

<b>STD CDS</b>	<b>Tempo standard (giorni)</b>	<b>Tempo medio prestazione</b>
Tempi di preventivazione acquedotto	15 gg	7 gg
Tempi di preventivazione fognatura	15 gg	7 gg
Tempi di esecuzione allacciamento all'acquedotto	20 gg	25 gg
Tempi di esecuzione allacciamento a pubblica fognatura	20 gg	27 gg
Rettifiche di fatturazione	20 gg	5 gg
Tempi di risposta motivata a reclami scritti	30 gg	14 gg
Tempi di risposta motivata a richieste di informazioni scritte	30 gg	12 gg