fognatura | 15 gg | 7 gg |
| Tempi di esecuzione allacciamento all'acquedotto | 20 gg | 25 gg |
| Tempi di esecuzione allacciamento a pubblica fognatura | 20 gg | 27 gg |
| Rettifiche di fatturazione | 20 gg | 5 gg |
| Tempi di risposta motivata a reclami scritti | 30 gg | 14 gg |
| Tempi di risposta motivata a richieste di informazioni scritte | 30 gg | 12 gg |