

<b>Fattore di qualità - STD CDS</b>	<b>Tempo standard (giorni)</b>	<b>Tempo medio prestazione</b>
Tempi preventivazione acquedotto	15	5,84
Tempi preventivazione fognatura	15	5,39
Tempi di esecuzione allacciamento acquedotto	20	7,30
Tempi di attivazione o riattivazione della fornitura	5; 7	1,84
Tempi di esecuzione allacciamento alla pubblica fognatura	20	8,27
Rettifiche di fatturazione	20	11,42
Tempi di risposta motivata a reclami scritti (data scadenza)	30	20,66
Tempi di risposta motivata a richieste di informazione scritte (data scadenza)	30	15,79