

Fattore di qualità - STD CDS	Tempo standard (giorni)	Tempo medio prestazione
Tempi preventivazione acquedotto	15	5,84
Tempi preventivazione fognatura	15	5,39
Tempi di esecuzione allacciamento acquedotto	20	7,30
Tempi di attivazione o riattivazione della fornitura	5; 7	1,84
Tempi di esecuzione allacciamento alla pubblica fognatura	20	8,27
Rettifiche di fatturazione	20	11,42
Tempi di risposta motivata a reclami scritti (data scadenza)	30	20,66
Tempi di risposta motivata a richieste di informazione scritte (data scadenza)	30	15,79