



**MODULO RICHIESTA DI  
RIMBORSO**

**CODICE UTENZA**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE E DELL'ATTO DI NOTORIETA' E ATTESTANTE PROPRIETA',  
REGOLARE POSSESSO DETENZIONE DELL'IMMOBILE**

**(Artt. 46 e 47 D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e s.m.i.- Art.5 DL 47/14 convertito in L. 80/2014)**

Consapevole di decadere dai benefici ottenuti in caso di dichiarazioni non veritiere (**Art. 75 DPR del 28/12/2000, n° 445**), delle sanzioni penali comminabili, nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi (**Art. 76 DPR del 28/12/2000, n° 445**) e che le dichiarazioni incomplete e/o irregolari non daranno seguito alla richiesta (**Art. 71 co. 3 DPR del 28/12/2000, n° 445**)

Il Sig./La Sig.ra/Ditta/Società/Ente \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_ Partita IVA \_\_\_\_\_

Rappresentata da \_\_\_\_\_ in qualità di \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ Data di nascita \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_ Pec \_\_\_\_\_

Residenza/Sede Legale:

Comune \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_ ) Cap \_\_\_\_\_

Via/P.za/Corso \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_

**CON IL SEGUENTE TITOLO**

- Intestatario del contratto
- Erede intestatario contratto
- Amministratore del condominio
- Legale rappresentante di \_\_\_\_\_
- Altro \_\_\_\_\_

**PER L'UTENZA UBICATA IN**

Comune \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_ ) Cap \_\_\_\_\_

Via/P.za/Corso \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_





***Informativa ai sensi dell'art. 38 comma 3, T.U. 445/00:***

**Le istanze e le dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà da produrre agli organi della somministrazione pubblica o ai gestori o esercenti di pubblici servizi sono sottoscritte dall'interessato in presenza del dipendente addetto, ovvero sottoscritte e presentate unitamente a copia fotostatica, non autenticata, di un documento di identità del sottoscrittore.**

**Le istanze e la copia fotostatica del documento possono essere inviate per via telematica.**

**Il dichiarante deve allegare fotocopia di un documento d'identità.**

**DATA E LUOGO**

**IL RICHIEDENTE DICHIARANTE**

---

---

Con la sottoscrizione del presente atto l'utente dichiara di aver preso visione dell'informativa sintetica di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 riportata di seguito e del trattamento dei dati personali ivi descritto.

**FIRMA**

---



**Informativa - Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679  
Privacy notice (o informativa essenziale) Clienti/Utenti**

<b>Chi è il titolare del trattamento?</b>	Publiacqua S.p.a.	Via Villamagna – 50126 Firenze
<b>Chi è il responsabile della protezione dei dati?</b>	DPO (Responsabile Protezione Dati)	Email: dpo@publiacqua.it

<b>Finalità e basi giuridiche del trattamento</b>		
<b>FINALITA'</b>	<b>BASE GIURIDICA</b>	<b>TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI</b>
Per la gestione del rapporto contrattuale e i conseguenti adempimenti anche normativi	Adempimento di obblighi contrattuali	<ul style="list-style-type: none"> <li>dati anagrafici (nome, cognome, luogo e data di nascita, luogo e indirizzo di residenza, certificazioni di eredità, atti di separazioni e divorzi, numero dei componenti il nucleo familiare);</li> <li>dati identificativi (codice fiscale o partita iva);</li> <li>dati amministrativi, fiscali e contabili (es. numero di conto corrente, ISEE, dati relativi al patrimonio immobiliare catasto e contratti di acquisto e locazione degli immobili oggetto della fornitura);</li> <li>dati c.d. "particolari" (es. stato di salute);</li> <li>categorie di dati personali ex art. 10 GDPR (condanne penali, reati o all'applicazione di misure di sicurezza)</li> </ul>
Per la fruizione di servizi digitali di Customer Service	Adempimento di obblighi contrattuali Legittimo interesse del Titolare	<ul style="list-style-type: none"> <li>dati informatici (accessi logici, log e indirizzo IP);</li> <li>dati audio (registrazioni delle chiamate al servizio di Customer Service);</li> </ul>
Per l'attività di Customer Satisfaction	Adempimento di obblighi di legge	<ul style="list-style-type: none"> <li>dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono fisso e/o mobile).</li> </ul>

<b>Fonti presso cui è avvenuta la raccolta dei tuoi dati personali</b>
Direttamente da te, in occasione della stipula o dell'esecuzione di un contratto;
Altri titolari del trattamento, es. le società del gruppo di appartenenza;
Elenchi e registri tenuti da pubbliche autorità o sotto la loro autorità o enti similari in base a specifica normativa nazionale e/o internazionale;
Enti privati e pubblici operanti nel settore nell'ambito del territorio nazionale e internazionale con cui il titolare del trattamento ha stabilito rapporti informativi.

<b>Comunicazione e diffusione</b>
Altri titolari del trattamento, es. le società del gruppo di appartenenza;
Società di revisione contabile; Istituti bancari per la gestione di incassi e società collegate ai canali di pagamento;
Società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito;
Società di recupero del credito;
Società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici);
Enti e autorità di controllo competenti;
Ditte recapitiste; compagnie assicurative; società di rilevazione e certificazione della qualità;
Altri soggetti terzi/destinatari/Responsabili Esterni che svolgono attività per conto del Titolare.



I tuoi dati personali non sono trasferiti in Paesi extra UE o comunque non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Il Titolare ti informa che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679. Per maggiori informazioni consulta l'informativa completa al seguente indirizzo <https://www.publiacqua.it/privacy-policy> o contattaci all'indirizzo [privacy@publiacqua.it](mailto:privacy@publiacqua.it).

